



Contrat d'architecture des utilisateurs business

Projet : Développement d'architecture pour soutenir le développement des activités.

Client : Foosus

Table des matières

1. Objet de ce document	3
2. Introduction et contexte	3
3. La nature de l'accord	4
4. Objectifs et Périmètre	4
5. Conditions requises pour la conformité	6
6. Personnes adoptant l'architecture	7
7. Fenêtre temporelle	7
8. Métriques business de l'architecture	8
9. Accords de service pour l'architecture	8
10. Personnes approuvant ce plan	9
11. Tables des références	9

1. Objet de ce document

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.
- L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement
- L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.
- Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux
- Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

2. Introduction et Contexte

Face aux défis liés à une dette technique accumulée et à une complexité croissante de son système informatique, Foosus se lance dans la conception d'une nouvelle plateforme e-commerce géo-ciblée, visant à soutenir l'alimentation locale et à favoriser l'innovation rapide.

Ce contrat établit un cadre clair des attentes mutuelles entre les équipes techniques en charge de l'architecture et les utilisateurs métier de la plateforme. Il définit les engagements et les responsabilités des utilisateurs métier vis-à-vis de l'architecture d'entreprise, garantissant ainsi une adoption efficace et pertinente des nouvelles fonctionnalités. En assurant une compréhension commune des objectifs architecturaux, des livrables et des normes de qualité à respecter, ce contrat vise à optimiser la collaboration entre les différentes parties prenantes de Foosus.

3. La nature de l'accord

Cet accord d'architecture vise à établir une base solide pour la collaboration entre les équipes techniques responsables de l'architecture et les utilisateurs business de Foosus. Son objectif principal est de formaliser les engagements et les responsabilités de chaque partie prenante afin d'assurer le succès du projet d'architecture de la plateforme.

Les équipes techniques s'engagent à développer et maintenir une architecture d'entreprise conforme aux normes, aux principes et aux objectifs définis dans le contrat. Elles sont également responsables de communiquer régulièrement avec les utilisateurs business sur l'avancement du projet et les changements architecturaux, ainsi que de fournir une assistance et une formation aux utilisateurs sur l'utilisation de l'architecture.

De leur côté, les utilisateurs business s'engagent à fournir des commentaires et des exigences aux équipes techniques sur l'architecture, à participer aux activités de test et de validation, à adopter et utiliser l'architecture conformément aux directives définies dans le contrat.

En établissant clairement les engagements et les responsabilités, cet accord vise à fournir un cadre d'utilisation pour les acteurs métiers, notamment en vue de la réalisation d'un prototype dans un délai de 6 mois avec un budget de 50 000 \$.

4. Objectifs et périmètre

Objectifs

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants : Les objectifs business de ce travail d'architecture sont les suivants :

Objectif Business	Notes
Expansion de la capacité	Accroître la capacité de la plateforme pour supporter une augmentation significative du nombre d'utilisateurs et de transactions, sans compromettre la performance. Assurer une scalabilité flexible pour gérer les pics d'utilisateurs sans gaspillage.
Innovation et flexibilité	Fournir une architecture qui facilite l'intégration rapide de nouvelles fonctionnalités et services, soutenant ainsi l'innovation continue et l'adaptation aux tendances du marché, tel qu'en tirant parti de la géolocalisation.
Sécurité et conformité	Renforcer la sécurité des données et assurer la conformité avec les réglementations en vigueur (comme le RGPD pour l'Europe) est essentiel pour protéger les informations des utilisateurs et des producteurs, et pour maintenir la confiance dans la plateforme. Mettre en place des protocoles assurant la sécurité de la plateforme (authentification par rôle, architecture RESTful, etc.)
Résilience et disponibilité	Garantir une haute disponibilité de la plateforme et une résilience aux pannes/incidents est crucial pour maintenir un service ininterrompu pour les consommateurs et les producteurs, particulièrement pendant les périodes de forte demande. Il est également nécessaire de permettre la disponibilité en cas de faible capacité de connexion.

Table 1 – Objectif business

Périmètre

Le périmètre du projet comprend la conception de la nouvelle architecture cible de la plateforme Foosus, ainsi que son développement et sa mise en œuvre sous la forme d'un prototype. Ce processus devra tenir compte des besoins, des préoccupations et des exigences des principales parties prenantes. La nouvelle architecture doit pouvoir coexister avec la plateforme existante. Le projet doit être réalisé dans un délai de 6 mois et avec un budget de 50 000 \$.

Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utilisent ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Ash Callum CEO - Chief Executive Officer	Remplir les objectifs stratégiques de haut niveau du projet. Rentabilité et croissance.	Business, stratégie, suivi du projet.
Natasha Jarson CIO – Chief Information Officer	Gestion des technologies de l'information, des données et gouvernance de l'informatique.	Infrastructure de l'architecture, aspect opérationnel des technologies et processus

		applicatifs.
Daniel Anthony CPO – Chief Product Officer	Développement et amélioration de la plateforme pour répondre aux besoins. Cycle de vie du produit.	Business, mise en place d'instruments de mesure (KPI), fiabilité applicative/structurelle.
Christina Orgega CMO – Chief Marketing Officer	Promotion de la plateforme, augmentation des utilisateurs, fidélisation, analyse des résultats.	Application business, mesures dédiées (KPI).
Jo Kumar CFO – Chief Financial Officer	Planification budgétaire, gestion des coûts et investissements, établissement de prévisions.	Alignement financier, optimisation des coûts, gestion des risques financiers.
Pete Parker Engineering owner	Gestion des équipes de développement, assurer la qualité et la fiabilité, gestion des problèmes techniques.	Infrastructure, applicatif et données.
Mickaël D. P. Software architect	Développement solution, sélection technologique, gestion des contraintes et exigences.	Architecture globale, aligner les capacités avec les stratégies, mettre en place un cercle vertueux d'amélioration continue.
Jack Harkner Operation Lead	Superviser les processus opérationnels, gérer les performances et la qualité.	Optimiser les processus, mettre en place des indicateurs (KPI), favoriser l'amélioration continue.
Utilisateurs finaux Early adopters	Fiabilité, performance, facilité d'usage.	Utilisation des services (Use cases). Retour sur les nouveaux services.

Table 2 – Parties prenantes

5. Conditions requises pour la conformité

Les conditions requises pour la conformité avec le contrat d'architecture de Foosus sont les suivantes :

1. **Respect des standards et principes architecturaux** : Toutes les solutions développées doivent être conformes aux standards et principes architecturaux définis.
2. **Suivi des directives et des spécifications techniques** : Les équipes techniques doivent suivre les directives et les spécifications techniques établies dans le contrat lors du développement et de la mise en œuvre des solutions.
3. **Engagement des parties prenantes** : Les utilisateurs business doivent s'engager à utiliser et à adopter les solutions développées conformément aux directives définies dans le contrat.
4. **Communication et transparence** : Une communication régulière et transparente entre les équipes techniques et les utilisateurs business est essentielle pour

assurer la conformité avec les exigences du contrat..

5. **Gestion des changements** : Tous les changements apportés à l'architecture doivent être gérés et documentés conformément aux processus de gestion des changements définis dans le contrat.
6. **Évaluation continue** : Une évaluation continue de la conformité avec les conditions requises du contrat doit être réalisée pour garantir que les objectifs et les exigences sont respectés tout au long du projet.

6. Personnes adoptant l'architecture

1. **Les équipes techniques** : Responsables du développement, de la mise en œuvre et de la maintenance de l'architecture d'entreprise conformément aux standards et aux principes définis dans le contrat.
2. **Les utilisateurs business** : Responsables de l'adoption et de l'utilisation des solutions développées conformément aux directives et aux spécifications établies dans le contrat.
3. **Le comité de gouvernance** : Supervise le projet d'architecture, prend les décisions stratégiques et s'assure de la conformité avec les objectifs et les exigences du contrat.
4. **Les parties prenantes internes et externes** : Collaborateurs, partenaires et autres parties prenantes impliquées dans le projet d'architecture, qui doivent être informées et consultées tout au long du processus de développement et de mise en œuvre.

7. Fenêtre temporelle

La durée de validité de cet accord d'architecture de Foosus est définie comme suit :

1. **Début de validité** : L'accord entre en vigueur à compter de la date de sa signature par toutes les parties concernées.
2. **Durée de validité** : Cet accord est valide pour une période de 2 ans, à moins qu'il ne soit résilié ou modifié par consentement mutuel des parties prenantes.
3. **Renouvellement** : À l'approche de la date d'expiration, les parties prenantes peuvent convenir de renouveler cet accord pour une période supplémentaire, sous réserve de modifications éventuelles pour tenir compte des évolutions technologiques, des changements organisationnels ou d'autres facteurs pertinents.

4. **Résiliation** : Cet accord peut être résilié par l'une ou l'autre des parties moyennant un préavis écrit de 10 jours ouvrés. La résiliation prend effet à la fin de la période de préavis, sauf indication contraire des parties prenantes.

8. Métriques Business de l'architecture

Pour les détails des métriques business, veuillez vous référer aux métriques spécifiques du document « Déclaration de travail d'architecture » à la section « 8. Critère d'acceptation et procédures – Métriques et KPIs ».

9. Accords de service pour l'architecture

Attentes de disponibilité déterminées en accord avec le business:	
Disponibilité du système	Le système d'architecture de Foosus devrait être disponible 99,9 % du temps pendant les heures d'activité normales, afin de garantir un accès continu aux utilisateurs
Temps de réponse	Le temps de réponse moyen du système ne devrait pas dépasser 2 secondes pour les requêtes des utilisateurs, assurant ainsi une expérience utilisateur fluide et réactive
Gestion des incidents	Un processus de gestion des incidents devrait être mis en place pour répondre rapidement à toute interruption du service et minimiser les temps d'arrêt
Surveillance proactive	Le système sera constamment surveillé pour détecter toute anomalie ou défaillance potentielle, permettant ainsi une intervention rapide pour résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs
Sauvegarde et restauration	Des procédures de sauvegarde régulières seront mises en place pour garantir la disponibilité des données en cas de panne ou de perte de données, avec une capacité de restauration rapide, idéalement inférieure à 15 minutes, pour minimiser les perturbations.

Table 3 – Accords de service

La disponibilité et la fiabilité du système sont cruciales pour assurer une expérience utilisateur optimale. En cas de non-respect des accords de service convenus, Foosus s'engage à prendre des mesures correctives immédiates pour résoudre les problèmes et à informer les utilisateurs finaux de toute perturbation potentielle du service, démontrant ainsi notre engagement envers la satisfaction client et la qualité du service.

10. Personnes approuvant ce plan

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
[Nom du valideur]	[Domaine business]	[date]

11. Tables des références

Table	
Table 1 – Objectif business	5
Table 2 – Parties prenantes	5
Table 3 – Accords de service	8