

## RT005 - Gerenciar serviços

### Descrição

Este caso de uso permite que usuários cadastrados visualizem serviços anunciados, reservados e contratados.

| CN001         | Editar serviço com sucesso  |   |          |
|---------------|---|---|----------|
| Localização   | Página inicial > Entrar > Menu lateral > Serviços anunciados  |   |          |
| Pré-condições | Usuário ter realizado um cadastro no sistema. UC001<br>Usuário ter autenticado no sistema. UC002                          |   |          |
| ID            | Passos  | Resultado Esperado  | Execução |
| CT101         | 1. O usuário clica na opção Serviços Anunciados.  | 1. O sistema exibe uma lista de serviços anunciados pelo prestador.           | ✔ Passou |
| CT102         | 1. O usuário clica no botão 'Editar'.   | 1. O sistema carrega os dados do serviço selecionado.                         | ✔ Passou |
| CT103         | 1. O usuário altera alguma informação.<br>2. O usuário clica no botão 'Salvar'.   | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.                                   | ✔ Passou |
| CT104         | 1. O usuário clica em despublicar/publicar o anúncio.   | 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.                                   | ✔ Passou |
| CN002         | Pesquisar serviço com sucesso   |   |          |
| Localização   | Página inicial > Entrar > Menu lateral > Serviços anunciados  |   |          |
| Pré-condições | Usuário ter realizado um cadastro no sistema. UC001<br>Usuário ter autenticado no sistema. UC002                          |   |          |
| ID            | Passos  | Resultado Esperado  | Execução |
| CT201         | 1. O usuário clica no nome do serviço.  | 1. O sistema exibe as informações do serviço.                                 | ✔ Passou |
| CN003         | Avaliar cliente com sucesso   |   |          |
| Localização   | Página inicial > Entrar > Menu lateral > Serviços anunciados  |   |          |
| Pré-condições | Usuário ter realizado um cadastro no sistema. UC001<br>Usuário ter autenticado no sistema. UC002                          |   |          |
| ID            | Passos  | Resultado Esperado  | Execução |
| CT301         | 1. O usuário clica na opção 'Serviços Reservados'.  | 1. O sistema exibe uma lista de serviços que foram reservados para clientes.  | ✘ Falhou |
| CT302         | 1. O usuário clica na opção 'Avaliar cliente'.  | 1. O sistema abre uma janela de avaliação.                                    |          |
| CT303         | 1. O usuário informa o número de estrelas 1-5 e preenche um comentário para o cliente.<br>2. O usuário clica em 'Salvar'. | 1. O sistema fecha a janela de avaliação.                                     |          |
| CN004         | Avaliar serviço com sucesso   |   |          |
| Localização   | Página inicial > Entrar > Menu lateral > Serviços anunciados  |   |          |
| Pré-condições | Usuário ter realizado um cadastro no sistema. UC001<br>Usuário ter autenticado no sistema. UC002                          |   |          |
| ID            | Passos  | Resultado Esperado  | Execução |
| CT401         | 1. O usuário clica na opção 'Serviços Contratados'.   | 1. O sistema exibe uma lista de serviços que foram contratados como clientes. | ✔ Passou |
| CT402         | 1. O usuário clica na opção 'Avaliar serviço'.  | 1. O sistema abre uma janela de avaliação.                                    | ✔ Passou |
| CT403         | 1. O usuário informa o número de estrelas 1-5 e preenche um comentário para o serviço.<br>2. O usuário clica em 'Salvar'. | 1. O sistema fecha a janela de avaliação.                                     | ✔ Passou |

|               |  |  |          |
|---------------|--|--|----------|
| <b>CN005</b>  | <b>Edição de serviço não realizada</b>   |  |          |
| Localização   | Página inicial > Entrar > Menu lateral > Serviços anunciados                                     |  |          |
| Pré-condições | Usuário ter realizado um cadastro no sistema. UC001<br>Usuário ter autenticado no sistema. UC002 |  |          |
| ID            | Passos   | Resultado Esperado   | Execução |
| CT501         | 1. O usuário clica na opção Serviços Anunciados.   | 1. O sistema exibe uma lista de serviços anunciados pelo prestador.  | ✓ Passou |
| CT502         | 1. O usuário clica no botão 'Editar'.  | 1. O sistema carrega os dados do serviço selecionado.  | ✓ Passou |
| CT503         | 1. O usuário apaga alguma informação.<br>2. O usuário clica no botão 'Salvar'.                   | 1. O sistema exibe uma mensagem: "Só é permitida a inserção de serviços que tenham todas as informações existentes." | ✗ Falhou |
| <b>CN006</b>  | <b>Avaliação de serviço não realizada</b>  |  |          |
| Localização   | Página inicial > Entrar > Menu lateral > Serviços contratados                                    |  |          |
| Pré-condições | Usuário ter realizado um cadastro no sistema. UC001<br>Usuário ter autenticado no sistema. UC002 |  |          |
| ID            | Passos   | Resultado Esperado   | Execução |
| CT601         | 1. O usuário clica na opção 'Serviços Contratados'.  | 1. O sistema exibe uma lista de serviços que foram contratados como clientes.  | ✓ Passou |
| CT602         | 1. O usuário seleciona um serviço que ainda não foi realizado.                                   | 1. O sistema abre a tela com as informações do serviço.  | ✓ Passou |
| CT603         | 1. O usuário clica na opção 'Avaliar serviço'.   | 1. O sistema mostra uma mensagem: "Só é permitido avaliar serviços que já foram realizados."                         | ✗ Falhou |
| <b>CN007</b>  | <b>Avaliação de cliente não realizada</b>  |  |          |
| Localização   | Página inicial > Entrar > Menu lateral > Serviços reservados.                                    |  |          |
| Pré-condições | Usuário ter realizado um cadastro no sistema. UC001<br>Usuário ter autenticado no sistema. UC002 |  |          |
| ID            | Passos   | Resultado Esperado   | Execução |
| CT701         | 1. O usuário clica na opção 'Serviços Reservados'.   | 1. O sistema exibe uma lista de serviços que foram reservados para clientes.   | ✗ Falhou |
| CT702         | 1. O usuário seleciona um cliente que ainda não foi atendido.                                    | 1. O sistema abre a tela com as informações do cliente.  |          |
| CT703         | 1. O usuário clica na opção 'Avaliar cliente'.   | 1. O sistema mostra uma mensagem: "Só é permitido avaliar clientes que já foram atendidos."                          |          |