

경력기술서: 유정희 (Product Manager)

Contact

- **Email:** yjhee0320@gmail.com
- **Phone:** +82 10-5166-6780

Summary

서비스 전략부터 AI 기반 콘텐츠 자동화까지 풀 사이클 경험을 갖춘 8년 차 프로젝트 매니저입니다.

글로벌 B2B/B2C 에듀테크 플랫폼 구축 및 운영, 생성형 AI 서비스 설계, 콘텐츠 CMS 시스템 아키텍처 설계 등에서 완결도의 성과를 경험했습니다.

- 국내외 교육 콘텐츠 플랫폼의 Full-cycle 기획 및 운영 경험 보유
- OCR 및 생성형 AI 기술을 기반으로 학습 콘텐츠의 디지털 전환을 주도
- 개발, 디자인, 외부 벤더와의 크로스팀 협업 주도 역량
- n8n, Make, CursorAI, Flowith 등 최신 생산성 도구와 LLM 기반 자동화 툴 실무 경험
- AI를 활용한 1인 서비스 런칭 (설계, 기획, 개발, 디자인, 배포까지의 모든 과정 진행)

Education & Skills

학력

- 대구가톨릭대학교 아동학/정치외교학 (복수 전공) (2011.3 ~ 2017.7)
- 서강대학교 정치외교학 (학점 교류, 2012.3 ~ 2013.3)

언어 능력

- 비즈니스 영어 (읽기/쓰기/말하기 중상급)

자격증/교육이수

- 유치원 정교사 2급 (교육부) / 보육교사 2급 (보건복지부)

- AI 전문가 과정 수료 (360시간)
 - 데이터 전처리 → 머신러닝/딥러닝 → 자연어처리 프로젝트 수행
 - 챗봇 개발 및 이미지 처리 특강 포함

AI 활용 능력

AI 교육 이력

- **AI 전문가 과정 수료 (360시간)**
 - 머신러닝/딥러닝 로직 이해를 바탕으로 Python, 통계, 데이터 전처리, 자연어처리 등 실무형 AI 기술 학습
 - 챗봇 개발, 이미지 처리 등 프로젝트 기반 실습 포함
- **AI 스터디**
 -
 - 오픈 커뮤니티 및 사내 프로젝트 중심 스터디를 통해 최신 트렌드 및 도구 실습 병행

AI 기반 자동화 및 서비스 구현 경험

- **자동화 도구(Make, n8n)를 활용한 뉴스레터 자동화**
 - RSS → 요약 프롬프트 → Gmail 연동까지 실시간 워크플로우 구축
 - 업무 외 사이드프로젝트로 운영하며 콘텐츠 흐름 최적화 경험 축적
- **프리다이빙 기록 관리 플랫폼 직접 구현**
 - Cursor AI + Supabase + Vercel + Figma를 활용해 데이터 입력/조회 대시보드 구현
 - 전체 UX/UI 기획 및 프론트/백엔드 연계까지 단독 수행
- **AI 기반 트렌드 분석 자동화 실험**
 - Make, Claude 등 자동화 도구 + GPT 기반 뉴스/데이터 스크래핑
 - 웹 데이터를 기반으로 주요 키워드 추출 및 시계열 분석 파이프라인 기획

프롬프트 엔지니어링 및 생성형 AI 실무 적용

- GPT, Claude 기반 프롬프트 설계 최적화 경험

- 난이도별 힌트 생성, 사용자 맞춤 말투 적용 등 구조화된 체계 설계
 - 품질 검수-수정 루프를 포함한 콘텐츠 자동화 운영 프로세스 설계 주도
 - LLM 활용 콘텐츠 생성 자동화 기획 및 품질 검증 프로세스 리딩
-

Work Experience

(주) 비상교육 (2019.06 ~ 현재)

Senior Product Manager / EdTech AI 콘텐츠 플랫폼 PM

[1] AI 디지털교과서 콘텐츠 플랫폼 구축 (2023.06~)

- 콘텐츠 관리 시스템(CMS) 주요 기획 및 기능 설계
- 생성형 AI 기반 힌트/해설 자동 생성 기능 설계
- 메타데이터 정의 및 문항 콘텐츠 DB 마이그레이션
- AWS↔NCP 간 콘텐츠 배포시스템 설계 및 정책 수립

[2] 한국어 AI 대화 학습 서비스 기획 (2023.01~06)

- 한국어 STT/TTS 기반 LLM 서비스 상위 구조 기획
- 외주사 커뮤니케이션 및 일정 조율 포함 전체 프로젝트 리딩

[3] 글로벌 화상 플랫폼 구축 및 운영 (2019.06~2023.06)

- WebRTC 기반 교육 플랫폼 구축 및 LMS 기획 (8개국 대상)
 - VoC 기반 리뉴얼 2회 및 B2B, C2C 구조 고도화
 - API/SDK 활용한 외부 솔루션 연동 및 커스터마이징
 - 고객 KPI 기반 교육 운영 및 QA 문서화
-

(주) 더브릿지소프트 (2018.12 ~ 2019.02)

서비스 기획 프리랜서 / 전자정부 프로젝트

- 르완다 정부 대상 전자결재 시스템 설계 및 품질관리
 - 사용자 매뉴얼 작성 및 국/영문 교육 진행
-

한국국제협력단 (KOICA) (2017.11 ~ 2018.09)

Young Professional / 교육 및 ICT 프로젝트 운영

- 다국가 연수 사업 운영 및 예산 집행
 - UNESCO ICT 워크숍 기획 참여 및 보고서 작성
 - 이러닝 콘텐츠 활용 사업 성과 모니터링
-

✨ 기타 & 사이드 프로젝트

- Make / CursorAI / GPT / Claude 등 자동화 및 생성형 도구에 대한 실전 학습 및 업무 적용 중
 - 개인 워크플로우에 LLM 및 API 자동화 연동 진행 (노션/엑셀 기반 실험 포함)
-