

Proposta di riprogettazione della Dashboard "Situazione Italia" del Dipartimento della Protezione Civile

Plain X - Final Design Highlights

X-Spark: Michele Perlino, Tommaso Azzalin, Marco Ferrati

Laurea Magistrale di Informatica
Università Alma Mater Studiorum

2021



**ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**





Indice

1. Introduzione

- Contesto di riferimento
- Problematiche individuate
- Soluzione proposta

Contesto di riferimento

- L'11 marzo 2020, l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha dichiarato che il focolaio internazionale di infezione da nuovo coronavirus SARS-CoV-2 è una pandemia;

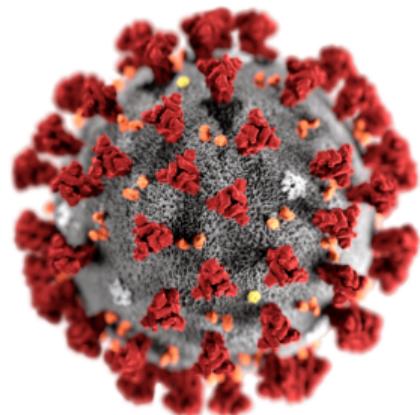


Figura: Illustrazione di SARS-CoV-2 ad opera del Centers for Disease Control and Prevention ([Fonte](#))

Misure di contrasto

- sicuramente la medicina e la ricerca hanno e stanno svolgendo un ruolo primario;



Misure di contrasto

- sicuramente la medicina e la ricerca hanno e stanno svolgendo un ruolo primario;
- tuttavia molto importanti sono anche i media e i vari canali informativi;
 - sono responsabili della comprensione e **consapevolezzazione dei cittadini**;
 - uno degli strumenti tecnologici di maggior autorevolezza e adozione è la dashboard ufficiale del Dipartimento della Protezione Civile ([COVID-19 Situazione Italia](#)).



Problematiche individuate

Abbiamo analizzato in dettaglio la sua interfaccia e abbiamo rinvenuto diverse criticità:

- Assenza di contestualizzazione dei dati mostrati;



Problematiche individuate

Abbiamo analizzato in dettaglio la sua interfaccia e abbiamo rinvenuto diverse criticità:

- Assenza di contestualizzazione dei dati mostrati;
- Assenza di molte informazioni essenziali;



Problematiche individuate

Abbiamo analizzato in dettaglio la sua interfaccia e abbiamo rinvenuto diverse criticità:

- Assenza di contestualizzazione dei dati mostrati;
- Assenza di molte informazioni essenziali;
- Scarsa usabilità ed esperienza utente insoddisfacente;



Problematiche individuate

Abbiamo analizzato in dettaglio la sua interfaccia e abbiamo rinvenuto diverse criticità:

- Assenza di contestualizzazione dei dati mostrati;
- Assenza di molte informazioni essenziali;
- Scarsa usabilità ed esperienza utente insoddisfacente;
- Inconsistenze nell'interazione e assenza di meccanismi di prevenzione degli errori;



Problematiche individuate

La dashboard del DPC è la fonte di riferimento dei giornalisti che scrivono articoli sull'andamento del Covid-19.

Comprensione superficiale dei giornalisti

Le criticità della sua interfaccia non permettono al giornalista di maturare una conoscenza completa e profonda del quadro epidemiologico: inoltre, molti aggregati essenziali non sono comunicati, per cui è costretto a calcolarli manualmente ogni volta.



Problematiche individuate

La dashboard del DPC è la fonte di riferimento dei giornalisti che scrivono articoli sull'andamento del Covid-19.

Articoli asettici

I giornalisti, quindi, offrono ai loro lettori articoli asettici, dal povero contenuto informativo: la maggiorparte è un elenco dei valori assoluti delle metriche epidemiologiche, completamente de-contestualizzati e, alle volte, errati.



Introduzione

-

