

# TECHNICIEN INFORMATIQUE NIVEAU 2

## Mickael Medo



(438) 540-2499



medomickael@gmail.com



Rue Saint-Denis, Montréal

## INFORMATIQUE

- **Logiciels de bureau :**  
Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access.
- **Systèmes d'exploitation :**  
Windows, Linux, macOS, Windows Server 2019.
- **Logiciels de virtualisation :**  
Hyper-V, VmWare, Vsphere.
- **Langages de programmation :**  
Python, HTML, CSS, SQL.
- **Logiciels divers :**  
Snipe IT, Wazuh, Unifi, Jira.

## CERTIFICATION

- CISCO Networking Essentials

## ÉTUDES

### DEP Soutien Informatique

Centre de formation Léonard De-Vinci,  
Saint-Laurent (Québec)  
02/2022 à 06/2023

### DEC Maintenance des véhicules particulier

Lycée Saint-Louis,  
Armentières (France)  
09/2010 à 07/2014

### DEC Ébénisterie

Collège Saint-Joseph,  
Comines (Belgique)  
09/2007 à 07/2010

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Technicien informatique Niveau 2

Alumico | 11/2023 - Present

- Configurer et gérer des équipements réseau plus avancés, tels que des routeurs, des commutateurs et des pare-feux.
- Participer à la gestion, la configuration et la maintenance des serveurs, y compris l'installation de mises à jour logicielles et la résolution des problèmes liés aux serveurs.
- Gérer le déploiement de logiciels sur l'ensemble du réseau, en veillant à ce que les installations fonctionnent correctement.
- Mettre en place le système de ticket "Jira", facilitant la collaboration et le suivi des tâches au sein de l'équipe.
- Déployer le système de sécurité Wazuh, renforçant la protection des actifs numériques et la détection des menaces.
- Mettre en place Snipe-IT pour optimiser la gestion des actifs matériels et améliorer la traçabilité des équipements.
- Mettre en œuvre et maintenir des mesures de sécurité avancées, y compris la gestion des vulnérabilités, la détection d'intrusions et la réponse aux incidents de sécurité.
- Participer à la planification et à la mise en œuvre de projets informatiques, tels que les mises à niveau du système, les migrations de serveurs, etc.
- Configurer, optimiser et résoudre les problèmes liés au réseau Wi-Fi, y compris la gestion des points d'accès, la sécurisation des connexions sans fil, l'analyse des performances et la résolution des interférences pour une connectivité stable et sécurisée.

### Technicien informatique Niveau 1

Alumico | 06/2023 - 11/2023

- Fournir une assistance technique de base aux utilisateurs confrontés à des problèmes matériels ou logiciels.
- Identifier et diagnostiquer des problèmes informatiques signalés par les utilisateurs.
- Créer, modifier ou supprimer des comptes utilisateur, réinitialiser les mots de passe et gérer les autorisations d'accès.
- Effectuer des tâches de maintenance préventive, telles que la mise à jour des logiciels, l'installation de correctifs et la vérification des antivirus.
- Configurer et installer des périphériques matériels tels que des imprimantes, des claviers, des souris, etc.
- Configurer et installer du matériels informatiques tels que des ordinateurs de bureau, ordinateurs portables.
- Maintenir une documentation précise des problèmes rencontrés, des solutions apportées et des procédures standard.
- Fournir une formation de base aux utilisateurs sur l'utilisation des systèmes et des logiciels.

# TECHNICIEN INFORMATIQUE NIVEAU 2

## Mickael Medo



(438) 540-2499



medomickael@gmail.com



Rue Saint-Denis, Montréal

### LANGUES

- Français : Maternelle
- Anglais : Intermédiaire

### COMPÉTENCES

- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Réactivité
- Travail en équipe
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Capacité de décision
- Curiosité

### CENTRE D'INTÉRÊTS

- Musculation
- Vélo
- Course à pieds
- Escalade
- Haltérophilie
- Jeux vidéo

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### Commis d'épicerie

L'intermarché | 10/2022 - 06/2023

- Recevoir et vérifier les livraisons de marchandises.
- Fournir des réponses au clients concernant les produits et les commandes.
- Organiser les commandes, respecter les délais de livraison et assurer un service courtois aux clients.

#### Ébéniste

Travailleur autonome | 09/2019 - 05/2021

- Rencontrer les clients pour discuter de leurs besoins et de leurs préférences en matière de mobilier.
- Prendre des mesures et évaluer l'espace pour adapter les créations aux spécifications du client.
- Créer des plans détaillés pour les meubles en fonction des spécifications du client.
- Estimer le coût des matériaux et du travail.
- Utiliser des outils à main et électriques pour découper, façonner et assembler des pièces en bois.
- Appliquer des finitions, des teintures et des vernis pour améliorer l'apparence et la durabilité du meuble.
- Planifier le calendrier de production en fonction des délais convenus avec les clients.

#### Pompier de l'air

Armée de l'air et de l'espace | 01/2015 - 07/2019

- Répondre rapidement aux appels d'urgence liés aux incendies sur la base aérienne.
- Dispenser des formations de sensibilisation à la sécurité incendie auprès du personnel de la base.
- Intervenir lors d'accidents aériens ou d'autres incidents impliquant des aéronefs.
- Coordonner les opérations de secours avec d'autres services d'urgence.
- Participer régulièrement à des exercices d'entraînement pour maintenir les compétences opérationnelles.
- Suivre des formations sur les nouvelles techniques et technologies liées à la lutte contre les incendies.
- Élaborer des plans d'intervention d'urgence et participer à des exercices de simulation.
- Travailler en étroite collaboration avec d'autres services de la base aérienne, tels que les commandos, la logistique et le personnel médical.
- Participer à des exercices inter-services pour renforcer la coordination des opérations.