



PERFIL PROFESIONAL

Vendedor con 13 años de experiencia en el sector de la venta minorista y formación en Comercio y Técnicas de Venta. Gran vocación por la atención al cliente. Altas dotes comerciales y cualificado para ofrecer la mejor imagen de la marca.

APTITUDES

- Afán de superación y ambición profesional
- Gestión de inventarios
- Persona dinámica y con iniciativa
- Servicio de atención al cliente
- Conocimiento del sector
- Trabajo en equipo

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés: B2
Intermedio avanzado

FORMACIÓN ADICIONAL

Curso de Técnicas de Venta - Escuela Europea de Formación Continua - 2011

Ernesto Vásquez Flores

- ☎ 620198492
- ✉ vasquezflorese@outlook.com
- 📍 Calle Perdiz, 8, 41006 Sevilla

EXPERIENCIA LABORAL

08/2019 - Actual

Desigual | Sevilla

Vendedor

- Conocimientos de técnicas de fidelización de clientes, gestión y seguimiento de incidencias.
- Atención a consultas de los clientes y asesoramiento sobre productos y servicios.
- Supervisión del orden, la limpieza y la seguridad de los productos.

02/2014 - 07/2019

El Ganso | Sevilla

Vendedor

- Experiencia en venta en córner y stand.
- Supervisó a los clientes para detectar señales de peligro relacionado con la seguridad y elevó los problemas a la gerencia.
- Escuchó las necesidades y deseos de los clientes para identificar y recomendar productos óptimos.

01/2009 - 11/2013

Lefties | Sevilla

Vendedor

- Manejo diario de 5000 € en efectivo, creando confianza y lealtad con los gerentes.
- Mejoró la calificación del servicio de atención al cliente de la empresa en un 16 %.
- Comprobó precios para clientes y procesó artículos vendidos escaneando códigos de barras.

FORMACIÓN ACADÉMICA

06/2008

IES Nervión | Sevilla

FP de Grado Medio en Comercio