

Projet OC PIZZA :
Création d'un système informatique de gestion et
de vente en ligne.

Suivi des versions

1 Historique du document

VERSION	DATE	RÉDACTEUR	MODIFICATION

2 Diffusion

DESTINATAIRE	DATE	POUR INFORMATION	POUR VALIDATION

3 Validation

RÉDACTEUR	CONTRÔLEUR	APPROBATEUR	CLIENT

Sommaire

PROJET OC PIZZA :	1
CRÉATION D'UN SYSTÈME INFORMATIQUE DE GESTION ET DE VENTE EN LIGNE.	1
SUIVI DES VERSIONS	2
1 HISTORIQUE DU DOCUMENT	2
2 DIFFUSION	2
3 VALIDATION	2
SOMMAIRE	3
PRÉSENTATION DU DOCUMENT	4
4 OBJET DU DOCUMENT	4
5 CONTEXTE ACTUEL	4
6 SYNTHÈSE DES BESOINS DU GROUPE	4
PRÉSENTATION FONCTIONNELLE DU PROJET	5
7 ENVIRONNEMENT DU SYSTÈME	5
7.1 <i>Acteurs du système</i>	6
7.2 <i>Rôles des acteurs</i>	7
8 DESCRIPTION DES FONCTIONNALITÉS	8
8.1.1 Diagramme de cas d'utilisation : package Interface Vente	8
8.1.2 Diagramme de cas d'utilisation : package Interface Authentification	9
8.1.3 Diagramme de cas d'utilisation : package Interface Production	10
8.1.4 Description des cas d'utilisation	11
9 CYCLE VIE D'UNE COMMANDE	30

Présentation du document

4 Objet du document

Le présent document définit l'analyse fonctionnelle du projet de création d'un système informatique de gestion et de vente en ligne de l'entreprise OC Pizza.

5 Contexte actuel

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. A l'heure actuelle, le groupe compte déjà 5 points de vente mais ne possède pas de système informatique et ne réalise pas de vente en ligne.

6 Synthèse des besoins du groupe

Le groupe souhaite ouvrir rapidement 3 autres points de vente. Les responsables souhaitent se doter d'un système informatique à déployer dans toutes les pizzerias pour permettre la gestion des points de vente et la vente en ligne.

Ce tableau récapitulatif reprend les points que nous avons identifiés :

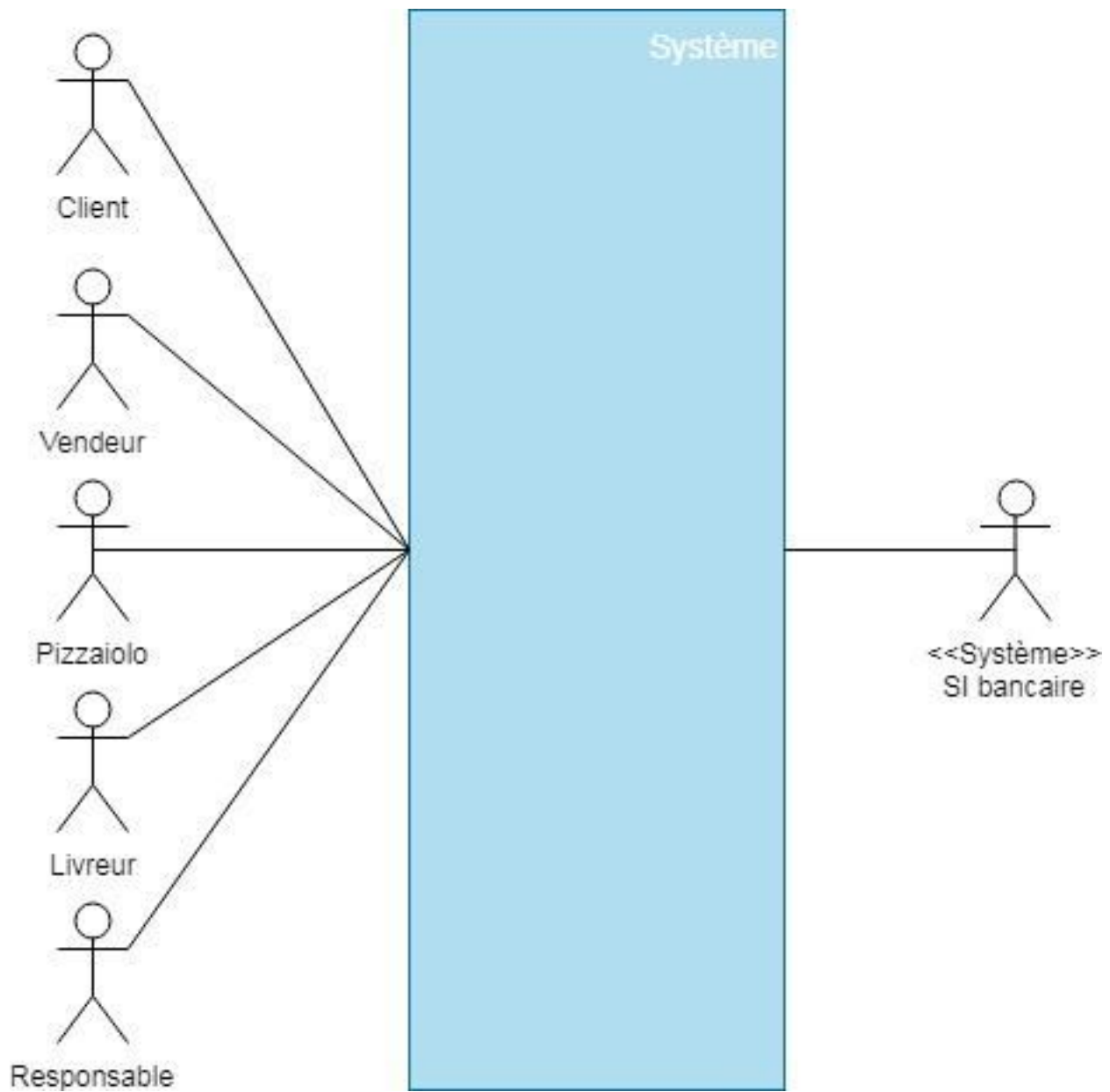
						Options	
Gestion des points de vente	Suivi des stocks d'ingrédients en temps réel	Suivi en temps réel des commandes	Aide mémoire pour Pizzaiolo	Amélioration de la gestion de l'ensemble des processus»		Gestion unifiée des points de ventes	Gestion unifiée des stocks
Site internet de vente en ligne	Commande en ligne	Suivi de commande en temps réel	Annulation de commande (*)	Modification de commande (*)	Paiement en ligne ou à la livraison		

(*) tant que la commande n'a pas été préparée.

Présentation fonctionnelle du projet

7 Environnement du système

L'analyse des besoins exprimés par vos soins nous a permis d'aboutir au système suivant :

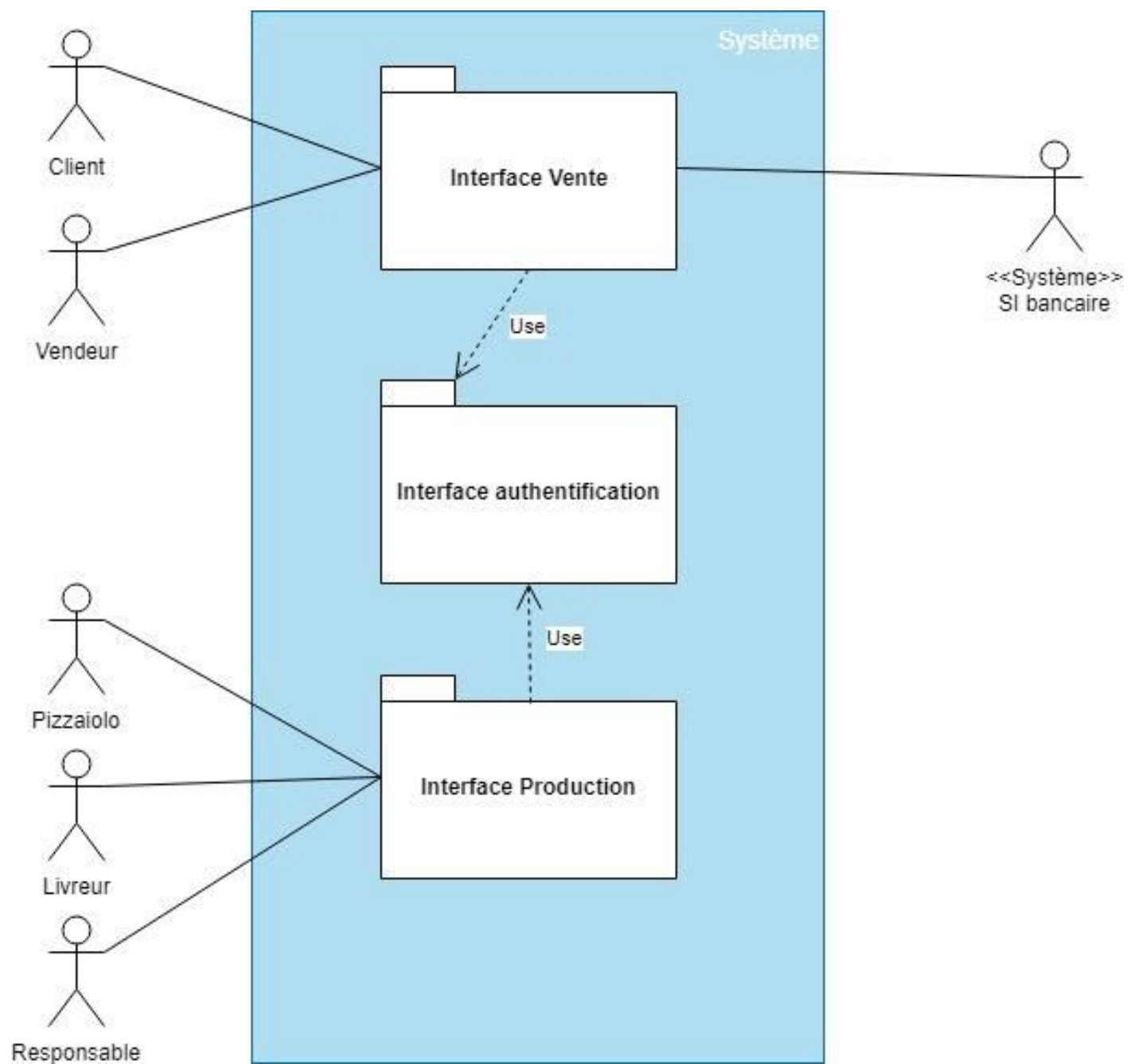


7.1 Acteurs du système

Nous avons identifié 5 acteurs principaux et un acteur secondaire.

ACTEURS PRINCIPAUX	ACTEURS SECONDAIRES
CLIENT	SI BANCAIRE
VENDEUR	
PIZZAIOLO	
LIVREUR	
RESPONSABLE DU POINT DE VENTE	

Afin de déterminer le rôle de chacun nous avons décidé de découper le système en 3 packages distincts.



7.2 Rôles des acteurs

Client :

Le client a plusieurs choix pour passer commande :

- Par téléphone
 - Paiement sur place : espèces ou carte.
 - Paiement à la livraison : espèces (carte ?).
- Sur place
 - Paiement sur place : espèces ou carte.
- Par internet
 - Paiement par internet : carte.
 - Paiement à la livraison : espèces (carte ?).

Commande par internet :

- Le client peut suivre l'état de la commande.
- Le client peut annuler la commande si la préparation n'est pas engagée.
- Le client peut modifier la commande si la préparation n'est pas engagée.

Vendeur :

Le vendeur (standard et magasin) prend les commandes pour les clients par téléphone et au comptoir du point de vente.

Il informe le pizzaiolo des commandes passées par téléphone ou sur place en utilisant l'interface de

Pizzaiolo :

Les pizzaiolos utilisent le logiciel pour :

- Mise à jour de l'état de la commande.
- Consulter l'aide-mémoire.

Livreur :

Les livreurs utilisent le logiciel pour :

- Obtenir les détails de livraisons (infos clients).
- Mise à jour de l'état de la commande.

Responsable point de vente :

Le responsable peut :

- Renseigner l'état des stocks initiaux (à l'ouverture du magasin par exemple).
- Obtenir les statistiques : nombre de commande, type de pizza demandé, temps de préparation, temps de livraison, etc...
- Suivi de mise à jour des stocks (avec mise à jour manuelle possible)
- Commander les articles manquant dans les stocks (option)

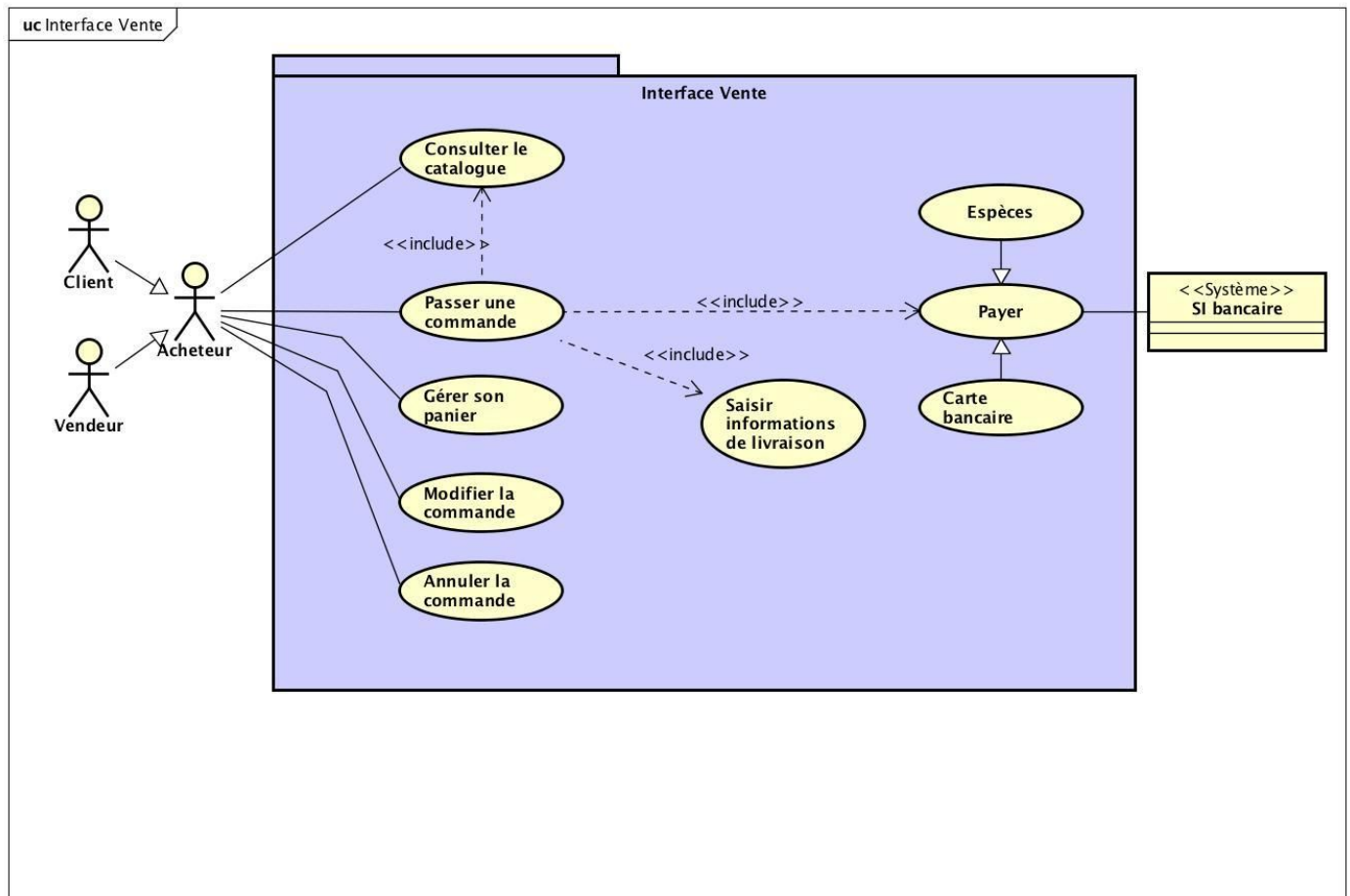
Système bancaire :

Le système bancaire sert pour le paiement par carte bancaire.

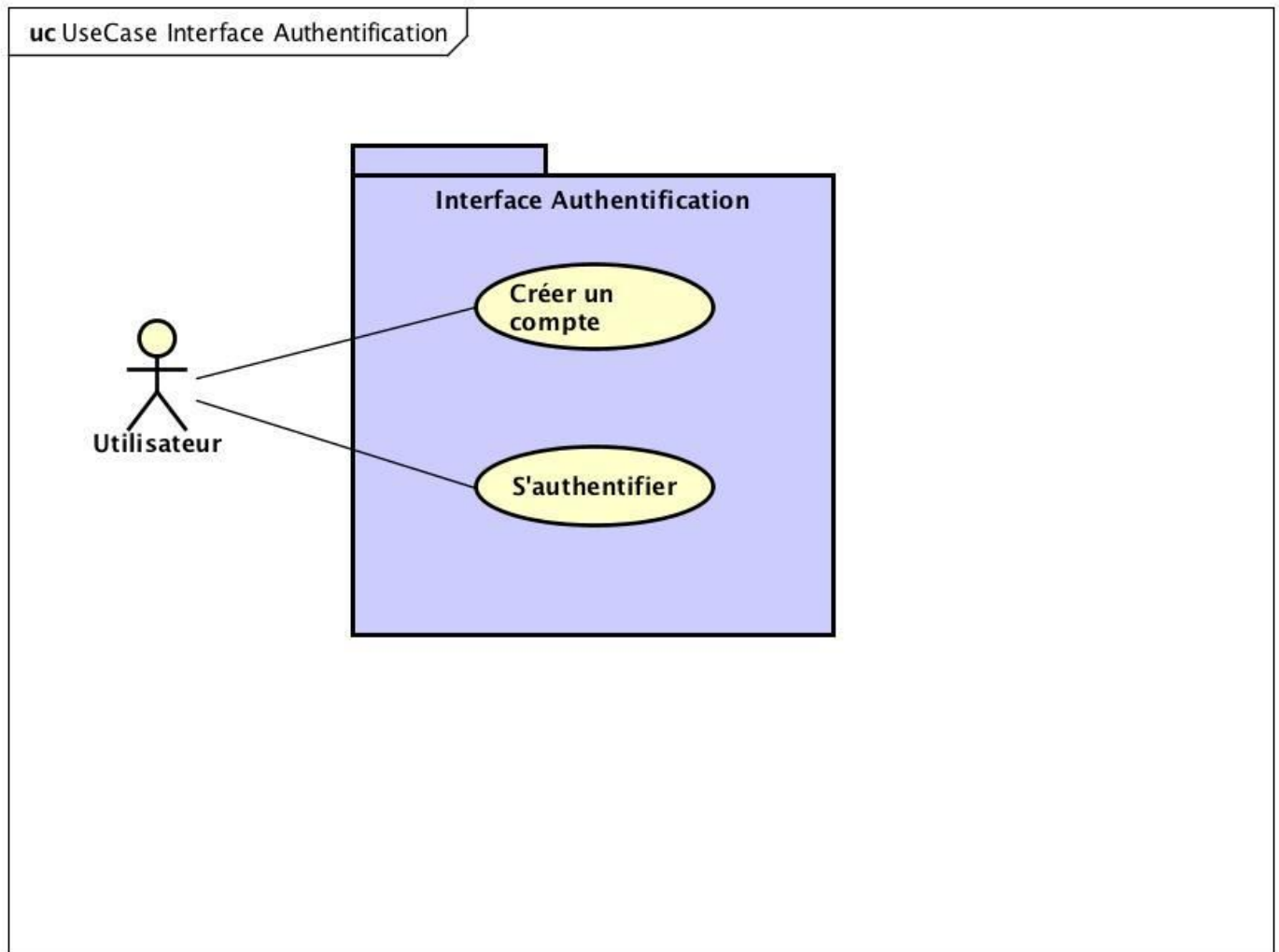
8 Description des fonctionnalités

Nous avons développé les diagrammes suivant pour illustrer les fonctionnalités offertes par le système pour chaque utilisateur.

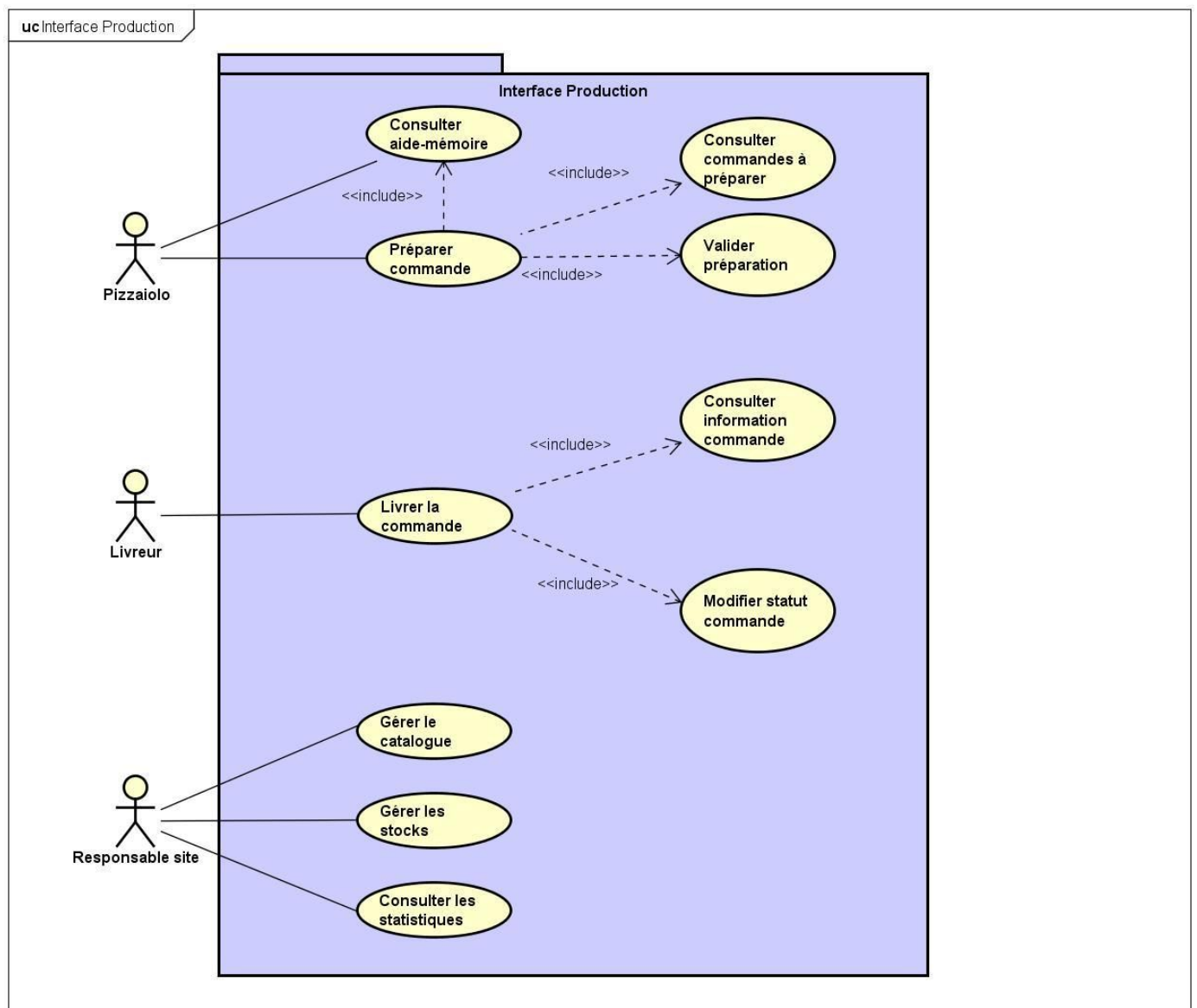
8.1.1 Diagramme de cas d'utilisation : package Interface Vente



8.1.2 Diagramme de cas d'utilisation : package Interface Authentication



8.1.3 Diagramme de cas d'utilisation : package Interface Production



8.1.4 Description des cas d'utilisation

Chaque cas représente un scénario réalisable par les différents acteurs.

CAS N°1	
NOM	Consulter le catalogue (package Interface Vente)
ACTEURS	Acheteur : client ou vendeur
CONTEXTE	L'acheteur souhaite consulter le catalogue de pizza
PRÉ-CONDITION	L'acheteur se trouve sur la page d'accueil du site internet
DÉMARRAGE	Le cas d'utilisation commence quand l'acheteur clique sur le lien « Catalogue » présent sur la page d'accueil du site
SCÉNARIO NOMINAL	
1. Le système affiche le catalogue des pizzas disponibles. Chaque pizza apparaît sous forme de vignette accompagnée d'un bouton « commander » et d'un bouton « ajouter au panier ».	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
FIN	Scénario nominal : l'acheteur peut quitter la page du catalogue à tout moment
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	Catalogue avec photo + petit descriptif (survole pour détail ?) Choix nombre de produits présentés par page : 10 / 20 / 30 ? Choix par catégorie (Végétariennes, Top du moment, classiques, ...)
PROBLEMES NON RESOLUS	

CAS N°2	
NOM	Passer une commande (livraison) (package interface Vente).
ACTEURS	Acheteur : client ou vendeur
CONTEXTE	L'acheteur souhaite passer une commande, via le site internet.
PRÉ-CONDITION	Le panier de l'acheteur doit au moins contenir une pizza ou l'acheteur clique directement sur le bouton « commander » accompagnant les vignettes des pizzas.
DÉMARRAGE	Le cas d'utilisation commence lorsque que l'acheteur clique sur « commander ».
SCÉNARIO NOMINAL	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche le panier de l'acheteur. 2. L'acheteur clique sur « valider le panier ». 3. Le système demande à l'acheteur de se connecter, de créer un compte ou de poursuivre la commande. 4. L'acheteur clique sur poursuivre la commande. 5. Le système affiche les choix « Livraison » ou « À emporter ». 6. L'acheteur choisit « Livraison ». 7. Le système fait appel au cas d'utilisation « Saisir informations de livraison » 8. L'acheteur clique sur « valider la commande ». 9. Le système fait appel au cas d'utilisation « Payer ». 10. Le système confirme à l'acheteur que sa commande est validée. Le système affiche le récapitulatif de la commande. Le système envoie un mail récapitulatif de la commande à l'acheteur. 11. Le système affiche « commande en attente de préparation » dans la page de suivi de commande. 	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
<ol style="list-style-type: none"> 2a. L'acheteur peut revenir au catalogue. 2b. L'acheteur fait appel au cas d'utilisation « gérer son panier ». 4a. L'acheteur fait appel au cas d'utilisation « s'authentifier ». 5a. L'acheteur choisit « A emporter ». 	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
9a. La banque refuse le paiement. Le scénario recommence à l'étape 9.	
FIN	Scénario nominal : l'étape 11, l'acheteur peut revenir à la page d'accueil, rester sur la page de suivi de commande ou quitter le site.
POST-CONDITION	La commande est validée et en attente de traitement à la pizzeria.
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	<p>Les règles de gestion sont à définir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de pizza minimum pour réaliser une commande ? • Nombre de pizza maximum pour réaliser une commande ? • Montant minimum requis pour réaliser une commande ? • L'acheteur doit-il être connecté pour commander ? • Nombre de pizza minimum pour accepter la livraison ? • Livraison payante ?

CAS N°3

NOM	Gérer son panier (package interface Vente).
ACTEURS	Acheteur : client ou vendeur
CONTEXTE	L'acheteur veut gérer son panier. Il peut le gérer à toutes étapes avant la préparation de la commande.
PRÉ-CONDITION	Le panier doit contenir au moins un article pour afficher le formulaire.
DÉMARRAGE	Le cas d'utilisation démarre lorsque l'acheteur clique sur « panier ».

SCÉNARIO NOMINAL

1. Le système affiche le panier de l'acheteur.
2. L'acheteur consulte son panier. L'acheteur peut augmenter, diminuer, le nombre de pizza contenues dans le panier. L'acheteur peut supprimer le panier ou les pizzas. L'acheteur peut retourner sur le catalogue.

SCÉNARIOS ALTERNATIFS

- 1a. Si le panier est vide, le système affiche un pop-up « Votre panier est vide ».

SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS

FIN	Scénario nominal : à l'étape 2, l'acheteur peut revenir à la page du catalogue, valider son panier ou quitter le site.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	

CAS N°4

NOM	Modifier la commande (package interface Vente).
ACTEURS	Acheteur : client ou vendeur
CONTEXTE	L'acheteur veut modifier sa commande.
PRÉ-CONDITION	La commande ne doit pas être à l'état « commande en préparation ». L'acheteur doit être dans la page suivi de commande et avoir un numéro de commande.
DÉMARRAGE	L'acheteur clique sur « modifier ma commande » dans la page «suivi de commande ».

SCÉNARIO NOMINAL

1. Le système affiche le récapitulatif de la commande et demande confirmation à l'acheteur de son choix de modifier sa commande.
2. L'acheteur clique sur « confirmer modification de commande ».
3. Le système rétrograde la commande. Le panier n'est plus dans l'état "validé". Le système annule la transaction.
4. Le système fait appel au cas d'utilisation « Gérer son panier ».

SCÉNARIOS ALTERNATIFS

- 2a. L'acheteur peut cliquer sur « annuler modification de commande » et laisser en l'état.

SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS

- 1a. Si l'état de la commande change pendant la demande de modification, le système affiche l'état de la commande avec un pop-up « Désolé, aucune modification possible. La commande est en cours de préparation.»

FIN	Scénario nominal : à l'étape 4.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	Les règles de gestion sont à définir : <ul style="list-style-type: none">• Annulation de transaction ou transaction supplémentaire ?

CAS N°5

NOM	Annuler la commande (package interface Vente).
ACTEURS	Acheteur : client ou vendeur
CONTEXTE	L'acheteur veut annuler sa commande.
PRÉ-CONDITION	La commande ne doit pas être à l'état « commande en préparation ». L'acheteur doit être dans la page suivi de commande et avoir un numéro de commande.
DÉMARRAGE	L'acheteur clique sur « annuler ma commande » dans la page « suivi de commande ».

SCÉNARIO NOMINAL

1. Le système affiche le récapitulatif de la commande et demande confirmation à l'acheteur de son choix d'annuler sa commande.
2. L'acheteur clique sur « confirmer annulation de commande ».
3. Le système supprime la commande. Le système annule la transaction. Le système affiche un message de confirmation « La commande a bien été annulée ». Le système envoie un mail de confirmation.

SCÉNARIOS ALTERNATIFS

- 2a. L'acheteur peut cliquer sur « annuler ma demande » et ne rien changer.

SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS

- 1a. Si l'état de la commande change pendant la demande de modification, le système affiche l'état de la commande avec un pop-up « Désolé annulation impossible, commande en cours de préparation. »

FIN	Scénario nominal : à l'étape 3. L'acheteur peut quitter le site ou revenir à la page d'accueil.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	

CAS N°6	
NOM	Saisir informations de livraison (package interface Vente).
ACTEURS	Acheteur : client ou vendeur
CONTEXTE	L'acheteur veut saisir les informations de livraison.
PRÉ-CONDITION	L'acheteur a validé son panier.
DÉMARRAGE	L'acheteur clique sur « livraison à domicile » dans la page « choix du mode de livraison ».
SCÉNARIO NOMINAL	
1. Le système affiche le formulaire d'informations de livraison. 2. L'acheteur renseigne le formulaire et clique sur « choisir mode de paiement ». 3. Le système vérifie les informations du formulaire.	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
2a. L'acheteur peut revenir à l'étape précédente et changer de mode de livraison.	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
3a. Si le formulaire est mal renseigné, le système met en évidence les éléments défaillants pour que l'utilisateur les corrige.	
FIN	Scénario nominal : à l'étape 3.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLÈMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none"> Informations minimums pour la livraison (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone) ?

CAS N°7

NOM	Payer (package interface Vente).
ACTEURS	Acheteur : client ou vendeur
CONTEXTE	L'acheteur veut payer.
PRÉ-CONDITION	L'acheteur est dans le processus de validation de sa commande.
DÉMARRAGE	L'acheteur clique sur « Mode de paiement » dans la page « informations de livraison ».

SCÉNARIO NOMINAL

1. Le système affiche la page avec les différents modes de paiement disponibles, en ligne ou à la livraison.
2. L'acheteur clique sur « paiement en ligne ».
3. Le système affiche le formulaire de paiement en ligne.
4. L'acheteur renseigne le formulaire.
5. Le système vérifie le formulaire.
6. Le système interroge le SI bancaire.
7. Le système valide la commande. Le système met à jour la page de commande et le panier. La commande passe au statut « commande validée et payée ».

SCÉNARIOS ALTERNATIFS

- 2a. L'acheteur peut cliquer sur « paiement à la livraison ». Le scénario se poursuit à l'étape 7a si la commande est en cours de création. Le scénario se poursuit en 7b, si la commande est en cours de livraison.
- 7a. Le système valide la commande. Le système met à jour la page de commande et le panier. La commande passe au statut « commande validée ».
- 7b. Le paiement est effectué à la livraison. Le système met à jour le statut de la commande à « commande payée ».

SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS

- 5a. Si le formulaire est mal renseigné, le système met en évidence les éléments défaillants pour que l'utilisateur les corrige.
- 6a. Si la transaction a échoué, le scénario reprend à l'étape 1.

FIN	Scénario nominal : à l'étape 7.
POST-CONDITION	La commande est validée. Elle passe au statut « En attente de préparation ».
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none">• Combien de mode de paiement en ligne ? (paypal, banque, etc...)• Quel moyen de paiement le livreur peut-il accepter ?

CAS N°8	
NOM	Créer un compte (package interface Authentification).
ACTEURS	L'utilisateur
CONTEXTE	L'utilisateur veut créer un compte.
PRÉ-CONDITION	L'utilisateur est sur le site.
DÉMARRAGE	L'utilisateur clique sur « créer un compte ».
SCÉNARIO NOMINAL	
1. Le système affiche le formulaire d'inscription. 2. L'acheteur renseigne le formulaire d'inscription. 3. Le système vérifie les informations du formulaire. 4. Le système confirme l'inscription.	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
3a. Si le compte existe déjà le système informe l'utilisateur et renvoie le formulaire de perte de mot de passe. 3b. Si le formulaire est mal renseigné, le système met en évidence les éléments défaillants pour que l'utilisateur les corrige.	
FIN	Scénario nominal : à l'étape 4.
POST-CONDITION	Le compte est créé et l'utilisateur est authentifié.
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	Le nom de l'utilisateur et l'accès au compte apparaisse dans le bandeau en haut à droite de chaque page.
PROBLEMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les informations minimums du formulaire d'inscription ?

CAS N°9

NOM	Se connecter (package interface Authentification).
ACTEURS	L'utilisateur.
CONTEXTE	L'utilisateur veut se connecter.
PRÉ-CONDITION	L'utilisateur est sur le site.
DÉMARRAGE	L'utilisateur clique sur « Se connecter ».

SCÉNARIO NOMINAL

1. Le système affiche le formulaire de connexion.
2. L'utilisateur renseigne le formulaire avec son login et son mot de passe
3. Le système vérifie les informations du formulaire.
4. Le système confirme la connexion et met à jour l'affichage de la page.

SCÉNARIOS ALTERNATIFS

- 2a. L'utilisateur clique sur le lien « mot de passe oublié ou perdu ? ».
- 3a. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « modification de mot de passe ».

SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS

- 3b. Si le formulaire est mal renseigné, le système met en évidence les éléments défaillants pour que l'utilisateur les corrige.

FIN	Scénario nominal : à l'étape 4.
POST-CONDITION	L'utilisateur est authentifié.
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	Le nom de l'utilisateur et l'accès au compte apparaisse dans le bandeau en haut à droite de chaque page.
PROBLEMES NON RESOLUS	

CAS N°10	
NOM	Consulter aide-mémoire (package interface Production).
ACTEURS	Le pizzaiolo
CONTEXTE	Le pizzaiolo veut consulter l'aide-mémoire.
PRÉ-CONDITION	Le pizzaiolo est sur le site de production. Le pizzaiolo doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le pizzaiolo clique sur « Aide-mémoire ».
SCÉNARIO NOMINAL	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la liste des pizzas. 2. Le pizzaiolo sélectionne la pizza dont il veut connaître la recette. 3. Le système affiche la fiche de recette qui comprend toutes les étapes de réalisation de la pizza ainsi que les quantités d'ingrédients nécessaires à sa réalisation. 	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
FIN	Scénario nominal : à l'étape 3. Le pizzaiolo peut revenir à la page d'accueil du site de production.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	<ul style="list-style-type: none"> • Si les produits nécessaires à la réalisation de la pizza choisit ne sont pas disponibles, le fond de fiche est colorié en rouge. La mention « non disponible » apparaît à côté de la vignette photo en haut de la fiche. • La liste des ingrédients sont sur la droite de la vignette, les étapes de la recette en dessous ?
PROBLEMES NON RESOLUS	

CAS N°11	
NOM	Consulter commandes à préparer (package interface Production).
ACTEURS	Le pizzaiolo.
CONTEXTE	Le pizzaiolo veut consulter les commandes à préparer.
PRÉ-CONDITION	Le pizzaiolo est sur le site de production. Le pizzaiolo doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le pizzaiolo clique sur « Commande en attente de préparation ».
SCÉNARIO NOMINAL	
1. Le système affiche la liste des commandes à préparer. 2. Le pizzaiolo sélectionne la première commande de la liste. 3. Le système affiche le détail de la commande.	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
FIN	Scénario nominal : à l'étape 3.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	

CAS N°12	
NOM	Valider la préparation (package interface Production).
ACTEURS	Le pizzaiolo
CONTEXTE	Le pizzaiolo veut valider la préparation (pizza).
PRÉ-CONDITION	Le pizzaiolo est sur le site de production. Le pizzaiolo doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le pizzaiolo clique sur « Valider préparation ».
SCÉNARIO NOMINAL	
1. Le système affiche les détails de la commande. La pizza passe à l'état « prête ». Le système enregistre le temps de préparation.	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
1a. Le système affiche les détails de la commande. La ou les pizzas sont à l'état « prête ». La commande passe alors à l'état « prête »	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
FIN	Scénario nominal : à l'étape 1.
POST-CONDITION	La commande est à l'état « Commande prête. En attente de livraison ».
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none"> • Passage automatique à « commande prête en attente de livraison » ?

CAS N°13

NOM	Préparer commande (package interface Production).
ACTEURS	Le pizzaiolo
CONTEXTE	Le pizzaiolo veut préparer la commande (pizza).
PRÉ-CONDITION	Le pizzaiolo est sur le site de production. Le pizzaiolo doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le pizzaiolo clique sur « Commande en attente de préparation ».

SCÉNARIO NOMINAL

1. Le système fait appel au cas d'utilisation « Consulter commandes à préparer ».
2. Le pizzaiolo sélectionne la pizza à préparer.
3. Le système fait appel au cas d'utilisation n°10.
4. Le pizzaiolo prépare la pizza en suivant les informations de la fiche de recette.
5. Le système met à jour les informations relatives aux stocks de produits. Le système met à jour le catalogue.
6. Le pizzaiolo clique sur « Valider préparation »
7. Le système fait appel au cas d'utilisation « Valider préparation ».

SCÉNARIOS ALTERNATIFS

- 2a. Tant qu'il y a des pizzas à préparer, le scénario recommence à l'étape 2.

SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS

FIN	Scénario nominal : à l'étape 7.
POST-CONDITION	La commande est à l'état « Commande prête. En attente de livraison ».
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none">• Passage automatique à « commande prête en attente de livraison » ?

CAS N°14

NOM	Livrer la commande (package interface Production).
ACTEURS	Le livreur.
CONTEXTE	Le livreur veut livrer la commande.
PRÉ-CONDITION	Le livreur est sur le site de production. Le livreur doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le livreur clique sur « Commande en attente de livraison ».

SCÉNARIO NOMINAL

1. Le système affiche la liste des commandes en attente de livraison.
2. Le livreur sélectionne la commande à livrer.
3. Le système fait appel au cas d'utilisation « Consulter informations commande ».
4. Le livreur récupère (physiquement) la commande et clique sur « Commencer livraison ».
5. Le système met à jour le statut de la commande à « Commande en cours de livraison ».
6. Le livreur livre la commande et clique sur « Modifier le statut de la commande ».
7. Le système fait appel au cas d'utilisation « Modifier le statut de la commande ».
8. Le système met à jour la liste des commandes.

SCÉNARIOS ALTERNATIFS

- 1a. Si la liste est vide ou si toutes les commandes sont en cours de livraison, le système affiche « Pas de commande en attente de livraison ».
- 6a. Si le paiement n'a pas été fait, le livreur demande le paiement de la commande. Le système fait appel au cas d'utilisation « Payer ». Une fois le paiement validé, le livreur clique sur « Confirmer la livraison ». Le scénario reprend à l'étape 7.

SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS

- 6b. Le paiement n'est pas effectué. Le livreur clique sur « échec de livraison ». Le scénario reprend à l'étape 7.

FIN	Scénario nominal : à l'étape 8.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none">• Changement d'état de commande automatique ?• Consignes en cas de non-paiement à la livraison ?

CAS N°15	
NOM	Consulter informations de livraison (package interface Production).
ACTEURS	Le livreur
CONTEXTE	Le livreur veut consulter les informations de livraison.
PRÉ-CONDITION	Le livreur est sur le site de production. Le livreur doit être connecté. Le livreur a sélectionné une commande à livrer.
DÉMARRAGE	Le livreur clique sur « Informations de livraison ».
SCÉNARIO NOMINAL	
1. Le système affiche les informations de livraison.	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
FIN	Scénario nominal : à l'étape 1.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	Affichage des informations avec un repère sur une minicarte.
PROBLEMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none"> Liaison avec un système de navigation GPS ?

CAS N°16

NOM	Modifier le statut de la commande (package interface Production).
ACTEURS	Le livreur.
CONTEXTE	Le livreur veut modifier le statut de la commande.
PRÉ-CONDITION	Le livreur doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le livreur clique sur « Modifier le statut de livraison ».

SCÉNARIO NOMINAL

1. Le système affiche les informations de livraison et le statut de la commande.
2. Le livreur modifie le statut de la commande. Les choix disponibles sont « en cours de livraison », « réception du paiement », « valider la livraison » et « échec de livraison ».
3. Le système met à jour le statut de la commande.

SCÉNARIOS ALTERNATIFS

2a. Si le statut de la commande est « non payée », le livreur clique sur « réception du paiement » et le système fait appel au cas d'utilisation « Payer ».

SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS

FIN	Scénario nominal : à l'étape 3.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	

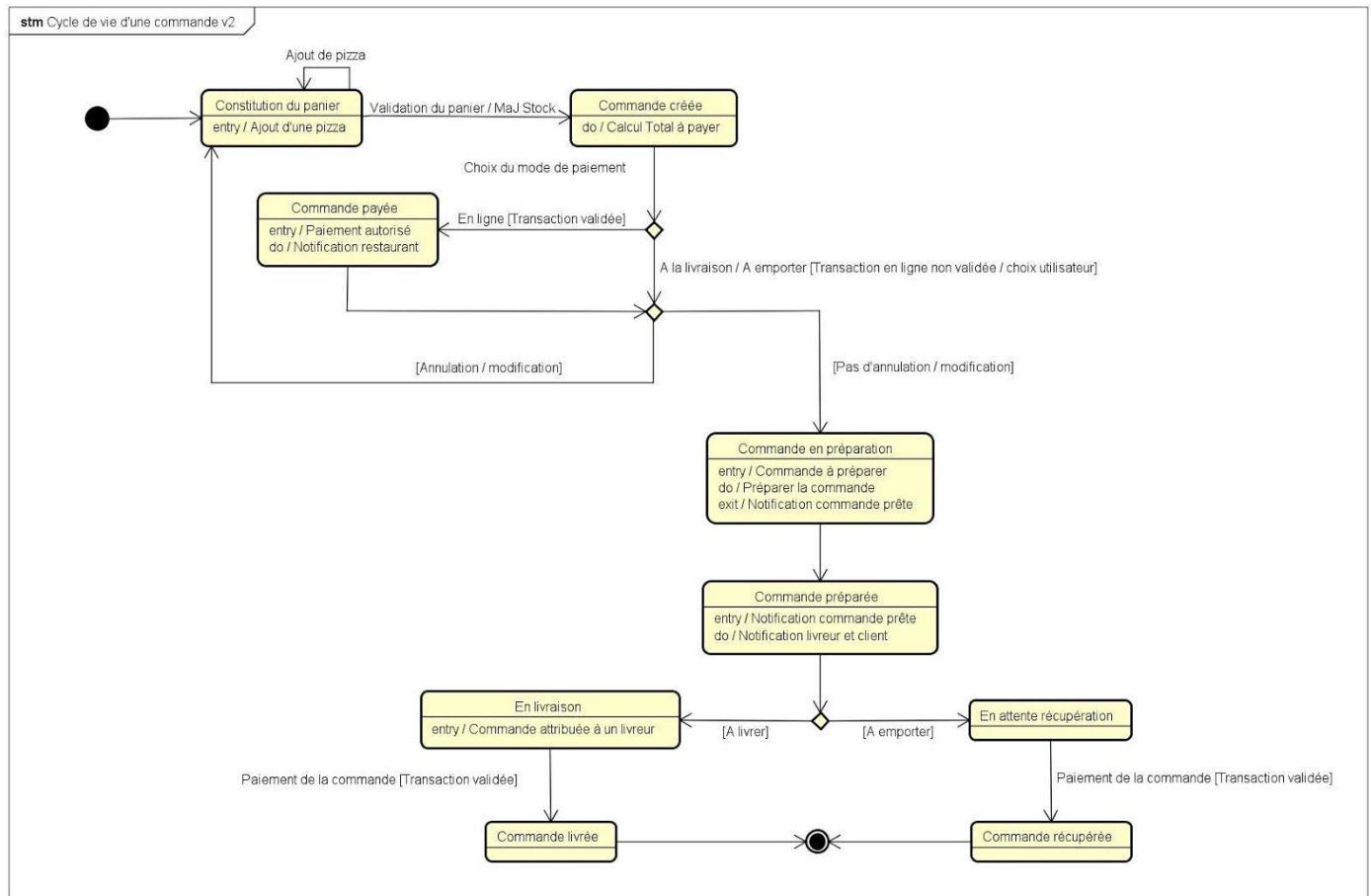
CAS N°17	
NOM	Gérer le catalogue (package interface Production).
ACTEURS	Le responsable de site.
CONTEXTE	Le responsable de site veut gérer le catalogue.
PRÉ-CONDITION	Le responsable de site est sur le site de production. Le responsable de site doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le responsable de site clique sur « Gérer le catalogue ».
SCÉNARIO NOMINAL	
1. Le système affiche le catalogue et tous les choix de modifications disponibles. 2. Le responsable de site clique sur le choix qui l'intéresse.	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
FIN	Scénario nominal : l'étape 2.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none"> • Est-ce que la modification du catalogue est à la main du responsable de site ? • Quelles sont les modifications disponibles (promotion, ajout de pizza,...) ?

CAS N°18	
NOM	Gérer les stocks (package interface Production).
ACTEURS	Le responsable de site.
CONTEXTE	Le responsable de site veut gérer les stocks.
PRÉ-CONDITION	Le responsable de site est sur le site de production. Le responsable de site doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le responsable de site clique sur « Gérer les stocks ».
SCÉNARIO NOMINAL	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche les informations relatives aux stocks de matières premières. 2. Le responsable de site peut modifier la quantité de chaque produit. 3. Le système met à jour les stocks. 4. Le système met à jour le catalogue en fonction des stocks. 	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
FIN	Scénario nominal : à l'étape 4.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage spécifique pour les produits dont la quantité vaut 0. • Lien vers commande de produits ?
PROBLEMES NON RESOLUS	

CAS N°19	
NOM	Consulter les statistiques (package interface Production).
ACTEURS	Le responsable de site.
CONTEXTE	Le responsable de site veut consulter les statistiques.
PRÉ-CONDITION	Le responsable de site est sur le site de production. Le responsable de site doit être connecté.
DÉMARRAGE	Le responsable de site clique sur « Consulter les statistiques ».
SCÉNARIO NOMINAL	
1. Le système affiche les statistiques du point de vente. Nombre de commande, temps de préparation, pizza la plus populaire, etc...	
SCÉNARIOS ALTERNATIFS	
SCÉNARIOS D'EXCEPTIONS	
FIN	Scénario nominal : à l'étape 1.
POST-CONDITION	Aucune
COMPLÉMENTS	Aucun
ERGONOMIE	
PROBLEMES NON RESOLUS	Règles de gestion : <ul style="list-style-type: none"> • Quelles statistiques ?

9 Cycle vie d'une commande

Dans votre demande, vous avez exposé votre souhait de mieux maîtriser le processus « commande ». Nous avons donc établi un diagramme d'activité reprenant les grandes étapes d'une commande.



Nous avons pris le soin de détailler le processus en montrant les actions réalisées par les différents acteurs.

