



경력기술서: 유정희 (Product Manager)

Contact

- **Email:** yjhee0320@gmail.com
- **Phone:** +82 10-5166-6780
- **대표 프로젝트 포트폴리오 :** [여기를 클릭 해 주세요](#)  

Summary

사업 전략부터 서비스 기획·운영, AI 기반 자동화 시스템 설계까지 전 주기를 경험한 프로덕트 매니저입니다. 글로벌 B2B/B2C 에듀테크 플랫폼 구축, 콘텐츠 CMS 및 배포 아키텍처 설계, 생성형 AI 기반 콘텐츠 자동화까지 수치 기반의 기획 성과를 경험해왔습니다.

- 국내/외 교육 콘텐츠 플랫폼의 Full-cycle 기획 및 운영 경험 보유
- OCR, 생성형 AI, 오토태깅 등 다양한 AI 기술의 모델 고도화 및 정확도 개선 주도
- 실서비스 적용을 위한 AI 성능 평가 체계(Evals) 설계 및 정확도 기반 서비스 운영
- 개발, 디자인, 외부 벤더와의 크로스팀 협업 주도 역량
- n8n, Make, CursorAI, Flowith 등 최신 생산성 도구와 LLM 기반 자동화 툴 실무 경험
- AI(바이트코딩) 를 활용한 1인 서비스 런칭 경험 (설계, 기획, 개발, 디자인, 배포까지의 모든 과정)

Education & Skills

학력

- 대구가톨릭대학교 아동학/정치외교학 (복수 전공) (2011.3 ~ 2017.7)
- 서강대학교 정치외교학 (학점 교류, 2012.3 ~ 2013.3)

언어 능력

- 비즈니스 영어 (읽기/쓰기/말하기 중상급)

자격증/교육이수

- 유치원 정교사 2급 (교육부) / 보육교사 2급 (보건복지부)
- AI 전문가 과정 수료 (360시간)
 - 데이터 전처리 → 머신러닝/딥러닝 → 자연어처리 프로젝트 수행
 - 챗봇 개발 및 이미지 처리 특강 포함

AI 활용 능력

1. AI 교육 및 기술 이해

- **AI 전문가 과정 수료 (360시간):** 머신러닝/딥러닝, Python, 자연어처리 등 실무형 AI 기술 학습
- **AI 스터디:** 오픈 커뮤니티 및 사내 프로젝트 중심 최신 트렌드 실습 (바이브코딩, 자동화 외)

2. 개인 프로젝트 및 자동화 도구 활용

- **자동화 도구:** Make, n8n 활용한 뉴스레터 자동화 및 워크플로우 구축
- **1인 서비스 구현:** Cursor AI + Supabase + Vercel로 프리다이빙 기록 관리 플랫폼 전체 개발
- **AI 기반 트렌드 분석:** 웹 데이터 스크래핑 및 키워드 추출 파이프라인 기획

3. AI 모델 고도화 및 정확도 기반 서비스 설계

- **실서비스 AI 성능 개선 주도:** OCR/박싱(80%→90%), 쌍둥이 문제 생성(82%→96%), 오토태깅 등
- **AI 평가 체계(Evals) 구축:** 정확도 기반 자동화 기준 설정 및 품질 검증 프로세스 설계
- **오류 케이스 학습 피드백 루프:** 지속적 모델 성능 개선 체계 구축

4. 생성형 AI 기반 콘텐츠 자동화

- **교육 콘텐츠 자동 생성:** 쌍둥이 문항, 힌트/해설, 오토태깅 시스템 PoC→상용화 전 과정 기획
- **프롬프트 엔지니어링:** GPT/Claude 기반 구조화된 프롬프트 체계 설계 및 품질 관리

- **AI 파이프라인 설계:** PDF→OCR→박싱→메타데이터 태깅까지 전 과정 자동화 설계 및 고도화

Work Experience

(주) 비상교육 (2019.06 ~ 현재)

Senior Product Manager / EdTech AI 콘텐츠 플랫폼 PM

1. AI 콘텐츠 문제은행 시스템 구축 & 모델 성능 개선 (2023.06~)

- **AI 파이프라인 및 자동화 체계 구축**
 - PDF → OCR → 박싱 → LLM검수 → 메타데이터 태깅까지 End-to-End 자동화 파이프라인 설계
 - 실시간 품질 모니터링 및 예외 처리 로직 구현
 - 사용자 피드백 기반 지속 개선 프로세스 수립
 - 성과 : 콘텐츠 제작시간 75% 단축, 월간 처리량 4배 증가 (100건→400건)
- **모델 성능 개선 및 품질 관리**
 - OCR/박싱 모델 정확도 개선, LLM 검수 오류 탐지율 달성 (CSAT 80% → 90% 이상)
 - RAG기반 생성형 모델(쌍둥이 문제, 해설, 힌트) 단계적 고도화 및 정확도 향상 (82% → 96%)
 - 교과별 프롬프트 최적화 및 난이도·학년 맞춤 생성 로직 설계
 - 성과 : CSAT 지표사용편의성 4.6/5.0, 결과신뢰도 4.4/5.0, 재사용의향 94%
- **AI 평가 체계(Evals) 설계**
 - 정확도 기반 자동화 기준 설정(사용성 평가 및 운영을 통한 CSAT기준 달성)
 - 오류 케이스 DB 구축 및 학습 데이터 피드백 루프 설계를 통한 정기 모델 업데이트
 - 운영 성과: 초기 오류율 15% → 최종 3%로 80% 감소, 서비스 가동률 99.2%

유지

2. AI 디지털교과서 콘텐츠 플랫폼 구축 (2023.06~)

- 콘텐츠 관리 시스템(CMS) 주요 기획 및 기능 설계
- 생성형 AI 기반 힌트/해설 자동 생성 기능 설계
- 메타데이터 정의 및 문항 콘텐츠 DB 마이그레이션
- AWS↔NCP 간 콘텐츠 배포시스템 설계 및 정책 수립

3. 한국어 AI 대화 학습 서비스 기획 (2023.01~06)

- 한국어 STT/TTS 기반 LLM 서비스 상위 구조 기획
- 외주사 커뮤니케이션 및 일정 조율 포함 전체 프로젝트 리딩

4. 글로벌 화상 플랫폼 구축 및 운영 (2019.06~2023.06)

- 고객 인사이트 기반 제품 개선 프로세스 주도
 - 분기별 설문조사(N≈30사) 및 포커스 그룹 인터뷰(FGI) 진행 → **계약 갱신을 10%p 개선**
 - 도입·온보딩·갱신 단계별 사용자 여정 기반 리서치 수행 → 도출된 Pain Point를 제품 로드맵에 반영, **Adoption Rate 및 Renewal Rate 상승**에 기여
- WebRTC 기반 교육 플랫폼 구축 및 LMS 기획 (8개국 대상)
- API/SDK 활용한 외부 솔루션 연동 및 커스터마이징
- 고객 KPI 기반 교육 운영 및 QA 문서화

(주) 더브릿지소프트 (2018.12 ~ 2019.02)

서비스 기획 프리랜서 / 전자정부 프로젝트

- 르완다 정부 대상 전자결재 시스템 설계 및 품질관리
- 사용자 매뉴얼 작성 및 국/영문 교육 진행

한국국제협력단 (KOICA) (2017.11 ~ 2018.09)

Young Professional / 교육 및 ICT 프로젝트 운영

- 다국가 연수 사업 운영 및 예산 집행
 - UNESCO ICT 워크숍 기획 참여 및 보고서 작성
 - 이러닝 콘텐츠 활용 사업 성과 모니터링
-

✨ 기타 & 사이드 프로젝트

- Make / CursorAI / GPT / Claude 등 자동화 및 생성형 도구에 대한 실전 학습 및 업무 적용 중
 - 개인 워크플로우에 LLM 및 API 자동화 연동 진행 (노션/엑셀 기반 실험 포함)
-