



# OC PIZZA

## Système informatique OC PIZZA

Dossier d'exploitation

Version 1.0

**Auteur**

M.COZ

*Analyste-programmeur*

## TABLE DES MATIERES

<b>1 - Versions.....</b>	<b>4</b>
<b>2 - Introduction .....</b>	<b>5</b>
2.1 - Objet du document.....	5
2.2 - Références.....	5
<b>3 - Prérequis.....</b>	<b>6</b>
3.1 - Hébergeur.....	6
3.2 - Système.....	6
3.2.1 - Serveur de Base de données .....	6
3.2.2 - Serveur Web .....	8
3.2.2.1 - Installer Apache Tomcat.....	8
Étape 1: Installer Java .....	8
Étape 2 : Créer un utilisateur pour Tomcat.....	8
Étape 3 : Installer Tomcat sur Ubuntu .....	9
Étape 4 : Mettre à jour les autorisations .....	9
Étape 5 : Créer un fichier d'unité systemd.....	10
Étape 6 : Régler le pare-feu.....	11
Étape 7 : Configurer l'interface de gestion Web de Tomcat .....	11
Étape 8 : Accéder à l'interface en ligne.....	13
3.2.2.2 - Sécuriser le serveur Apache Tomcat .....	15
Étape 1 : Installer certbot.....	15
Étape 2 : créer le certificat SSL pour « ocpizza.com » .....	15
Étape 3 : configurer Tomcat.....	16
3.3 - Bases de données.....	17
<b>4 - Procédure de déploiement .....</b>	<b>18</b>
4.1 - Déploiement de l'application web.....	18
4.1.1 - Artefacts.....	18
4.1.2 - Création de l'application.....	18
4.1.3 - Variables d'environnement.....	18
4.1.4 - Vérifications.....	18
4.2 - Déploiement de la Base de Données.....	19
4.2.1 - Scripts de création de tables et Insert de données.....	19
4.2.2 - Autoriser une adresse IP.....	22
4.2.2.1 - Autoriser la connexion à un hébergement web OVHcloud.....	23
4.2.3 - Lier votre site à la base de données .....	24

<b>5 - Procédure de démarrage / arrêt .....</b>	<b>26</b>
5.1 - Base de données.....	26
5.2 - Application web .....	26
<b>6 - Procédure de mise à jour .....</b>	<b>27</b>
6.1 - Base de données.....	27
6.2 - Application web .....	27
<b>7 - Supervision/Monitoring .....</b>	<b>28</b>
7.1 - Supervision de l'application web.....	28
7.2 - Supervision de la base de données.....	28
<b>8 - Procédure de sauvegarde et restauration .....</b>	<b>31</b>
8.1 - Base de données.....	31
8.1.1 - Backup automatisé .....	31
8.1.2 - Sauvegarde de la base de données .....	31
8.1.3 - Restaurer une sauvegarde depuis l'espace client.....	31
8.1.4 - Importer votre propre sauvegarde depuis l'espace client .....	32
<b>9 - Glossaire .....</b>	<b>36</b>

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
M.COZ	20/04/2020	Création du document	1.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application XXX...

Objectif du document...

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **Projet OC PIZZA – Dossier de conception technique** : Dossier de conception technique de l'application
2. **Projet OC PIZZA – Dossier de conception fonctionnelle** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application
3. **Projet OC PIZZA – PV** : Procès-Verbal

## 3 - PREREQUIS

### 3.1 - Hébergeur

Nous avons choisi l'hébergeur français OVH.

Vous devez au préalable créer un compte et commander un VPS. L'offre « Value » est suffisante pour vos besoins.

Il est nécessaire de déployer et configurer un OS linux sur votre VPS et de le mettre à jour.

Les informations requises pour réaliser ces étapes sont disponibles à l'adresse :

<https://docs.ovh.com/fr/vps/debuter-avec-vps/>

### 3.2 - Système

#### 3.2.1 - Serveur de Base de données

Nous avons choisi PostgreSQL comme serveur de base de données.

Vous devez commander une base de données dans votre espace client.

[Accueil](#) [DNS Secondaire](#) [Backup automatisé](#) [Disque additionnel](#) [Base de données](#) [Monitoring](#)

[<](#) Commander une base de données

L'offre CloudDB nécessite un service ayant accès au réseau internet public.

**Caractéristiques de CloudDB :**

- Accessible depuis le réseau public uniquement
- Nombre de bases illimité
- Mémoire RAM garantie de 512 Mo à 4Go
- Disque garanti de 8 Go à 54 Go
- Sauvegardes automatiques journalières
- Jusqu'à 200 connexions simultanées

**Personnalisation**

Version du serveur \*

Sélectionner

Ram \*

Sélectionner

Datacenter \*

Sélectionner



Choisissez les options suivantes :

Personnalisation

Version du serveur \*

PostgreSQL 12

Ram \*

512 Mo

Datacenter \*

Gravelines

Choisissez la durée

Combien de temps désirez-vous l'utiliser ?

- ☐ 1 mois : 5.99 € HT (7.19 € TTC)
- ☐ 3 mois : 17.97 € HT (21.56 € TTC)
- ☐ 6 mois : 35.94 € HT (43.13 € TTC)
- ☒ 12 mois : 71.88 € HT (86.26 € TTC)

Dès que votre serveur base de données est disponible, vous devrez autoriser le VPS à accéder à la base de données.

Dans votre Dashboard, allez dans « Base de données » et sélectionner dans le menu « Autoriser le VPS à accéder à la base de données »

Accueil DNS Secondaire Backup automatisé Disque additionnel Base de données Monitoring

## Base de données

Retrouvez ci-dessous toutes vos bases de données.

Vous pouvez pour chaque base de données, autoriser l'IP de votre VPS ou a contrario le supprimer.

Ainsi que commander de nouvelles bases de données.

+ Commander une base de données



Filtrer

Instance CloudDB	Version	VPS autorisé	Statut	
cm1082004-001	PostgreSQL 12		Démarrée	<div><div>Autoriser le VPS à accéder à cette base</div><div>Gérer la base</div></div>

DevMi Solution  
www.devmisolution.com

3 rue Principale 50100 Cherbourg en Cotentin – 06.06.06.06 – contact@devmisolution.com  
S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Cherbourg en Cotentin – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

## 3.2.2 - Serveur Web

### 3.2.2.1 - Installer Apache Tomcat

Nous avons choisi Apache Tomcat comme serveur applicatif.

Vous devez installer Tomcat sur votre VPS.

#### Étape 1: Installer Java

Avant d'installer Tomcat sur Ubuntu, nous devons installer Java pour exécuter le code de l'application web Java. OpenJDK est le développement Java par défaut dans Ubuntu 18.04. L'installation de Java est simple et rapide. Il suffit de suivre les commandes ci-dessous :

```
sudo apt update
```

Installez le paquet OpenJDK en exécutant la commande :

```
sudo apt install default-jdk
```

Maintenant que le JDK est installé dans votre système, vous pouvez créer l'utilisateur tomcat en suivant l'étape suivante.

#### Étape 2 : Créer un utilisateur pour Tomcat

Pour des raisons de sécurité, vous ne devez pas utiliser Tomcat sans un utilisateur unique. Cela facilitera l'installation de Tomcat sur Ubuntu. Créez un nouveau groupe Tomcat qui fera fonctionner le service :

```
sudo groupadd tomcat
```

Maintenant, la procédure suivante consiste à créer un nouvel utilisateur de tomcat. Créez un utilisateur membre du groupe Tomcat avec un répertoire principal opt/tomcat pour l'exécution du service Tomcat :

```
sudo useradd -s /bin/false -g tomcat -d /opt/tomcat tomcat
```



## Étape 3 : Installer Tomcat sur Ubuntu

La meilleure façon d'installer Tomcat 9 sur Ubuntu est de télécharger la dernière version binaire depuis la page de téléchargement de Tomcat 9 et de la configurer manuellement. Choisissez la dernière version stable. Il suffit de copier le lien du fichier « **tar.gz** » de base sous la section Distributions binaires.

Ensuite, passez dans le répertoire **/tmp** de votre serveur pour télécharger les éléments dont vous n'aurez pas besoin après avoir extrait le contenu du Tomcat :

```
cd /tmp
```

Pour télécharger à partir du lien copié (du site web Tomcat), utilisez la commande curl suivante (ma version donnée ici est un exemple. Remplacez par la dernière version stable) :

```
curl -O http://apache.crihan.fr/dist/tomcat/tomcat-9/v9.0.35/bin/apache-tomcat-9.0.35.tar.gz
```

Nous allons installer Tomcat dans le répertoire « **/opt/tomcat** ». Lancez ces commandes pour créer le répertoire et extraire l'archive :

```
sudo mkdir /opt/tomcat  
sudo tar xzvf /tmp/apache-tomcat-*.tar.gz -C /opt/tomcat --strip-components=1
```

## Étape 4 : Mettre à jour les autorisations

Maintenant que vous avez terminé l'installation de Tomcat sur Ubuntu, vous devez configurer l'utilisateur Tomcat pour avoir un accès complet à l'installation de Tomcat. Cet utilisateur doit avoir accès au répertoire. Suivez les étapes ci-dessous :

```
cd /opt/tomcat
```

Ensuite, donnez au groupe Tomcat la propriété de l'ensemble du répertoire d'installation avec la **commande chgrp** :

```
sudo chgrp -R tomcat /opt/tomcat
```

Ensuite, vous devez donner à l'utilisateur Tomcat l'accès au répertoire de « **conf** » pour voir son contenu et exécuter l'accès au répertoire lui-même :

```
sudo chmod -R g+r conf  
sudo chmod g+x conf
```

Rendez l'utilisateur Tomcat propriétaire des répertoires webapps, work, temp et logs :

```
sudo chown -R tomcat webapps/ work/ temp/ logs/
```

## Étape 5 : Créer un fichier d'unité systemd

Nous devons créer un nouveau fichier d'unité pour faire fonctionner Tomcat en tant que service. Ouvrez votre éditeur de texte et créez un fichier avec le nom « **tomcat.service** » dans le répertoire « **/etc/systemd/system/** » :

```
sudo nano /etc/systemd/system/tomcat.service
```

Ensuite, collez la configuration suivante :

```
[Unit]
Description=Apache Tomcat Web Application Container
After=network.target

[Service]
Type=forking

Environment=JAVA_HOME=/usr/lib/jvm/java-1.11.0-openjdk-amd64/jre
Environment=CATALINA_PID=/opt/tomcat/temp/tomcat.pid
Environment=CATALINA_Home=/opt/tomcat
Environment=CATALINA_BASE=/opt/tomcat
Environment='CATALINA_OPTS=-Xms512M -Xmx1024M -server -XX:+UseParallelGC'
Environment='JAVA_OPTS.awt.headless=true -Djava.security.egd=file:/dev/urandom'

ExecStart=/opt/tomcat/bin/startup.sh
ExecStop=/opt/tomcat/bin/shutdown.sh

User=tomcat
Group=tomcat
UMask=0007
RestartSec=10
Restart=always

[Install]
WantedBy=multi-user.target
```

Enregistrez et fermez le fichier après avoir terminé les commandes données ci-dessus. Ensuite, informez le système que vous avez créé un nouveau fichier en lançant la commande suivante dans la ligne de commande :

```
sudo systemctl daemon-reload
```

Les commandes suivantes vous permettront d'exécuter le service Tomcat :

```
sudo systemctl daemon-reload
sudo systemctl start tomcat
sudo systemctl enable tomcat
sudo systemctl status tomcat
```

Vous verrez :

```
pkumar@linuxtechi:~$ sudo systemctl status tomcat
● tomcat.service - Apache Tomcat Web Application Container
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/tomcat.service; disabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Sun 2018-07-22 05:35:13 UTC; 1min 10s ago
     Process: 8164 ExecStart=/opt/tomcat/bin/startup.sh (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Main PID: 8178 (java)
      Tasks: 44 (limit: 1732)
   CGroup: /system.slice/tomcat.service
           └─8178 /usr/lib/jvm/java-1.11.0-openjdk-amd64/bin/java -Djava.util.logging.config.file=/opt/tomcat/conf/logging.properties -D

Jul 22 05:35:13 linuxtechi systemd[1]: Starting Apache Tomcat Web Application Container...
Jul 22 05:35:13 linuxtechi startup.sh[8164]: Tomcat started.
Jul 22 05:35:13 linuxtechi systemd[1]: Started Apache Tomcat Web Application Container.
pkumar@linuxtechi:~$
```

## Étape 6 : Régler le pare-feu

Il est essentiel de régler le pare-feu pour que les requêtes arrivent au service. Tomcat utilise le port 8080 pour accepter les requêtes classiques. Autorisez le trafic sur ce port en utilisant **UFW** :

```
sudo ufw allow 8080
```

Accédez à la page d'accueil en allant à votre domaine ou adresse IP (du VPS) suivi de :8080 dans un navigateur web – <http://IP:8080>

## Étape 7 : Configurer l'interface de gestion Web de Tomcat

Suivez la commande ci-dessous pour ajouter un login à votre utilisateur Tomcat et modifier le fichier « **tomcat-users.xml** » :

```
sudo nano /opt/tomcat/conf/tomcat-users.xml
```

Maintenant, définissez l'utilisateur qui peut accéder aux fichiers et ajoutez un nom d'utilisateur et des mots de passe (il est conseillé de définir un nom/mot de passe différent de l'exemple donné) :

```
<tomcat-users . . .>
    <user username="admin" password="password" roles="manager-gui,admin-gui"/>
</tomcat-users>
```

Par défaut, les nouvelles versions de Tomcat limitent l'accès aux applications Manager et Host Manager aux connexions provenant du serveur lui-même. Puisque nous l'installons sur une machine distante, vous souhaitez probablement supprimer ou modifier cette restriction. Pour modifier les restrictions d'adresse IP sur ces derniers, ouvrez les fichiers « **context.xml** » appropriés.

Pour le manager app, tapez :

```
sudo nano /opt/tomcat/webapps/manager/META-INF/context.xml
```

Pour le Host manager, tapez :

```
sudo nano /opt/tomcat/webapps/host-manager/META-INF/context.xml
```

À l'intérieur de ces fichiers, commentez la restriction d'adresse IP pour autoriser les connexions de n'importe où. Alternativement, si vous souhaitez autoriser l'accès uniquement aux connexions provenant de votre propre adresse IP, vous pouvez ajouter votre adresse IP publique à la liste :

```
<Context antiResourceLocking="false" privileged="true" >
  <!--<Valve className="org.apache.catalina.valves.RemoteAddrValve"
    allow="127\.\d+\.\d+\.\d+|::1|0:0:0:0:0:0:0:1" />-->
</Context>
```

Pour redémarrer le service Tomcat et voir les résultats :


```
sudo systemctl restart tomcat
```

## Étape 8 : Accéder à l'interface en ligne


Puisque vous avez déjà un utilisateur, vous pouvez accéder à l'interface de gestion web dans un navigateur.

Une fois encore, vous pouvez accéder à l'interface par le nom de domaine ou l'adresse IP de votre serveur suivi du port 8080 dans votre navigateur : [http://serveur\\_domaine\\_ou\\_IP:8080](http://serveur_domaine_ou_IP:8080).

[Home](#) [Documentation](#) [Configuration](#) [Examples](#) [Wiki](#) [Mailing Lists](#) [Find Help](#)

**Apache Tomcat/9.0.34** 

If you're seeing this, you've successfully installed Tomcat. Congratulations!



**Recommended Reading:**  
[Security Considerations How-To](#)  
[Manager Application How-To](#)  
[Clustering/Session Replication How-To](#)

[Server Status](#)  
[Manager App](#)  
[Host Manager](#)

**Developer Quick Start**  
[Tomcat Setup](#) [Realms & AAA](#) [Examples](#) [Servlet Specifications](#)  
[First Web Application](#) [JDBC Data Sources](#) [Tomcat Versions](#)

**Managing Tomcat**  
For security, access to the [manager webapp](#) is restricted. Users are defined in:  
`$CATALINA_HOME/conf/tomcat-users.xml`  
In Tomcat 9.0 access to the manager application is split between different users.  
[Read more...](#)  
[Release Notes](#)  
[Changelog](#)  
[Migration Guide](#)  
[Security Notices](#)

**Documentation**  
[Tomcat 9.0 Documentation](#)  
[Tomcat 9.0 Configuration](#)  
[Tomcat Wiki](#)  
Find additional important configuration information in:  
`$CATALINA_HOME/RUNNING.txt`  
Developers may be interested in:  
[Tomcat 9.0 Bug Database](#)  
[Tomcat 9.0 JavaDocs](#)  
[Tomcat 9.0 Git Repository at GitHub](#)

**Getting Help**  
**FAQ and Mailing Lists**  
The following mailing lists are available:  
[tomcat-announce](#)  
Important announcements, releases, security vulnerability notifications. (Low volume).  
[tomcat-users](#)  
User support and discussion  
[taglibs-user](#)  
User support and discussion for [Apache Taglibs](#)  
[tomcat-dev](#)  
Development mailing list, including commit messages

Vérifiez que vous pouvez accéder au manager app en cliquant sur le lien ou directement en tapant l'adresse :

[http://serveur\\_domaine\\_ou\\_IP:8080/manager/html](http://serveur_domaine_ou_IP:8080/manager/html).

Si ce n'est pas le cas, assurez-vous que vous avez saisi les informations d'identification du compte dans le fichier « **tomcat-users.xml** ».



Nous utilisons le « **Manager App** » pour gérer l'application Java. Vous pouvez démarrer, arrêter, recharger, déployer et redéployer toutes les applications ici. Enfin, il fournit des données sur votre serveur en bas de la page.

Voyons maintenant le « **Host Manager** », accessible via :  
[http://serveur\\_domaine\\_ou\\_IP:8080/host-manager/html/](http://serveur_domaine_ou_IP:8080/host-manager/html/)



### Gestionnaire d'Hôtes Virtuels de Tomcat

Message : <input type="text"/> OK			
<b>Gestionnaire d'hôte ("Host Manager")</b>			
Liste des Hôtes Virtuels	Aide HTML du manager d'hôte	Aide du Gestionnaire d'Hôtes	Etat du serveur
<b>Nom d'hôte</b>			
Nom d'hôte	Alias de l'hôte	Commandes	
localhost		Gestionnaire d'Hôtes installé, commandes désactivées	
<b>Ajouter un hôte virtuel (Virtual Host)</b>			
Hôte			
Nom : <input type="text"/>			
Alias : <input type="text"/>			
Répertoire de base : <input type="text"/>			
Déploiement automatique <input checked="" type="checkbox"/>			
Déploiement au démarrage <input checked="" type="checkbox"/>			
Déployer le XML <input checked="" type="checkbox"/>			
Décompresser les WARs <input checked="" type="checkbox"/>			
App gestionnaire <input checked="" type="checkbox"/>			
Copier le XML <input type="checkbox"/>			
<input type="button" value="Ajouter"/>			
<b>Persister la configuration</b>			
<input type="checkbox"/> Tout Enregistrer la configuration, y compris les hôtes virtuels, dans server.xml et les fichiers context.xml pour chaque application			

À partir de la page « **Host Manager** », vous pouvez également ajouter de nouveaux hôtes virtuels qui suivent les directives du formulaire de votre application.

### 3.2.2.2 - Sécuriser le serveur Apache Tomcat

#### Étape 1 : Installer certbot

Vous devez d'abord installer certbot. Un petit outil qui crée des clés, signe et télécharge les certificats de Encrypt sur votre hôte.

Le site Web de certbot fournit des instructions d'installation détaillées pour tous les types de systèmes d'exploitation. Si vous utilisez Ubuntu, les commandes suivantes vous permettent d'être opérationnel :

```
sudo apt-get update
sudo apt-get install software-properties-common
sudo add-apt-repository universe
sudo add-apt-repository ppa:certbot/certbot
sudo apt-get update
```

#### Étape 2 : créer le certificat SSL pour « ocpizza.com »

Tapez :

```
# certbot certonly --standalone -d ocpizza.com
```

Vérifiez que le certificat est présent :

```
# ls /etc/letsencrypt/live/foo.example.com/
```

Vous devriez obtenir :

```
cert.pem chain.pem fullchain.pem privkey.pem README
```

## Étape 3 : configurer Tomcat

Copiez ensuite les fichiers cert.pem, chain.pem et privkey.pem dans CATALINA\_BASE / conf.

Tout autre répertoire fonctionne également. Même les liens symboliques fonctionnent, à condition que les autorisations soient correctement définies.

ATTENTION : Assurez-vous simplement de ne pas déplacer les fichiers pem ! Copiez-les seulement.

Tapez :

```
# cd /etc/letsencrypt/live/ocpizza.com
# cp cert.pem /opt/tomcat/conf
# cp chain.pem /opt/tomcat/conf
# cp privkey.pem /opt/tomcat/conf
```

N'oubliez pas de définir les autorisations :

```
# chown tomcat:tomcat *.pem
```

Vérifiez que les fichiers ont été copiés :

```
# ls -l /opt/tomcat/conf
```

La dernière étape consiste à modifier le fichier « **server.xml** » et à configurer le connecteur HTTPS. Lancez votre éditeur et faites défiler le fichier jusqu'à ce que vous trouviez la balise de connecteur HTTPS.

Cette section est commentée par défaut.



Supprimez les commentaires d'ouverture et de fermeture et configurez le connecteur avec les fichiers pem que nous avons copiés précédemment. Cette partie de votre fichier « **server.xml** » devrait maintenant ressembler à ceci :

```
<Connector port="8443"
protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
maxThreads="150" SSLEnabled="true">
  <SSLHostConfig>
    <Certificate certificateFile="conf/cert.pem"
                 certificateKeyFile="conf/privkey.pem"
                 certificateChainFile="conf/chain.pem" />
  </SSLHostConfig>
</Connector>
```

### 3.3 - Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

- **db\_ocpizza** : version 1.0
- **schéma** : public

## 4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

### 4.1 - Déploiement de l'application web

#### 4.1.1 - Artefacts

L'application a été packagée sous format WAR, à déployer sur un serveur TOMCAT.

Le dossier se nomme « ocpizza.war ».

#### 4.1.2 - Création de l'application

Connectez-vous à votre Manager app : <https://IP:8080>.

Dans le « Manager app », sélectionner « choisir un fichier » dans *Fichier WAR à déployer*.

Fichier WAR à déployer
<div>Choisir le fichier WAR à téléverser</div> <div><div>Choisir un fichier</div><div>Aucun fichier choisi</div></div> <div><div>Deployer</div></div>

Un fois déployé, l'application apparait dans la liste des *Applications*.

#### 4.1.3 - Variables d'environnement

Voici les variables d'environnement nécessaires au fonctionnement de l'application :

Nom	Obligatoire	Description
JAVA_HOME	Oui	Cf configuration du serveur Tomcat

#### 4.1.4 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application, celle-ci doit apparaître dans la liste des applications du « Manager app » de Tomcat. La valeur « true » doit être inscrite dans la colonne *Fonctionnelle*.

## 4.2 - Déploiement de la Base de Données

### 4.2.1 - Scripts de création de tables et Insert de données

Vous trouverez dans les livrables les scripts de création de table et d'insert de données.

Il faut maintenant créer la base de données. Pour cela, retournez dans votre espace client OVH et cliquez sur *Ajouter une base de données*.



Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez le nom de la base de données : « ocpizzadb ».

Cochez *Créer un utilisateur* pour renseigner l'utilisateur administrateur de la base de données.

Sélectionnez les droits *Administrateurs* et renseignez le mot de passe que vous nous avez fournis pour la configuration de la base de données.

Cliquez sur valider.



Il faut maintenant remplir la base de données. Pour cela, cliquez sur le menu de la base et cliquez sur *Importer un fichier*.

Nom	Date de création	Espace utilisé	Sauvegardes	Extensions	
ocpizzadb	19 mai 2020	0Mo	0		...

« < 1 > »
 10
 

Sauvegarder maintenant  
 Importer un fichier  
 Gérer les utilisateurs  
 Supprimer la base  
 Afficher les sauvegardes

Dans la nouvelle fenêtre choisissez *Importer un nouveau fichier*. Cliquez sur *suivant*.

## Import de la base de données

Étape 1 sur 3

Quelle action voulez-vous effectuer ?

☒ Importer un nouveau fichier  
☐ Utiliser un fichier existant

Annuler
 Suivant

A l'étape suivante, cliquez sur *choisir un fichier* puis sélectionnez le fichier d'insert « dump\_db.sql ». Cliquez sur *Envoyer*.



## Import de la base de données

Étape 2 sur 3

Nom du fichier : 

03\_insert\_db.sql

Fichier (.gz, .sql, .txt) :

Choisir un fichier 03\_insert\_db.sql

Envoyer

Votre fichier a été envoyé avec succès.

Annuler

Précédent

Suivant

Cliquez sur *Suivant* puis validez.

Choisissez finalement d'appliquer ou non les options additionnelles décrites ci-dessous, puis cliquez sur *Confirmer*.

Options additionnelles	Description
Vider la base de données actuelle	Le contenu présent dans la base de données sera intégralement supprimé puis remplacé par celui de votre sauvegarde.
Envoyer un e-mail à la fin de l'importation	Une notification par e-mail vous sera envoyée lorsque l'importation de la base de données sera effectuée.

## Database import

Step 3 of 3

Additional options:

- ☐ Empty the current database:
- ☐ Send an email when the import is complete

Cancel


Previous

Confirm

### 4.2.2 - Autoriser une adresse IP

Afin que l'accès à votre instance CloudDB fonctionne, il est obligatoire d'indiquer les IP ou plages d'IP pouvant se connecter à vos bases de données. Pour cela, cliquez sur l'onglet IP autorisées puis sur le bouton Ajouter une adresse IP/masque.

[General information](#) [Users and rights](#) [Databases](#) **[Authorised IPs](#)** [Metrics](#) [Logs](#) [Configuration](#) [Ongoing tasks](#)

 Please note, in order to access your databases you have to authorise at least one IP address.

[Add an IP address/mask](#)

IP/mask	Databases	SFTP	Description	
You have not authorised any IP addresses				

[«](#) [«](#) **1** [»](#) [»](#)

10 [▼](#) Page 1/1 [⌵](#)

Sur la fenêtre qui s'affiche, indiquez l'adresse IP ou le masque que vous désirez autoriser dans IP/masque puis ajoutez une description si vous le souhaitez. Décidez ensuite si vous voulez donner accès uniquement aux bases de données ou au SFTP. Enfin, cliquez sur Valider.

## Add an IP address/mask

\* Fields followed by an asterisk are mandatory.

IP/mask \*

Description

Apply restrictions to:

☐ Databases ?

☐ SFTP ?

Cancel

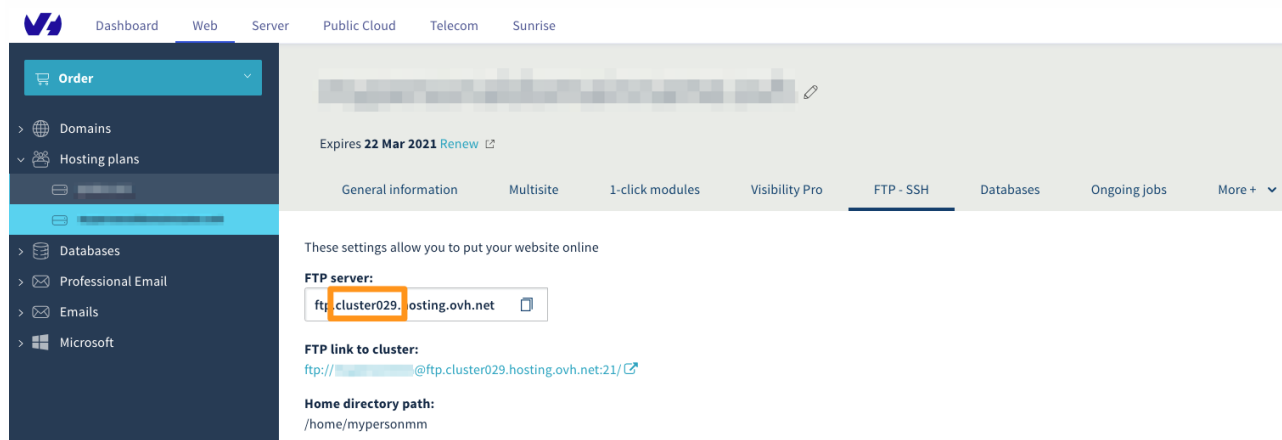
Confirm

### 4.2.2.1 - Autoriser la connexion à un hébergement web OVHcloud

Pour un hébergement web OVHcloud, vous devez autoriser l'adresse IP « passerelle de sortie » (Gateway) de celui-ci.

Pour retrouver l'adresse IP « passerelle de sortie », rendez-vous dans votre espace client OVHcloud. Cliquez sur l'onglet Web, puis sur *Hébergement* dans la colonne de gauche. Sélectionnez votre hébergement dans la liste, puis cliquez sur l'onglet FTP - SSH.

Retrouvez la mention « **Serveur** FTP », celle-ci vous indiquera le numéro de cluster sur lequel vous êtes, comme ci-dessous.



The screenshot shows the OVH control panel interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Order', 'Domains', 'Hosting plans', 'Databases', 'Professional Email', 'Emails', and 'Microsoft'. The main area displays the 'FTP - SSH' settings for a hosting plan. It includes a section titled 'These settings allow you to put your website online' with the following information:

- FTP server:** ftp.cluster029.hosting.ovh.net
- FTP link to cluster:** ftp://[redacted]@ftp.cluster029.hosting.ovh.net:21/
- Home directory path:** /home/mypersonmm

Après avoir récupéré le numéro du cluster sur lequel est situé votre hébergement, consultez la page « Liste des adresses IP des clusters et hébergements web ». Vous y trouverez l'adresse IP « passerelle de sortie » de chaque cluster.

**L'adresse IP** du cluster ne fonctionnera pas pour autoriser la connexion au serveur Cloud DB, il faut bien ajouter **l'adresse IP « passerelle de sortie »**.

### 4.2.3 - Lier votre site à la base de données

Maintenant que votre base de données est créée, qu'un ou plusieurs utilisateurs disposent de droits sur cette dernière et qu'au minimum une adresse IP a été autorisée sur votre instance CloudDB, il ne reste plus qu'à lier votre site à votre base de données. Cette étape peut s'effectuer de plusieurs manières, en fonction du site utilisé, ainsi que de l'étape à laquelle vous vous trouvez si vous installez un site web.

Afin de pouvoir mener à bien cette manipulation, vous devez quoi qu'il arrive être en possession de ces cinq informations :

Information	Description
Nom de la base de données	Il s'agit du nom que vous avez défini lors de la création de la base de données. Vous pouvez retrouver toutes vos bases de données créées sur votre instance CloudDB depuis l'onglet <b>Bases de données</b> .
Nom d'utilisateur	Il s'agit du nom d'utilisateur que vous avez défini lors de la création de la base de données ou d'un éventuel utilisateur additionnel que vous auriez ajouté. Vous pouvez retrouver tous les utilisateurs créés sur votre instance CloudDB depuis l'onglet <b>Utilisateurs et droits</b> .



Information	Description
Mot de passe de l'utilisateur	Il s'agit du mot de passe, lié à l'utilisateur, que vous avez défini lors des manipulations précédentes.
Nom d'hôte du serveur	Il s'agit du serveur à renseigner afin que votre site puisse se connecter à votre base de données. Cette information est accessible dans votre espace client, depuis le cadre <b>Informations de connexion</b> de l'onglet Informations générales.
Port du serveur	Il s'agit du port de connexion à votre instance CloudDB pour que votre site puisse se connecter à votre base de données. Cette information est accessible dans votre espace client, depuis le cadre <b>Informations de connexion</b> de l'onglet Informations générales.

Dans de rares cas, le champ **port** peut ne pas être proposé dans la configuration de votre site. Si tel est le cas, vous devrez ajouter ce champ après le nom d'hôte de votre serveur en les séparant de : (par exemple : nomhôte:port).

**General information**
Users and rights
Databases
Authorised IPs
Metrics
Logs
Configuration
Ongoing tasks

### General information

**Service status**

Started

**Type**

MySQL

**Version**

MySQL 5.7

Update version

### Login information

**SQL**

**Name of host**

ca6-004.dbaas.ovh.net

**Port**


35

## 5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

### 5.1 - Base de données

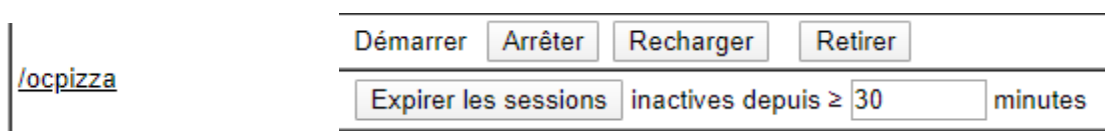
Vous pouvez réaliser ces opérations dans votre *espace client* OVH.

Dans l'onglet *Bases de données*, cliquez sur *Actions* puis *Redémarrer* :



### 5.2 - Application web

Dans le « Manager app » de tomcat, vous pouvez réaliser toutes les opérations d'arrêt/redémarrage nécessaire.



## 6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

### 6.1 - Base de données

Pour mettre à jour la base de données, vous pouvez utiliser un outil " SQL " (type PGADMIN ou autre) et lancer directement des requêtes ou bien charger un script et l'exécuter.

Vous pourrez trouver une aide à l'adresse suivante :

<https://docs.ovh.com/fr/clouddb/demarrez-avec-postgresql/>

### 6.2 - Application web

Pour déployer la nouvelle application, il suffit de réaliser les mêmes opérations définies au paragraphe §4.1.2.

Nous vous conseillons de réaliser cette opération en dehors de vos horaires d'ouverture.

Vous devez *Retirer* la version précédente en passant par le « Manager app » :

/ocpizza	Aucun spécifié	Les amis de l'escalade	true	0	Démarrer Arrêter Recharger Retirer
					Expirer les sessions inactives depuis ≥ 30 minutes

## 7 - SUPERVISION/MONITORING

### 7.1 - Supervision de l'application web

Pour vérifier si votre application est toujours fonctionnelle, il vous suffit de vous rendre dans le « Manager app » de Tomcat. La valeur « true » doit être affichée dans la colonne *Fonctionnelle* du panneau.

Fonctionnelle
true

### 7.2 - Supervision de la base de données

Dans votre espace client OVH, vous pouvez vérifier l'état de votre base de données dans l'onglet *Informations générales*. Un outil de monitoring est aussi disponible dans l'onglet *Métriques*.

## Informations générales

État du service

Démarré

Type

PostgreSQL

Version

PostgreSQL 12



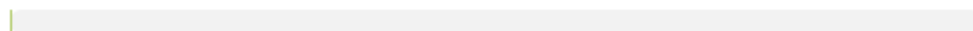
RAM

512Mo

✓ Aucun dépassement mémoire à signaler.

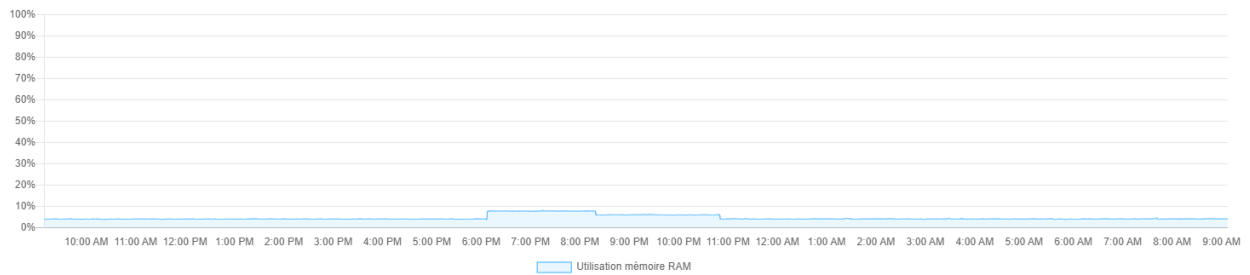


Espace utilisé




8 Mo / 8 Go


## Statistiques de mémoire RAM utilisée



## Statistiques des connexions actives

 Aucune donnée disponible.

## Statistiques du temps d'exécution des requêtes

 Aucune donnée disponible.

## 8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

### 8.1 - Base de données

#### 8.1.1 - Backup automatisé

Vous avez la possibilité de souscrire à l'option backup automatisé dans votre espace client OVH.

#### 8.1.2 - Sauvegarde de la base de données

Dans votre espace client OVH, vous pouvez réaliser la sauvegarde la base de données.

Pour cela, cliquez sur *Sauvegarder maintenant*.

Informations générales

Utilisateurs et droits

Bases de données

IPs autorisées

Métriques

Logs

Tâches en cours

Nom	Date de création	Espace utilisé	Sauvegardes	Extensions	
ocpizzadb	19 mai 2020	8Mo	2		

«

«

1

»

»

10

Sauvegarder maintenant

Importer un fichier

Gérer les utilisateurs

Supprimer la base

Afficher les sauvegardes

#### 8.1.3 - Restaurer une sauvegarde depuis l'espace client

Pour effectuer la manipulation, connectez-vous à votre espace client OVH, cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche, puis choisissez le nom de l'hébergement concerné. Positionnez-vous enfin sur l'onglet *Bases de données*.

Le tableau qui s'affiche contient toutes les bases de données créées dans le cadre de votre offre d'hébergement web. Dès lors, cliquez sur les trois points à droite de la base de données que vous souhaitez restaurer à une date antérieure, puis sur *Restaurer une sauvegarde*. Sachez que cette action remplacera le contenu actuel de la base de données par celui de la sauvegarde.

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	609.38 KB / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	33	...

Change password  
 Create a backup  
 Restoring a back-up

Toutes les sauvegardes disponibles de la base de données sélectionnée s'affichent alors. Vous pourrez y visionner la date précise des sauvegardes ainsi que la date à laquelle ces dernières seront supprimées de l'outil d'OVH.

Cliquez sur les trois points à droite de la sauvegarde que vous souhaitez restaurer, puis sur Restaurer la sauvegarde. Sur la fenêtre qui apparaît, assurez-vous que les informations sont correctes puis cliquez sur Valider. Patientez maintenant le temps que la restauration se réalise.

Snapshot date	Creation date	Deletion date	
22 May 2018	22 May 2018 17:45:51	23 Jun 2018 17:37:04	...
21 May 2018	21 May 2018 17:45:28	22 Jun 2018	Download the backup
20 May 2018	20 May 2018 17:45:25	21 Jun 2018	Restore the backup

### 8.1.4 - Importer votre propre sauvegarde depuis l'espace client

Pour effectuer la manipulation, connectez-vous à votre *espace client* OVH, cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche, puis choisissez le nom de l'hébergement concerné. Positionnez-vous enfin sur l'onglet *Bases de données*.

Le tableau qui s'affiche contient toutes les bases de données créées dans le cadre de votre offre d'hébergement web. Dès lors, cliquez sur les trois points à droite de la base de données dans laquelle vous souhaitez importer des données, puis sur Importer un fichier.



Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	609.38 KB / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	33	...

« < 1 > »

10

Change password

Create a backup

Restoring a back-up

Import file

Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez *Importer un nouveau fichier* puis cliquez sur *Suivant*.

Le bouton *Utiliser un fichier existant* permet d'importer de nouveau les données d'un fichier déjà envoyé dans l'outil d'import.

## Database import

What action do you want to take?

☒ Import a new file

☐ Use an existing file

Cancel

Next

Renseignez un nom de fichier (qui vous permettra d'identifier cette sauvegarde plus tard si vous souhaitez de nouveau la restaurer), puis à côté de *Fichier*, sélectionnez le fichier de sauvegarde de la base de données sur votre ordinateur. Cliquez sur *Envoyer*.

Patiencez le temps que l'interface vous indique que le fichier a été envoyé avec succès, puis cliquez sur le bouton *Suivant*.

## Database import

Filename: ⓘ

Dump Database May 2018

File (.gz, .sql, .txt):

Parcourir... DatabaseDump.sql

Send

Cancel

Previous

Next

Enfin, choisissez d'appliquer ou non les options additionnelles affichées :

- **vider la base de données actuelle** : en cochant cette case, le contenu actuellement présent dans la base de données sera intégralement supprimé puis remplacé par celui de votre sauvegarde. Si, et seulement si, vous souhaitez remplacer le contenu actuel de la base de données par celui du fichier de sauvegarde, nous vous conseillons de cocher cette case ;
- **envoyer un e-mail à la fin de l'importation** : en cochant la case, une notification par e-mail vous sera envoyée lorsque l'importation de la base de données sera effectuée.

Une fois votre choix fait, cliquez sur le bouton *Valider* puis patientez le temps que l'importation arrive à son terme.

## Database import

Additional options:

- ☐ Empty the current database:
- ☒ Send an email when the import is complete

Cancel

Previous

Confirm

## 9 - GLOSSAIRE

<b>SGBD</b>	Système de Gestion de Base de Données