





MICHELLE VAN DER HEIDE
MEDIAVORMGEVER EN TOEGEPAST PSYCHOLOOG

Contact

 <https://www.linkedin.com/in/michelle-van-der-heide/>

 06 - 576 477 18

 michellevanderheide@gmail.com

 Suster v.d. Vegtstrjitte 41
8491 GE, Akkrum

 Rijbewijs B

Profiel

Geboren 17-06-1993, Heerenveen

Kernkwaliteiten

Empathisch:

Ik ben altijd opzoek naar het persoon die werkelijk voor me zit. Ik doe er alles aan om te snappen wat een ander voelt en bedoelt, om ze te helpen en te begeleiden in het oplossen van hun problemen.

Luisteren:

Het voornaamste middel van communicatie is, naar mijn mening, luisteren. Door te luisteren naar wat een ander zegt, kan ik begrijpen waar de behoefte ligt en kan ik samen met die persoon werken naar een oplossing die voor alle partijen gangbaar en gewenst is.

Teamplayer:

Het is in mijn ogen onmogelijk om de wereld een betere plek te maken in je eentje. Voor mij is het daarom noodzakelijk om mezelf zoveel mogelijk in een team te mengen en mijn plek te vinden. Hoewel het belangrijk is om op je eigen benen te kunnen staan, is het ook belangrijk om verbeterpunten in te zien en niemand is daar beter voor dan de mensen met wie je werkt.

Over mij

Als mediavormgever heb ik geleerd om out-of-the-box te denken. Deze creatieve kijk neem ik mee in alles wat ik doe. Als toegepast psycholoog heb ik geleerd om onderzoekend naar de wereld te kijken. Ik ben hierdoor altijd bereid en gefocust om nieuwe dingen te leren. Ik ben iemand die altijd paraat is om iemand te helpen, daar waar ik kan. Ik werk goed met diverse groepen en zet altijd door. Door vrienden en familie wordt ik beschreven als creatief, enthousiast, betrouwbaar en loyaal.

Opleidingen

HBO Bachelor
2015 - 2020

Major Toegepaste Psychologie, Hanzehogeschool Groningen

Major: onderzoek, coaching en trainingen maken/geven, het beïnvloeden, observeren van gedrag, afnemen van assessments. Mijn studie focust zich onder andere op positieve psychologie, Healthy Aging en gezondheidspsychologie. Ik heb veel gespreksvoering technieken geleerd: RET methode, motiverende gespreksvoering, oplossingsgerichte coaching en The Rose of Leary.

HBO Bachelor
2018

Minor English History, Language and Culture Hanzehogeschool Groningen

Geleerd over verschillende Engelstalige culturen en de verschillen met onze cultuur. Professioneel schrijven en profileren in het engels.

MBO - 4
2012 - 2015

Art & Design (mediavormgeving) Drachten

Grafische vormgeving, kunstgeschiedenis, fine art, Adobe programma's, websites maken, animaties maken, bedenken van concepten, lettertypes ontwerpen, apps ontwerpen, infographics, advertenties en nog meer media-uitingen.

Projecten

Afstudeerproject
2020

Hanzehogeschool Groningen (verlenging van bestaande app, LIV)

Het doen van onderzoek naar en het creëren van een digitaal spel voor studenten ter preventie van stress-klachten.

Studie project
2017

Profielen maken

Kwaliteit profielen maken voor WIJS Groningen om studenten aan projecten van de Hanzehogeschool te koppelen.

Studie project
2017

Onderzoek doen (Jimmy's Groningen)

Onderzoek doen naar het gebruik van Social Media onder kinderen van de wijk de Wijert Groningen, dit onderzoek is gebruikt om een workshop mee vorm te geven door Jimmy's.

Studie project
2017

Motiveren van een wandelgroep met vrouwelijke immigranten

Onderzoek doen in opdracht van WIJS naar hoe een wandelgroep met vrouwelijke immigranten gemotiveerd wordt/blijft om te wandelen.

Bioscoop/
zelfstandig project
2015

Reclame project in samenwerking met Steven de Jong en alle Friese bioscopen

Reclame uitingen ontwerpen voor De Friese Bioscoop 11 daagse als eerbetoon aan acteur Rense Westra in samenwerking met Steven de Jong en alle Friese bioscopen.

Extracurriculaire activiteiten

2023

- Het leren van de codeertaal Python.

Hobby's



Tekenen



Gitaar/klarinet
spelen



Ontwerpen



Netflixen



zwemmen



programmeren

Werkervaring

**Webcare
medewerker**
2022 - heden

Yource - PostNL

Webcare medewerker voor PostNL bij Yource. Online te woord staan van klanten van PostNL.

Begeleider A
2022

Alliade Stiens

Het begeleiden van cliënten met beperkingen zoals autisme, borderline, Down-Syndroom en hersenschade in het dagelijks leven.

**Bron- en
contactonderzoek**
2020 - 2022

GGD/Webhelp Gezondcontact

Outbound bellen naar mensen die positief zijn getest op Covid-19. Erachter komen wie de bron is en met wie de index in contact is geweest. Contacten bellen en monitoring calls doen, waarbij uit wordt gevraagd hoe het met de contacten gaat.

**All-round
medewerker**
2010 - 2020

De Bioscoop Heerenveen

Mijn taken zijn: operateur, kassa- medewerker, bar- medewerker, film planning maken, posters, flyers maken en ik heb geleerd om te werken in een team.

**Speciaal
onderwijs**
2019

Wellington East Girls' College, Nieuw - Zeeland

Ondersteunen van studenten met een beperking zoals autisme, down-syndroom, shakenbabysyndroom en verschillende ontwikkelingsachterstanden) en het ondersteunen van docenten.

Verzorgingstehuis
2016 - 2017

Vrijwilligerswerk Mariënbosch,

Een-op-een Brain Train oefeningen (online applicatie) doen met bewoners en het begeleiden van Bingo met een groep ouderen.

**Media-
vormgeving**
2014 - 2015

Trade-Plus Reclame Sneek

Mediavormgeving, ontwerpen van verschillende reclame uitingen, websites maken, overleggen met klanten, klanten adviseren met betrekking tot ontwerp stijl.

Cursussen

BHV
Oktober 2020

BHV Friesland (Bioscoop Heerenveen)

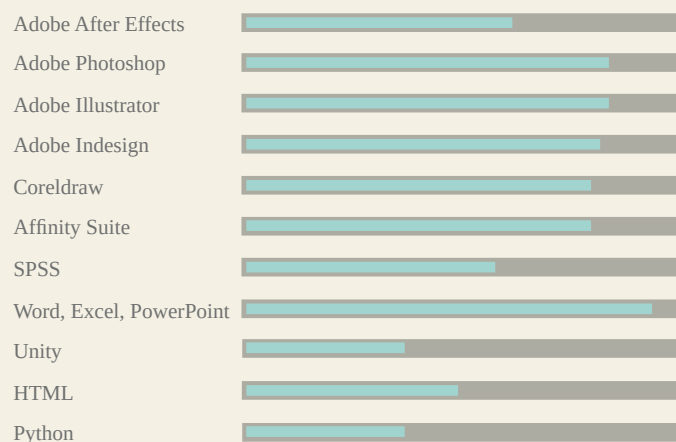
Ik heb mijn BHV behaald bij de Bioscoop Heerenveen.

Engels
2018

English Language Certificate (EF) Education First, Honolulu Hawaii (The United States of America)

C2 spreken, luisteren, schrijven en grammatica

Vaardigheden



Talen

Nederlands Zeer goed
Engels Zeer goed
Duits Basis
Frans Basis