

# OC Pizza

Mise en place d'un nouveau système informatique pour  
l'ensemble des pizzerias du groupe

Dossier de spécifications fonctionnelles

Version 2

**Auteur**

Mickael PERCHET  
Développeur d'applications junior

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| 1. Versions.....                                     | 3  |
| 2. Introduction .....                                | 4  |
| 2.1. Objet du document .....                         | 4  |
| 2.2 Références .....                                 | 4  |
| 2.3 Besoins du client .....                          | 4  |
| 2.3.1 Contexte.....                                  | 4  |
| 2.3.2 Enjeux et objectifs .....                      | 4  |
| 3. Description générale de la solution .....         | 5  |
| 3.1 Le principe de fonctionnement.....               | 5  |
| 3.2 Les acteurs principaux.....                      | 5  |
| 3.2.1 Visiteur du site web : .....                   | 5  |
| 3.2.2 Client du site web : .....                     | 5  |
| 3.2.3 Hôte de caisse .....                           | 5  |
| 3.2.4 Préparateur de pizzas.....                     | 6  |
| 3.2.5 Livreur de pizzas .....                        | 6  |
| 3.2.6 Service achats.....                            | 6  |
| 3.2.7 Service comptabilité.....                      | 6  |
| 3.2.8 Directeur .....                                | 6  |
| 3.3 Les acteurs secondaires .....                    | 7  |
| 3.3.1 Gestionnaire de stock.....                     | 7  |
| 3.3.2 Gestionnaire de paiement.....                  | 7  |
| 4. Application .....                                 | 7  |
| 4.1 Diagramme de contexte.....                       | 7  |
| 4.2 Diagramme de packages .....                      | 8  |
| 4.3 Diagrammes de cas d'utilisation .....            | 9  |
| 4.3.1 Package authentification.....                  | 9  |
| 4.3.2 Package commande .....                         | 10 |
| 4.3.3 Package paiement .....                         | 12 |
| 4.3.4 Package stock .....                            | 13 |
| 4.4 Diagrammes d'activité .....                      | 14 |
| 4.4.1 Commande de pizzas.....                        | 14 |
| 4.4.2 Préparation d'une commande de pizzas .....     | 15 |
| 4.4.3 Livraison d'une commande de pizzas .....       | 16 |
| 4.4.4 Commande de produits pour le stock .....       | 17 |
| 4.5 Cycle de vie des commandes .....                 | 18 |
| 4.6 Impact mapping .....                             | 19 |
| 5. Description textuelle des cas d'utilisation ..... | 20 |
| 6. Solution technique .....                          | 54 |

## 1. Versions

| Auteur          | Date       | Description  | Version |
|-----------------|------------|--|---------|
| Mickael PERCHET | 20/03/2020 | Création du document   | 1.0     |
| Mickael PERCHET | 20/03/2020 | Modification diagramme de contexte<br>Ajout solution technique | 2.0     |

## 2. Introduction

### 2.1. Objet du document

Le présent document constitue le dossier de spécifications fonctionnelles de la mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe **OC Pizza**.

Ce document permet de présenter le futur système informatique en détaillant les acteurs de ce système et leurs actions sur celui-ci.

Les éléments de ce document découlent de l'analyse UML du projet.

### 2.2 Références

Ce document complète le document de présentation de la solution technique retenue :

- Ppizza1\_02\_solution\_perchet

### 2.3 Besoins du client

#### 2.3.1 Contexte

**OC Pizza** est un jeune groupe de pizzerias en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de vente.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer *en live* que la livraison est effectuée.

#### 2.3.2 Enjeux et objectifs

Le client (**OC Pizza**) souhaite :

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison, en passant par leur préparation.
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- Proposer un site internet pour que les clients puissent :
  - o Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
  - o Payer leurs commandes en ligne s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  - o Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas encore été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzerias indiquant la recette de chaque pizza.

Le système informatique répondant aux besoins exprimés par le client **doit être livré pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, soit dans 6 mois.**

## 3. Description générale de la solution

### 3.1 Le principe de fonctionnement

Le système informatique s'articule autour d'un site internet et d'un système interne utilisable par les employés de chaque pizzeria.

Le site internet permet aux clients de commander des pizzas, de se faire livrer, de suivre l'état de ses commandes et de voir l'historique des commandes liées à son compte. Un utilisateur du site non-authentifié pourra tout de même voir la carte des pizzas proposées par le groupe **OC Pizza** et les coordonnées de chaque pizzeria du groupe. Il pourra se créer un compte s'il le souhaite pour passer commande.

Le système informatique interne permet aux employés d'assurer les fonctions suivantes en fonction de leurs postes dans l'entreprise :

- Prendre des commandes pour le compte de clients par téléphone ou sur place
- Voir les commandes en cours de pizzas et afficher les fiches recettes correspondantes
- Voir les commandes prêtes à être livrées et les coordonnées des clients à livrer
- Suivre l'évolution des commandes dans chaque pizzeria
- Voir et actualiser le stock des produits

### 3.2 Les acteurs principaux

#### 3.2.1 Visiteur du site web :

Utilisateur non authentifié sur le site web.

Il doit pouvoir voir la carte des pizzas proposées et les informations de chaque pizzeria du groupe.  
Il peut passer commande en se créant un compte client et en enregistrant ses coordonnées.

#### 3.2.2 Client du site web :

Utilisateur authentifié sur le site web.

Ses informations de contact, de facturation et de livraison sont enregistrées dans la plateforme de commande pour faciliter la prise de commande et le suivi client.

Il peut commander des pizzas sur le site et choisir de se les faire livrer ou d'aller les chercher directement dans la pizzeria de son choix. Il peut également choisir de payer en ligne.

Sinon il peut choisir de payer au livreur lors de la livraison ou à l'hôte de caisse lors de l'enlèvement à la pizzeria.

#### 3.2.3 Hôte de caisse

Utilisateur authentifié au système informatique interne aux employés.

Il peut prendre des commandes sur place ou par téléphone de clients qui viendront chercher leur commande sur place ou se feront livrer leurs pizzas.

Si le client n'a pas de compte, il peut leur en créer un pour le suivi de la livraison.

Il a accès au système de prise de commande et au système de paiement.

### 3.2.4 Préparateur de pizzas

Utilisateur authentifié au système informatique interne aux employés.

Il peut voir les commandes en cours de pizzas et les fiches-recettes associées aux pizzas à préparer.

Il actualise le statut de la commande lorsque les pizzas sont en cours de préparation ou prêtes.

Le stock des produits s'actualise automatiquement en fonction du statut de préparation d'une pizza.

### 3.2.5 Livreur de pizzas

Utilisateur authentifié au système informatique interne aux employés.

Le système informatique lui est adapté en raison de sa mobilité. Il peut être présenté sous la forme d'une application mobile disponible sur smartphone.

Il peut voir les commandes prêtes à être livrées aux clients et les coordonnées de livraison de ces clients.

Il actualise l'état de la commande lors de la livraison et peut contacter le client à son arrivée sur place.

Il peut vérifier si la commande a été payée en ligne ou si le paiement doit être fait à la livraison. Le cas échéant, il peut recevoir un paiement de la part du client.

### 3.2.6 Service achats

Utilisateur authentifié au système informatique interne aux employés.

Il peut voir l'état du stock des ingrédients en temps réel, les statistiques de vente des produits et les prix d'achats.

Il gère le choix des fournisseurs et peut passer des commandes auprès de ceux-ci pour réapprovisionner les pizzerias.

Il peut actualiser le stock et corriger manuellement le stock des ingrédients si nécessaire.

### 3.2.7 Service comptabilité

Utilisateur authentifié au système informatique interne aux employés.

Il peut voir toutes les commandes passées par les clients du groupe de pizzerias et toutes les commandes passées auprès des fournisseurs.

Il s'occupe du paiement des commandes des ingrédients passées auprès des fournisseurs.

### 3.2.8 Directeur

Utilisateur authentifié au système informatique interne aux employés.

Il peut voir toutes les statistiques de vente et d'achats.

Il peut modifier la carte et les recettes des pizzas.

Il est le seul à pouvoir créer et modifier les attributions des comptes employés.

## 3.3 Les acteurs secondaires

development

### 3.3.1 Gestionnaire de stock

Le gestionnaire de stock permet d'actualiser automatiquement le stock des ingrédients en fonction du statut de préparation des pizzas.

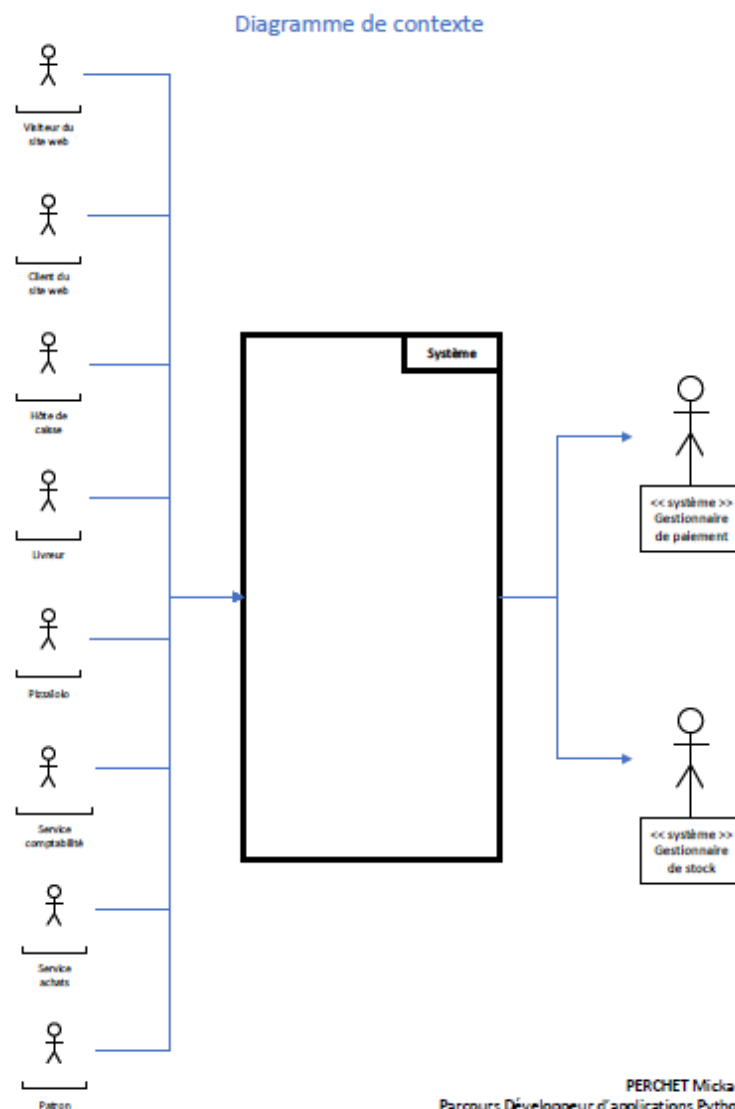
### 3.3.2 Gestionnaire de paiement

Le gestionnaire de paiements permet au client de payer sa commande de pizzas.

Dans la pizzeria, il sert au service achats et au service comptabilité pour acheter des ingrédients pour le stock des pizzerias.

## 4. Application

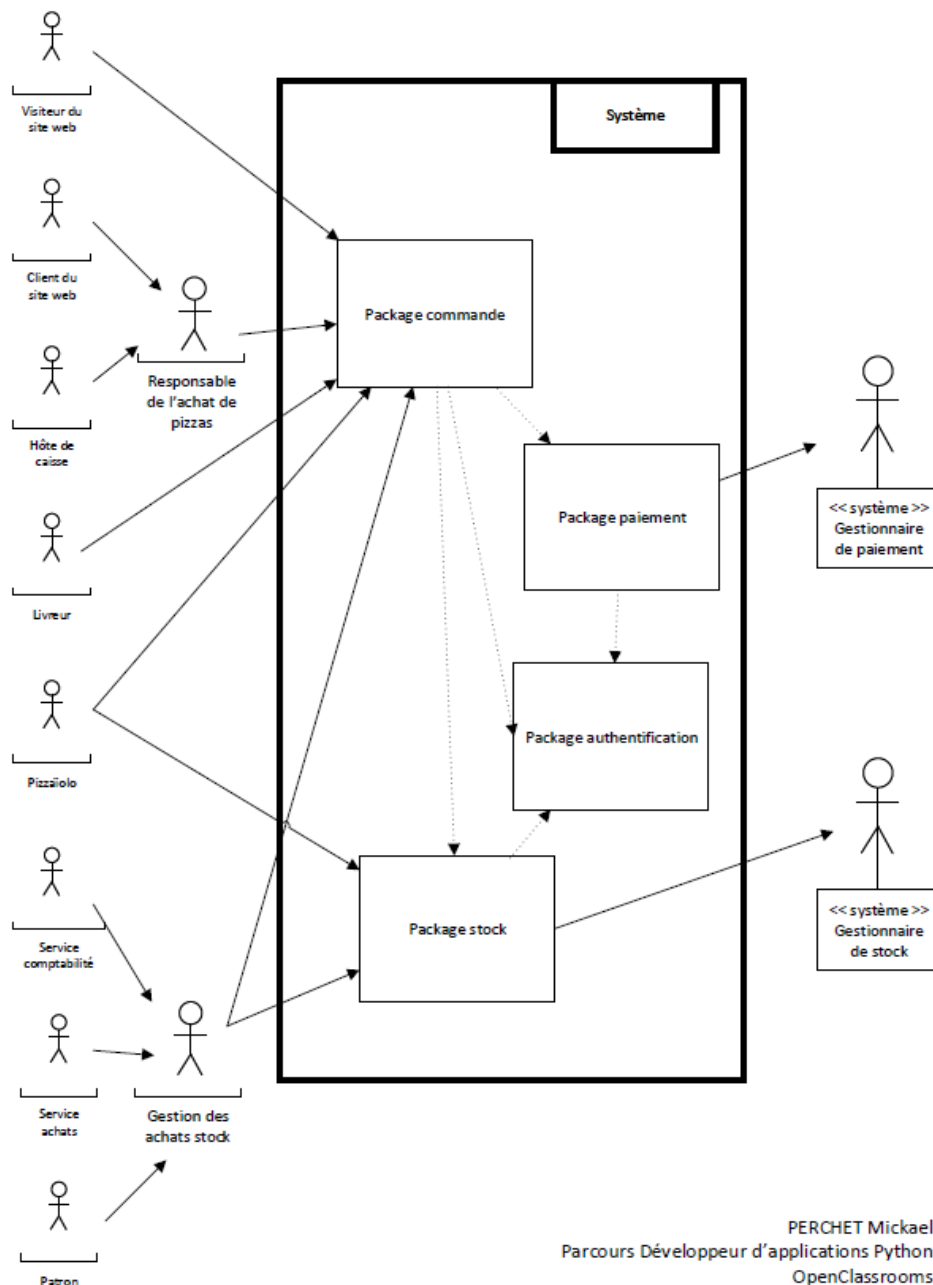
### 4.1 Diagramme de contexte



PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

## 4.2 Diagramme de packages

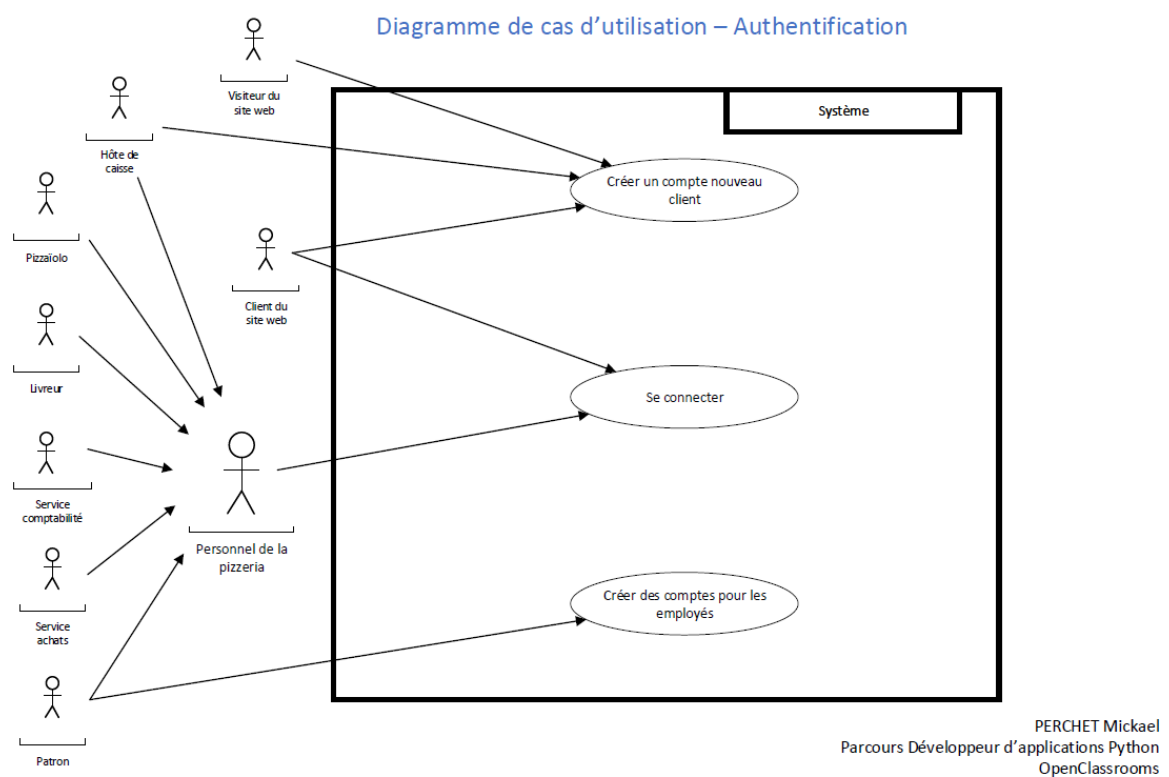
Diagramme de packages





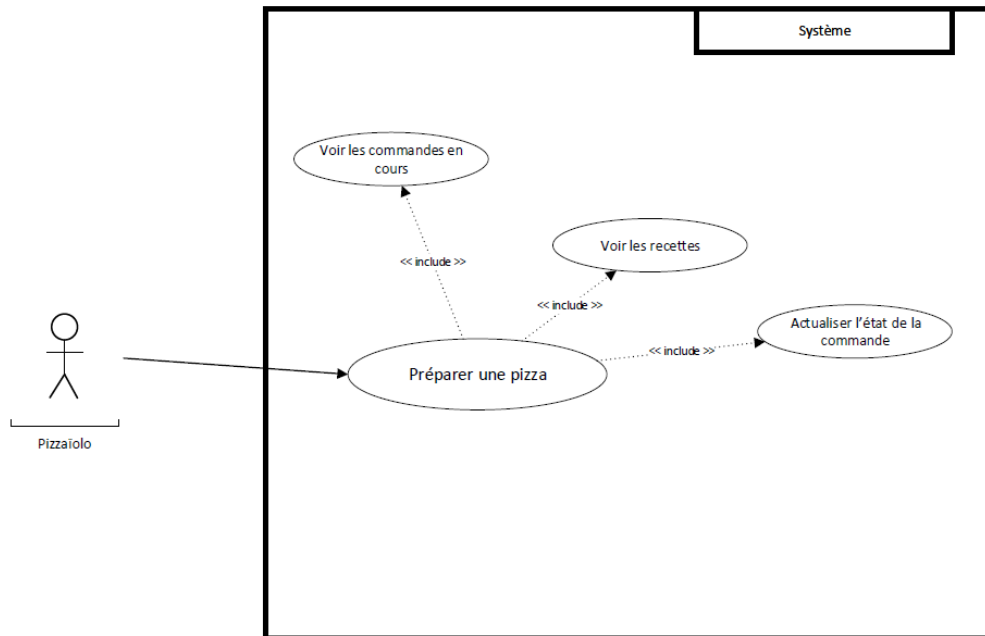
## 4.3 Diagrammes de cas d'utilisation

### 4.3.1 Package authentication



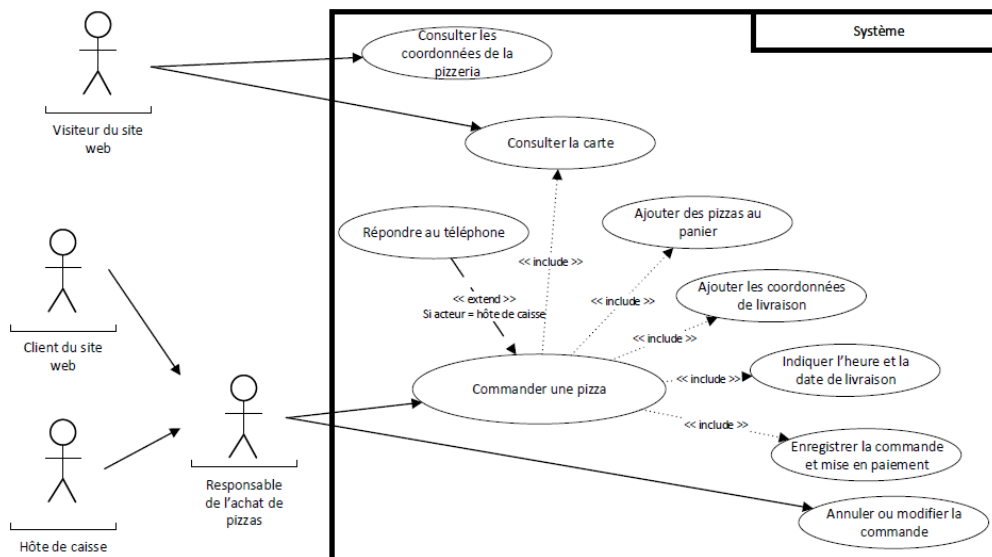
## 4.3.2 Package commande

Diagramme de cas d'utilisation – Commande  
Pizzaiolo - Préparer une pizza



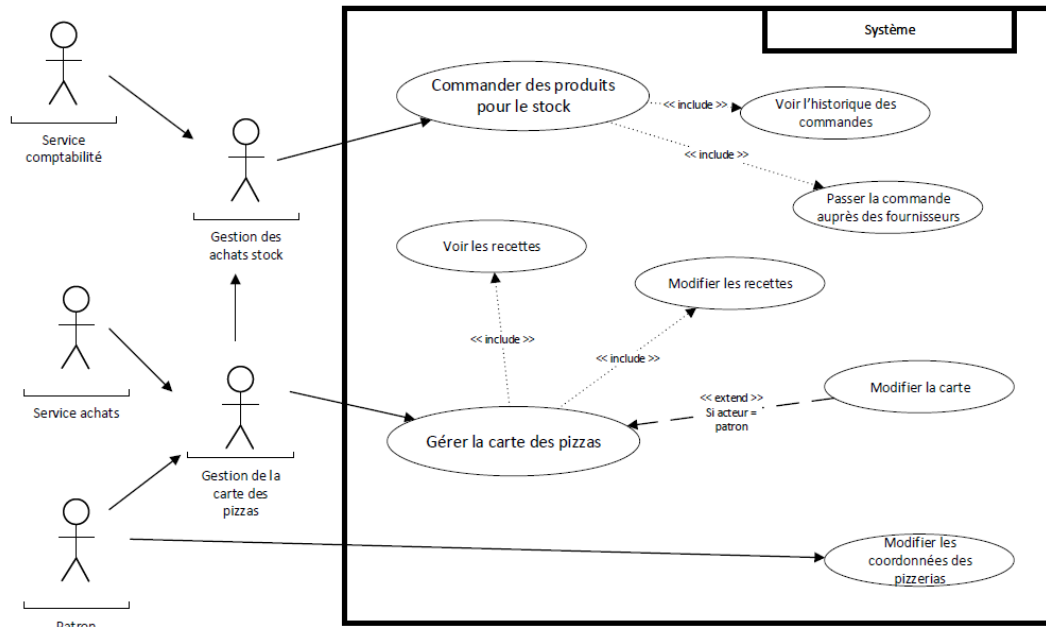
PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

Diagramme de cas d'utilisation – Commande  
Commander une pizza



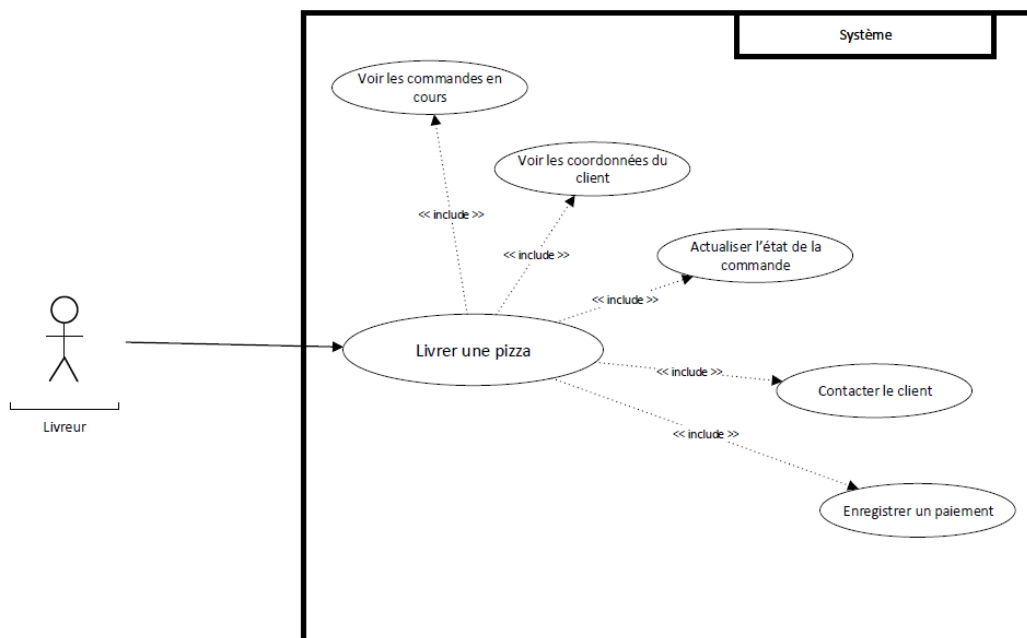
PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

## Diagramme de cas d'utilisation – Commande



PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

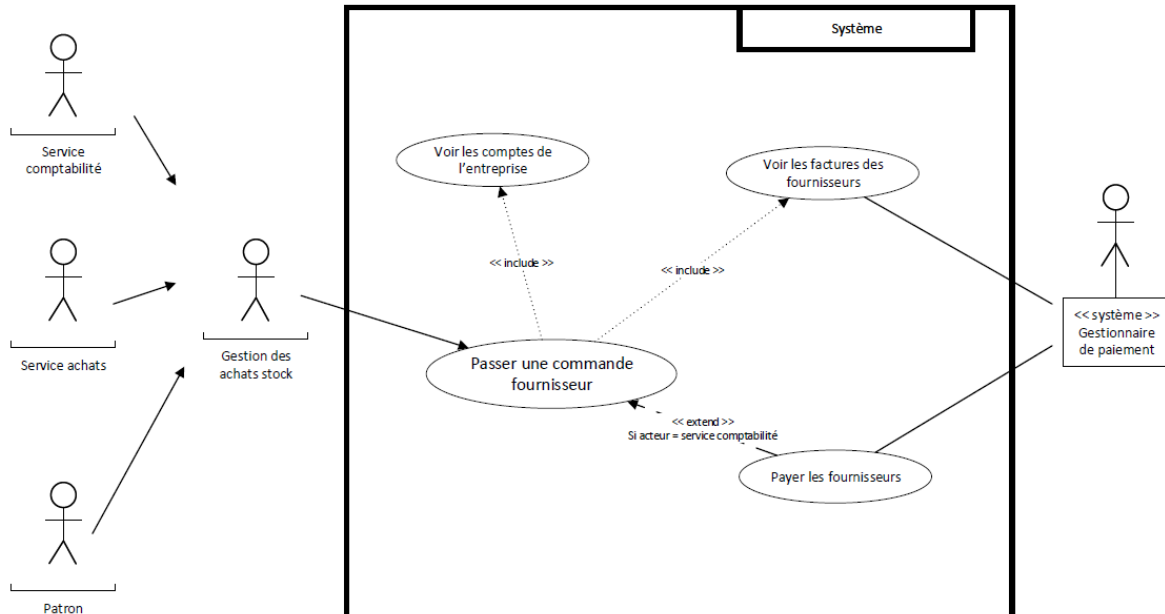
## Diagramme de cas d'utilisation – Commande Livreur – Livrer une pizza



PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

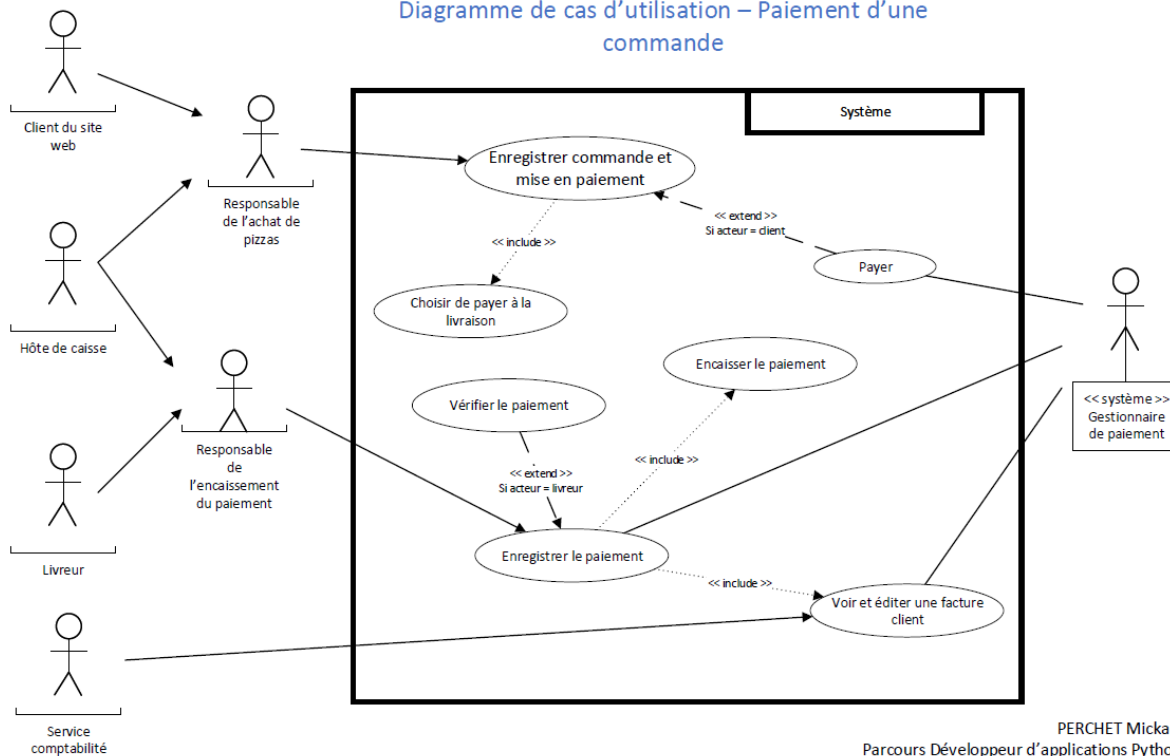
### 4.3.3 Package paiement

Diagramme de cas d'utilisation – Paiement



PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

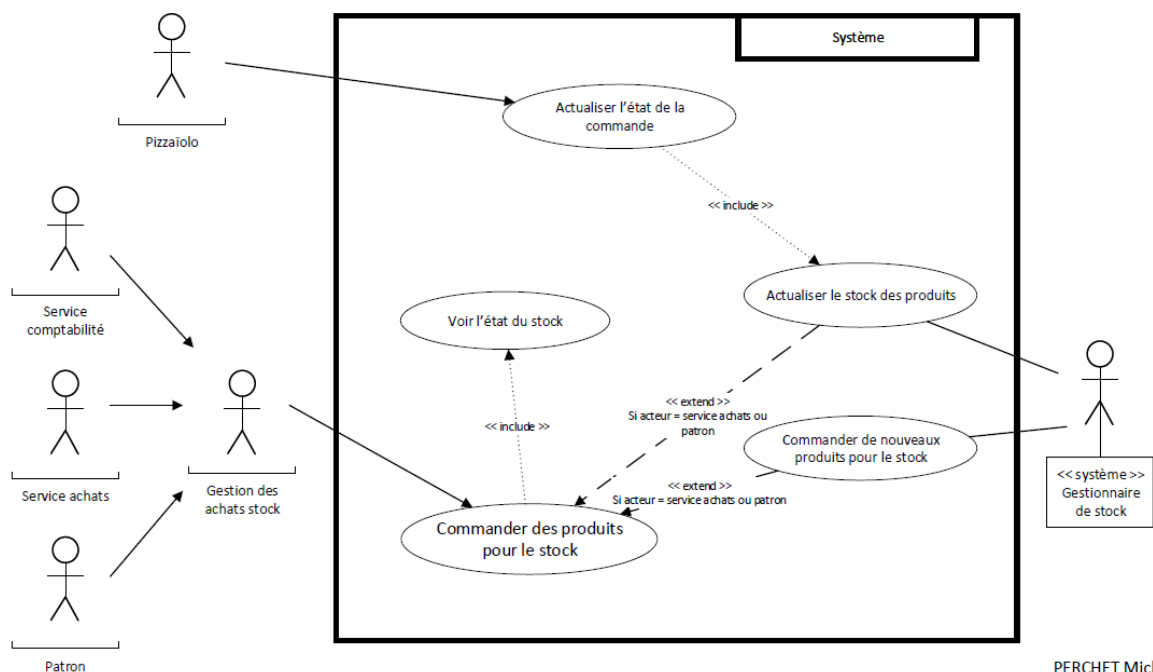
Diagramme de cas d'utilisation – Paiement d'une commande



PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

## 4.3.4 Package stock

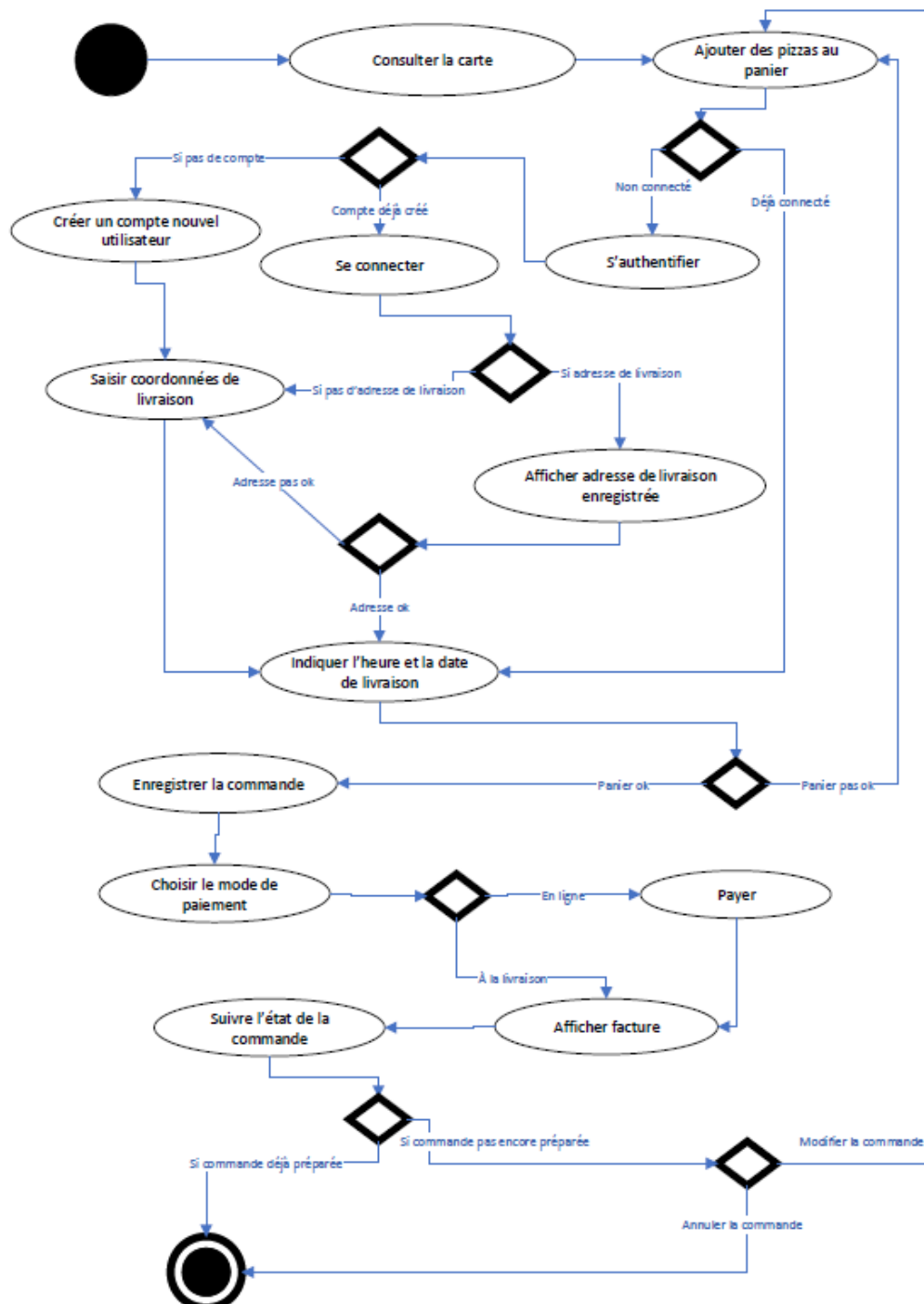
Diagramme de cas d'utilisation – Stock



PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

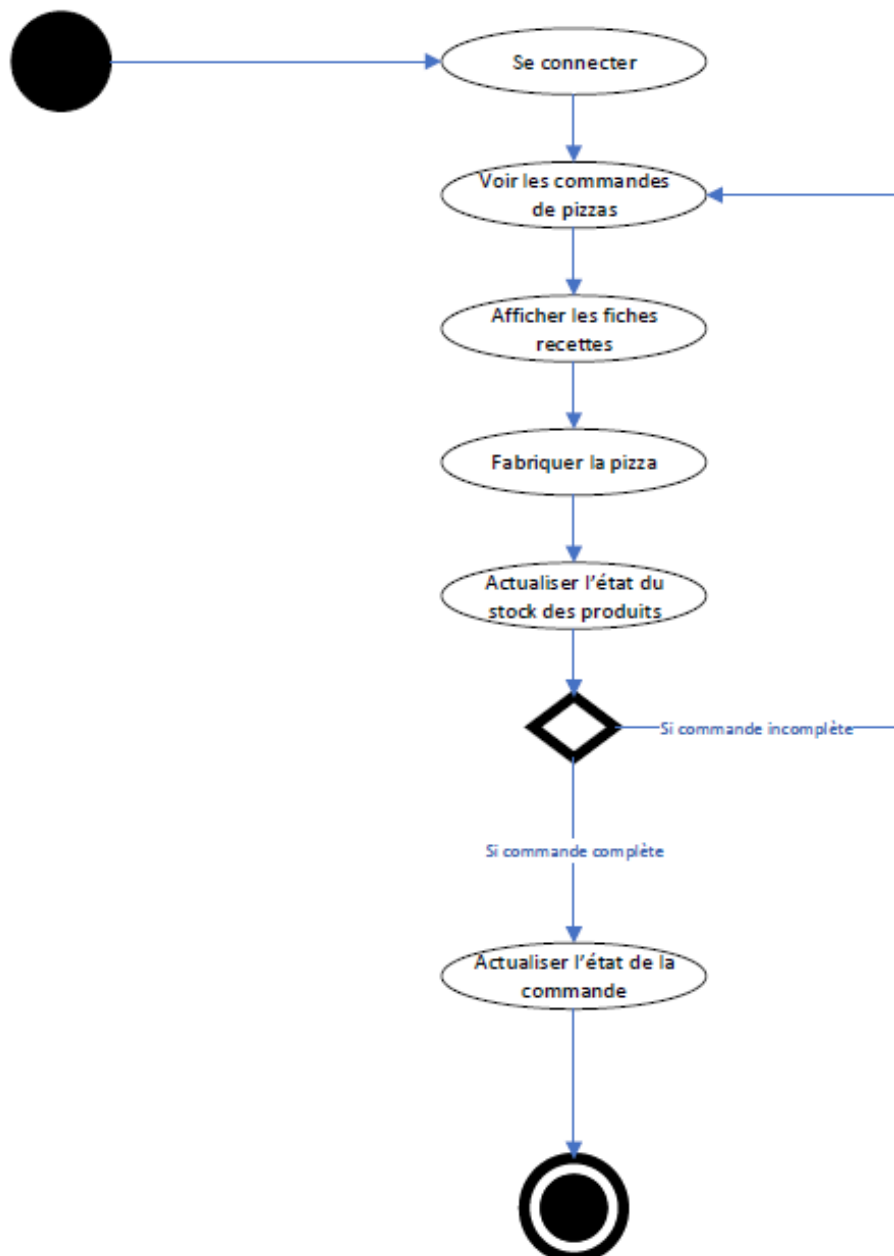
## 4.4 Diagrammes d'activité

### 4.4.1 Commande de pizzas



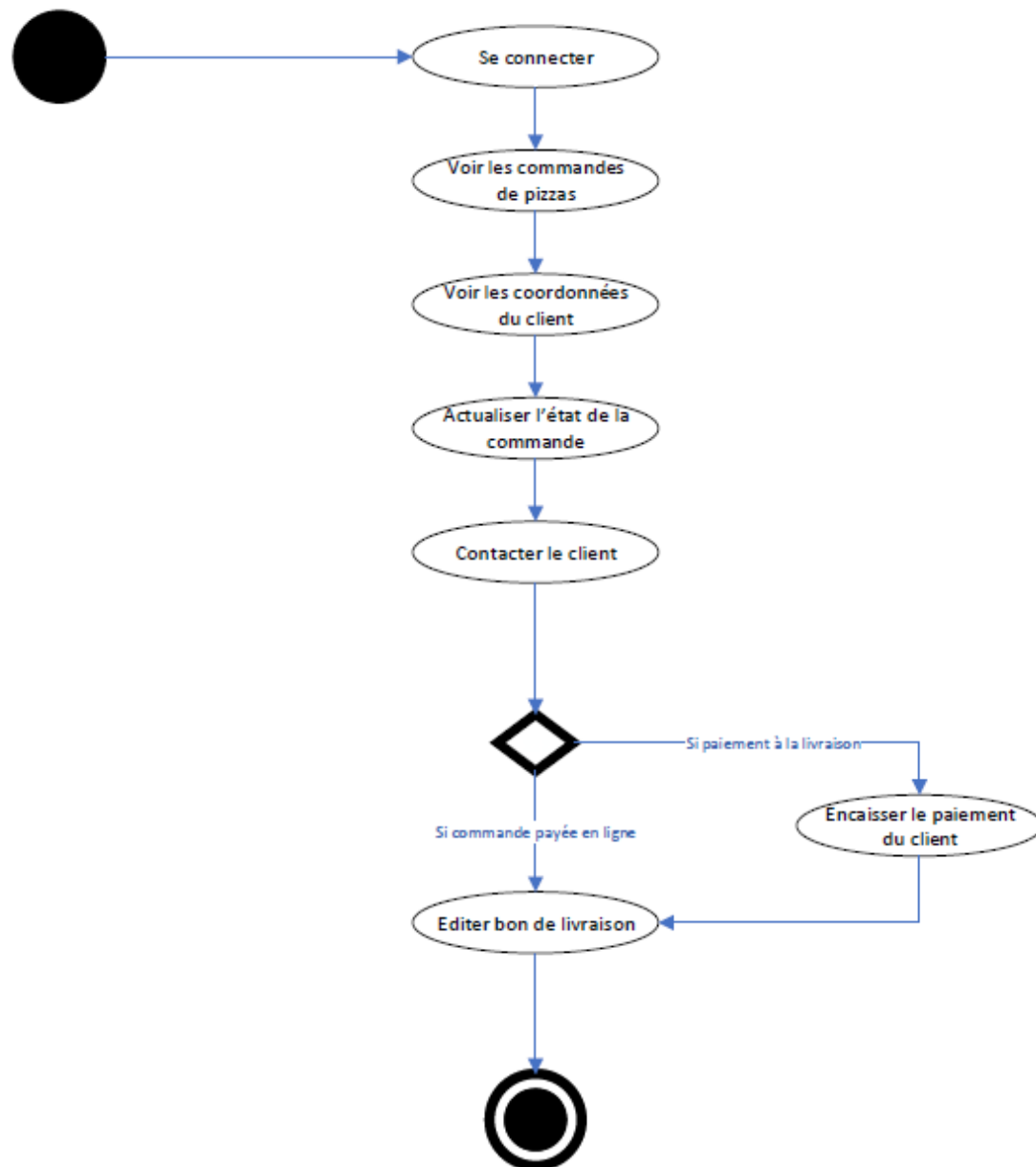
## 4.4.2 Préparation d'une commande de pizzas

Diagramme d'activité – Préparer une pizza



## 4.4.3 Livraison d'une commande de pizzas

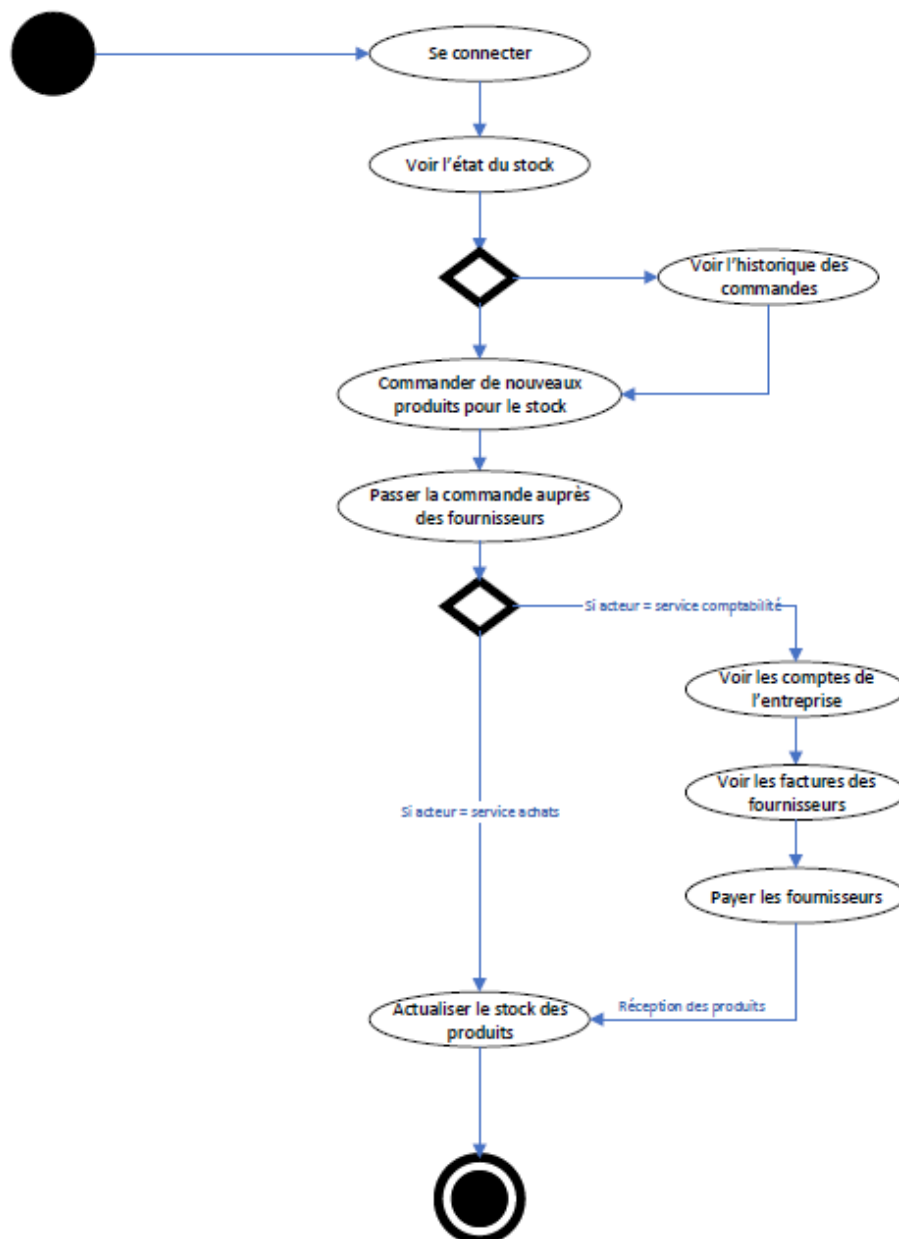
Diagramme d'activité – Livrer une pizza



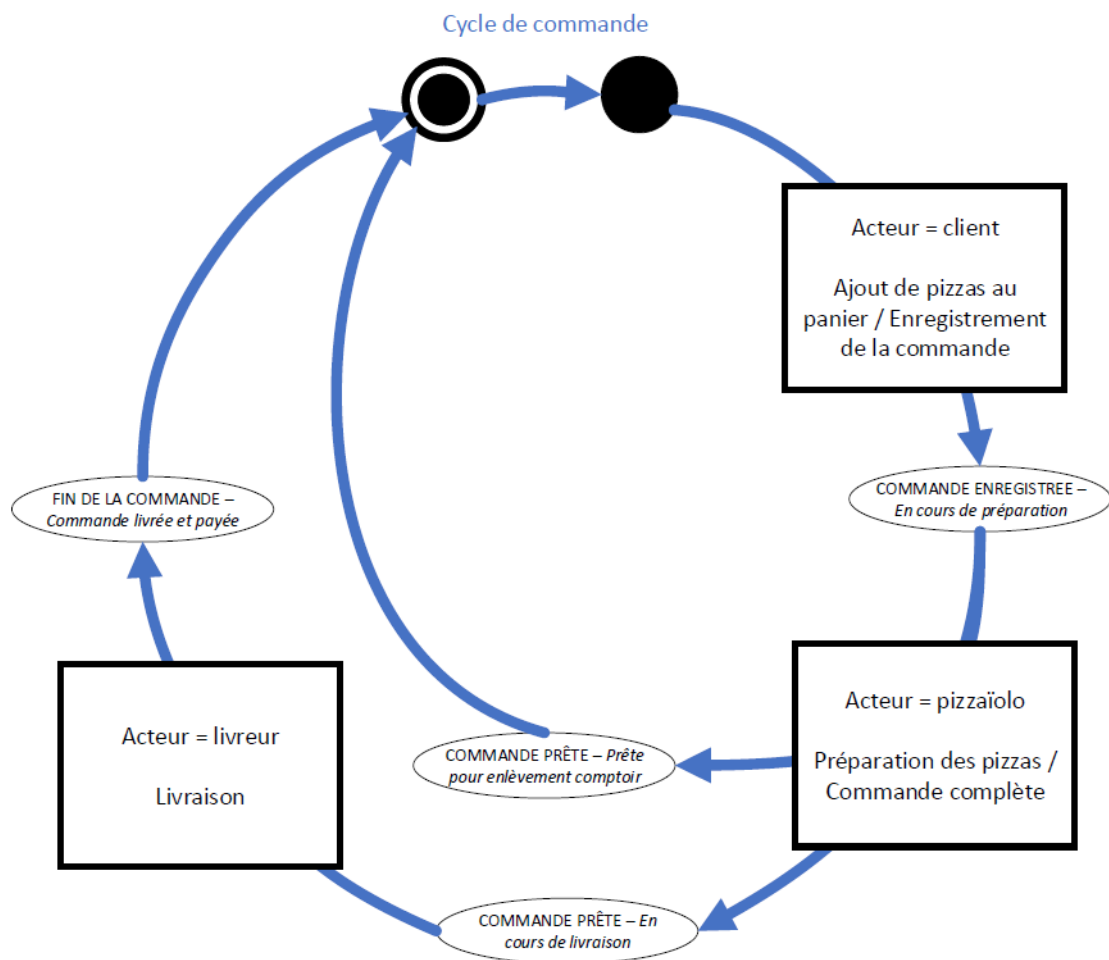


## 4.4.4 Commande de produits pour le stock

Diagramme d'activité – Commander des produits pour le stock

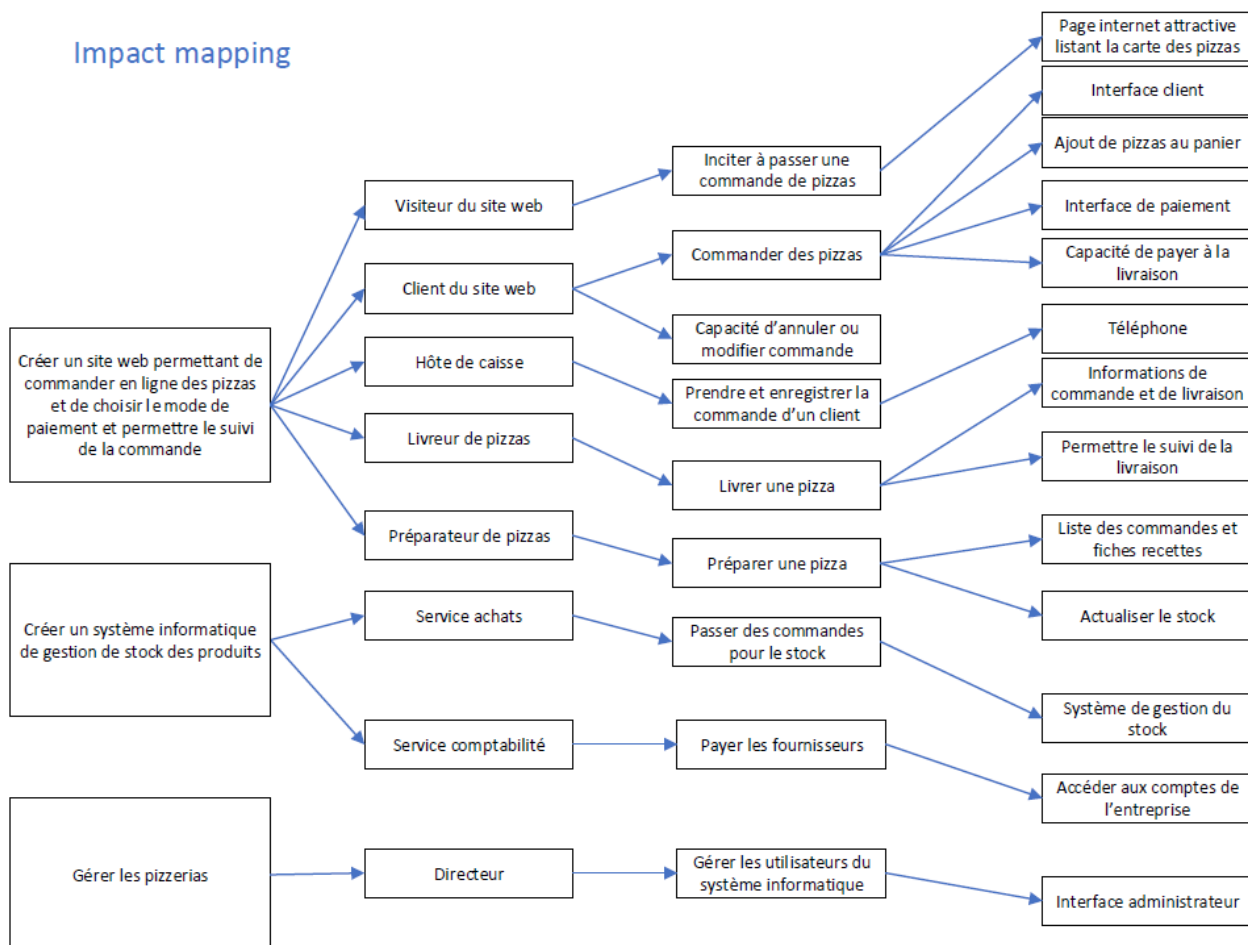


## 4.5 Cycle de vie des commandes



## 4.6 Impact mapping

### Impact mapping



PERCHET Mickael  
Parcours Développeur d'applications Python  
OpenClassrooms

## 5. Description textuelle des cas d'utilisation

### Cas n°1

**Nom :** Consulter les coordonnées de la pizzeria (package « commande »)

**Acteur(s) :** Visiteur du site web, client d'une commande de pizzas

**Description :** La consultation des coordonnées doit être possible par toute personnes, authentifiée ou non sur le site, qui souhaiterait commander une pizza par téléphone, aller la chercher ou appeler pour demander des informations.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 29/11/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Aucune

**Démarrage :** L'acteur est allé sur la page « Contact » du site de pizzeria.

#### Le scénario nominal

1. **Le système** affiche une page comportant les informations de contact (adresse, numéro de téléphone, mail, formulaire de contact).
2. *L'utilisateur* utilise le formulaire de contact pour contacter la pizzeria.

#### Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des coordonnées des pizzerias.
- 2.b *L'utilisateur* contacte l'entreprise par mail en cliquant sur le lien.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur

**Postconditions(s) :** Aucune

#### Ergonomie :

Un menu doit être disponible pour choisir une des pizzerias d'après son adresse ou une carte. Les informations doivent être formatées selon le type de coordonnées.

#### Performance attendue :

L'affichage des informations doit être quasi-instantané. La carte doit être fluide et la recherche doit être rapide.

**Cas n°2**

**Nom :** Consulter la carte (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Visiteur du site web, client d'une commande de pizzas, hôte de caisse

**Description :** La consultation de la carte des pizzas doit être possible par toute personne, authentifiée ou non sur le site, qui souhaiterait commander une pizza.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 06/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Aucune

**Démarrage :** L'acteur est allé sur la page « Carte des pizzas » du site de pizzeria.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche une page comportant la liste des pizzas avec leurs ingrédients.
2. *L'utilisateur* clique sur l'une des pizzas pour ouvrir un modal affichant les détails de la pizza sélectionnée.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page de la liste des pizzas.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur

**Postconditions(s) :** Aucune

**Ergonomie :**

L'affichage des pizzas doit être lisible, trié par catégories et l'affichage des ingrédients doit être clair.

**Performance attendue :**

L'affichage de la carte des pizzas doit être quasi-instantané. La carte doit être fluide l'affichage des informations complémentaires d'une pizza doit être rapide.

**Problèmes non résolus :**

- Vérification de la carte par le patron avant publication.

**Cas n°3**

**Nom :** Ajouter une pizza au panier (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Visiteur du site web, client d'une commande de pizzas, hôte de caisse

**Description :** L'ajout de pizzas au panier doit être possible pour les personnes souhaitant commander une pizza, authentifiée ou non sur le site.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 06/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Consulter la carte.

**Démarrage :** L'acteur est sur la page « Carte des pizzas » et ajoute une pizza au panier.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** ajoute la pizza sélectionnée au panier.
2. *L'utilisateur* choisi la taille de la pizza.
3. *L'utilisateur* modifie la quantité de pizzas ajoutées au panier
4. *L'utilisateur* valide le panier.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* supprime une pizza du panier.

**Les scénarios d'exception**

- 2.b *L'utilisateur* enlève ou ajoute un ingrédient à la pizza.

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, 3 & 4, sur décision de l'utilisateur

**Postconditions(s) :** Authentification ou choisir l'heure et la date de livraison si déjà connecté.

**Ergonomie :**

L'ajout de pizza au panier doit se faire simplement, comme le choix de la taille et de la quantité de pizzas. *L'utilisateur* doit pouvoir modifier les ingrédients (en supprimer ou en ajouter) lors de l'ajout de la pizza au panier.

**Performance attendue :**

L'ajout de pizza doit être instantané. Le panier ne doit pas comporter de bugs d'affichage et la quantité des pizzas sélectionnées doit être instantanément actualisée.

**Cas n°4**

**Nom :** Ajouter les coordonnées de livraison (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Client d'une commande de pizzas, hôte de caisse.

**Description :** L'ajout des coordonnées de livraison doit être obligatoire pour toute personne souhaitant se faire livrer une pizza. L'ajout des coordonnées de livraison nécessite l'authentification sur le site.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 07/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Panier validé, client connecté ou création de compte.

**Démarrage :** L'acteur a validé son panier et est connecté sur le site.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche un formulaire permettant à *l'utilisateur* d'entrer les coordonnées de livraison où il souhaite se faire livrer sa commande de pizzas.
2. *L'utilisateur* entre ses informations de livraison dans le formulaire.
3. *L'utilisateur* valide les informations entrées sur le site.

**Les scénarios alternatifs**

2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des coordonnées de livraison.

3.a *L'utilisateur* annule la livraison et ne valide pas les informations entrées sur le site.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 3, après validation **du système** sur les données entrées par *l'utilisateur*

Scénario alternatif : aux étapes 2.a et 3.a, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Indiquer l'heure et la date de livraison.

**Ergonomie :**

Le formulaire doit être simple d'utilisation et ne demander que les informations de livraison indispensables (nom, adresse, numéro de téléphone, informations complémentaires éventuelles).

**Performance attendue :**

Le formulaire doit s'afficher instantanément après la fenêtre de connexion ou de validation du panier si *l'utilisateur* est déjà connecté.

**Contraintes à respecter :**

Le nom, le numéro de téléphone et l'adresse sont des champs obligatoires pour la livraison d'une pizza

**Problèmes non résolus :**

Attention au système de sauvegarde de données clients.

**Cas n°5**

**Nom :** Indiquer l'heure et la date de livraison (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Client d'une commande de pizzas, hôte de caisse.

**Description :** L'ajout de l'heure et de la date de livraison doit être possible pour le client du site web qui souhaite se faire livrer sa commande de pizzas ou pour l'hôte de caisse enregistrant une commande pour le compte d'un client (par téléphone ou en magasin) souhaitant se faire livrer.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 13/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Les coordonnées de livraison ont préalablement été validées par le client.

**Démarrage :** Après l'étape de l'ajout des coordonnées de livraison ou après la validation du panier si le client est déjà connecté et a déjà validé ses coordonnées de livraison (dans le cas d'une modification de commande par exemple).

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche une page permettant la sélection d'un jour et d'une heure de livraison actualisée en fonction des heures d'ouverture, des disponibilités et des autres commandes en cours de préparation et de livraison.
2. *L'utilisateur* choisi la date et l'heure à laquelle il souhaite se faire livrer sa commande de pizzas.
3. *L'utilisateur* valide le créneau horaire de livraison choisi.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** A l'étape 3, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Enregistrement de la commande et mise en paiement.

**Ergonomie :**

L'affichage de la date doit être sous la forme d'un calendrier. L'heure de livraison doit être au format HH:MM et doit être sélectionnée dans une liste par tranche de 15mn.

**Performance attendue :**

La page doit se charger instantanément et être actualisée en fonction de la réservation des différents créneaux horaires.

**Contraintes à respecter :**

Les créneaux horaires déjà pris pour d'autres livraisons ne doivent pas s'afficher lors du choix du client. Le client doit uniquement pouvoir choisir parmi les créneaux disponibles.



**Cas n°6**

**Nom :** Enregistrer la commande et mise en paiement (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Client du site web, hôte de caisse.

**Description :** L'enregistrement de la commande intervient comme dernière étape de la commande de pizzas. Il est possible pour le client et l'hôte de caisse, authentifiés sur le site. Il comprend la vérification du panier et la redirection vers la plateforme de paiement ou le choix de payer à la livraison.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 13/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** L'heure et la date de livraison ont été choisies par le client.

**Démarrage :** Après validation de la date et de l'heure de livraison.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche une page détaillant le détail de la commande validée par le client, la date et l'heure de livraison choisies.
2. *L'utilisateur* valide sa commande.
3. **Le système** propose au client de payer en ligne ou à la livraison.
4. *L'utilisateur* choisi de payer en ligne.
5. **Le système** redirige *l'utilisateur* vers la plateforme de paiement.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a.1 *L'utilisateur* ne valide pas sa commande.
- 2.a.2 **Le système** redirige le client vers son panier.
- 2.b *L'utilisateur* quitte la page.
- 4.a *L'utilisateur* choisi de payer à la livraison.
- 4.b *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 5, à la suite du choix du client lors de l'étape 4.

Scénario alternatif : aux étapes 2.a, 2.b, 4.a et 4.b, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Choisir de payer à la livraison (cas n°23) ou payer (cas n°24).

**Ergonomie :**

**Le système** doit afficher une page comportant les informations de la commande en cours :

- Coordonnées de livraison
- Détail du panier
- Date et heure de livraison

**Performance attendue :**

La page doit s'afficher instantanément et le client doit pouvoir choisir entre le paiement en ligne ou à la livraison.

**Cas n°7**

**Nom :** Annuler ou modifier la commande (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Client d'une commande de pizzas, hôte de caisse.

**Description :** Lorsque la commande est en préparation (enregistrée et payée si paiement en ligne), le client d'une commande de pizzas ou l'hôte de caisse peuvent annuler ou modifier une commande en cours.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 14/12/2019 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Choisir de payer à la livraison, commande payée, commande en cours de préparation.

**Démarrage :** A l'initiative du client (ou de l'hôte de caisse pour le compte d'un client) qui souhaite annuler ou modifier une commande en cours de préparation. Option disponible dans les commandes en cours sur le profil du client de la page web.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* ouvre la page des commandes en cours.
2. **Le système** affiche une option d'annulation ou de modification de commande si son statut est toujours « en cours de préparation ».
3. *L'utilisateur* choisi d'annuler la commande en cours de préparation.

**Les scénarios alternatifs**

- 3.a.1 *L'utilisateur* choisi de modifier la commande en cours de préparation.
- 3.a.2 **Le système** redirige le client vers son panier et met la commande en « standby ».
- 3.a.3 *L'utilisateur* modifie sa commande.
- 3.b *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** à l'étape 3 (scénario nominal ou alternatif), sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Ajouter des pizzas au panier si modification de la commande.

**Ergonomie :**

L'option d'annulation ou de modification de commande en cours doit être disponible pour toute commande en cours de préparation. Cette option doit être accessible pour le client dans la page de ses commandes en cours et *l'utilisateur* doit facilement pouvoir la trouver.

**Performance attendue :**

L'annulation ou la modification de commande en cours doit être actualisée et s'afficher instantanément au clic de *l'utilisateur*.

**Contraintes à respecter :**

L'annulation ou la modification de commande en cours doit impérativement être actualisée en direct en fonction du statut de la commande en cours. L'option doit être bloquée si la commande est déjà en cours de livraison ou déjà prête.

**Cas n°8**

**Nom :** Répondre au téléphone (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Hôte de caisse

**Description :** L'hôte de caisse doit pouvoir répondre au téléphone pour enregistrer une commande pour le compte d'un client qui souhaite se faire livrer ou venir chercher sa commande à la pizzeria.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 14/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** L'hôte de caisse est connecté à la plateforme de commande de pizzas.

**Démarrage :** Lors de l'appel d'un client souhaitant passer une commande de pizzas.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** met en relation l'appel du client avec le téléphone de l'hôte de caisse.
2. *L'utilisateur* répond au téléphone.
3. *L'utilisateur* enregistre les informations de la commande.
4. *L'utilisateur* raccroche le téléphone.

**Les scénarios alternatifs**

**2.a** *L'utilisateur ne répond pas au téléphone.*

**4.a** *Le client* (appelant) raccroche le téléphone.

**Fin :** à l'étape 4 (ou 4.a) sur décision de *l'utilisateur* ou du client qui appelle.

**Postconditions(s) :** Consulter la carte, ajouter des pizzas au panier.

**Ergonomie**

Le numéro de l'appelant doit s'afficher. Si le client est enregistré, ses informations doivent être disponibles pour *l'utilisateur*.

**Performance attendue :**

Gestion du double appel pour mise en attente, affichage des informations d'un client enregistré sur le site.

**Cas n°9**

**Nom :** Voir les commandes en cours (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Livreur d'une commande de pizzas, pizzaïolo.

**Description :** Avant de pouvoir livrer ou préparer une commande, l'acteur doit pouvoir voir les commandes reçues par la pizzeria.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 14/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Commande validée par un client de la pizzeria.

**Démarrage :** *L'utilisateur* est connecté à la plateforme de gestion des commandes.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* sollicite le site de commande de pizzas pour afficher les commandes en cours afin de passer à la préparation ou à la livraison des commandes.
2. **Le système** affiche la liste des commandes en cours.
3. *L'utilisateur* quitte la page des commandes en cours.

**Les scénarios alternatifs**

**3.a** *L'utilisateur* clique sur une des commandes pour afficher le détail des recettes.

**3.b** *L'utilisateur* clique sur l'une des commandes pour afficher les informations de livraison.

**Fin :** à l'étape 3 (scénario nominal et alternatif) sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Voir les coordonnées du client ou voir les recettes des pizzas.

**Ergonomie :**

La liste des commandes en cours doit être claire et ordonnée en fonction de l'heure et de la date de livraison choisies par le client.

**Performance attendue :**

La liste des commandes doit être actualisée en continu en fonction des nouvelles commandes, annulations, modifications et si la commande est prête à être livrée.

**Cas n°10**

**Nom :** Voir les coordonnées du client (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Livreur de pizzas

**Description :** Afin de pouvoir livrer une commande de pizzas à un client, le livreur doit pouvoir accéder aux coordonnées de livraison validées par le client lors de sa commande.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 14/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Voir les commandes en cours, commande prête à être livrée.

**Démarrage :** Sur action de *l'utilisateur* lors de la livraison d'une commande de pizzas en cliquant sur le détail de l'une des commandes en cours.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* clique sur la commande qu'il souhaite livrer.
2. **Le système** affiche les coordonnées du client.

**Les scénarios alternatifs**

- 1.a *L'utilisateur* quitte la page des commandes en cours.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, après affichage des informations par **le système**.

Scénario alternatif : à l'étape 1.a, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Actualiser l'état de la commande à « en cours de livraison ».

**Ergonomie :**

L'affichage des coordonnées du client doit être clair pour le livreur, avec carte et itinéraire pour livrer la commande de pizzas. Les informations complémentaires saisies par le client lors de sa commande doivent être accessibles pour le livreur.

**Performance attendue :**

L'affichage des coordonnées du client doit être fluide. **Le système** doit proposer une solution de guidage GPS pour que le livreur puisse trouver facilement son chemin vers le client. *L'utilisateur* doit pouvoir téléphoner au client.

**Contraintes à respecter :**

L'affichage des coordonnées doit être disponible pour le livreur souhaitant livrer une commande de pizzas. *L'utilisateur* doit pouvoir téléphoner au client.

**Problèmes non résolus :**

*L'utilisateur* doit pouvoir accéder aux informations depuis son smartphone ainsi qu'au système de guidage GPS.

**Cas n°11**

**Nom :** Actualiser l'état de la commande (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Livreur de pizzas, pizzaïolo

**Description :** L'utilisateur connecté doit pouvoir actualiser l'état de la commande lorsque les pizzas sont préparées, en cours de livraison ou livrées chez le client.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 14/12/2019

**Préconditions(s) :** Commande enregistrée par le client, pizzas préparées par le pizzaïolo ou pizza livrée par le livreur.

**Démarrage :** Au clic de l'utilisateur lors de la validation d'une étape de la commande (commande prête à la livraison, en cours de livraison ou livrée) dans la liste des commandes en cours.

**Le scénario nominal**

1. L'utilisateur sélectionne la commande pour laquelle il souhaite changer l'état.
2. L'utilisateur actualise l'état de la commande : « *En cours de préparation* ».
3. **Le système** enregistre le nouvel état de la commande.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a L'utilisateur actualise l'état de la commande : « *Commande prête à être livrée* ».
- 2.b L'utilisateur actualise l'état de la commande : « *En attente d'enlèvement* » (dans le cas où le client vient chercher sa commande au magasin).
- 2.c L'utilisateur actualise l'état de la commande : « *En cours de livraison* ».
- 2.d L'utilisateur actualise l'état de la commande : « *Commande livrée* ».

**Fin :** scénario nominal : à l'étape 3, à la suite de l'enregistrement de l'état par **le système**.

**Postconditions(s) :** Livrer une pizza ou contacter le client.

**Ergonomie :**

L'actualisation de l'état de la commande se fait depuis la liste des commandes en cours. La sélection des différents états doit être simple pour l'utilisateur.

**Performance attendue :** L'actualisation des différents doit être instantané.

**Contraintes à respecter :**

Les différents états de la commande doivent être limités suivant l'utilisateur :

- Pizzaïolo :
  - o En cours de préparation
  - o Prête à être livrée
- Livreur :
  - o En cours de livraison
  - o Livrée

**Cas n°12**

**Nom :** Contacter le client (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Livreur de pizzas

**Description :** Lors de la livraison d'une commande de pizzas, le livreur doit pouvoir contacter le client pour le prévenir de son arrivée et/ou lui indiquer qu'il est devant chez lui.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 14/12/2019

**Préconditions(s) :** Commande prête à la livraison, voir les coordonnées du client.

**Démarrage :** Le livreur appelle le client avec les informations obtenues par **le système** concernant les coordonnées du client pour la commande de pizzas en cours.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* sélectionne la commande pour laquelle il souhaite contacter le client.
2. **Le système** affiche les coordonnées du client.
3. *L'utilisateur* appelle le client pour lui signifier qu'il est présent au point de rdv de livraison de la commande.

**Les scénarios alternatifs**

**3.a** *L'utilisateur* envoie un message au client pour lui indiquer que sa commande est en cours de livraison.

**3.b** *L'utilisateur* envoie un message au client pour lui indiquer qu'il est présent au point de rdv.

**Fin :** A l'étape 3, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Enregistrer un paiement et/ou actualiser l'état de la commande.

**Ergonomie :**

L'application fournie pour le livreur doit pouvoir lui laisser le choix d'envoyer un message ou d'appeler directement le client.

**Performance attendue :**

Les coordonnées du client doivent rapidement au clic de *l'utilisateur*.

**Cas n°13**

**Nom :** Enregistrer un paiement (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Livreur de pizzas, hôte de caisse

**Description :** Si le client choisi de payer à la livraison, le livreur doit pouvoir être capable d'enregistrer un paiement. De même, l'hôte de caisse doit pouvoir enregistrer le paiement d'un client passant commande directement depuis la pizzeria.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 14/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Livreur sur site de livraison, client contacté & ayant choisi de payer à la livraison.

**Démarrage :** A la livraison, sur l'initiative du livreur avant de délivrer la commande de pizzas au client.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** indique à *l'utilisateur* que la commande doit être réglée par le client et le montant à régler.
2. La commande n'est pas réglée par le client, *l'utilisateur* procède à la mise en paiement de la commande

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a** La commande est déjà réglée par le client, *l'utilisateur* passe à l'étape suivant d'édition de la facture client.

**Fin :** A l'étape 2, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Vérifier le paiement, encaisser le paiement, voir et éditer une facture client.

**Ergonomie :**

*L'utilisateur* doit pouvoir facilement voir les informations de paiement et le montant. Si la commande est déjà payée, *l'utilisateur* n'a plus qu'à éditer la facture pour la donner au client.

**Performance attendue :**

Le statut du paiement doit être mis à jour au moment où *l'utilisateur* choisi de payer à la livraison ou à la prise en compte de son paiement en ligne.

**Contraintes à respecter :**

Les informations de paiement sont confidentielles.



**Cas n°14**

**Nom :** Voir les recettes des pizzas (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Pizzaiolo

**Description :** Après avoir vu les pizzas commandées par le client, le pizzaiolo peut accéder aux recettes des pizzas commandées détaillant les ingrédients, la quantité et le processus de fabrication pour chaque pizza de la commande.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 20/12/2019 (première rédaction)

**Préconditions(s) :** Commande validée par le client et vue par le pizzaiolo.

**Démarrage :** *L'utilisateur* (déjà présent sur la page du détail de la commande passée par le client) peut accéder aux détails de fabrication de la pizza.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* clique sur la pizza à préparer.
2. **Le système** affiche les ingrédients et la recette de la pizza à préparer en déroulant les ingrédients de la pizza sélectionnée dans la liste.
3. *L'utilisateur* ferme la fiche recette de la pizza via un bouton prévu à cet effet.

**Les scénarios alternatifs**

- 3.a *L'utilisateur* clique sur une autre pizza à préparer pour cette commande.

**Fin :** A l'étape 3, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** *L'utilisateur* a préparé la pizza passe à la pizza suivante ou actualise l'état de la commande.

**Ergonomie :**

*L'utilisateur* doit pouvoir voir sur la même page les pizzas comprises dans la commande et la recette de la pizza sélectionnée et en cours de préparation.

Pour un gain de temps de préparation, plusieurs recettes doivent pouvoir être visibles en même temps.

La liste des pizzas et recettes doit rester claire et compréhensible pour *l'utilisateur*.

**Performance attendue :**

L'affichage de la fiche recette doit être immédiat.

**Cas n°15**

**Nom :** Voir l'historique des commandes (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Service comptabilité, service achats et patron

**Description :** Pour la comptabilité, l'optimisation de l'achat des produits et pour un suivi statistique des ventes des produits par les pizzerias gérées par le site, l'historique des commandes doit être accessible pour *l'utilisateur* défini.

**Auteur :** Mickaël Perchet

**Date(s) :** 10/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Au moins une commande a été payée et livrée à un client.

**Démarrage :** Au clic de *l'utilisateur*, dans un onglet prévu à cet effet dans l'outil de gestion de la pizzeria.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* clique sur l'onglet « historique des commandes » visible dans son espace personnel de gestion de la pizzeria.
2. **Le système** récupère les informations dans la base de données des commandes passées par les clients.
3. **Le système** affiche une liste des commandes passées par les clients pour la pizzeria.
4. *L'utilisateur* filtre les commandes en fonction des critères voulus (Date, ville, catégorie de produits, montant, en livraison ou enlèvement, type de paiement...)

**Les scénarios alternatifs**

- 3.a *L'utilisateur* ferme la page de « l'historique des commandes ».

**Fin :** Aux étapes 3/4, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune, ou « passer la commande auprès des fournisseurs ».

**Ergonomie :**

La liste inventoriant l'historique des commandes doit être compréhensible pour un comptable, un acheteur et un manager (patron).

La liste doit pouvoir être filtrée et triée en fonction d'un certain nombre de critères utiles au rôle de *l'utilisateur* au sein de la pizzeria.

**Performance attendue :**

La liste doit s'afficher rapidement et doit être dynamique en fonction des critères sélectionnés.

**Cas n°16**

**Nom :** Passer la commande auprès des fournisseurs (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Service achats, service comptabilité, patron

**Description :** *L'utilisateur* doit pouvoir commander de nouveaux produits pour le stock. Le service achats adapte ses commandes en fonction des ventes effectuées, le patron peut commander de nouveaux produits et le service comptabilité procède au paiement de la commande auprès du fournisseur.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 10/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Aucune, ou « voir l'historique des commandes ».

**Démarrage :** Selon les besoins de la pizzeria, *l'utilisateur* accède à une page d'inventaire des produits et peut en commander un certain nombre auprès de fournisseurs répertoriés.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* accède à la page des produits en stock.
2. **Le système** affiche la liste des produits avec leur quantités actualisées en temps réel.
3. *L'utilisateur* ajoute des produits à commander dans un « panier » et sélectionne les quantités voulues pour chaque article.
4. **Le système** actualise le panier de commande fournisseur.
5. *L'utilisateur* valide le panier à commander.
6. **Le système** affiche une liste des fournisseurs disponibles pour les produits sélectionnés.
7. *L'utilisateur* sélectionne le fournisseur auprès duquel il souhaite passer commande.
8. *L'utilisateur* valide la commande.
9. **Le système** envoie la commande au fournisseur.

**Les scénarios alternatifs**

- 3.a *L'utilisateur* supprime des produits du panier.
- 3.b *L'utilisateur* change la quantité de produits qu'il souhaite commander.
- 5.a *L'utilisateur* annule la commande en cours et quitte la page.
- 8.a *L'utilisateur* annule la commande en cours et quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 9, après validation de *l'utilisateur* lors de l'étape 8.

Scénario alternatif : aux étapes 5 & 8, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Voir les factures des fournisseurs et payer les fournisseurs.

**Ergonomie :**

La liste des produits doit être claire pour *l'utilisateur*. Les produits doivent être inventoriés de façon claire et précise. Les quantités doivent être actualisées en temps réel, et des données telles que la rotation des produits ou la fréquence d'utilisation et de commande doivent être visibles pour *l'utilisateur*.

**Performance attendue :**

La liste doit être dynamique et actualisée en temps réel pour *l'utilisateur*. L'affichage doit être fluide et *l'utilisateur* doit pouvoir facilement ajouter ou supprimer des produits à commander au panier.

**Contraintes à respecter :**

La liste des produits et des fournisseurs doit fréquemment être mise à jour pour éviter les erreurs de commande.

**Cas n°17**

**Nom :** Modifier les recettes (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Service achats, patron

**Description :** Pour répondre aux contraintes liées aux stocks, le service achats doit pouvoir modifier les recettes des pizzas en actualisant les produits figurant dans les recettes par des produits disponibles en stock. Le patron, lui, doit pouvoir modifier les recettes s'il souhaite les changer ou les actualiser en fonction de la saison.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 11/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Voir les recettes.

**Démarrage :** Par choix de *l'utilisateur*, en cliquant sur un bouton prévu à cet effet dans la fiche recette de la pizza sélectionnée.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche la fiche recette de la pizza sélectionnée par *l'utilisateur*.
2. *L'utilisateur* modifie la recette de la pizza en remplaçant l'un des produits par un autre parmi la liste des produits inventoriés dans la pizzeria.
3. **Le système** affiche un message demandant confirmation à *l'utilisateur*.
4. *L'utilisateur* valide les changements effectués pour la recette de la pizza sélectionnée.
5. **Le système** actualise la recette de la pizza en fonction des changements effectués par *l'utilisateur*.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.
- 4.a *L'utilisateur* ne valide pas les changements et quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 5, à la suite de la validation de *l'utilisateur* à l'étape 4.

Scénario alternatif : aux étapes 2 & 4, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune.

**Ergonomie :**

Le bouton de modification de la recette de la pizza ne doit être disponible que pour l'acteur identifié. La modification des recettes doit prendre en compte tous les produits inventoriés dans la pizzeria. Des suggestions doivent être possibles pour les produits alternatifs.

**Performance attendue :**

Au clic du bouton, la page de modification de la recette doit s'afficher instantanément. La liste des produits alternatifs doit être actualisée en fonction des produits inventoriés dans la pizzeria.

**Cas n°18**

**Nom :** Modifier la carte (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Patron

**Description :** En fonction des ventes, des événements et des produits de saison, le patron peut modifier la carte des pizzas.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 11/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Aucune

**Démarrage :** *L'utilisateur* clique sur un bouton prévu à cet effet dans la page de la liste des pizzas.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche la liste des pizzas avec les possibilités de modifications suivantes :
  - Modifier la recette d'une pizza (cf. Cas n°17)
  - Supprimer une pizza de la carte
  - Ajouter une pizza
2. *L'utilisateur* choisit de supprimer une pizza de la carte
3. **Le système** affiche un message de confirmation à l'attention de *l'utilisateur*.
4. *L'utilisateur* valide les changements de la carte des pizzas.
5. **Le système** enregistre les changements effectués par *l'utilisateur* et actualise la carte des pizzas.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* choisit de modifier la recette d'une pizza (cas n°17)
- 2.b *L'utilisateur* choisit d'ajouter une nouvelle pizza
- 2.c *L'utilisateur* quitte la page.
- 4.a *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 5, à la suite de la confirmation de *l'utilisateur* lors de l'étape 4.

Scénarios alternatifs : Aux étapes 2.c & 4, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune.

**Ergonomie :**

Les possibilités de modifications de la carte doivent être simples à utiliser pour *l'utilisateur*.

**Performance attendue :**

Les modifications effectuées par *l'utilisateur* doivent être fluides. **Le système** doit garder en mémoire toutes les pizzas déjà proposées par la pizzeria pour pouvoir les enlever ou les remettre à la carte suivant le choix de *l'utilisateur*.

**Cas n°19**

**Nom :** Modifier les coordonnées des pizzerias (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Patron

**Description :** Afin de faciliter la prise de contact du client avec la(les) pizzeria(s), de modifier les coordonnées après un changement ou d'ajouter une nouvelle pizzeria au sein de la chaîne, le patron doit avoir accès à une interface lui permettant de modifier les coordonnées de chaque pizzeria du groupe.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 11/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Acteur authentifié.

**Démarrage :** Dans un onglet prévu à cet effet dans l'interface de gestion, *l'utilisateur* accède à une page lui permettant de modifier les coordonnées des pizzerias.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche la liste des pizzerias.
2. *L'utilisateur* sélectionne l'une des pizzerias de la liste.
3. **Le système** affiche les informations de cette pizzeria dans un formulaire.
4. *L'utilisateur* modifie les champs souhaités.
5. *L'utilisateur* valide le formulaire avec les informations modifiées.
6. **Le système** enregistre et actualise les modifications apportées par *l'utilisateur*.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* choisit d'ajouter une nouvelle pizzeria.
- 2.b *L'utilisateur* quitte la page.
- 4.a *L'utilisateur* quitte la page.
- 5.a *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 6, à la suite de la validation du formulaire par *l'utilisateur* lors de l'étape 5.

Scénario alternatif : aux étapes 2, 4 & 5, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune.

**Performance attendue :**

La liste des pizzerias doit s'afficher rapidement, le formulaire doit être clair, les modifications doivent être fluides.

**Cas n°20**

**Nom :** Créer un compte nouveau client (Package « authentification »)

**Acteur(s) :** Visiteur du site web, client du site web, hôte de caisse.

**Description :** Afin de pouvoir passer commande auprès de la pizzeria, un compte client (enregistrant ses coordonnées et l'historique des commandes) doit être créé.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 11/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Aucune ou valider un panier et passer commande de pizzas.

**Démarrage :** Sur choix de *l'utilisateur* lors de la connexion au site web ou lors de la prise de commande de pizzas sur le site.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* entre ses coordonnées dans un formulaire client.
2. *L'utilisateur* valide les coordonnées entrées dans le formulaire.
3. **Le système** affiche un message de confirmation récapitulatif des données entrées par *l'utilisateur*.
4. *L'utilisateur* confirme la création de son compte.
5. **Le système** enregistre le client.

**Les scénarios alternatifs**

- 1.a *L'utilisateur* quitte la page.
- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.
- 4.a *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 5, à la suite de la confirmation de *l'utilisateur* lors de l'étape 4.

Scénario alternatif : aux étapes 1, 2 & 4, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune, ou continuer la validation de la commande.

**Ergonomie :**

La page de création de compte client doit être bien présentée. Elle doit susciter l'envie pour le client de passer commande auprès de la pizzeria. Les avantages la fidélité doivent être mis en évidence.

**Performance attendue :**

Le formulaire doit être fluide. Les champs doivent reconnaître le type d'information entré (mail, téléphone, adresse ...) par *l'utilisateur*. Après validation et vérification de la part de *l'utilisateur* (confirmation par mail ou sms), le client doit être immédiatement enregistré et doit pouvoir continuer sa commande.



**Cas n°21**

**Nom :** Se connecter (Package « authentification »)

**Acteur(s) :** Client du site web, hôte de caisse, préparateur de pizza, livreur de pizza, service comptabilité, service achats, patron

**Description :** Afin d'utiliser les services du site web ou pour valider une commande de pizzas, *l'utilisateur* doit être connecté à son espace client.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Aucune, ou panier en cours de validation.

**Démarrage :** à tout moment lors de sa visite sur le site, *l'utilisateur* doit pouvoir se connecter par le biais d'un lien prévu à cet effet. S'il n'est pas connecté lors de la validation d'une commande de pizzas, un formulaire de connexion doit s'afficher.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche un formulaire de connexion (adresse mail et mot de passe défini par *l'utilisateur* lors de son inscription).
2. *L'utilisateur* entre ses informations de connexion.
3. *L'utilisateur* valide les données entrées.
4. **Le système** vérifie les données entrées par le client.
5. Les informations entrées par *l'utilisateur* correspondent à un compte enregistré, **le système** connecte le client à son espace personnel.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page de connexion.
- 3.a *L'utilisateur* ne valide pas les informations et quitte la page de connexion.
- 5.a Les informations entrées par le client ne correspondent à aucun compte enregistré sur le site, **le système** indique à *l'utilisateur* que les informations entrées sont fausses et affiche de nouveau le formulaire de connexion.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 5, à la suite de la validation des informations par *l'utilisateur* lors de l'étape 3 et à la vérification du compte par **le système** lors de l'étape 4.

Scénario alternatif : aux étapes 2 & 3, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** toutes les actions nécessitant une authentification pour *l'utilisateur*.

**Ergonomie :**

L'affichage doit être simple, ne demandant à *l'utilisateur* que son adresse mail et son mot de passe pour se connecter.

**Performance attendue :**

La vérification des données entrées par *l'utilisateur* doit être instantanée.

**Contraintes à respecter :**

Le mot de passe doit être par défaut masqué lors de l'écriture par *l'utilisateur*, mais doit pouvoir être visible si *l'utilisateur* le décide. Le formulaire doit reconnaître le format de l'adresse mail.

**Cas n°22**

**Nom :** Créer des comptes pour les employés (Package « commande »)

**Acteur(s) :** Patron

**Description :** Pour que ses employés puissent utiliser les services du site de gestion de la pizzeria, le patron doit pouvoir leur créer un compte en leur attribuant une fonction qui leur donnera accès aux services dédiés. Dans l'espace de gestion des pizzerias, *l'utilisateur* a accès à une liste des employés et leurs fonctions. Il lui est possible de modifier les comptes de ses employés ou d'en ajouter un nouveau.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** *L'utilisateur* doit être authentifié en tant que patron.

**Démarrage :** Dans la liste de gestion des employés, *l'utilisateur* clique sur un bouton lui permettant d'ajouter un nouvel employé.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche un formulaire à remplir par *l'utilisateur* pour la création du compte employé.
2. *L'utilisateur* entre les informations concernant son nouvel employé.
3. *L'utilisateur* valide les informations entrées.
4. **Le système** vérifie la cohérence des informations.
5. *L'utilisateur* choisit quelles droits l'employé aura sur le site web en lui donnant une fonction.
6. **Le système** enregistre les informations.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.
- 3.a *L'utilisateur* ne valide pas les informations et quitte la page.
- 5.a *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 6, à la suite de la validation de toutes les informations par *l'utilisateur*.

Scénario alternatif : aux étapes 2, 3 & 5, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune.

**Ergonomie :**

Le formulaire de création de compte employé doit être simple d'utilisation.

**Performance attendue :**

L'ajout d'un compte employé doit être instantané et immédiatement utilisable.

**Contraintes à respecter :**

Le formulaire doit reconnaître le type d'informations saisies, la saisie de la fonction de l'employé est obligatoire.

**Cas n°23**

**Nom :** Choisir de payer à la livraison (Package « paiement »)

**Acteur(s) :** Hôte de caisse, client du site web

**Description :** Lors d'une commande de pizzas sur le site web, après validation du panier, *l'utilisateur* doit choisir de payer en ligne ou à la livraison.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** *Utilisateur* authentifié, commande enregistrée.

**Démarrage :** Lors de la commande, après validation du panier et enregistrement de la commande, **le système** propose le mode de paiement à *l'utilisateur*.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche une page permettant à *l'utilisateur* de payer en ligne ou à la livraison.
2. *L'utilisateur* choisit de payer à la livraison.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* choisit de payer en ligne.
- 2.b *L'utilisateur* annule sa commande et quitte la page.

**Fin :** à l'étape 2, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Afficher la facture si paiement à la livraison, payer si paiement en ligne.

**Ergonomie :**

**Le système** doit afficher les informations de la commande, son contenu, son montant, l'heure prévisionnelle de livraison, les types de paiement acceptés à la livraison (liquide, CB...).

**Performance attendue :**

Les informations de la commande doivent être justes et *l'utilisateur* doit avoir la possibilité de choisir son moyen de paiement.

**Cas n°24**

**Nom :** Payer (Package « paiement »)

**Acteur(s) :** Client du site web.

**Description :** Après avoir choisi de payer en ligne ou à la livraison, ainsi que son moyen de paiement, *l'utilisateur* doit pouvoir payer sa commande. Dans le cas d'un paiement en ligne, le paiement se fait après validation du panier et enregistrement de la commande, avant la préparation de la commande par le pizaiolo. Pour un paiement à la livraison, le paiement se fait auprès du livreur.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Choisir de payer en ligne ou à la livraison.

**Démarrage :** Après validation de la commande, lors de la livraison ou de l'enlèvement d'une commande à la pizzeria.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** indique à *l'utilisateur* le détail de la commande, le montant à payer et les moyens de paiement disponibles.
2. *L'utilisateur* choisit un moyen de paiement.
3. *L'utilisateur* entre les informations nécessaires pour le paiement.
4. *L'utilisateur* valide le paiement.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* annule la commande et quitte la page.
- 4.a *L'utilisateur* annule la commande et quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 4, sur décision de *l'utilisateur*.

Scénario alternatif : aux étapes 2 & 4, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Suivre l'état de la commande.

**Ergonomie :**

Le contenu de la commande doit être détaillé, le montant doit être visible et détaillé.

**Performance attendue :**

La page de paiement doit s'afficher instantanément.

**Contraintes à respecter :**

La page de paiement doit obligatoirement être sécurisée pour le paiement en ligne.

**Cas n°25**

**Nom :** Vérifier le paiement (Package « paiement »)

**Acteur(s) :** Livreur de pizzas

**Description :** Lors d'un paiement à la livraison, le livreur doit être capable de vérifier si le paiement a été effectué en ligne ou s'il doit être réglé à la livraison.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Commande prête et en cours de livraison.

**Démarrage :** Sur la page détaillant la commande à livrer, **le système** affiche l'information sur le statut du paiement de la commande, le livreur peut y accéder pour voir les détails et/ou procéder au paiement à la livraison.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche le statut du paiement de la commande dans les détails de la commande en cours de livraison.
2. *L'utilisateur* accède aux détails du paiement de la commande.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Encaisser le paiement (paiement à la livraison) ou voir et éditer la facture (commande payée en ligne)

**Ergonomie :**

Les informations concernant le statut de la commande doivent être visibles et clairement identifiables pour *l'utilisateur* lors de la livraison d'une commande.

**Performance attendue :**

Le statut doit être fidèle au choix de paiement du client et visible à tout moment lors de la livraison de la commande par le livreur.

## Cas n°26

**Nom :** Encaisser le paiement (Package « paiement »)

**Acteur(s) :** Livreur, hôte de caisse

**Description :** Après avoir vérifié le paiement (livreur) ou lors de l'enlèvement d'une commande au comptoir (hôte de caisse), *l'utilisateur* doit être capable d'encaisser le paiement de sa commande selon le moyen de paiement choisi par le client.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Commande prête ou en cours de livraison, paiement vérifié.

**Démarrage :** Lors de la livraison ou lors de l'enlèvement de la commande.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** indique à *l'utilisateur* le détail de la commande et le montant à régler par le client.
2. *L'utilisateur* sélectionne le moyen de paiement choisi par le client.
3. *L'utilisateur* reçoit le paiement de la part du client.
4. **Le système** enregistre et valide le paiement.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 4 après la validation du paiement par **le système** à la suite de la réception du paiement du client par *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Voir et éditer une facture client.

**Ergonomie :**

Le détail de la commande et le montant à régler par le client doivent être clairs et lisibles pour *l'utilisateur*.

**Performance attendue :**

Les informations concernant le paiement de la commande doivent être mis à jour en fonction des choix de paiement du client lors de sa commande. La validation du paiement par **le système** doit être quasi-instantanée.

**Contraintes à respecter :**

Les moyens de paiement disponibles doivent être actualisés en fonction des moyens de paiement réellement disponibles au moment du paiement.

**Cas n°27**

**Nom :** Voir et éditer une facture client (Package « paiement »)

**Acteur(s) :** Hôte de caisse, livreur de pizzas, service comptabilité.

**Description :** Après validation du paiement d'une commande de pizzas, l'hôte de caisse et le livreur doivent pouvoir éditer une facture pour le client. Le service client doit pouvoir accéder à toutes les factures et les rééditer si besoin.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Commande validée et payée par le client.

**Démarrage :** Après validation du paiement de la commande ou lors de la livraison/enlèvement d'une commande payée en ligne.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche une page récapitulative des informations de commande et la facture du client.
2. *L'utilisateur* accède à la facture du client.
3. *L'utilisateur* édite la facture du client.

**Fin :** Aux étapes 2 & 3, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune.

**Ergonomie :**

L'affichage doit permettre à *l'utilisateur* de voir les informations de la commande et d'éditer la facture.

**Performance attendue :**

L'édition de la facture doit se faire par le biais d'une imprimante portative dans le cas du livreur ou dans la pizzeria. Le client ne doit pas attendre +1mn pour recevoir sa facture.

**Cas n°28**

**Nom :** Voir les comptes de l'entreprise (Package « paiement »)

**Acteur(s) :** Service comptabilité, service achats, patron

**Description :** Afin de procéder à un paiement, faire la comptabilité de l'entreprise ou simplement suivre les comptes, *l'utilisateur* doit pouvoir accéder aux chiffres d'affaires et aux comptes de l'entreprise depuis l'application web.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** *Utilisateur* authentifié sur le site.

**Démarrage :** Dans son espace personnel, *l'utilisateur* a accès à un onglet détaillant les statistiques et l'état des comptes de l'entreprise.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche une page sur laquelle sont indiquées les informations générales essentielles pour suivre les comptes de l'entreprise.
2. *L'utilisateur* clique sur l'une des informations pour afficher les détails.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune.

**Ergonomie :**

Dans la page d'accueil des informations se rapportant aux comptes de l'entreprise, les informations ne doivent pas entrer dans les détails et doivent être organisées sous la forme de diagrammes afin d'être rapidement compréhensibles pour *l'utilisateur*. Au clic sur l'une des parties, le détail des informations doit s'afficher, avec le même souci de clarté et simplicité.

**Performance attendue :**

Les informations détaillées doivent être actualisées en temps réel et suivre l'état des commandes en cours. Un lien avec l'état bancaire des comptes de l'entreprise doit être fait quotidiennement.

**Problèmes non résolus :**

Faire le lien avec les comptes bancaires de l'entreprise.



**Cas n°29**

**Nom :** Voir les factures des fournisseurs (Package « paiement »)

**Acteur(s) :** Service comptabilité, service achats, patron

**Description :** Afin de procéder au paiement des fournisseurs, pour suivre les commandes passées ou pour connaître le prix d'une commande passée chez un fournisseur, *l'utilisateur* doit avoir accès aux factures des fournisseurs.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** *Utilisateur* authentifié sur le site.

**Démarrage :** Dans son espace personnel, *l'utilisateur* dispose d'un onglet lui permettant de suivre les factures des fournisseurs.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche la liste des factures fournisseurs.
2. *L'utilisateur* clique sur l'une des factures pour en afficher les détails.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune ou payer les fournisseurs (service comptabilité)

**Ergonomie :**

La liste des factures doit être classée chronologiquement. Il doit être possible pour *l'utilisateur* de filtrer selon le fournisseur, la date et le montant de la commande.

**Performance attendue :**

Les factures doivent être régulièrement mises à jour par le service comptabilité. L'affichage de la liste et des détails d'une facture doit être instantané.

**Cas n°30**

**Nom :** Payer les fournisseurs (Package « paiement »)

**Acteur(s) :** Service comptabilité

**Description :** Après la réception d'une commande fournisseur, *l'utilisateur* doit pouvoir payer les fournisseurs. Dans la liste des factures, *l'utilisateur* doit pouvoir voir si la facture a été payée ou non.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 12/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Voir les factures des fournisseurs.

**Démarrage :** Après sélection d'une facture depuis la liste des factures, si la facture n'est pas payée auprès du fournisseur *l'utilisateur* accède à la page de règlement de la facture.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche la page de règlement de la facture.
2. *L'utilisateur* entre les informations de paiement (mode de paiement, compte, ...).
3. **Le système** vérifie la pertinence des informations entrées.
4. *L'utilisateur* valide le paiement de la commande fournisseur.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.
- 4.a *L'utilisateur* ne valide pas le paiement et quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 4, sur décision de *l'utilisateur*.

Scénario alternatif : aux étapes 2 & 4, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune.

**Ergonomie :**

Le statut du paiement doit être visible pour *l'utilisateur* dans la liste des factures, sans avoir besoin de rentrer dans les détails de la facture. En entrant dans les détails de la facture, *l'utilisateur* peut voir toutes les informations de paiement disponibles et tous les détails de cette facture.

**Performance attendue :**

Les statuts doivent être actualisés en temps réel. L'ouverture des détails d'une facture et le règlement de celle-ci doit se faire quasi-instantanément.

**Cas n°31**

**Nom :** Voir l'état du stock (Package « stock »)

**Acteur(s) :** Service comptabilité, service achats, patron.

**Description :** Pour suivre la valeur du stock ou préparer une commande de réapprovisionnement, *l'utilisateur* doit pouvoir accéder à la quantité des produits en stock en temps réel dans la chaîne de pizzerias.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 19/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Acteur authentifié

**Démarrage :** Dans son espace personnel, *l'utilisateur* dispose d'un onglet « stock » qui redirige vers une page affichant la liste des produits en stock, leurs valeurs et leurs quantités.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche la page des produits en stock.
2. *L'utilisateur* clique sur l'un des produits pour en afficher les détails.
3. *L'utilisateur* quitte la page.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 3, sur décision de *l'utilisateur*.

Scénario alternatif : à l'étape 2, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Actualiser le stock des produits.

**Ergonomie :**

La liste des produits en stock doit être organisée par catégories, elle doit rester lisible et claire pour l'utilisateur. Les quantités et les informations essentielles doivent apparaître dans la liste sans avoir à rentrer dans les détails du produit.

**Performance attendue :**

L'affichage de la liste doit être actualisée en fonction du stock des produits. L'ouverture des détails d'un produits doit être quasi-instantané.

**Cas n°32**

**Nom :** Actualiser le stock des produits (Package « stock »)

**Acteur(s) :** Service achats, patron, gestionnaire de stock.

**Description :** Lors d'inventaire, de réception de commande ou de mise à jour ponctuelle, *l'utilisateur* doit pouvoir modifier manuellement la quantité d'un produit. Lors d'une commande, le gestionnaire de stock actualise automatiquement le stock des produits en fonction des produits utilisés par le préparateur de pizzas.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 19/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** Voir l'état du stock

**Démarrage :** Dans le détail d'un produit, *l'utilisateur* authentifié comme étant le patron ou le service achats peut modifier la quantité réelle du produit sélectionné.

**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche les détails du produit sélectionné, dont son prix d'achat et sa quantité.
2. *L'utilisateur* modifie le stock réel du produit.
3. *L'utilisateur* valide les changements effectués.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* quitte la page sans modifier la quantité.
- 3.a *L'utilisateur* ne valide pas les changements et quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 3, sur décision de *l'utilisateur*.

Scénario alternatif : aux étapes 2 & 3, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune ou commander de nouveaux produits pour le stock.

**Ergonomie :**

La modification de la quantité pour le stock doit n'être disponible que pour le patron et le service achats. Dans les détails d'un produit, cette fonction doit lui être débloquée sans qu'il ne la débloque lui-même.

A chaque modification, une confirmation est essentielle.

**Performance attendue :**

Une fois validée, la modification doit être instantanée.

**Cas n°33**

**Nom :** Commander de nouveaux produits pour le stock (Package « stock »)

**Acteur(s) :** Service achats et patron

**Description :** Pour pouvoir préparer de nouvelles commandes de pizzas, *l'utilisateur* suit le stock des produits et procède au réapprovisionnement avant de se retrouver à court de stock pour la préparation des prochaines pizzas.

**Auteur :** Mickael Perchet

**Date(s) :** 19/01/20 (Première rédaction)

**Préconditions(s) :** *Utilisateur* authentifié, voir l'état du stock.

**Démarrage :** Dans la liste de l'état du stock, *l'utilisateur* peut ajouter ou retirer des produits du panier afin de passer une commande chez le fournisseur.

**Le scénario nominal**

1. *L'utilisateur* ajoute des produits au panier.
2. *L'utilisateur* clique sur le panier pour vérifier son contenu avant de passer commande.
3. **Le système** affiche le panier des produits sélectionnés par *l'utilisateur*.
4. *L'utilisateur* valide le panier et confirme la commande.
5. *L'utilisateur* choisi le fournisseur auprès duquel la commande doit être passée.
6. **Le système** envoie la commande au fournisseur et un récapitulatif au service achats et au service comptabilité.

**Les scénarios alternatifs**

- 1.a *L'utilisateur* retire des produits du panier
- 2.a *L'utilisateur* quitte la page.
- 4.a *L'utilisateur* ne valide pas le panier, ne passe pas la commande et quitte la page.
- 5.a *L'utilisateur* ne choisit pas de fournisseur, ne passe pas la commande et quitte la page.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 6, à la suite de la décision de *l'utilisateur* lors de l'étape 5.

Scénario alternatif : Aux étapes 2, 4 & 5, sur décision de *l'utilisateur*.

**Postconditions(s) :** Aucune.

**Ergonomie :**

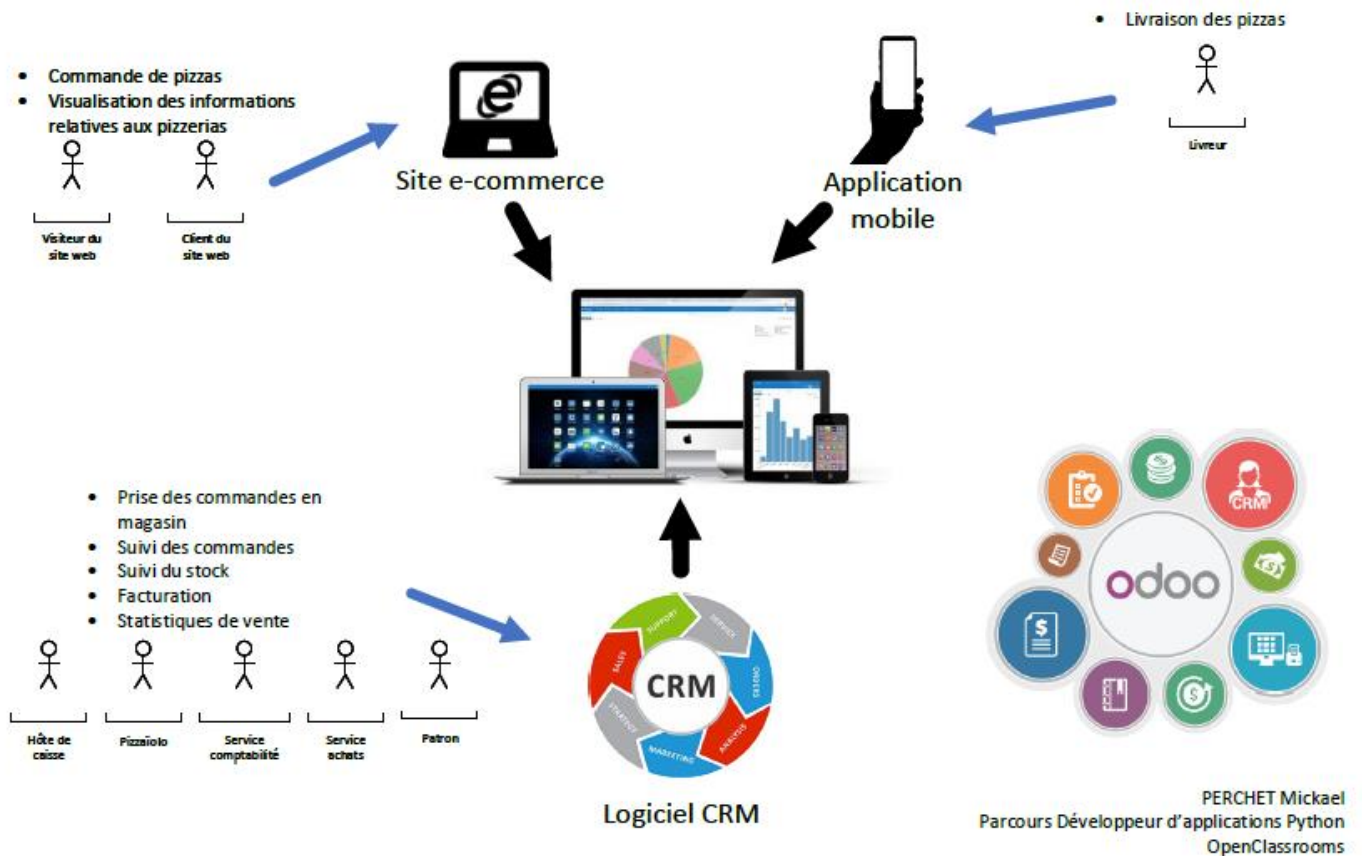
Le contenu du panier doit être à tout moment accessible pour l'utilisateur. Des alertes de stock mini peuvent indiquer à *l'utilisateur* quels produits commander en priorité.

**Performance attendue :**

Le panier doit être actualisé en temps réel. La liste des fournisseurs doit régulièrement être mise à jour. L'envoi de commande est indispensable.

## 6. Solution technique

### Solution technique



La solution technique s'articule autour de 3 outils à développer :

- Le site de e-commerce :

Il permet au visiteur ou au client de passer une commande de pizzas en ligne, de visualiser les informations relatives aux pizzerias du groupe **OC Pizza** et de suivre la livraison de leur commande.

- Le logiciel CRM :

Outil interne qui permet la prise de commande de pizzas, le suivi des commandes, le suivi du stock, la gestion commerciale de l'entreprise, la facturation et de suivre les statistiques de vente de toutes les pizzerias.

- L'application mobile :

Le livreur dispose quant à lui d'une application mobile qui lui permet un suivi des commandes et l'affichage des livraisons à effectuer. Il a accès aux coordonnées du client et l'itinéraire de livraison optimal lui est proposé.

L'application mobile permet également un suivi GPS du livreur et un suivi plus fidèle de la livraison de la commande. Une notification peut être envoyée au client lorsque la commande est sur le point d'être livrée.

**Odoo** est un outil Open Source développé en python qui permettrait de concevoir ce système informatique.