|  |  |
| --- | --- |
| Une image contenant texte, tableau blanc  Description générée automatiquement  Spécifications fonctionnelles | Projet  Système de gestion centralisé de plusieurs pizzerias  Auteur  Mickaël HORN – Développeur d’Applications junior  Société  IT Consulting & Development |

Table des matières

[Introduction 2](#_Toc102990212)

[Besoins 2](#_Toc102990213)

[Acteurs 3](#_Toc102990214)

[Clients 3](#_Toc102990215)

[Pizzaiolos 3](#_Toc102990216)

[Livreurs 3](#_Toc102990217)

[Responsables point de vente 3](#_Toc102990218)

[Réceptionnistes 3](#_Toc102990219)

[Gérants 4](#_Toc102990220)

[Fonctionnalités apportées 4](#_Toc102990221)

[Solution 1 – Site web 4](#_Toc102990222)

[Page d’accueil 5](#_Toc102990223)

[Création d’un compte 5](#_Toc102990224)

[Menu & Prise de commande 6](#_Toc102990225)

[Paiement 6](#_Toc102990226)

[Paiement par carte bancaire 7](#_Toc102990227)

[Historique des commandes 8](#_Toc102990228)

[Détail de la commande 9](#_Toc102990229)

[Les restaurants 9](#_Toc102990230)

[Nous contacter 10](#_Toc102990231)

[Solution 2 – Site web administration 11](#_Toc102990232)

[Gérant 12](#_Toc102990233)

[Responsables point de vente 13](#_Toc102990234)

[Réceptionniste 16](#_Toc102990235)

[Pizzaiolo 17](#_Toc102990236)

[Persona 18](#_Toc102990237)

[Jean 18](#_Toc102990238)

[Laura 18](#_Toc102990239)

[Clara 18](#_Toc102990240)

[Clément 18](#_Toc102990241)

[Kevin 19](#_Toc102990242)

[Paul 19](#_Toc102990243)

[User Stories 19](#_Toc102990244)

[Site Internet client 20](#_Toc102990245)

[Création - Authentification 20](#_Toc102990246)

[Menu 21](#_Toc102990247)

[Paiement 23](#_Toc102990248)

[Historique des commandes 23](#_Toc102990249)

[Site web administration 25](#_Toc102990250)

[Authentification 25](#_Toc102990251)

[Gestion restaurant 25](#_Toc102990252)

[Cuisine 28](#_Toc102990253)

[Cycle de vie d’une commande 29](#_Toc102990254)

[Non-goals 29](#_Toc102990255)

# Introduction

OC Pizza est un groupe récent de pizzeria qui connait un franc succès et se développe rapidement.

Fondé par Franck et Lola, OC Pizza est spécialisé dans les livraisons et dans les pizzas à emporter.

Actuellement, le groupe comporte 5 points de ventes et a pour projet d’en ouvrir 3 supplémentaires d’ici 6 mois.

## Besoins

OC Pizza cherche à changer de système informatique car il ne correspond plus aux besoins du groupe.  
En effet, le système actuel ne permet pas de gérer de manière centralisée les différentes pizzerias.

Les responsables ne peuvent pas suivre correctement ce qui se passe dans les points de ventes et les livreurs n’ont pas la possibilité d’indiquer en temps réel que la livraison a bien été effectuée.

Voici une liste exhaustive des besoins du groupe :

* Améliorer la gestion des commandes en passant par le cycle de vie complet, c’est-à-dire la réception, la préparation et pour finir, la livraison
* Avoir un suivi en temps réel des commandes en préparation et en livraison
* Disposer du stock en direct pour savoir quelles pizzas peuvent être réalisées ou non
* Mise en place d’un site Internet
  + Passer des commandes
  + Payer en ligne
  + Modifier ou annuler la commande si elle n’a pas encore été préparée
* Aider les pizzaiolos en leur proposant un aide-mémoire qui contiendra la recette de chaque pizza

# Acteurs

## Clients

Ils sont le cœur de ce projet car sans eux, pas de ventes et donc, plus de points de vente.  
Ils auront à leur disposition, en plus de la possibilité d’appeler le restaurant et de se rendre sur place, de commander via le futur site Internet OC Pizza.

## Pizzaiolos

Nos préparateurs de pizza verront leur quotidien amélioré avec la mise en place du nouveau système.  
En effet, ils pourront consulter les commandes et même profiter d’un aide-mémoire pour leur rappeler l recette de chaque pizza, afin de rendre le travail moins stressant et plus fluide.

## Livreurs

Que diriez-vous, pour les livreurs, de connaître leur position en temps réel ainsi que leur fournir la possibilité d’indiquer que leur livraison est terminée ?

C’est ce que le nouveau système proposera, afin d’avoir une meilleure gestion des commandes.

## Responsables point de vente

Un des enjeux majeurs de ce projet est de fournir aux responsables des différents points de vente, une vue sur leur restaurant afin de savoir concrètement ce qu’il s’y passe.

## Réceptionnistes

Comme pour les précédents acteurs, nous allons leur facilité la tâche à travers de nouvelles fonctionnalités.

Ils pourront consulter les stocks en temps réel et informer le client par téléphone ou sur place, si la pizza qu’ils demandent est réalisable et fournir la position du livreur en temps réel.

## Gérants

Les personnes qui auront une vue globale sur tous les points de ventes.

Ils pourront également consulter restaurant par restaurant, tout le trafic afin de prendre des décisions quant à l’avenir du groupe.

## 

# Fonctionnalités apportées

Comme nous devons satisfaire tous les acteurs cités dans le précédent point, cela implique la mise en place de plusieurs solutions.

## Solution 1 – Site web

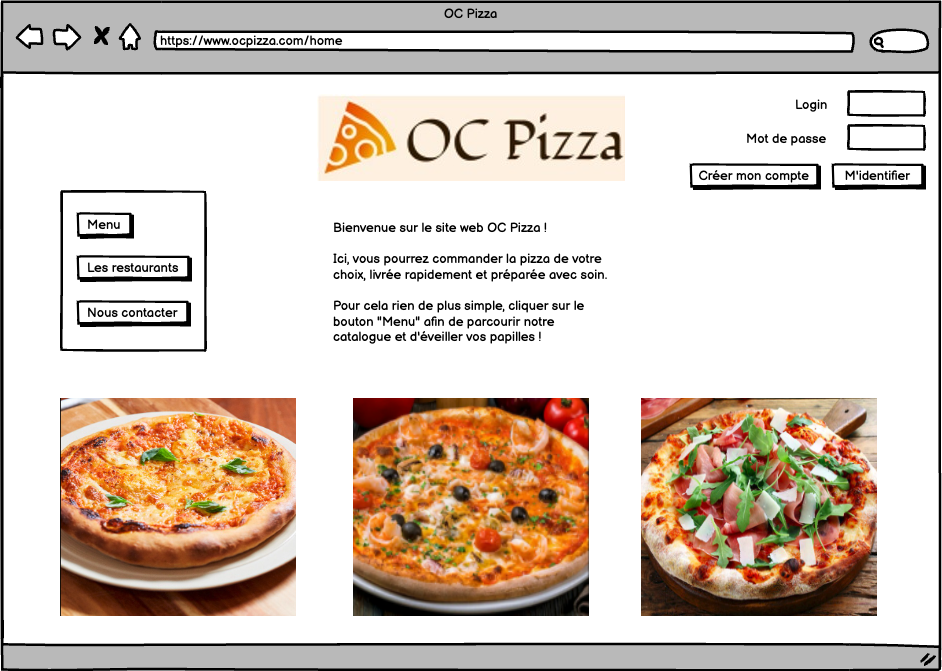
Il va permettre aux clients d’OC Pizza de passer commande en ligne, de les modifier ainsi que de les annuler si elles ne sont pas encore préparées.

Le menu leur sera proposé, et si une pizza ne peut pas être préparée en raison d’un manque de stock, le mot « Indisponible » les avertira.

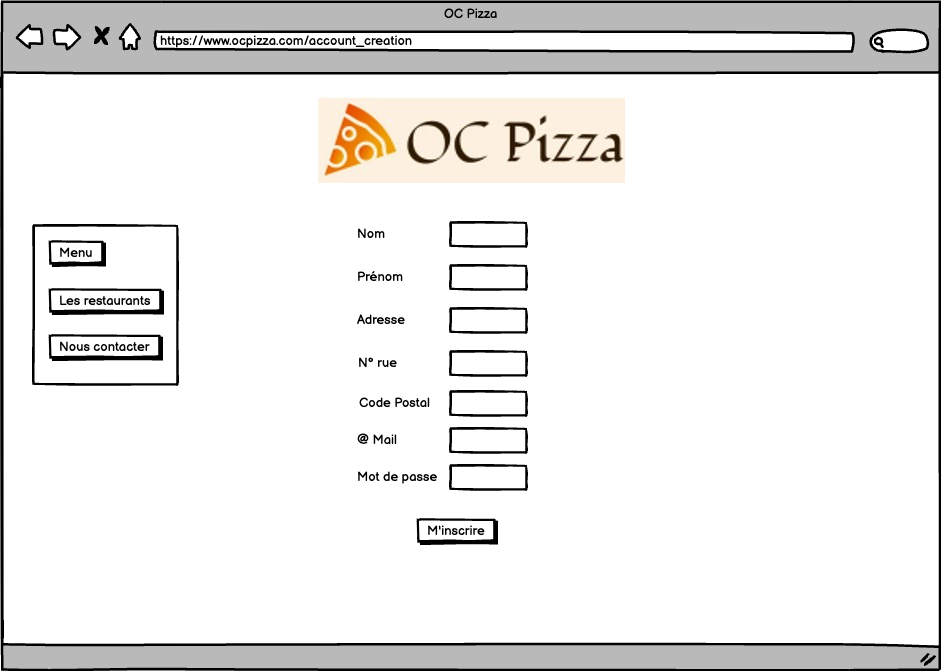
De plus, nous leur proposerons un système d’authentification afin qu’ils disposent de leur propre espace, avec l’historique de leurs commandes.

Voici quelques maquettes pour se donner une idée de ce que donnera le site :

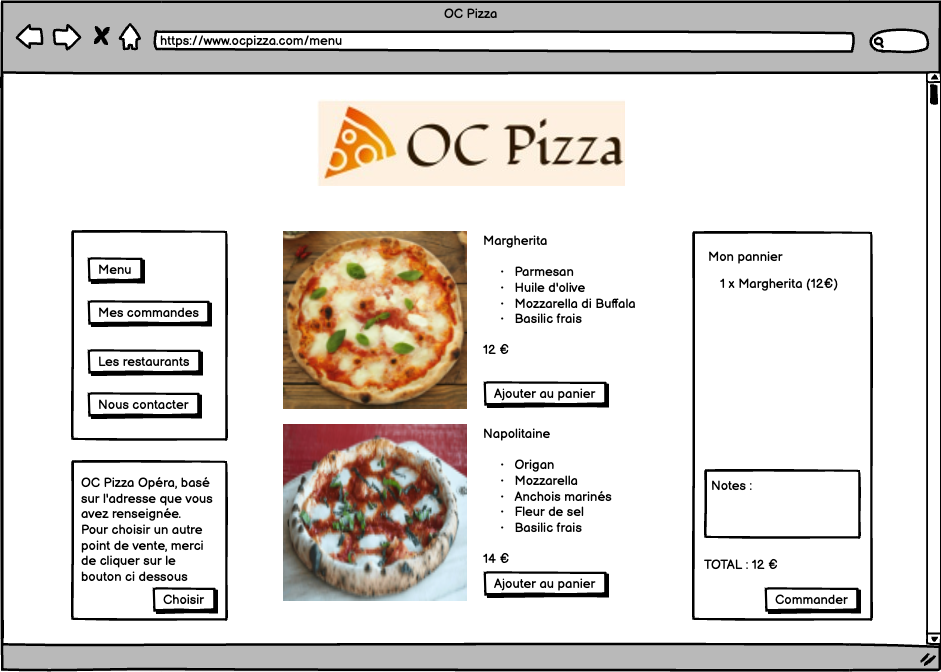
### Page d’accueil



### Création d’un compte

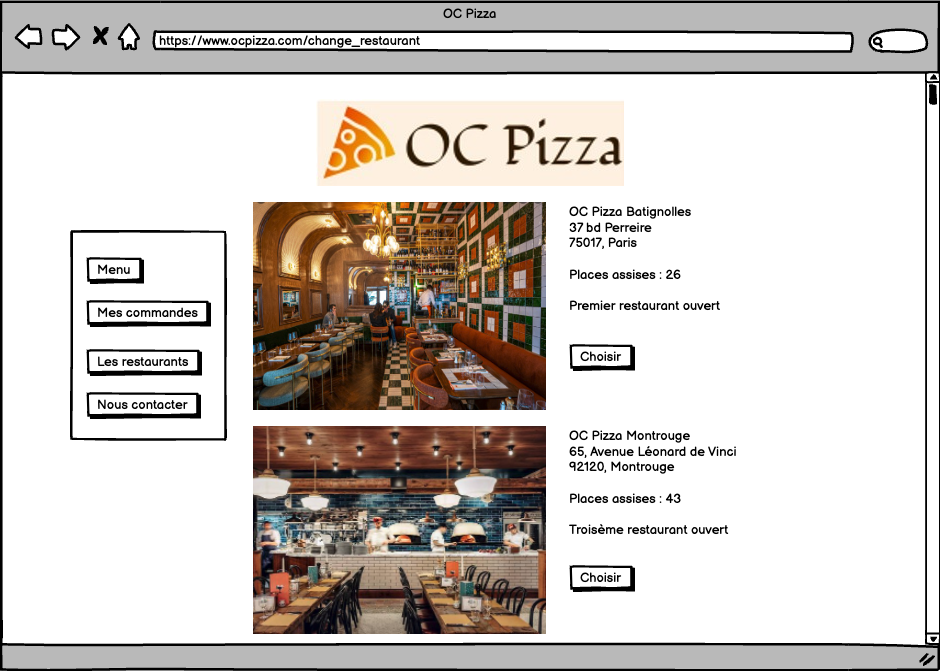


### Menu & Prise de commande

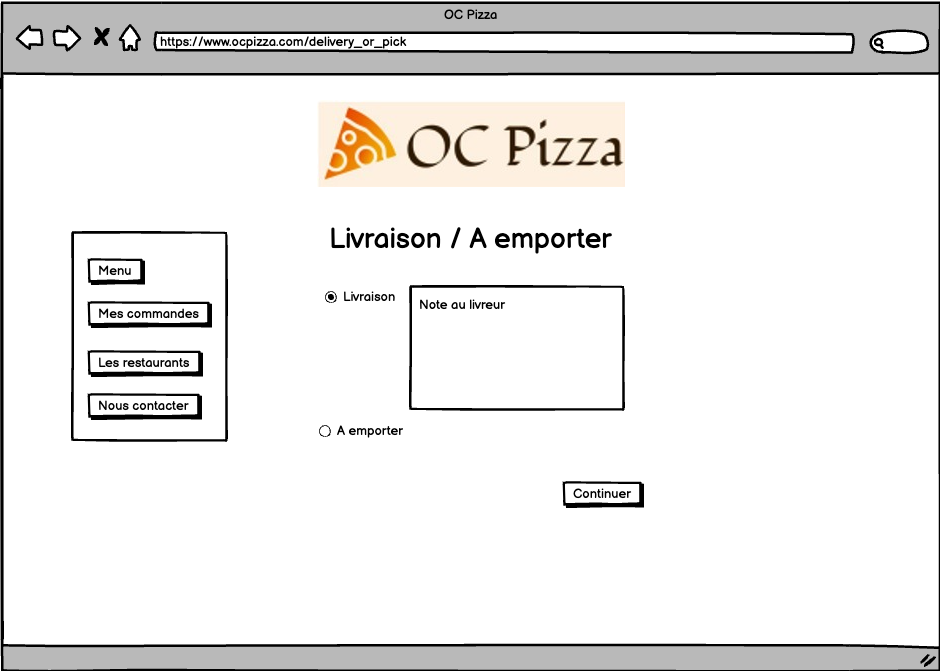


### Changement du point de vente

### 



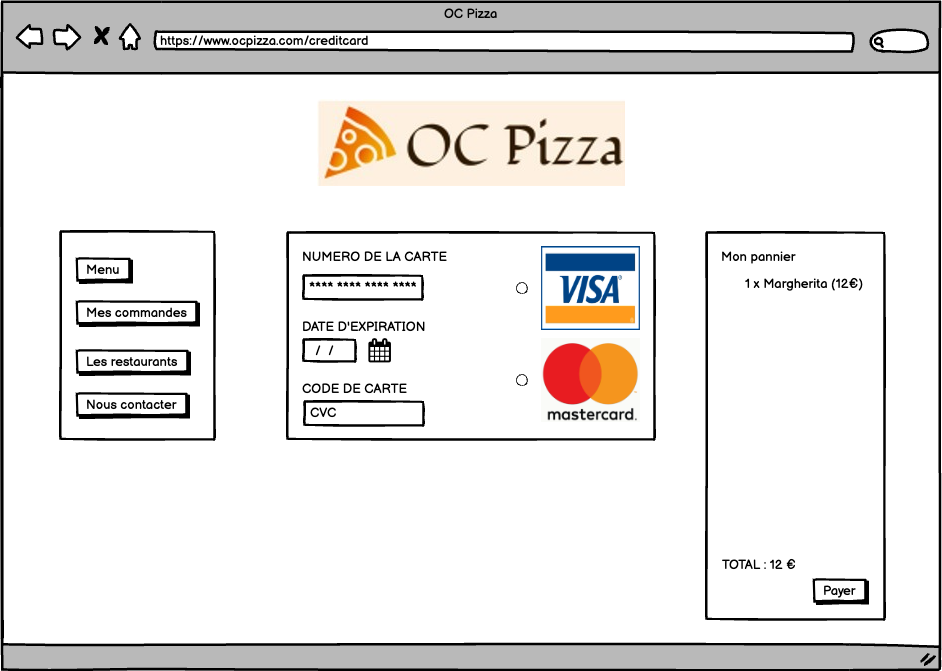
### Livraison / A emporter



### Paiement



### Paiement par carte bancaire

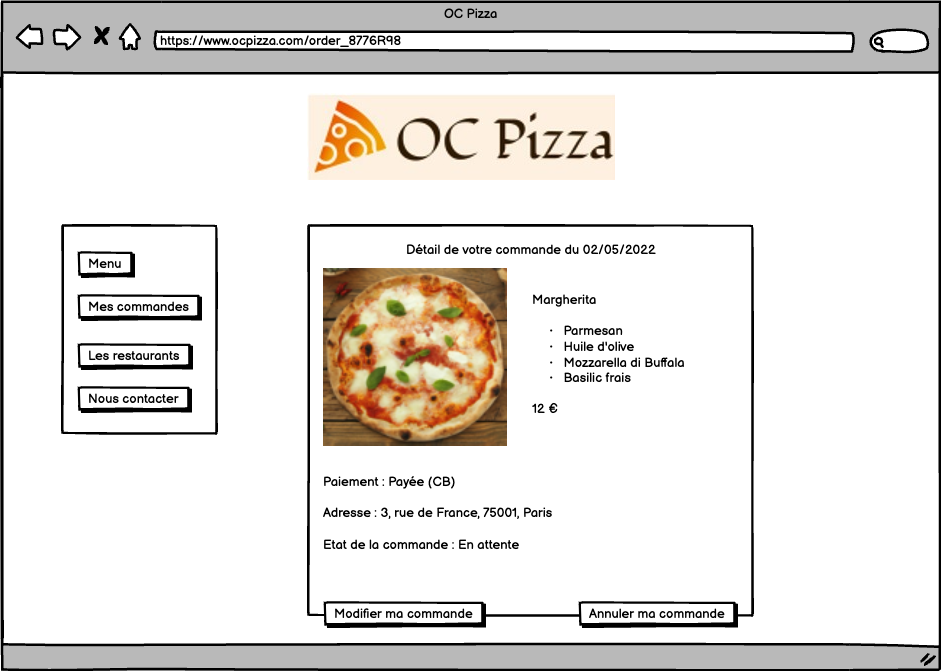


### Historique des commandes

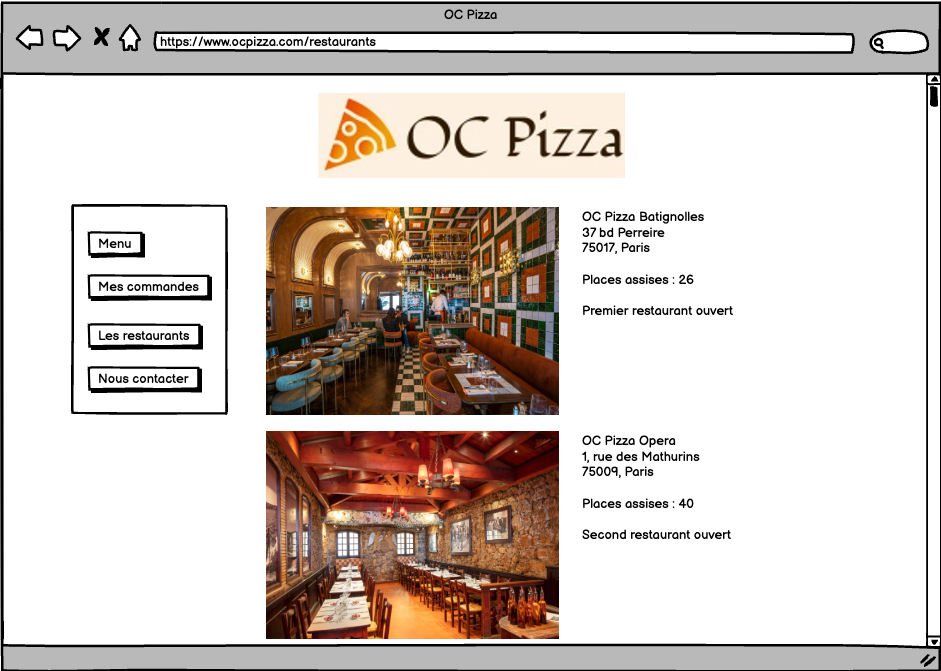
Une image contenant table

Description générée automatiquement

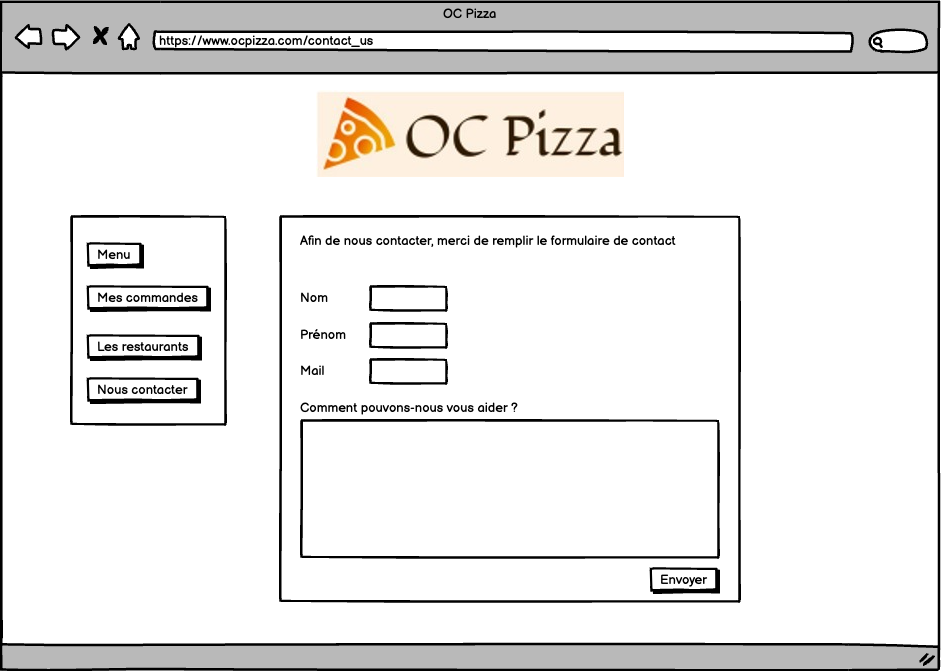
### Détail de la commande



### Les restaurants



### Nous contacter



## Solution 2 – Site web administration

Un autre site Internet ne sera dédié cette fois-ci, qu’à la gestion des points de ventes.  
Ne pourrons se connecter uniquement les différents acteurs de l’entreprise, c’est-à-dire les responsables, les livreurs, les réceptionnistes ainsi que les pizzaiolos.

Le site proposera un menu différent en fonction du statut du salarié.

Un responsable n’aura pas la même interface qu’un pizzaiolo par exemple.

On y retrouvera les stocks en temps réel, les commandes (en réception / préparation et livraison), la possibilité pour le livreur de terminer sa livraison et, pour finir, les commandes à préparer par les pizzaiolos, accompagnées de l’aide-mémoire pour chacune des pizzas.

### Gérant

#### Page d’accueil

Une image contenant texte

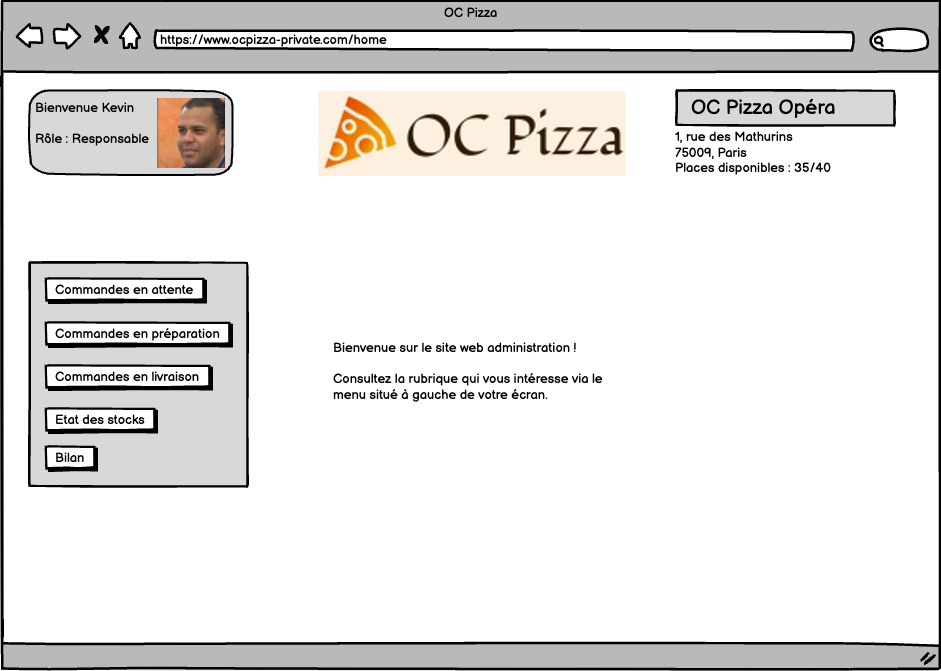
Description générée automatiquement

#### Statistiques du restaurant

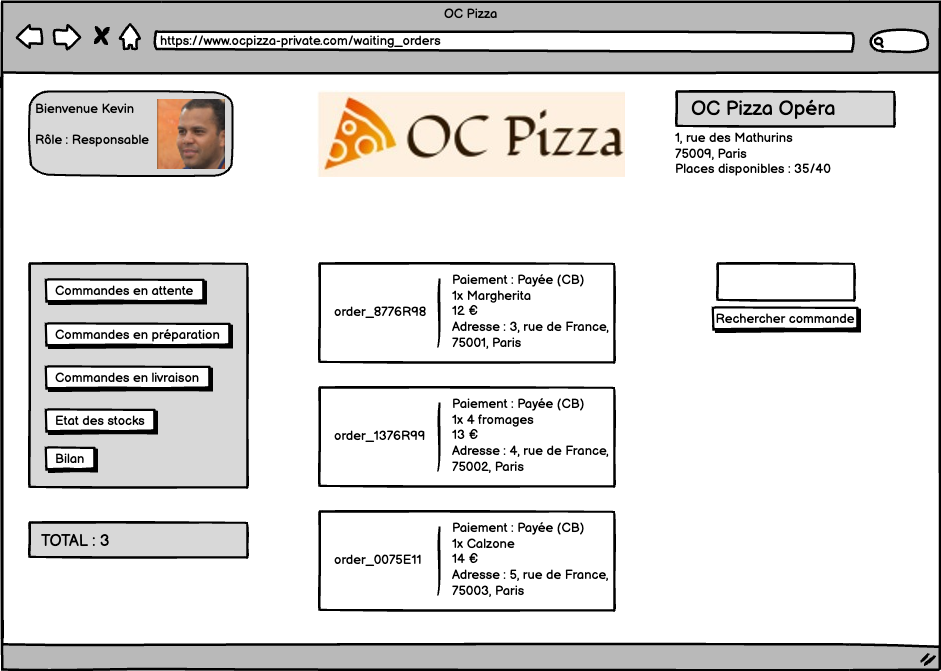


### Responsables point de vente

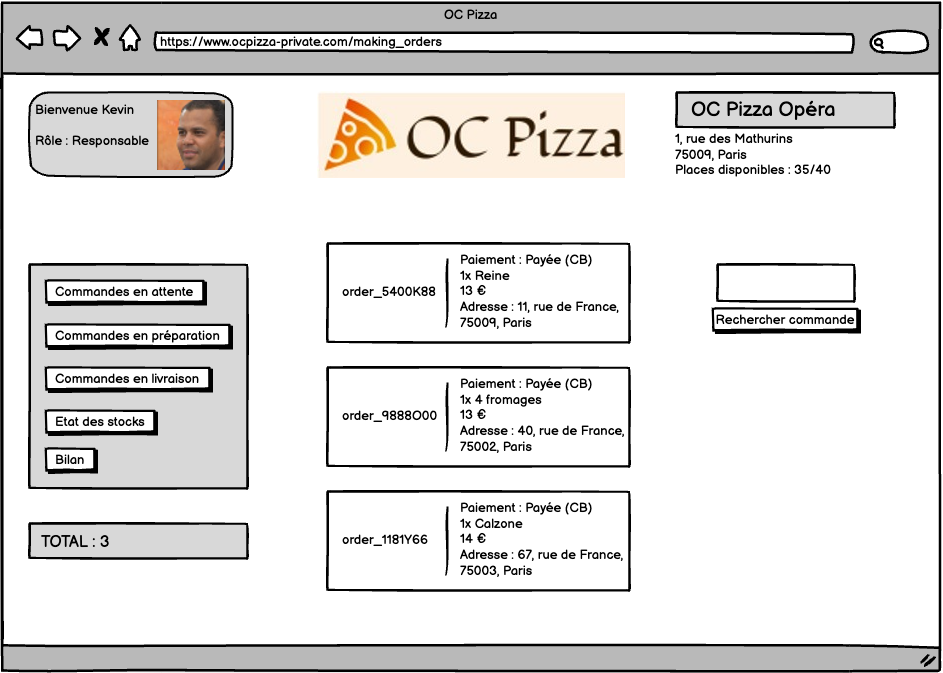
#### Page d’accueil



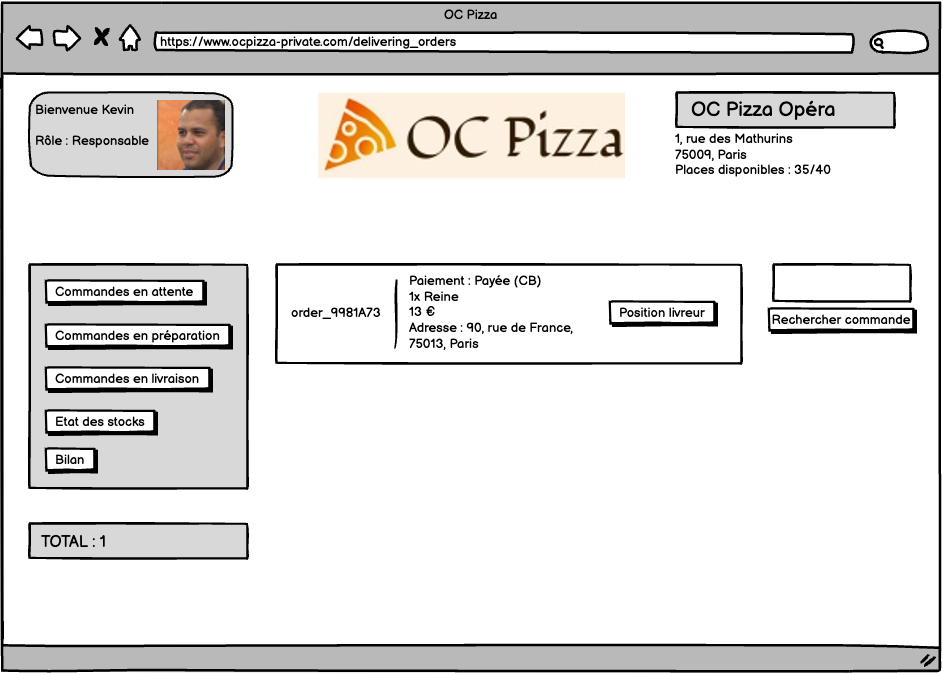
#### Commandes en attente

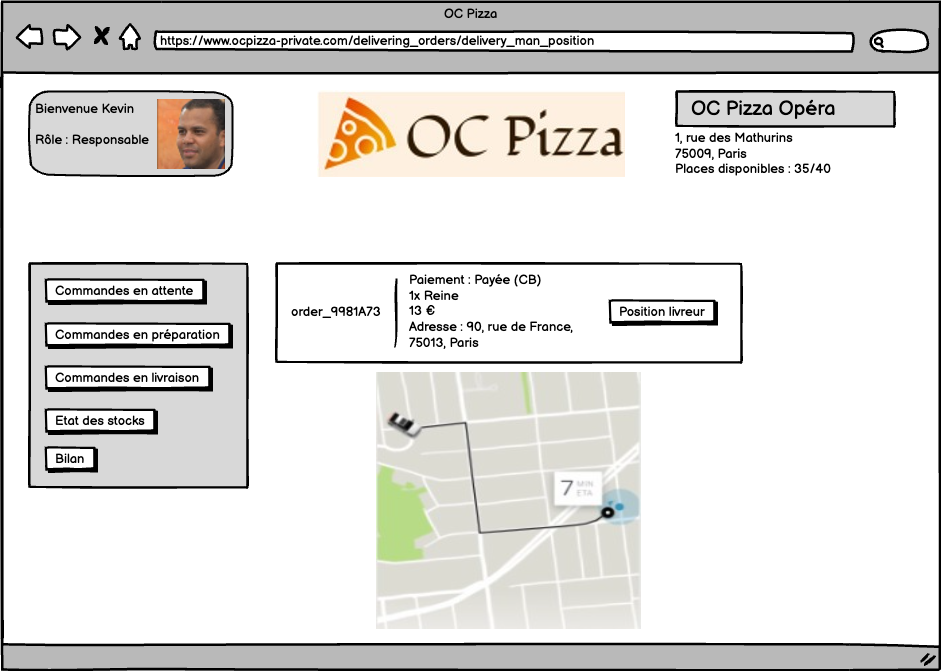


#### Commandes en préparation

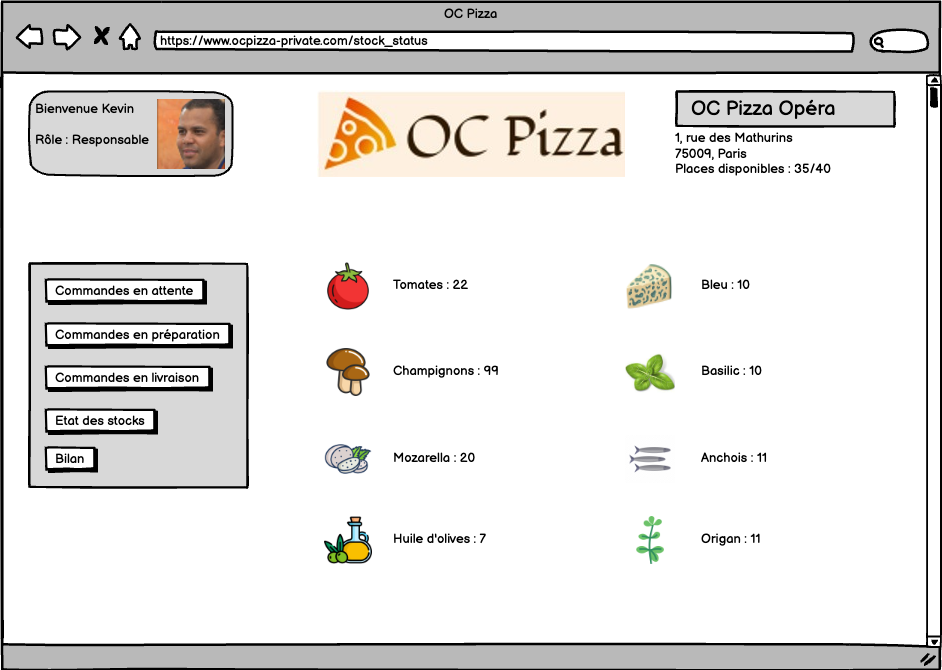


#### Commandes en livraison





#### État des stocks

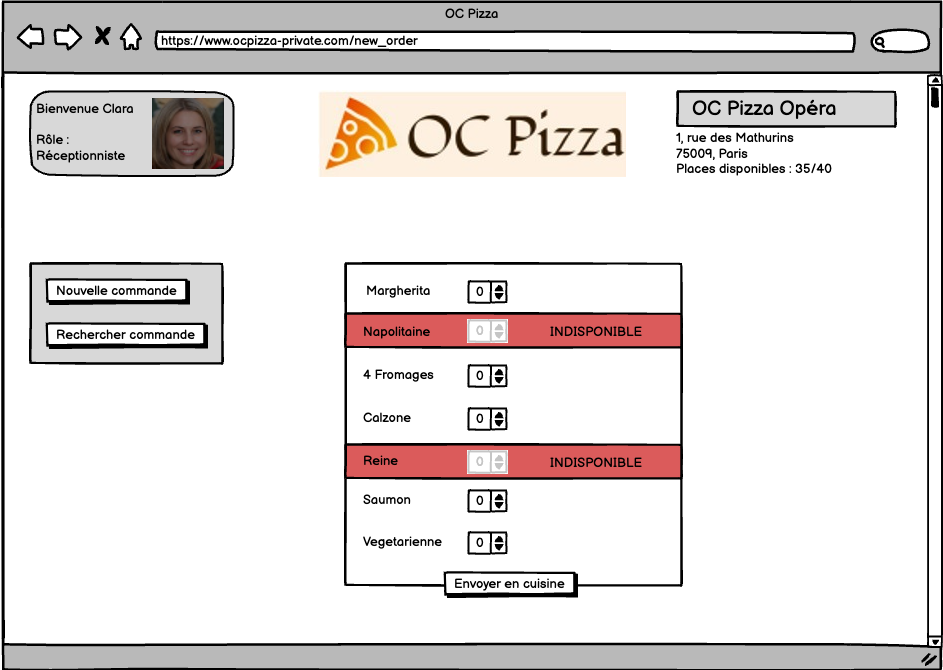


#### Bilan du point de vente



### Réceptionniste

#### Nouvelle commande

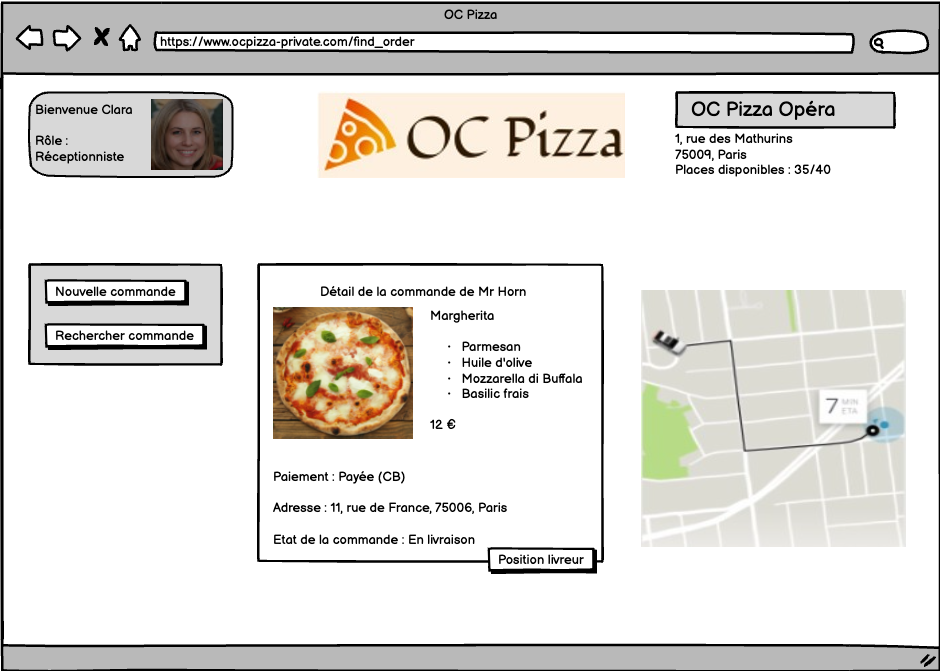


#### Recherche d’une commande

Une image contenant texte

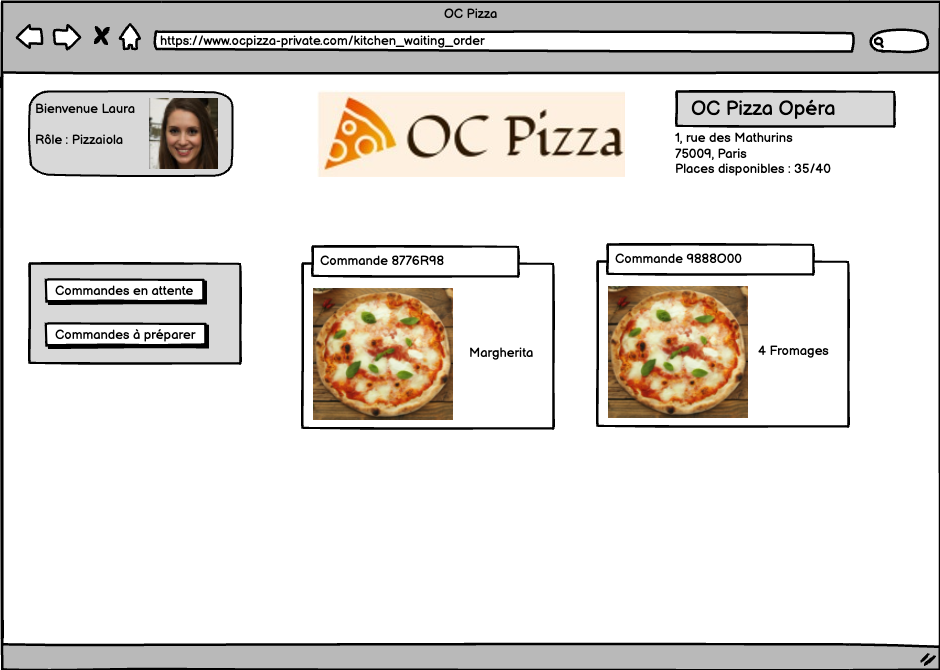
Description générée automatiquement

### Position du livreur



### Pizzaiolo

#### Commandes en attente cuisine

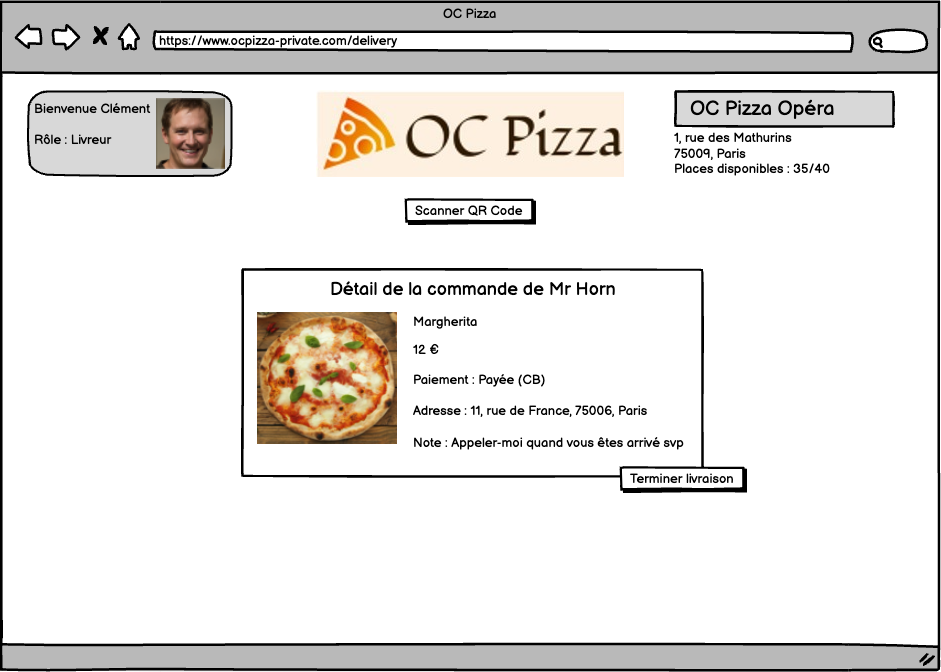


#### Commandes à préparer cuisine



### Livreur

#### Scanner QR Code



# Persona

Nous allons utiliser, pour ces spécifications fonctionnelles, des persona afin de nous mettre dans la peau de différents utilisateurs.

## Jean Une image contenant personne, mur, intérieur, homme Description générée automatiquement

Étudiant en développement d’application, il adore se commander, en milieu de semaine, sa pizza préférée pour se récompenser de ce dur labeur.

Adepte des commandes sur Internet, il utilisera beaucoup le site web pour ses pizzas futures !

## LauraUne image contenant personne, souriant, fermer, posant Description générée automatiquement

Pizzaiola, elle vient d’intégrer l’équipe d’OC Pizza.

De plus, elle commence tout juste sa carrière en tant que pizzaiola et aura besoin, de temps en temps, de jeter un petit coup d’œil à son aide-mémoire pour préparer les pizzas.

## ClaraUne image contenant personne, souriant, fermer Description générée automatiquement

Réceptionniste d’un des points de vente, elle a de l’expérience dans le métier.

Une image contenant mur, personne, intérieur, homme

Description générée automatiquementGrace au nouveau système, elle pourra mieux renseigner les clients par téléphone ou sur place, si une pizza peut être réalisée par exemple, ou encore, la position d’un livreur pour informer le client.

## Clément

Livreur, ce monsieur, au volant de son bolide est chargé de délivrer les pizzas aux clients.

Il aime beaucoup apporter de bonnes nouvelles, quoi de mieux qu’une livraison de pizza pour rendre heureux les clients ?

## Une image contenant personne, homme, mâle Description générée automatiquementKevin

Responsable d’un des points de vente, n’était pas satisfait de l’ancien système et se fait une joie d’accueillir le nouveau.

Il pourra avoir un œil rapidement sur l’activité de son restaurant et prendre les décisions adéquates.

## Une image contenant arbre, extérieur, personne, homme Description générée automatiquementPaul

Paul est un des principaux gérants du groupe.

Son rôle est très important car c’est une des personnes qui va prendre les décisions pour l’avenir d’OC Pizza et il a besoin de voir ce qu’il se passe avec précision dans les points de ventes.

# User Stories

Afin d’y voir plus clair, voici les différentes User Stories du projet, triées par catégories.

Cela nous permet, au moyen d’un découpage, de lister l’intégralité des fonctionnalités explicites et implicites.

Nous utiliserons la méthodologie Agile, en utilisant l’outil Trello, très utile pour ce genre de découpage.

## Site Internet client

### Création - Authentification

#### Création d’un compte

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Création d'un bouton "Créer mon compte" qui mènera au formulaire de création de compte
* Ajout des champs : Nom, Prénom, Adresse Mail, Mot de passe, Adresse, Numéro de rue, Ville et Code Postal
* Créer un bouton "M'inscrire" pour valider le formulaire

*Règles*

* Remplir tous les champs
* L'adresse Mail doit être sous la forme : [test@test.xxx](mailto:test@test.xxx)
* Le mot de passe ne doit pas être vide
* Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec des lettres et des chiffres

#### S’identifier

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Création du bouton "M'identifier" pour accéder au compte

*Règles*

* Les champs d'authentifications doivent être remplis

### Menu

#### Consulter le menu

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Créer un bouton "Menu" qui affichera les pizzas disponibles
* Afficher toutes les pizzas dans la page "Menu", avec leur nom ainsi que la composition

#### Ajout au panier

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Ajout du bouton "Ajouter au panier"
* Ajouter un label "Indisponible" si la pizza ne peut pas être ajoutée par manque de stock

*Règles*

* Le bouton "Ajouter au panier" est grisé et incliquable si on manque de stock

#### Espace rédaction

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Créer un espace de rédaction pour Jean

#### Commande

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Création du bouton "Commander"

*Règles*

* Il doit y avoir au moins une pizza dans le panier

### Paiement

#### Choix du moyen de paiement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Proposer à Jean deux images cliquables, une d'une carte bancaire et une autre représentant un livreur
* La carte bancaire redirige vers un formulaire de paiement, ou Jean devra renseigner les informations de sa carte
* L'image du livreur entraîne la fin de la commande (paiement à la livraison)

### Historique des commandes

#### État de la commande en cours

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Ajout d'un bouton "Mes commandes", qui liste toutes les commandes de Jean (Date, produits commandés, prix, état de la commande)
* Pour chaque commande, proposer un bouton "Détails" qui apportera plus de précision
* Afficher une minimap à Jean pour qu'il voit ou se trouve le livreur

#### Modification de la commande

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Proposer un bouton "Modifier la commande" ou Jean pourra choisir ses changements

*Règles*

* Cette action n'est possible que si la commande n'a pas encore été préparée

#### Annulation de la commande

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Proposer un bouton "Annuler la commande" en cas de rétractation de Jean

*Règles*

* Cette action n'est possible que si la commande n'a pas encore été préparée

## Site web administration

### Authentification

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* A l'arrivée sur le site, proposer à l'utilisateur de s'identifier (Login / Mot de passe)
* Adapter l'interface en fonction du salarié (ici Kevin, qui est responsable, lui afficher les menus qui lui sont attribués)

*Règles*

* Les champs d'authentifications doivent être remplis

### Gestion restaurant

#### Envoi de la commande en cuisine

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Création d'un bouton "Nouvelle commande"

#### Récapitulatif de la commande

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Création d'un bouton "Rechercher commande" pour renseigner un éventuel client sur l'état de sa commande
* Création des champs "Nom" et "Code postal" avec un bouton "Rechercher"
* Ajout du bouton "Position du livreur"

#### Commandes en attente

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Ajout d'un bouton "Commandes en attente"
* Ajout d'un bouton "Recherche commande" pour une recherche manuelle
* Les commandes en attente apparaissent sous forme de liste (numéro de commande, détails de la commande, moyen de paiement utilisé)

#### Commandes en préparation

#### Une image contenant texte Description générée automatiquement

*To do*

* Ajout d'un bouton "Commandes en préparation"
* Ajout d'un bouton "Recherche commande" pour une recherche manuelle
* Les commandes en préparation apparaissent sous forme de liste (numéro de commande, détails de la commande, moyen de paiement utilisé)

#### Commandes en livraison

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Ajout d'un bouton "Commande en livraison"
* Ajout d'un bouton "Recherche commande" pour une recherche manuelle
* Les commandes en livraison apparaissent sous forme de liste (numéro de commande, détails de la commande, moyen de paiement utilisé, livreur concerné)
* Ajout d'un bouton "Position du livreur" permettant d'afficher une minimap avec sa position exacte

#### Livraison terminée

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Ajout d'une liste récapitulative de la commande en livraison, ainsi que du bouton "Livraison terminée"

#### Activité des points de vente

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Proposer une page accessible uniquement pour les gérants, qui demande de sélectionner un restaurant pour consulter les données de celui-ci.

### Cuisine

#### Affichage des commandes en attente

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Afficher les commandes en attente sur le terminal de la cuisine
* Créer le bouton "Préparer" pour réaliser la commande

#### Affichage des commandes en préparation

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Affichage des commandes à préparer
* Création du bouton "Terminer" pour en finir avec une commande

#### Aide-mémoire

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

*To do*

* Afficher la recette de la pizza concernant la commande en cours

# Cycle de vie d’une commande

# Solution technique

## CMS ou à la main ?

Deux choix s’offrent à nous, l’utilisation d’un CMS (Content Management System), permettant de concevoir un site Internet sans connaissances techniques, ou bien la solution manuelle, en codant « From Scratch ».

Les deux présentent leurs avantages et inconvénients mais je pense qu’il serait plus judicieux de choisir une conception dite « à la main ».

En effet, l’utilisation d’un CMS, bien qu’appropriée dans notre cas étant donné qu’un site web de vente de pizzas est relativement simple et qu’un CMS rempli bien ce rôle, présente un désavantage, et pas des moindres.

Dû à la multitude de fonctionnalités chargées, une lenteur se fait ressentir.

En plus de décourager les clients, nous feront face à un problème de référencement car Google tient compte du temps de réponse des sites Internet.

Le référencement étant crucial pour que notre activité soit pérenne, je conseille de réaliser nous-même le site côté clients.

D’ailleurs, autant étendre la création « manuelle » au site web côte administration, nous aurions alors une totale maitrise de notre système.

## Quels langages ?

Les incontournables du développement web seront utilisés pour ce projet, les différents langages ci-après ont fait leurs preuves et sont très largement utilisés dans le monde du web.

### HTML / CSS

C’est le langage de base utilisé pour créer les pages web.

Il permet d’afficher sur les pages les informations que vous souhaitez voir apparaître.

Il va de pair avec le CSS, qui aura pour mission la mise en forme des éléments présents sur vos pages, tels que la police d’écriture ou encore la couleur de fond de la page.

### Javascript

On ne le présente plus, c’est LE langage à utiliser lors des créations de site Internet.

Là où le HTML / CSS gèreront l’aspect visuel des pages, le Javascript les rendront interactives.

Il est utilisé aussi bien dans le Frontend que dans le Backend mais aussi dans la gestion de la Base de Données.

### Base de données

Qui dit site web dit Base de D