

Privacybeleid

Coconnect hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. In deze verklaring legt Coconnect uit hoe het uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt en vormt deze als zodanig het algemene beleid op het vlak van gegevensverwerking.

De verwerkingsverantwoordelijke is Coconnect met maatschappelijke zetel te Dorpsstraat 78, 3381 Glabbeek en KBO nummer 0704571277.

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met Coconnect anjabertier@coconnect.be of +32 485 31 05 49. Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kunnen wij u vragen u te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Wanneer verzamelt en verwerkt Coconnect gegevens?

Coconnect verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u als patiënt door ons wordt behandeld en verzorgd of op een andere manier met ons contact opneemt.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten, maar ook bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.

Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt Coconnect?

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt en die wij nodig hebben voor uw behandeling en verzorging als patiënt waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam en adres, e-mailadres en alle andere gegevens in dat verband, in het bijzonder de gegevens die verband houden met uw gezondheid. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen zoals uw huisarts of andere specialisten.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw vrijetijdsbestedingen of consumptiegewoonten, met name wanneer deze verband kunnen houden met uw verzorging. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhoudkundige verwerking.

Wij verzamelen deze gegevens tijdens zowel gesprekken in persoon, via telefoon of mail of wanneer u onze papieren of elektronische formulieren invult.

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Coconnect gegevens?

Deze gegevens verwerken wij voor patiëntenzorg (het verlenen van diensten van zorgverlening en dus uitvoeren van het contract dat wij met u sluiten), leveranciersbeheer, boekhouding en communicatie.

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door Coconnect?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw vraag tot verzorging en behandeling en het contract dat wij daartoe met u sluiten. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die wij als zorgverleners vervullen.

De contractuele relatie is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als zorgverlener, in het bijzonder de vrijheid van vereniging en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van patiëntenbeheer en boekhouding. Ze kunnen voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten worden doorgegeven aan verwerkers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder onze controle. In dit geval hebben wij met deze verwerker steeds een verwerkersovereenkomst gesloten.

Soms hebben we een toelating om gegevens over u door te geven, soms zijn we hiertoe verplicht. Dit is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Hierbij worden de regels rond het beroepsgeheim evenwel steeds gerespecteerd.

Worden uw gegevens doorgegeven buiten Europa?

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet behoren tot de Europese Economische Ruimte (die wordt gevormd door de Europese Unie, samen met IJsland, Noorwegen en Liechtenstein).

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Coconnect bewaart de persoonsgegevens voor de duurtijd waartoe zij wettelijk verplicht is voor het bijhouden van een patiëntendossier, met name voor een periode van maximaal 30 jaar.

Bent u leverancier, dan worden de gegevens bijgehouden zolang dit nodig of relevant is voor de vooropgestelde doeleinden.

Uw rechten

U beschikt in beginsel over de volgende rechten:

- recht op informatie;
- recht om de toestemming in te trekken;
- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht van bezwaar;
- recht op gegevenswissing;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden;
- recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor de uitoefening van uw rechten volstaat het om dit aan te vragen bij Coconnect, Dorpsstraat 78, 3381 Glabbeek, anjabertier@coconnect.be met een bewijs van uw identiteit. Dit vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop Coconnect uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Wijzigingen

Coconnect behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.