

Ludovic Butet  
Dirigeant/Consultant/Formateur  
Atoosystem  
85000 La Roche-Sur-Yon  
lbutet@atoosystem.com

Objet : Lettre de recommandation de Mickael Juste

Madame, Monsieur,

Je soussigné, Ludovic Butet, en ma qualité de Formateur au sein de AtooSystem, recommande vivement **Mickael Juste** qui a récemment complété la formation POE Technicien Helpdesk délivrée par IB-Cegos.

Durant cette formation intensive de 3 mois, Mickael a démontré un engagement exemplaire et des compétences remarquables de reconversion vers le domaine du support informatique.

Au cours de ces trois mois de formation, j'ai personnellement observé et évalué Mickael durant 19 journées réparties sur trois domaines techniques distincts plus le projet. Cela me permet de porter un jugement précis et circonstancié sur ses compétences et son potentiel professionnel.

Voici quelques points forts que j'ai pu observer :

1. Maîtrise technique : Mickael a acquis une solide compréhension des systèmes d'exploitation, des réseaux, et des techniques de diagnostic courants.
2. Compétences en communication : Bien qu'il ait acquis les compétences nécessaires pour la gestion des appels en hotline, ses performances sont nettement supérieures lors des interventions directes. Sa capacité à diagnostiquer et résoudre efficacement les problèmes en personne, ainsi que son aisance dans la communication face-à-face avec les utilisateurs, en font un technicien particulièrement adapté aux missions d'intervention sur le terrain.
3. Résolution de problèmes : Mickael a fait preuve d'une aptitude particulière à analyser et résoudre des problèmes techniques complexes.
4. Travail d'équipe : Tout au long de la formation, il a contribué de manière significative aux projets de groupe, faisant preuve d'un excellent esprit d'équipe et de collaboration.
5. Adaptabilité : Mickael a montré une grande capacité d'adaptation face aux nouvelles technologies et méthodologies présentées durant la formation.

Je suis convaincu que Mickael sera un atout précieux pour toute équipe ou service informatique. Sa combinaison de compétences techniques, de soft skills et de motivation en fait un candidat idéal pour un poste de Technicien de proximité.

Je recommande donc Mickael Juste sans réserve. N'hésitez pas à me contacter pour toute information complémentaire.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Ludovic Butet  
Dirigeant/Consultant/Formateur