



L'application sécurisée dédiée à la  
communication & l'organisation  
entre soignants

## DOSSIER DE PRESSE

J U I N 2 0 2 0



WWW.TEAMDOC.FR

Un outil de travail collaboratif créé par  
des soignants, pour des soignants

Contact presse : Agathe LOBET | [agathe.lobet@conseil.care](mailto:agathe.lobet@conseil.care)

---

# CONSTATS

## LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS A FORTEMENT ÉVOLUÉ CES DERNIÈRES ANNÉES

Le vieillissement de la population et l'augmentation des maladies chroniques ont entraîné une hausse du nombre de patients poly-pathologiques, rendant les **prises en charge complexes** et faisant appel à une **démarche de travail pluridisciplinaire**.

Parallèlement, **la charge de travail des soignants s'est alourdie** : les protocoles de soins sont de plus en plus complexes et les soignants doivent récupérer, puis synthétiser, des données patients de plus en plus nombreuses. Ils passent plus de temps à chercher des informations, demander des avis et suivre l'état d'avancement des résultats prescrits que de temps avec les patients. Cela a un impact considérable sur la communication entre soignants.



**Les transmissions médicales**, qui permettent le transfert d'informations entre l'équipe de jour et l'équipe de garde, **mobilisent** en moyenne 10 personnes pendant 1 heure par jour, soit **3600 heures par an et par service**

## UN DÉFICIT DE COMMUNICATION RESPONSABLE D'ERREURS MÉDICALES

En 2000, le rapport de l'Académie de médecine « *To err is human – building a safer health system* » (US) avait déjà démontré que l'amélioration de la qualité des soins passe par l'amélioration de l'organisation, des vérifications croisées, de la coordination et de la communication entre soignants.

**70%**

*des erreurs médicales sont liées à un défaut de communication entre les soignants*

**60 000 personnes\*** décèdent chaque année d'erreurs médicales : c'est la 3<sup>ème</sup> cause de décès après le cancer et les maladies cardiovasculaires

---

\* Source : association Le LIEN

---

# CONSTATS

## LA COMMUNICATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ AUJOURD'HUI

La prise en charge des patients s'est toutefois améliorée ces dernières années grâce aux nouvelles technologies. Mais **la transformation numérique des établissements de santé n'est pas fluide** : les logiciels sont abondants, redondants, non communicants et surtout ils n'ont pas été construits autour du quotidien des professionnels de santé.

### QUELQUES EXEMPLES

- Les soignants utilisent des bips, DECT, téléphones fixes et fax : ces **outils** sont **obsolètes** et font perdre du temps aux équipes
- Les **transmissions médicales** sont parfois rédigées sur un tableau ou sur des feuilles volantes : elles **ne sont pas standardisées** et les soignants risquent de perdre des informations
- Certains professionnels utilisent déjà leurs smartphones et des applications comme WhatsApp ou Messenger : c'est illégal - car non sécurisé - et ce n'est pas adapté

*Il est nécessaire de mettre l'utilisateur au cœur du développement des systèmes d'information, en utilisant **l'outil** qui est devenu aujourd'hui la **référence incontestée** en matière de mobilité : **le smartphone***

Différentes méthodes de standardisation de la communication existent, mais **à ce jour, aucun système mobile sécurisé permettant de standardiser la communication** et les transmissions médicales n'existe en France.

**L'utilisation de nombreux outils de communication, parfois non sécurisés, rend les tâches et le quotidien des professionnels encore plus complexes qu'auparavant.**

**Les nouvelles technologies doivent améliorer le suivi médical, tout en agissant sur les processus de décision et donc la qualité des soins : un support numérique synthétique commun et sécurisé est nécessaire.**

---

---

## QUI SOMMES-NOUS ?



Team'Doc a été créé en 2017 par Sacha ROZENCWAJG, interne en anesthésie-réanimation à l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP).

Team'Doc est **une application sécurisée** (conforme au RGPD et certifiée HDS), accessible via l'App Store et le Play Store :

- **Une messagerie instantanée** : messages individuels et conversations groupées
- **Une box** : espace de stockage personnel (documents, photos/vidéos, plannings, procédures de soins, etc.), partageable avec d'autres soignants

L'application a été conçue pour répondre aux besoins de tous les soignants, qu'ils exercent à l'hôpital, en clinique, en ville, en EHPAD, etc.

Team'Doc est doté d'un **comité scientifique** représentant les principales disciplines médicales et paramédicales. Les membres partagent régulièrement leurs connaissances et expériences afin de s'assurer que la solution répond aux problématiques rencontrées au quotidien.

---

---

# NOS CONVICTIONS

DES SOIGNANTS BIEN INFORMÉS, CE SONT DES PATIENTS MIEUX SOIGNÉS.

*Nous ne voulions pas développer une énième application, **nous avons souhaité concevoir un outil de travail, élaboré à partir de constats vécus par les soignants et de besoins exprimés par les professionnels de santé.***

*Les nouvelles technologies sont utiles, mais la multiplication des moyens de communication a complexifié nos organisations : nous avons souhaité proposer aux soignants un outil unique pour leur permettre de gagner du temps et de se consacrer à leur activité : l'exercice de la médecine.*

***Team'Doc ne remplacera pas les discussions entre les soignants, au contraire l'application favorisera des échanges de qualité, au bénéfice des patients.***

*Nous sommes convaincus que Team'Doc améliorera les conditions de travail des soignants, la prise en charge des patients et l'efficience du système de santé.*

---

# EN RÉSUMÉ

## POUR LES SOIGNANTS À L'HÔPITAL

**Team'Doc permet aux équipes de communiquer** entre elles (intra service et entre les services d'un établissement) : partage d'information en temps réel (messages individuels et conversations groupées), stockage et partage de documents.

**L'application facilite l'organisation** : annuaire par disponibilité, rôles des soignants (de garde, d'avis, d'astreinte), partage des plannings et des procédures de soins entre l'équipe de jour et l'équipe de garde par exemple, etc.

**Team'Doc s'adapte aux événements imprévus et aux situations de crise** : procédures d'urgence, possibilité de développer des espaces dédiés (exemple : Covid—Réa).

## POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EXERÇANT EN VILLE

Team'Doc permet aux professionnels de santé, exerçant en MSP, pôles/centres de santé, réseaux de soins, CPTS, etc. **de créer leur propre réseau de contacts ou de rejoindre des espaces de travail déjà créés par d'autres soignants.**

Ils peuvent ainsi **communiquer via la messagerie sécurisée, partager des informations** patients - entre un médecin généraliste et un spécialiste par exemple - ou des tâches - entre un médecin et un infirmier par exemple.

**Team'Doc facilite le travail en équipe et permet de sécuriser les échanges.**

---

# DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS

## UN ANNUAIRE ET UNE MESSAGERIE INSTANTANÉE

L'**annuaire** renseigne les **contacts de tous les soignants inscrits**, selon :

- leur spécialité
- leur statut (disponible, occupé, absent)
- leur rôle (de garde, d'astreinte, d'avis)

L'application permet d'**appeler les soignants directement ou de leur envoyer un message sécurisé**.

## UNE ORGANISATION / PLANIFICATION DES TÂCHES SIMPLIFIÉE

L'**application permet de créer des listes de tâches à réaliser** : elles peuvent être partagées avec d'autres soignants. Chaque tâche peut être dotée d'un rappel sonore et être assignée de manière précise.

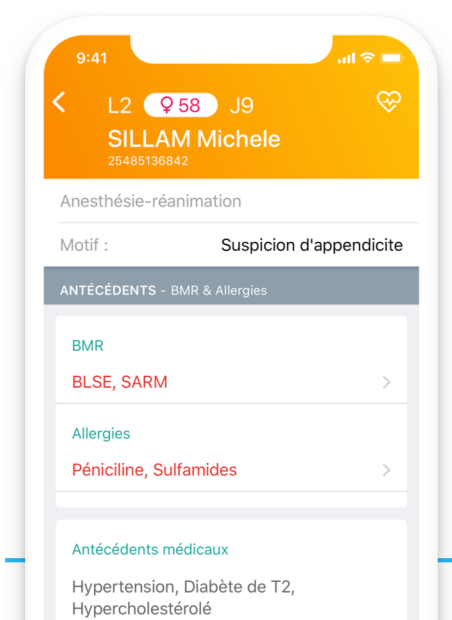
**Les plannings** peuvent être **partagés** entre les membres d'une équipe. Chacun peut ainsi vérifier facilement ce qui lui reste à faire, organiser sa journée, les gardes, et regrouper intelligemment les examens.

## DES TRANSMISSIONS MÉDICALES STANDARDISÉES

Team'Doc permet de **créer des fiches de transmission standardisées** selon la spécialité et/ou la pathologie.

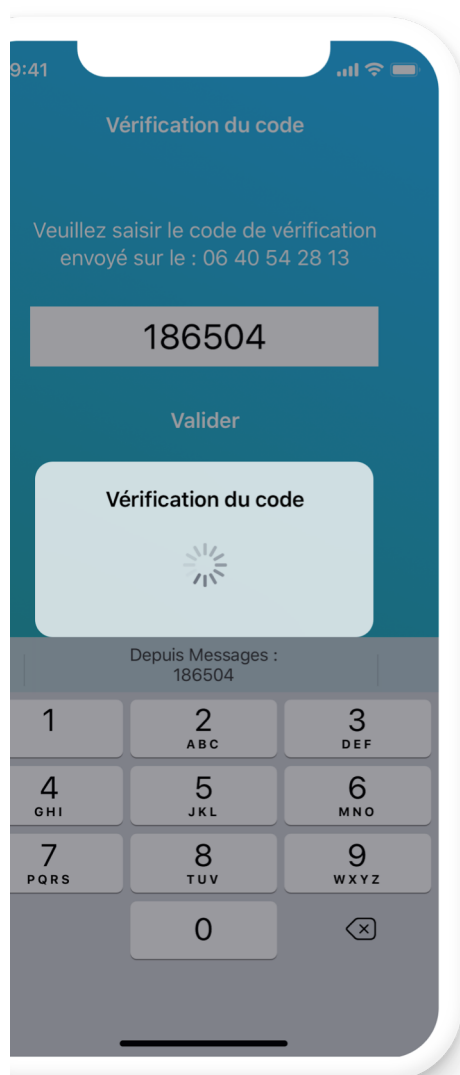
**Partagées en temps réel** avec les membres de l'équipe, **les fiches patients** comprennent :

- un résumé de l'état clinique du patient
- les notes/tâches à réaliser
- des photos/vidéos
- les discussions autour du patient



# DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS

## UNE SÉCURITÉ TOTALE DES DONNÉES



**Conformément aux recommandations de la CNIL et en accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, les données sont stockées sur un hébergeur certifié données de santé (HDS). Tous les messages sont cryptés de bout en bout.

La durée de conservation des données des patients dans l'application n'excède pas la durée d'hospitalisation du patient.

### **Team'Doc garantit la sécurité des données :**

- Quel que soit le smartphone : professionnel ou personnel
- Par une triple authentification : via le smartphone, la carte SIM et un login unique utilisateur (numéro RPPS, code APH ou code interne à l'hôpital)
- Une communication asynchrone active en cas de récupération des données des systèmes d'informations hospitaliers (SIH)



---

# LE DÉVELOPPEMENT DE TEAM'DOC

La solution a été testée pendant plusieurs mois (avril - octobre 2018) au sein du service de réanimation de l'hôpital Beaujon (AP-HP).

## LES RÉSULTATS DE L'EXPÉRIMENTATION INDIQUENT QUE :

**75%**

des personnes interrogées trouvent

**L'ACCÈS AUX PROCÉDURES  
DU SERVICE PLUS FACILE**

avec Team'Doc

**55%**

des personnes interrogées trouvent

**les COMMUNICATIONS PLUS FACILES**

avec Team'Doc  
qu'avec les bips/DECT

Les médecins ayant participé à l'expérimentation ont utilisé l'application pour appeler un soignant (60%), communiquer avec un groupe de personnes (60%) et joindre le médecin de garde (45%)

Depuis la fin de l'expérimentation, des développements ont permis d'améliorer la solution pour répondre davantage aux besoins des utilisateurs : **elle est disponible depuis le mois d'octobre 2019.**

Depuis novembre 2019, la solution a été testée par plusieurs établissements de santé.

En mars 2020, la solution Covid-Réa a été déployée en 72h auprès de l'ensemble des 39 hôpitaux de l'AP-HP.

Hors AP-HP, 3 établissements de santé et 1 CPTS utilisent Team'Doc à ce jour.

---

---

# TÉMOIGNAGES

*« Les bips et les DECT [NDLR : téléphones utilisés à l'hôpital] n'existeront plus d'ici 5 ans et seront remplacés par un smartphone ou une tablette sur lequel les médecins retrouveront tous les outils dont ils ont besoin »*

François CRÉMIEUX

Directeur Général Adjoint, Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP)

---

*« Je suis intimement convaincue que les applications digitales doivent venir des besoins des utilisateurs. Être impliqués très en amont dans la conception de Team'Doc est un gage de réussite, pour la startup comme pour nous »*

Pr Catherine PAUGAM-BURTZ

Directrice Générale Adjointe, Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP)

---

*« Aujourd'hui chacun fait comme il veut pour les transmissions médicales, certains notent tout sur une feuille de papier, d'autres relèvent uniquement les tâches à effectuer. Le résultat c'est qu'on passe beaucoup de temps à répéter les informations et certaines sont parfois oubliées. Avoir un support synthétique commun et partagé permet de gagner du temps, de l'efficacité et de la rigueur »*

Dr Paer-Selim ABBACK

Médecin, service Anesthésie réanimation, hôpital Beaujon (AP-HP)

---

*« Les bips que nous utilisons sont clairement source d'un ralentissement de la communication. Team'Doc permet de créer plus de liens entre les seniors et les internes, et inter-spécialités. C'est intéressant si tout le monde au sein du groupe hospitalier a un portable, y compris les infirmiers. L'idée d'avoir des transmissions et une liste de tâches généralisées va grandement simplifier la communication et l'organisation quotidienne. »*

Dr Mathilde HOLLEVILLE

Médecin, service Anesthésie réanimation, hôpital Beaujon (AP-HP)

---