



SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

PROJET

Système de gestion centralisé de plusieurs pizzerias

AUTEUR

Mickaël HORN – Développeur d'Applications junior

SOCIETE

IT Consulting & Development

Table des matières

Introduction	3
<i>Besoins</i>	3
Acteurs	4
<i>Clients.....</i>	4
<i>Pizzaiolos.....</i>	4
<i>Livreurs.....</i>	4
<i>Responsables point de vente</i>	4
<i>Réceptionnistes</i>	4
<i>Gérants.....</i>	4
Diagramme des cas d'utilisation	5
Persona	6
<i>Jean</i>	6
<i>Laura</i>	6
<i>Clara</i>	6
<i>Clément</i>	6
<i>Kevin.....</i>	6
<i>Paul</i>	6
Fonctionnalités apportées	7
<i>Solution 1 – Site web</i>	7
Page d'accueil	7
Création d'un compte	8
Menu & Prise de commande	8
Choix ou changement du point de vente	9
Livraison / A emporter	10
Paiement	10
Paiement par carte bancaire.....	11
Confirmation de la commande	11
Historique des commandes	12
Détail d'une commande (en attente).....	12
Annulation d'une commande	13
Détail d'une commande (En livraison).....	13
Les restaurants.....	14
Nous contacter.....	14

<i>Solution 2 – Site web administration.....</i>	15
Identification.....	15
Gérant	16
Réceptionniste	17
Responsables point de vente	19
Pizzaiolo	22
Livreur	23
User Stories	24
<i>Site Internet client</i>	24
Création - Authentification	24
Menu.....	26
Paiement.....	29
Historique des commandes	31
<i>Site web administration</i>	33
Authentification	33
Restaurant.....	34
Cuisine.....	41
Livraison	43
Cycle de vie d'une commande (Diagramme d'Activité)	45
Solution Technique.....	50
<i>CMS ou à la main ?.....</i>	50
<i>Quels langages ?</i>	50
HTML / CSS.....	50
Javascript	50
Base de données	51
Paiement.....	51

Introduction

OC Pizza est un groupe récent de pizzeria qui connaît un franc succès et se développe rapidement.

Fondé par Franck et Lola, OC Pizza est spécialisé dans les livraisons et dans les pizzas à emporter.

Actuellement, le groupe comporte 5 points de ventes et a pour projet d'en ouvrir 3 supplémentaires d'ici 6 mois.

Besoins

OC Pizza cherche à changer de système informatique car il ne correspond plus aux besoins du groupe. En effet, le système actuel ne permet pas de gérer de manière centralisée et individuelle les différentes pizzerias.

Les responsables ne peuvent pas suivre correctement ce qui se passe dans les points de ventes et les livreurs n'ont pas la possibilité d'indiquer en temps réel que la livraison a bien été effectuée.

Voici une liste exhaustive des besoins du groupe :

- Améliorer la gestion des commandes en passant par le cycle de vie complet, c'est-à-dire la réception, la préparation et pour finir, la livraison
- Avoir un suivi en temps réel des commandes en préparation et en livraison
- Disposer du stock en direct pour savoir quelles pizzas peuvent être réalisées ou non
- Mise en place d'un site Internet
 - Passer des commandes
 - Payer en ligne
 - Modifier ou annuler la commande si elle n'a pas encore été préparée
- Aider les pizzaiolos en leur proposant un aide-mémoire qui contiendra la recette de chaque pizza

Acteurs

Clients

Ils sont le cœur de ce projet car sans eux, pas de ventes et donc, plus de points de vente.

Ils auront à leur disposition, en plus de la possibilité d'appeler le restaurant et de se rendre sur place, de commander via le futur site Internet OC Pizza.

Pizzaiolos

Nos préparateurs de pizza verront leur quotidien amélioré avec la mise en place du nouveau système.

En effet, ils pourront consulter les commandes et même profiter d'un aide-mémoire pour leur rappeler la recette de chaque pizza, afin de rendre le travail moins stressant et plus fluide.

Livreurs

Que diriez-vous, pour les livreurs, de connaître leur position en temps réel ainsi que leur fournir la possibilité d'indiquer que leur livraison est terminée ?

C'est ce que le nouveau système proposera, afin d'avoir une meilleure gestion des commandes.

Responsables point de vente

Un des enjeux majeurs de ce projet est de fournir aux responsables des différents points de vente, une vue sur leur restaurant afin de savoir concrètement ce qu'il s'y passe (Liste des commandes, État des stocks, Bilan du restaurant).

Réceptionnistes

Comme pour les précédents acteurs, nous allons leur faciliter la tâche à travers de nouvelles fonctionnalités.

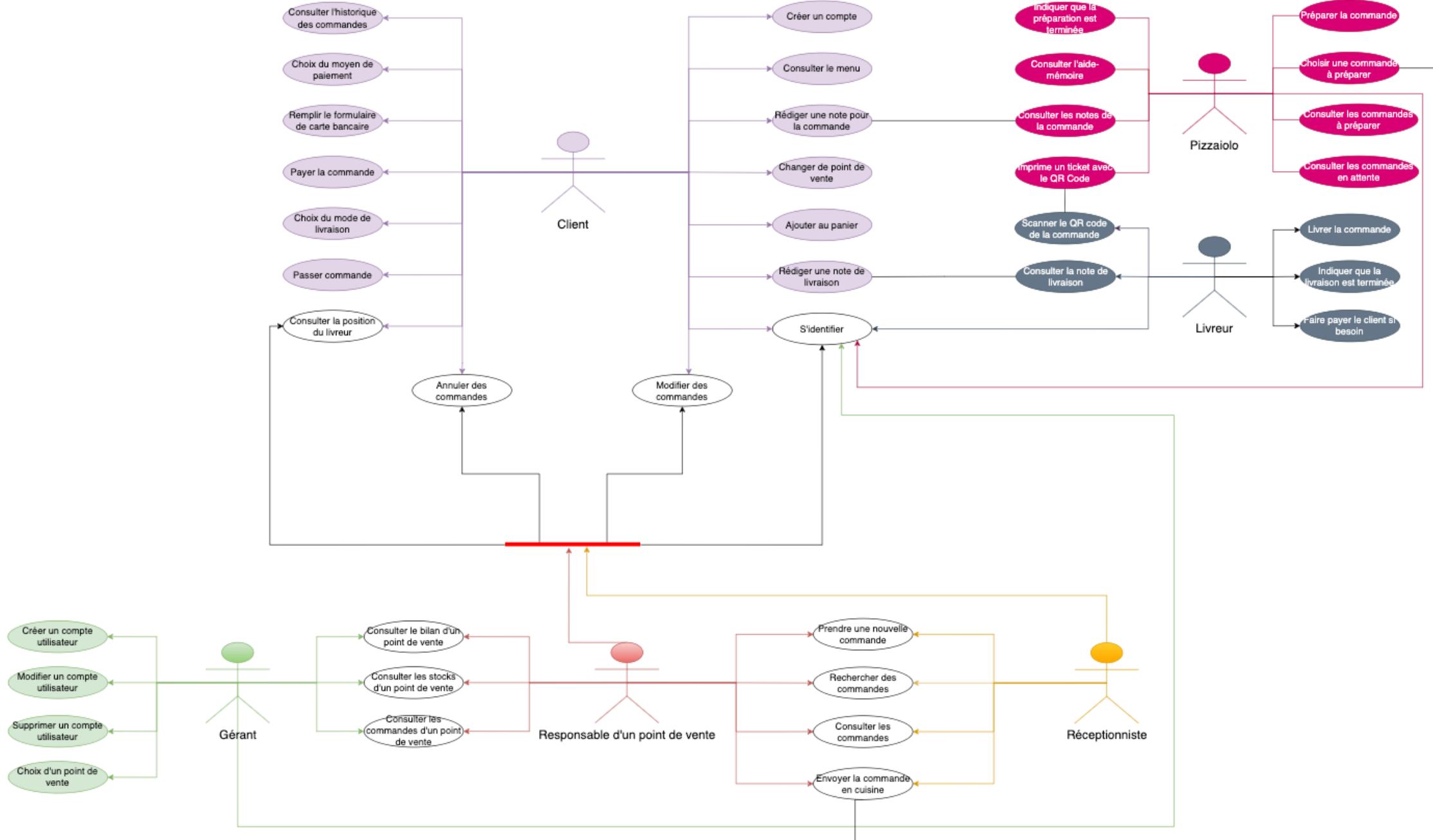
Ils pourront informer le client par téléphone ou sur place, si la pizza qu'il demande est réalisable et fournir la position du livreur en temps réel.

Gérants

Les personnes qui auront une vue globale sur tous les points de ventes (les mêmes indicateurs que le responsable).

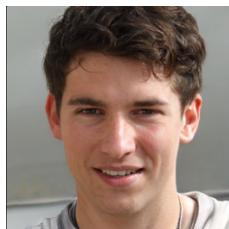
Ils pourront également consulter restaurant par restaurant, tout le trafic afin de prendre des décisions quant à l'avenir du groupe.

Diagramme des cas d'utilisation



Persona

Nous allons utiliser, pour ces spécifications fonctionnelles, des persona afin de nous mettre dans la peau des différents utilisateurs.



Jean

Étudiant en développement d'application, il adore se commander, en milieu de semaine, sa pizza préférée pour se récompenser de ce dur labeur.

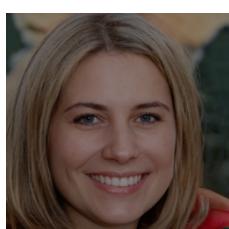
Adepte des commandes sur Internet, il utilisera beaucoup le site web pour ses pizzas futures !



Laura

Pizzaiola, elle vient d'intégrer l'équipe d'OC Pizza.

De plus, elle commence tout juste sa carrière en tant que pizzaiola et aura besoin, de temps en temps, de jeter un petit coup d'œil à son aide-mémoire pour préparer les pizzas.



Clara

Réceptionniste d'un des points de vente, elle a de l'expérience dans le métier.

Grace au nouveau système, elle pourra mieux renseigner les clients par téléphone ou sur place, si une pizza peut être réalisée par exemple, ou encore, la position d'un livreur pour informer le client.



Clément

Livreur, ce monsieur, au volant de son bolide est chargé de délivrer les pizzas aux clients.

Il aime beaucoup apporter de bonnes nouvelles, quoi de mieux qu'une livraison de pizza pour rendre heureux les clients ?



Kevin

Responsable d'un des points de vente, il n'était pas satisfait de l'ancien système et se fait une joie d'accueillir le nouveau.

Il pourra avoir un œil sur l'activité de son restaurant (Liste des commandes, État des stocks et le Bilan du restaurant) et prendre les décisions adéquates.



Paul

Paul est un des principaux gérants du groupe.

Son rôle est très important car c'est une des personnes qui va prendre les décisions pour l'avenir d'OC Pizza et il a besoin de voir ce qu'il se passe avec précision dans les points de ventes (mêmes indicateurs que Kevin).

Fonctionnalités apportées

Comme nous devons satisfaire tous les acteurs cités dans le précédent point, cela implique la mise en place de plusieurs solutions.

Solution 1 – Site web

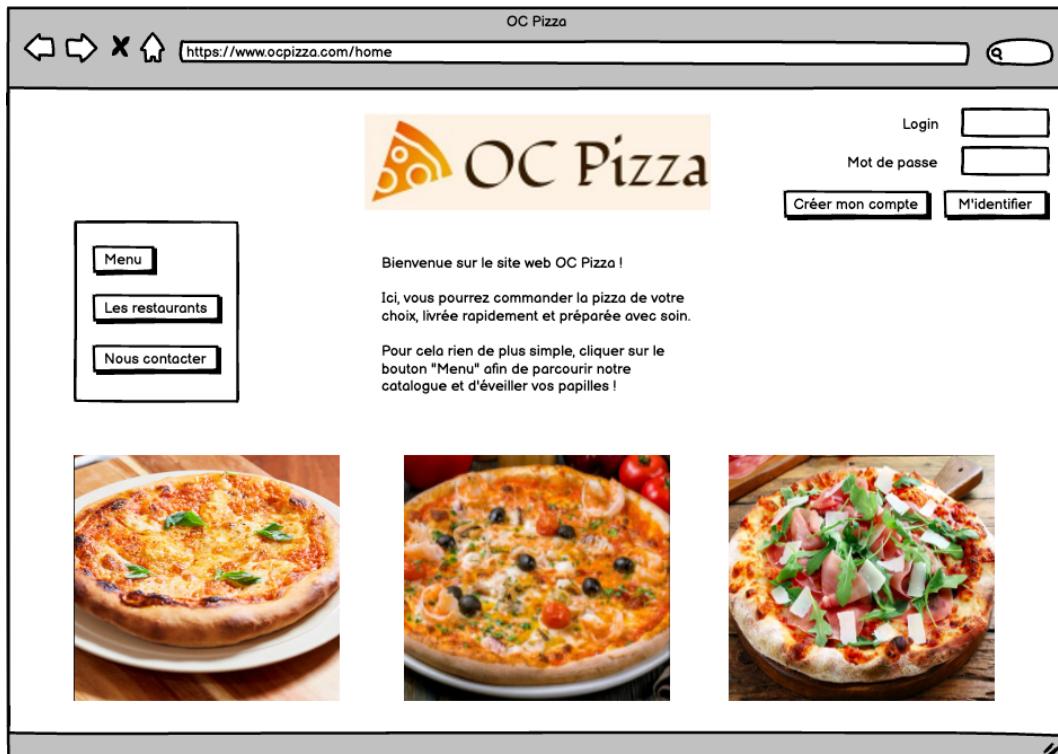
Il va permettre aux clients d'OC Pizza de passer commande en ligne, de les modifier ainsi que de les annuler si elles ne sont pas encore préparées.

Le menu leur sera proposé, et si une pizza ne peut pas être préparée en raison d'un manque de stock, le mot « Indisponible » les avertira.

De plus, nous leur proposerons un système d'authentification afin qu'ils disposent de leur propre espace, avec l'historique de leurs commandes.

Voici quelques maquettes pour se donner une idée de ce que donnera le site :

Page d'accueil



Création d'un compte

OC Pizza

https://www.ocpizza.com/account_creation

OC Pizza

Menu
Les restaurants
Nous contacter

Nom
Prénom
N° rue
Adresse
Code Postal
Ville
@ Mail
Mot de passe

M'inscrire

Menu & Prise de commande

Ce Screenshot correspond à la consultation de menu d'un client authentifié.

OC Pizza

Bienvenue Jean

https://www.ocpizza.com/menu

OC Pizza

Menu
Mes commandes
Les restaurants
Nous contacter

OC Pizza Opéra, basé sur l'adresse que vous avez renseignée.
Pour choisir un autre point de vente, merci de cliquer sur le bouton ci dessous
Choisir

Margherita
· Parmesan
· Huile d'olive
· Mozzarella di Buffalo
· Basilic frais
12 €
Ajouter au panier

Napolitaine
· Origan
· Mozzarella
· Anchois marinés
· Fleur de sel
· Basilic frais
14 €
Ajouter au panier

Mon pannier
1x Margherita (12€)

Notes :
TOTAL : 12 €
Commander

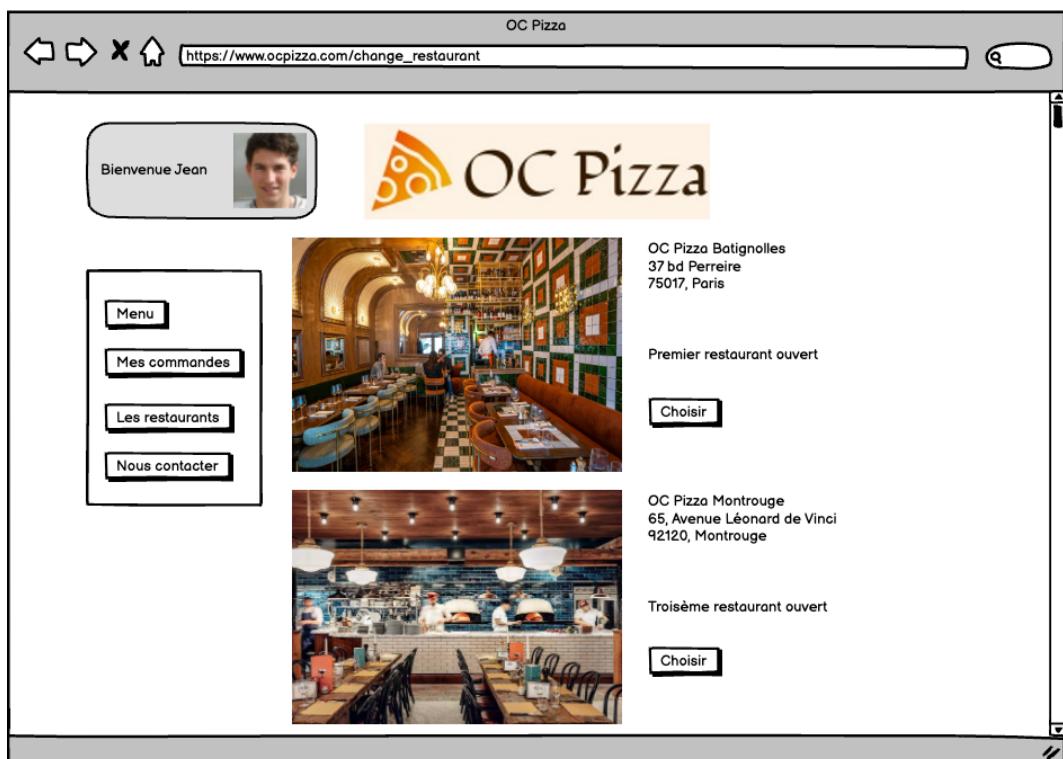
Choix ou changement du point de vente

Un client authentifié a la possibilité de changer son point de vente.

Lorsqu'un client qui n'est pas authentifié choisit de consulter le menu, il est redirigé vers cet écran automatiquement.

Le but est que l'on connaisse le point de vente de son choix, car les stocks sont différents.

Une fois cette étape réalisée, les clients sont redirigés vers le menu.



Livraison / A emporter

OC Pizza
https://www.ocpizza.com/delivery_or_pick

Bienvenue Jean 

 OC Pizza

Livraison / A emporter

Livraison A emporter

Note au livreur

Continuer

Menu
Mes commandes
Les restaurants
Nous contacter

Paiement

OC Pizza
<https://www.ocpizza.com/payment>

Bienvenue Jean 

 OC Pizza

Menu
Mes commandes
Les restaurants
Nous contacter

 En ligne

 A la livraison / Au point de vente

Mon pannier
1x Margherita (12€)

TOTAL : 12 €

Choisissez votre moyen de paiement en cliquant sur l'une des deux images

Paiement par carte bancaire

OC Pizza

Bienvenue Jean

<https://www.ocpizza.com/creditcard>

OC Pizza

Menu
Mes commandes
Les restaurants
Nous contacter

NUMERO DE LA CARTE
***** * * * *
DATE D'EXPIRATION / /
CODE DE CARTE CVC
 VISA
 mastercard.

Mon pannier
1x Margherita (12€)

TOTAL : 12 €

Confirmation de la commande

OC Pizza

Bienvenue Jean

https://www.ocpizza.com/confirmation_order

OC Pizza

Menu
Mes commandes
Les restaurants
Nous contacter

Détail de votre commande (8776R98) du 02/05/2022

Margherita

- Parmesan
- Huile d'olive
- Mozzarella di Buffalo
- Basilic frais

12 €

Paiement : Payée (CB)

Adresse : 3, rue de France, 75001, Paris

Etat de la commande : En attente

Merci !

Votre commande a bien été prise en compte.
Si vous êtes identifié, vous pouvez aller consulter son état dans le menu "Mes commandes" situé à gauche de votre écran.
Sinon, vous pouvez appeler le point de vente concerné.
Bon appetit !

Historique des commandes

The screenshot shows a web browser window for OC Pizza. At the top, there are navigation icons (back, forward, search) and a URL bar containing <https://www.ocpizza.com/myorders>. The page title is "OC Pizza". On the left, a sidebar for a user named "Jean" displays a profile picture and four menu items: "Menu", "Mes commandes", "Les restaurants", and "Nous contacter". The main content area features the OC Pizza logo (a stylized pizza slice icon next to the text "OC Pizza"). Below the logo is a table listing five previous orders:

Date	Produit(s)	Prix (€)	Etat	Détails
02/05/2022	Napolitaine	14	En livraison	<button>Voir</button>
02/05/2022	Margherita	12	En attente	<button>Voir</button>
17/04/2022	Reine	13	Livrée	<button>Voir</button>
01/04/2022	4 Fromages	13	Livrée	<button>Voir</button>
24/03/2022	Calzone	14	Livrée	<button>Voir</button>

Détail d'une commande (en attente)

OC Pizza

https://www.ocpizza.com/order_8776R98

Bienvenue Jean 

OC Pizza

Menu

Mes commandes

Les restaurants

Nous contacter

Détail de votre commande (8776R98) du 02/05/2022



Margherita

- Parmesan
- Huile d'olive
- Mozzarella di Buffala
- Basilic frais

12 €

Paiement : Payée (CB)

Adresse : 3, rue de France, 75001, Paris

Etat de la commande : En attente

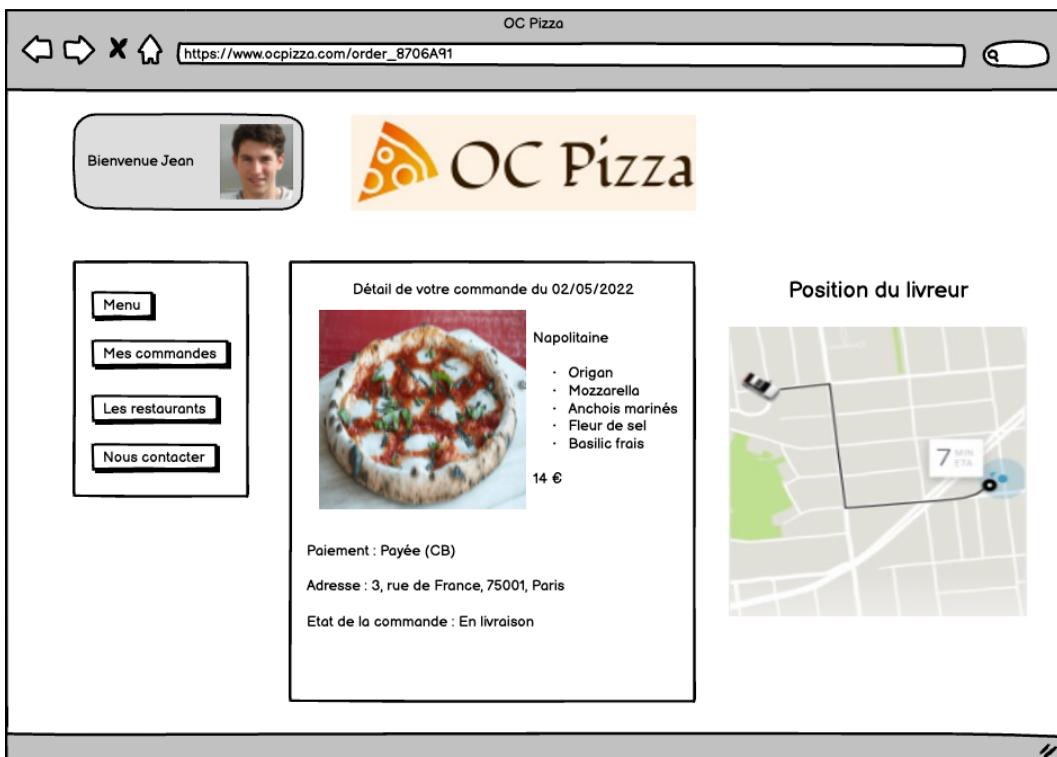
Modifier ma commande

Annuler ma commande

Annulation d'une commande



Détail d'une commande (En livraison)



Les restaurants

OC Pizza

Bienvenue Jean 

[Menu](#)
[Mes commandes](#)
[Les restaurants](#)
[Nous contacter](#)


OC Pizza Botignolles
37 bd Perreire
75017, Paris

Premier restaurant ouvert


OC Pizza Opera
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Second restaurant ouvert

Nous contacter

OC Pizza

Bienvenue Jean 

[Menu](#)
[Mes commandes](#)
[Les restaurants](#)
[Nous contacter](#)

Afin de nous contacter, merci de remplir le formulaire de contact

Nom
Prénom
Mail

Comment pouvons-nous vous aider ?

Solution 2 – Site web administration

Un autre site Internet ne sera dédié cette fois-ci, qu'à la gestion des points de ventes.

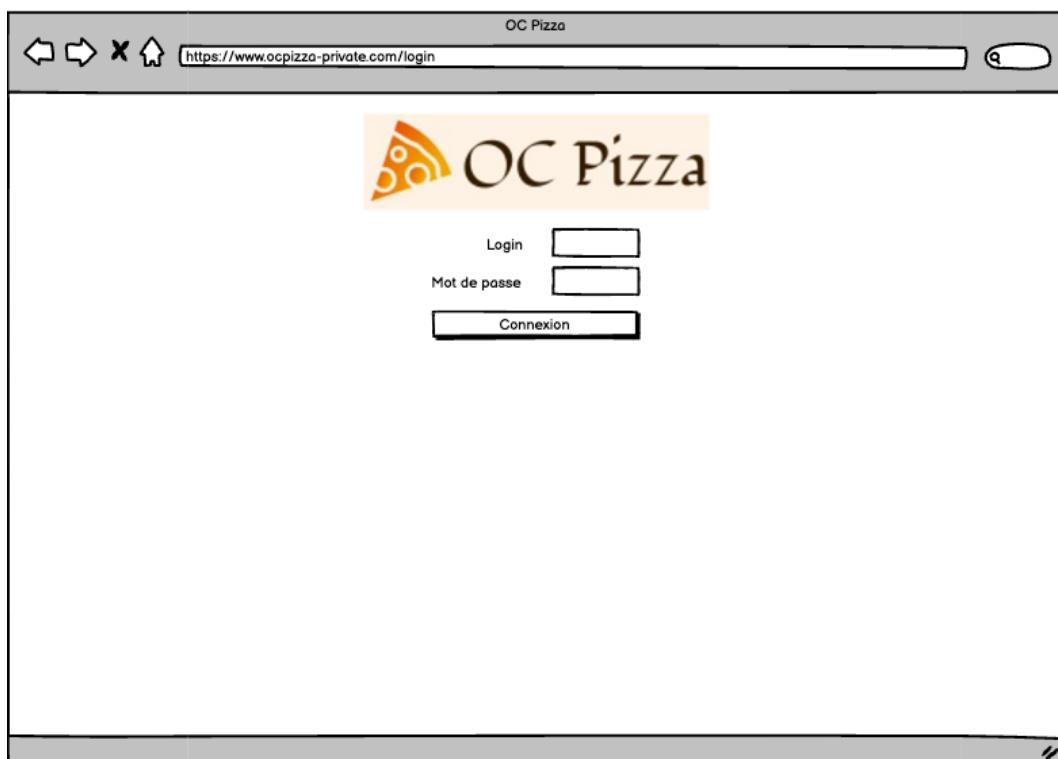
Ne pourrons se connecter uniquement les différents acteurs de l'entreprise, c'est-à-dire les responsables, les livreurs, les réceptionnistes ainsi que les pizzaiolos.

Le site proposera un menu différent en fonction du statut du salarié.

Un responsable n'aura pas la même interface qu'un pizzaiolo par exemple.

On y retrouvera les stocks en temps réel, les commandes (en réception / préparation et livraison), la possibilité pour le livreur de terminer sa livraison et, pour finir, les commandes à préparer par les pizzaiolos, accompagnées de l'aide-mémoire pour chacune des pizzas.

Identification

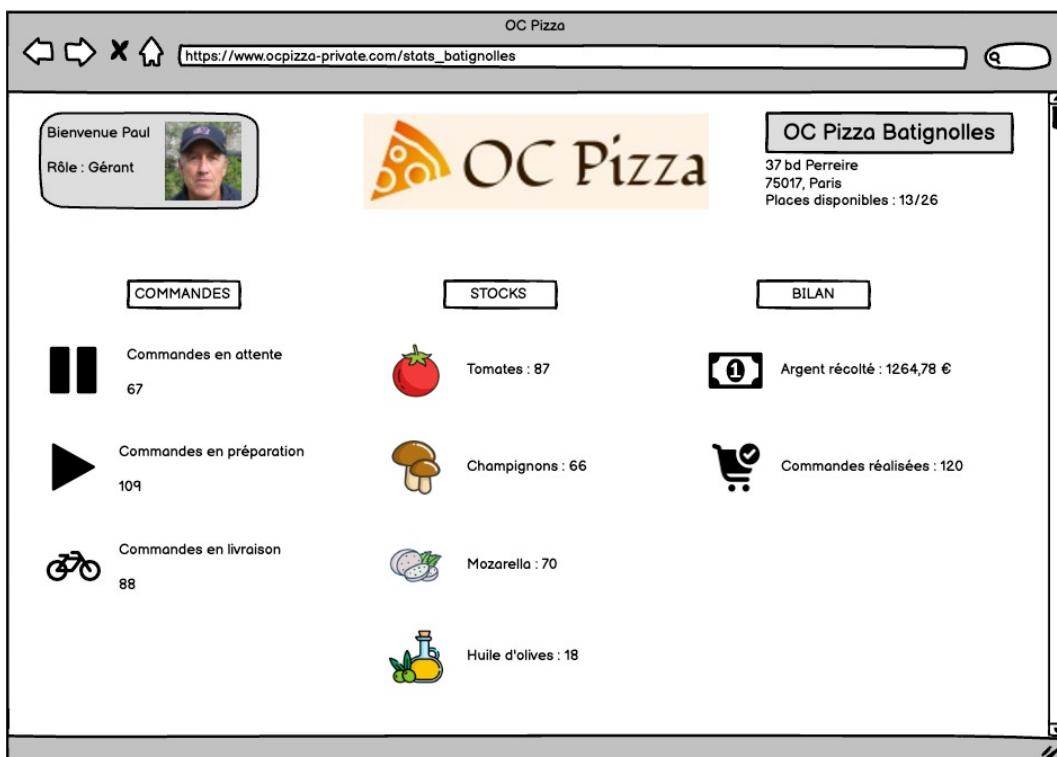


Gérant

Page d'accueil



Statistiques du restaurant



Réceptionniste

Nouvelle commande

OC Pizza

Bienvenue Clara
Rôle : Réceptionniste

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Nouvelle commande

Rechercher commande

Pizza	Quantité
Margherita	0
Napolitaine	0
INDISPONIBLE	
4 Fromages	0
Calzone	0
Reine	0
INDISPONIBLE	
Saumon	0
Vegetarienne	0

Détails commande

Envoyer en cuisine

Recherche d'une commande (En livraison)

OC Pizza

Bienvenue Clara
Rôle : Réceptionniste

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Nouvelle commande

Rechercher commande

Nom : Dupont

Code postal : 75001

N° Commande :

Rechercher

Détail de la commande de Mr Jean

Napolitaine

- Origan
- Mozzarella
- Anchois marinés
- Fleur de sel
- Basilic frais

14 €

Paiement : Payée (CB)

Adresse : 3, rue de France, 75001, Paris

Etat de la commande : En livraison

Position livreur

Position du livreur

OC Pizza

Bienvenue Clara
Rôle :
Réceptionniste

https://www.ocpizza-private.com/find_order_position_8706A91

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Nouvelle commande

Rechercher commande

Détail de la commande de Mr Dupont

Napolitaine

- Origane
- Mozzarella
- Anchous marinés
- Fleur de sel
- Basilic frais

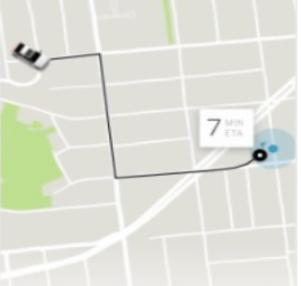
14 €

Paiement : Payée (CB)

Adresse : 3, rue de France, 75001, Paris

Etat de la commande : En livraison

Position du livreur



Recherche d'une commande (En attente)

OC Pizza

Bienvenue Clara
Rôle :
Réceptionniste

https://www.ocpizza-private.com/find_order_8776R98

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Nouvelle commande

Rechercher commande

Nom : Dupont

Code postal : 75001

N° Commande :

Rechercher

Détail de la commande de Mr Jean

Margherita

- Parmesan
- Huile d'olive
- Mozzarella di Buffalo
- Basilic frais

12 €

Paiement : Payée (CB)

Adresse : 3, rue de France, 75001, Paris

Etat de la commande : En attente

Modifier

Annuler

Modification d'une commande

OC Pizza

https://www.ocpizza-private.com/edit_order

Bienvenue Clara



Rôle :
Réceptionniste



OC Pizza

OC Pizza Opéra

1, rue des Mathurins
75009, Paris

Commande de Mr Dupont

Nouvelle commande

Rechercher commande

Margherita	1 <input type="button" value="▼"/>
Napolitaine	0 <input type="button" value="▼"/> INDISPONIBLE
4 Fromages	0 <input type="button" value="▼"/>
Calzone	0 <input type="button" value="▼"/>
Reine	0 <input type="button" value="▼"/> INDISPONIBLE
Saumon	0 <input type="button" value="▼"/>
Végétarienne	0 <input type="button" value="▼"/>

Détails commande

Responsables point de vente

Nouvelle commande

A Web Page

https://ocpizza-private.com/new_order

Bienvenue Kevin



Rôle : Responsable



OC Pizza

OC Pizza Opéra

1, rue des Mathurins
75009, Paris

Nouvelle commande

Liste des commandes

Etat des stocks

Bilan

Margherita	0 <input type="button" value="▼"/>
Napolitaine	0 <input type="button" value="▼"/> INDISPONIBLE
4 Fromages	0 <input type="button" value="▼"/>
Calzone	0 <input type="button" value="▼"/>
Reine	0 <input type="button" value="▼"/> INDISPONIBLE
Saumon	0 <input type="button" value="▼"/>
Végétarienne	0 <input type="button" value="▼"/>

Détail commande

Liste des commandes

A Web Page
 https://ocpizza-private.com/order_list

Bienvenue Kevin
Rôle : Responsable

OC Pizza

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

- Nouvelle commande**
- Liste des commandes**
- Etat des stocks**
- Bilan**

Order ID	Client	Statut	Détails
Order_8776R98	Jean Dupont	EN ATTENTE	Paiement : Payée(CB) 1x Margherita 12€ Adresse : 3, rue de France 75001, Paris
Order_5400K88	Marcel Durand	EN PREPARATION	Paiement : Payée(CB) 1x Reine 13€ Adresse : 11, rue de France 75009, Paris
Order_9981A73	Patrice Courtois	EN LIVRAISON	Paiement : Payée(CB) 1x Margherita 12€ Adresse : 90, rue de France 75013, Paris

Position livreur

Nom _____
Code Postal _____
Numéro Commande _____
Rechercher commande

Modification commande

OC Pizza
 https://www.ocpizza-private.com/edit_order

Bienvenue Kevin
Rôle : Responsable

OC Pizza

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Commande de Mr Dupont

Produit	Quantité	Statut
Margherita	1	
Napolitaine	0	INDISPONIBLE
4 Fromages	0	
Calzone	0	
Reine	0	INDISPONIBLE
Saumon	0	
Végétarienne	0	

Détails commande

Modifier et envoyer en cuisine

Position du livreur

OC Pizza

Bienvenue Kevin
Rôle : Responsable

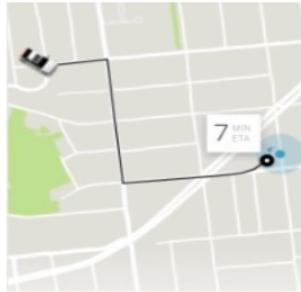
https://www.ocpizza-private.com/delivering_orders/find_order_position_9981A73

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Nouvelle commande
Liste des commandes
Etat des stocks
Bilan

Détail de la commande de Mr Courtois
Margherita
• Parmesan
• Huile d'olive
• Mozzarella di Buffalo
• Basilic frais
12 €
Paiement : Payée (CB)
Adresse : 90, rue de France, 75013, Paris
Etat de la commande : En livraison

Position du livreur



Etat des stocks

OC Pizza

Bienvenue Kevin
Rôle : Responsable

https://www.ocpizza-private.com/stock_status

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Nouvelle commande
Liste des commandes
Etat des stocks
Bilan

 Tomates : 22	 Bleu : 10
 Champignons : 99	 Basilic : 10
 Mozarella : 20	 Anchois : 11
 Huile d'olives : 7	 Origan : 11

Bilan du point de vente

OC Pizza

https://www.ocpizza-private.com/my_restaurant_results

Bienvenue Kevin
Rôle : Responsable

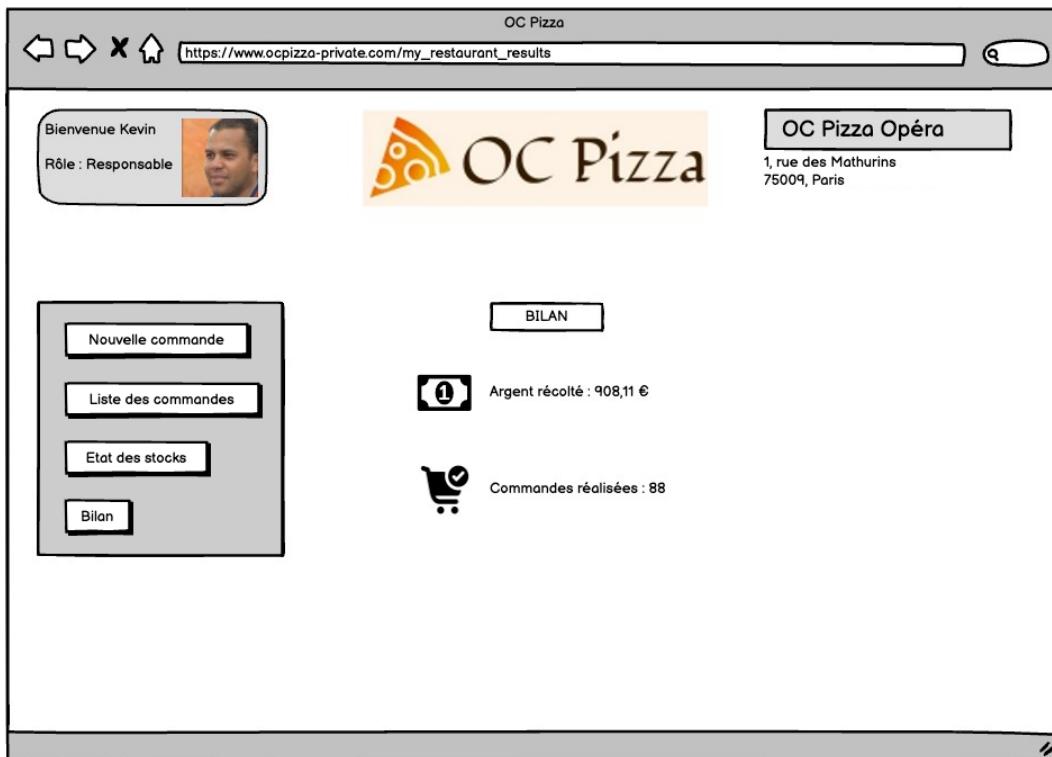
OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Nouvelle commande
Liste des commandes
Etat des stocks
Bilan

BILAN

Argent récolté : 908,11 €

Commandes réalisées : 88



Pizzaiolo

Commandes en attente cuisine

OC Pizza

https://www.ocpizza-private.com/kitchen_waiting_order

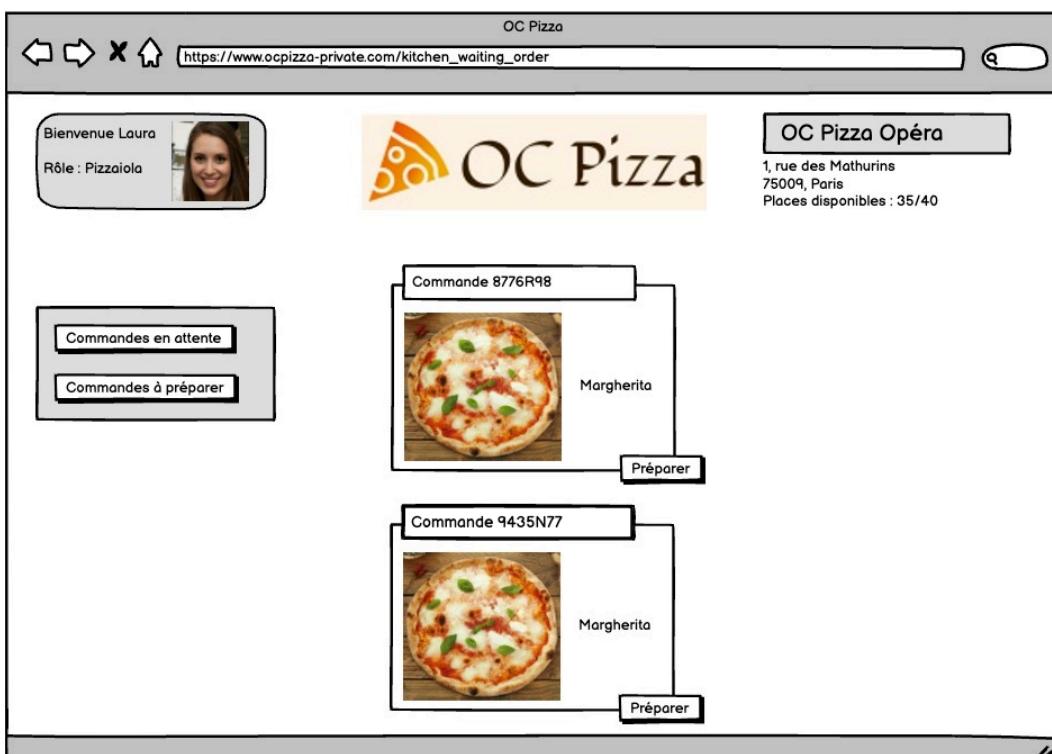
Bienvenue Laura
Rôle : Pizzaiola

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris
Places disponibles : 35/40

Commandes en attente
Commandes à préparer

Commande 8776R98
Margherita
Préparer

Commande 9435N77
Margherita
Préparer



Commandes à préparer cuisine

OC Pizza

Bienvenue Laura
Rôle : Pizzaiola

OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Commande en attente

Commande à préparer

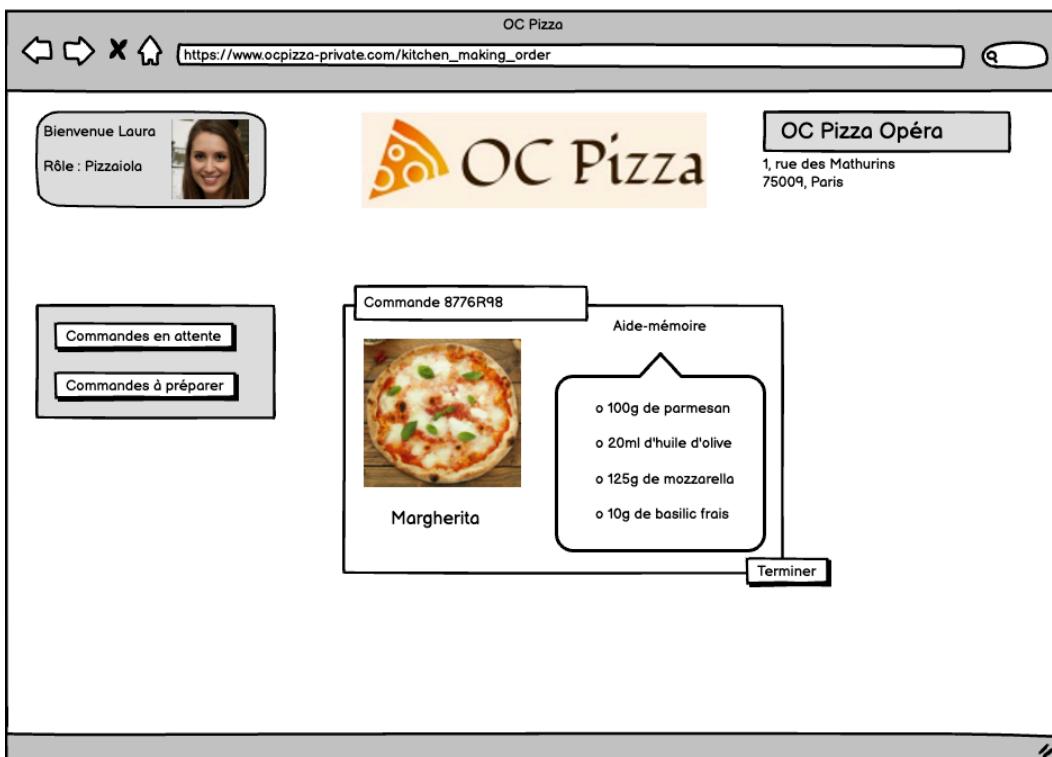
Commande 8776R98

Aide-mémoire

Margherita

- o 100g de parmesan
- o 20ml d'huile d'olive
- o 125g de mozzarella
- o 10g de basilic frais

Terminer



Livreur

Scanner QR Code

OC Pizza

Bienvenue Clément
Rôle : Livreur

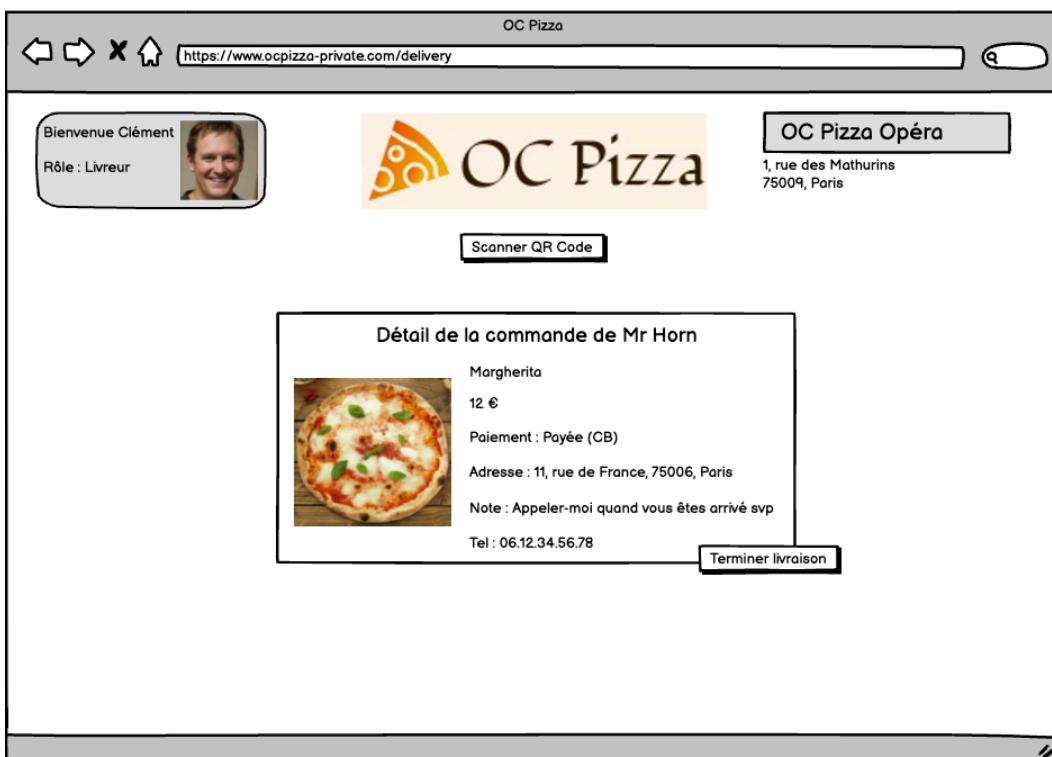
OC Pizza Opéra
1, rue des Mathurins
75009, Paris

Scanner QR Code

Détail de la commande de Mr Horn

Margherita
12 €
Paiement : Payée (CB)
Adresse : 11, rue de France, 75006, Paris
Note : Appeler-moi quand vous êtes arrivé svp
Tel : 06.12.34.56.78

Terminer livraison



User Stories

Afin d'y voir plus clair, voici les différentes User Stories du projet, triées par catégories.

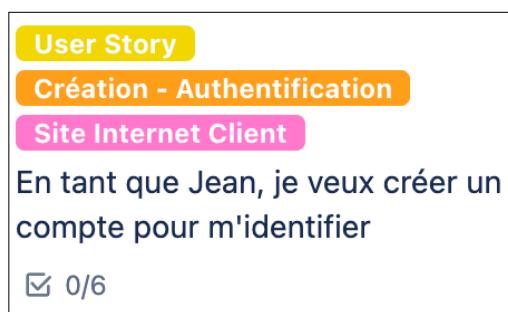
Cela nous permet, au moyen d'un découpage, de lister l'intégralité des fonctionnalités explicites et implicites.

Nous utiliserons la méthodologie Agile, en utilisant l'outil Trello, très utile pour ce genre de découpage.

Site Internet client

Création - Authentification

Création d'un compte



To do

- Création d'un bouton "Créer mon compte" qui mènera au formulaire de création de compte
- Ajout des champs : Nom, Prénom, N° rue, Adresse, Code Postal, Ville, @ Mail, Mot de passe
- Créer un bouton "M'inscrire" pour valider le formulaire

Règles

- Remplir tous les champs
- L'adresse Mail doit être sous la forme : test@test.xxx
- Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec des lettres et des chiffres

S'identifier

User Story

Création - Authentification

Site Internet Client

En tant que Jean, je veux m'identifier pour accéder à mon compte

0/2

To do

- Création du bouton "M'identifier" pour accéder au compte

Règles

- Les champs d'authentifications doivent être remplis

Menu

Consulter le menu

User Story Menu

Site Internet Client

En tant que Jean, je veux accéder au menu pour choisir ma pizza

0/4

To do

- Créer un bouton "Menu" qui affichera les pizzas disponibles
- Afficher toutes les pizzas dans la page "Menu", avec leur nom, la composition ainsi que le prix
- Créer un bouton "Choisir" afin de proposer à Jean de changer de point de vente, initialement basé sur son adresse personnelle

Règles

- Si Jean n'est pas connecté, rediriger vers la page lui demandant de choisir son point de vente

Choix du point de vente

User Story Menu

Site Internet Client

En tant que Jean, je veux choisir mon point de vente pour commander ma pizza

0/3

To do

- Afficher une page proposant à Jean les différents points de vente
- Ajout des boutons "Choisir" sur chaque restaurant
- Le changement du point de vente vide le panier

Ajout au panier

User Story Menu
Site Internet Client

En tant que Jean, je veux ajouter à mon panier ma pizza pour pouvoir la commander

0/5

To do

- Créer le "Panier" récapitulant les articles
- Ajout du bouton "Ajouter au panier" pour chaque pizza
- Ajouter un label "Indisponible" si la pizza ne peut pas être ajoutée par manque de stock
- Ajout d'un espace "Notes" destiné à contenir les demandes personnalisées des clients

Règles

- Le bouton "Ajouter au panier" est grisé et non-cliquable si on manque de stock

Commande

User Story Menu
Site Internet Client

En tant que Jean, je veux cliquer sur le bouton "Commander" pour commander ma pizza

0/2

To do

- Création du bouton "Commander"

Règles

- Il doit y avoir au moins un article dans le panier pour commander

Mode de livraison

User Story Commande
Site Internet Client

En tant que Jean, je veux pouvoir choisir mon mode de livraison pour récupérer ma commande

0/4

To do

- Création d'une page proposant deux boutons-radio (Livraison / A emporter)
- Proposer un espace rédaction pour permettre à Jean de spécifier des instructions de livraison
- Création du bouton "Continuer" pour aller à l'étape suivante
- Si Jean n'est pas connecté, ajouter un mini formulaire permettant de renseigner l'adresse en cas de livraison

Règles

- L'espace rédaction n'est utilisable uniquement si le bouton-radio "Livraison" est sélectionné

Paiement

Choix du moyen de paiement

User Story Paiement
Site Internet Client

En tant que Jean, je veux choisir mon moyen de paiement pour régler la commande

0/3

To do

- Proposer à Jean deux images cliquables, une d'une carte bancaire et une autre représentant un livreur / réceptionniste
- La carte bancaire redirige vers un formulaire de paiement, ou Jean devra renseigner les informations de sa carte
- L'image du livreur entraîne la fin de la commande (paiement à la livraison / au point de vente)

Formulaire de paiement

User Story **Paiement**
Commande **Site Internet Client**

En tant que Jean, je veux pouvoir accéder au formulaire de carte bleue pour renseigner ma carte

0/7

To do

- Proposer une interface avec un formulaire de remplissage pour carte bancaire
- Création du champ "Numéro de la carte"
- Création du champ "Date d'expiration"
- Création du champ "Code de carte"
- Création de deux boutons-radio (Un pour les cartes Visa, et l'autre pour MasterCard)
- Création du bouton "Payer"

Règles

- On ne peut pas payer tant que tous les champs ne sont pas remplis

Confirmation de la commande

User Story **Commande**
Site Internet Client

En tant que Jean, je veux voir afficher un message pour être sûr d'avoir bien passé commande

0/3

To do

- Affichage d'une page précisant à Jean que sa commande a bien été passée
- Affichage du récapitulatif de sa commande
- La commande passe à l'état : "En attente"

Historique des commandes

[Consulter l'historique](#)

User Story

Historique commandes

Site Internet Client

En tant que Jean, je veux accéder à l'historique de mes commandes pour les consulter et intervenir si possible

0/2

To do

- Ajout d'un bouton "Mes commandes", qui liste toutes les commandes de Jean (Date, produit(s), Prix(€), État, détails)
- Pour chaque commande, proposer un bouton "Voir" qui montrera les détails de la commande

Modification de la commande

User Story

Historique commandes

Site Internet Client

En tant que Jean, je veux cliquer sur le bouton "Modifier ma commande" pour l'adapter à mes besoins

0/3

To do

- Afficher les détails de la commande (Nom de la Pizza, composition, Prix, Paiement, Adresse, État commande)
- Proposer un bouton "Modifier la commande" ou Jean sera redirigé vers le menu, ou le panier contiendra sa commande actuelle

Règles

- Cette action n'est possible que si la commande n'a pas encore été préparée (en attente)

Annulation de la commande

User Story

Historique commandes

Site Internet Client

En tant que Jean, je veux annuler ma commande car j'ai changé d'avis

0/3

To do

- Afficher les détails de la commande (Nom de la Pizza, composition, Prix, Paiement, Adresse, État commande)
- Proposer un bouton "Annuler la commande" en cas de rétractation de Jean

Règles

- Cette action n'est possible que si la commande n'a pas encore été préparée (en attente)

Confirmation de l'annulation

User Story

Historique commandes

Site Internet Client

En tant que Jean, je veux voir afficher un message pour être sûr d'avoir bien annulé ma commande

0/1

To do

- Afficher une page avec un message confirmant l'annulation de la commande

Position du livreur

User Story
Historique commandes
Site Internet Client

En tant que Jean, je veux consulter la position du livreur pour savoir combien de temps reste-t-il à la livraison

0/2

To do

- Affichage de la position du livreur en temps réel
- Afficher les détails de la commande (Nom de la Pizza, Composition, Prix, Paiement, Adresse, État commande)

Site web administration

Authentification

Site Administration User Story
Authentification

En tant que Paul, je veux m'identifier pour accéder à mon compte

0/3

To do

- A l'arrivée sur le site, proposer à l'utilisateur de s'identifier (Login / Mot de passe)
- Ajout du bouton "Connexion" pour s'identifier

Règles

- Les champs d'authentifications doivent être remplis

Restaurant

Activité des points de vente

Site Administration User Story

Restaurant

En tant que Paul, je veux consulter l'activité de tous les restaurants pour voir ce qu'il s'y passe

0/2

To do

- Proposer une page accessible uniquement pour les gérants, qui demande de sélectionner un restaurant pour consulter les données de celui-ci.
- Afficher les données du restaurant choisi (Nombre de commandes par états, Stock et Bilan Financier)

Création d'un compte employé

Site Administration User Story

Restaurant

En tant que Paul, je veux créer un compte utilisateur pour permettre à un employé de s'identifier

0/4

To do

- Proposer une page avec un formulaire de création de compte
- Ajout des champs : Nom, Prénom, Rôle dans l'entreprise, Identifiant, Mot de passe
- Ajout du bouton "Créer compte"

Règles

- Tous les champs doivent être remplis

Modification d'un compte employé

Site Administration **User Story**

Restaurant

En tant que Paul, je veux modifier un compte utilisateur pour changer une ou plusieurs informations

0/5

To do

- Création de la page de modification de compte
- Ajout du champ : Identifiant
- Quand on rentre l'identifiant, proposer un bouton "Modifier le compte" qui affiche les informations de celui-ci
- Proposer les mêmes champs lors de l'inscription, avec possibilité de les modifier

Règles

- L'identifiant doit être correct

Suppression d'un compte employé

Site Administration User Story

Restaurant

En tant que Paul, je veux supprimer un compte car l'employé ne fait plus parti de l'entreprise

0/4

To do

- Proposer une page de suppression de compte
- Ajout du champ : Identifiant
- Quand on rentre l'identifiant, on peut cliquer sur le bouton "Supprimer le compte"

Règles

- L'identifiant doit être correct

Envoyer de la commande en cuisine

Site Administration User Story

Restaurant

En tant que Clara, je veux envoyer la commande du client en cuisine pour sa réalisation

0/5

To do

- Création d'un bouton "Nouvelle commande"
- Création de la page pour réaliser une nouvelle commande
- Création d'un espace rédaction, pour que le client indique des spécifications sur sa commande
- Les pizzas indisponibles dû à un manque de stock sont affichées en rouge avec le mot clé "INDISPONIBLE"
- Création d'un bouton "Envoyer en cuisine" pour finaliser la commande

Récapitulatif de la commande

Site Administration **User Story**

Restaurant

En tant que Clara, je veux consulter la commande du client pour l'informer sur l'état de celle-ci

0/7

To do

- Création d'un bouton "Rechercher commande", amenant vers une nouvelle page avec un mini formulaire
- Création des champs "Nom", "Code postal" et "N° Commande" avec un bouton "Rechercher"
- Le bouton "Rechercher" affiche la commande en question
- Ajout du bouton "Position du livreur" pour une commande en livraison (même page que celle du responsable)
- Ajout du bouton "Modifier" redirigeant vers une page d'édition des commandes (même page que celle du responsable)
- Ajout du bouton "Annuler", faisant apparaître un popup avertissant que la commande est supprimée

Règles

- Pour pouvoir modifier ou supprimer une commande, celle-ci doit être dans l'état "En attente"

Nouvelle commande

Site Administration **User Story**
Restaurant

En tant que Kevin, je veux créer une nouvelle commande pour épauler ma réceptionniste

0/5

To do

- Création d'un bouton "Nouvelle commande"
- Création de la page pour réaliser une nouvelle commande
- Les pizzas indisponibles dû à un manque de stock sont affichées en rouge avec le mot clé "INDISPONIBLE"
- Création d'un espace rédaction, pour que le client indique des spécifications sur sa commande
- Création d'un bouton "Envoyer en cuisine" pour finaliser la commande

Liste des commandes

Site Administration **User Story**
Restaurant

En tant que Kevin, je veux consulter la liste des commandes pour prendre conscience du traffic et intervenir si besoin

0/4

To do

- Ajout d'un bouton "Liste des commandes" redirigeant vers la page contenant la liste des commandes
- Création des champs "Nom", "Code postal" et "N° Commande" avec un bouton "Rechercher commande" pour effectuer une recherche
- Affichage des commandes avec les boutons "Modifier" et "Annuler" pour les commandes en attentes
- Les commandes en livraison auront le bouton "Position livreur"

Modification commande

Site Administration | **User Story**

Restaurant

En tant que Kévin, je veux modifier une commande pour aider ma réceptionniste débordée

0/4

To do

- La page affichera les articles disponibles (et indisponibles) à ajouter dans la commande
- La page contiendra un espace de rédaction permettant d'apporter des précisions sur la commande
- Création du bouton "Modifier et envoyer en cuisine" pour rendre la modification effective

État des stocks

Site Administration | **User Story**

Restaurant

En tant que Kevin, je veux consulter les stocks pour savoir quoi commander

0/2

To do

- Ajout du bouton "État des stocks"
- La page affichera chaque ingrédient avec une valeur représentant le nombre en stock

Bilan du point de vente

Site Administration **User Story**

Restaurant

En tant que Kevin, je veux un menu "Bilan" pour consulter les bénéfices de mon point de vente

0/3

To do

- Création du bouton "Bilan" menant vers une page contenant deux pictogrammes
- Affichage d'un pictogramme représentant un billet avec un label affichant le montant total de l'argent récolté
- Affichage d'un autre pictogramme, représentant un chariot ou on trouvera le nombre de commande réalisées

Cuisine

Affichage des commandes en attente

Site Administration	User Story
Cuisine	
<p>En tant que Laura, je veux consulter les commandes en attente pour choisir la prochaine à préparer</p>	
<input checked="" type="checkbox"/> 0/4	

To do

- Créer le bouton "Commandes en attente"
- Les commandes en attente s'affichent à l'écran
- Créer le bouton "Préparer" pour réaliser la commande
- Quand on choisit de préparer une commande, celle-ci passe à l'état "En préparation"

Affichage des commandes en préparation

Site Administration	User Story
Cuisine	
<p>En tant que Laura, je veux consulter les commandes en préparation pour les réaliser</p>	
<input checked="" type="checkbox"/> 0/3	

To do

- Création du bouton "Commandes à préparer"
- Affichage des commandes à réaliser
- Création du bouton "Terminer" pour en finir avec une commande

Aide-mémoire

Site Administration **User Story**
Cuisine

En tant que Laura, je veux consulter mon aide-mémoire pour réaliser une pizza

0/1

To do

- Afficher la recette de la pizza concernant la commande en cours

Impression du ticket

Site Administration **User Story**
Cuisine

En tant que Laura, je veux imprimer un ticket avec le récapitulatif de la commande + le QR Code pour le livreur

0/3

To do

- Ajout d'un bouton "Imprimer le ticket" qui imprimera via une mini imprimante le ticket pour le livreur
- Le ticket doit comprendre le récapitulatif de la commande, si la commande a été payée, le téléphone du client ainsi que son adresse
- Le ticket doit également comprendre le QR Code de la commande

Livraison

Scan du QR Code

Site Administration User Story

Livraison

En tant que Clément, je veux scanner le QR Code de la commande à livrer pour avoir les informations de celle-ci

0/3

To do

- Ajout du bouton "Scanner QR Code" pour que la commande s'affiche
- Ajout d'une liste récapitulative de la commande à livrer
- Quand le QR Code est scanné, la commande passe à l'état : "En livraison"

Paiement du client à la livraison

Site Administration User Story

Livraison

En tant que Clément, je veux faire payer le client pour pouvoir terminer ma livraison

0/2

To do

- Clément donne le terminal de carte bleue pour que le client puisse payer sa commande
- La commande s'actualise en passant de l'état "A payer", à "Payée (CB)"

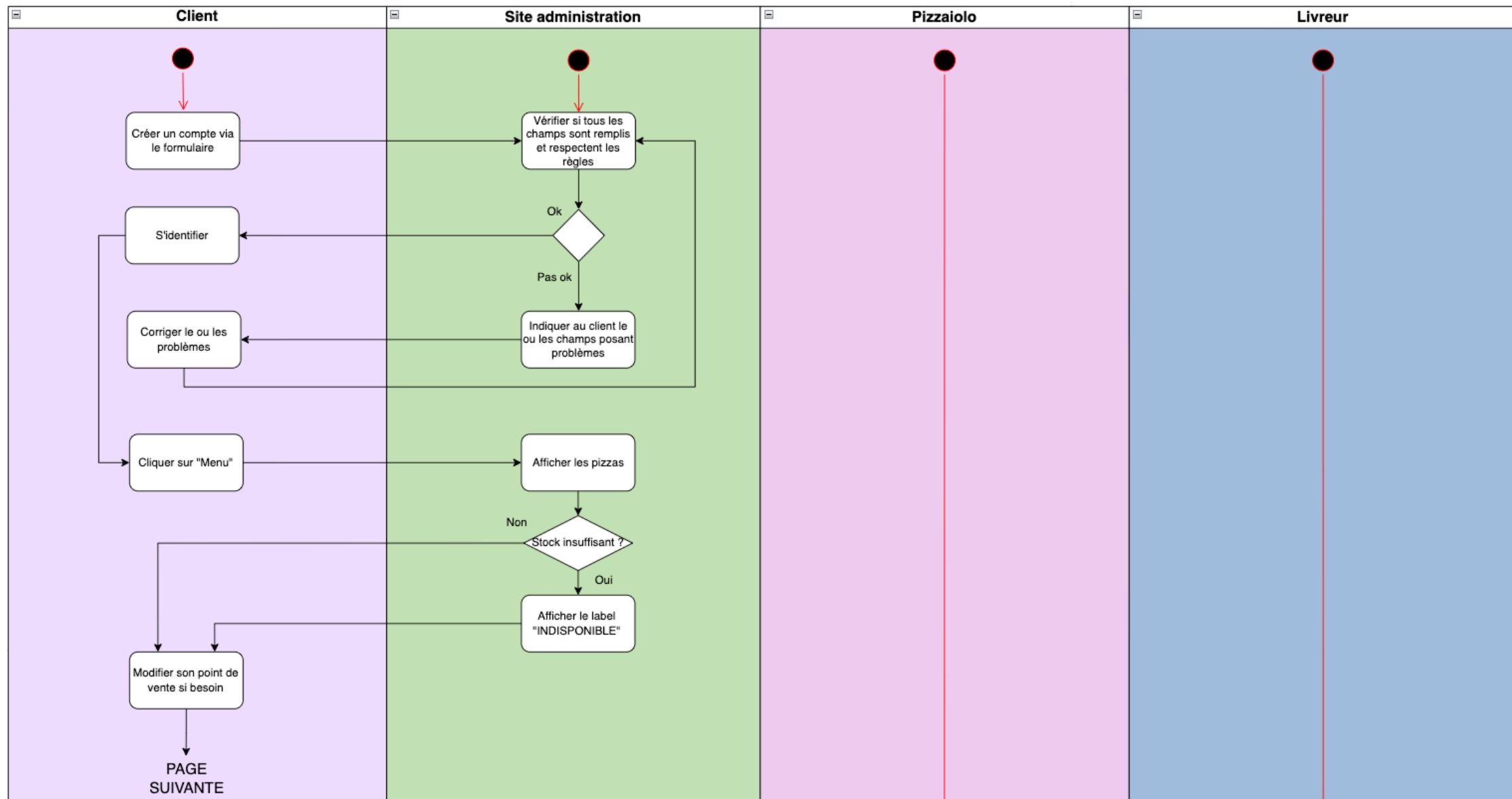
Livraison terminée

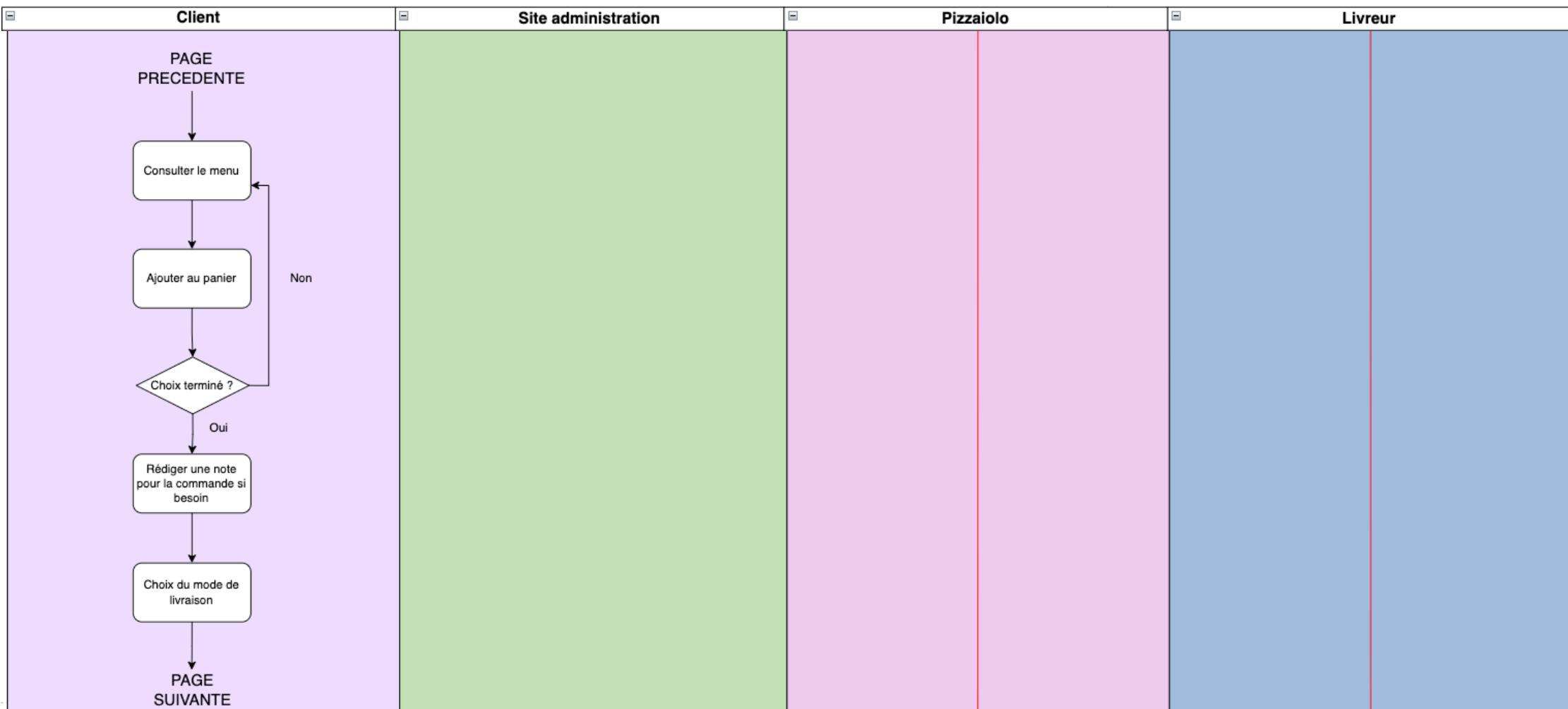
Site Administration	User Story
Livraison	
En tant que Clément, je veux cliquer sur le bouton "Terminer livraison" pour indiquer que j'ai effectué ma livraison	
<input checked="" type="checkbox"/> 0/1	

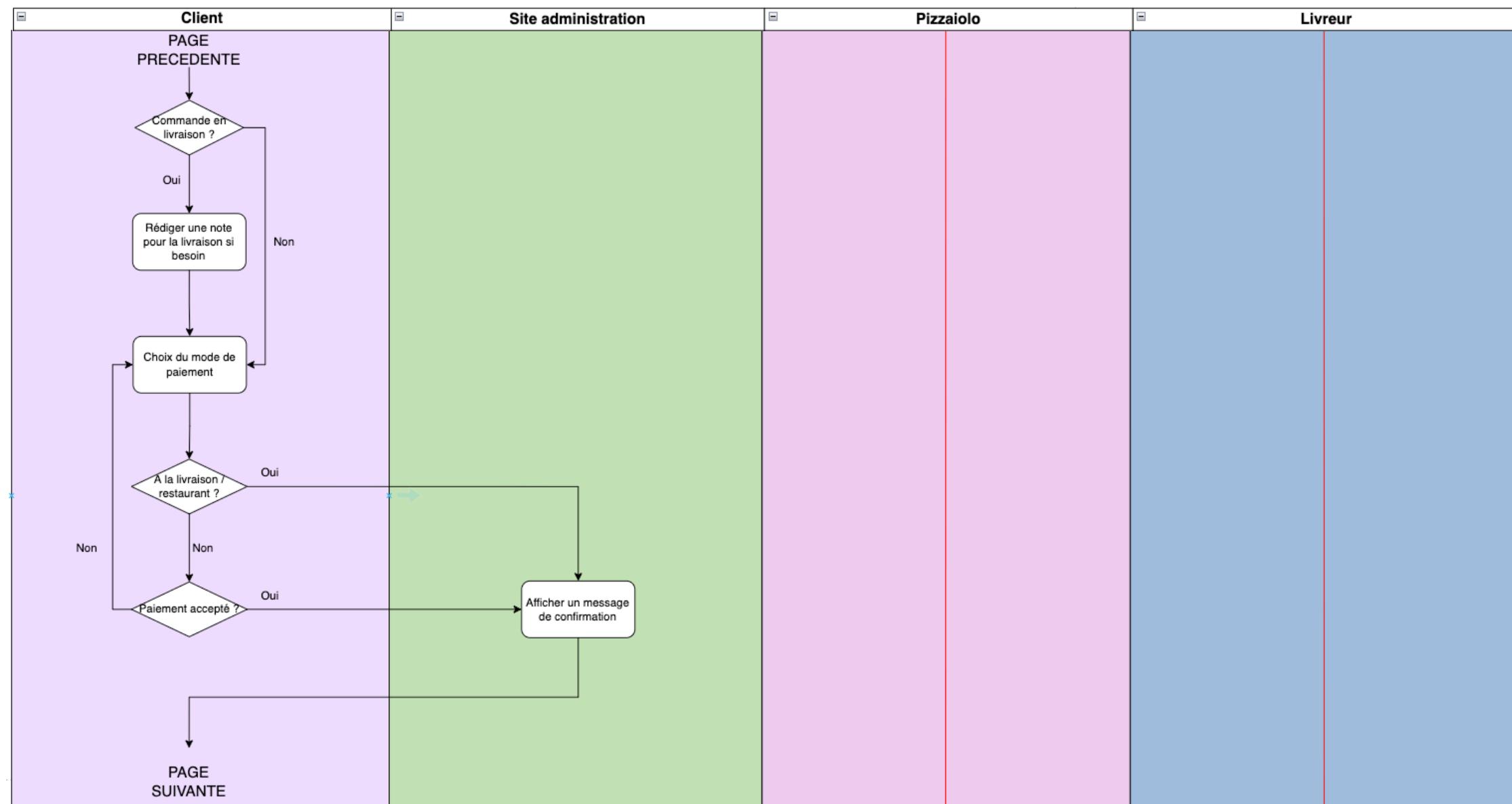
To do

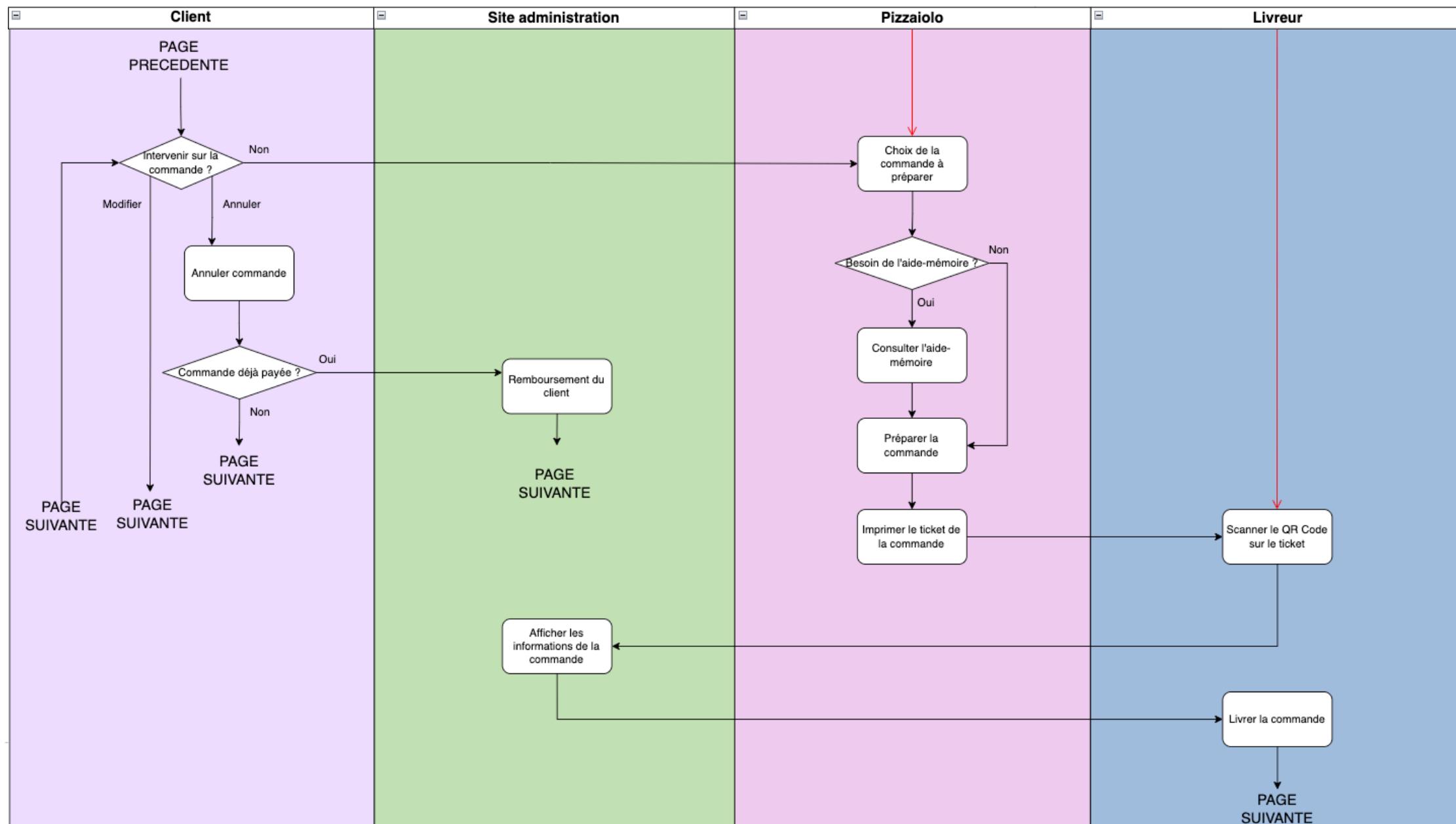
- Ajout du bouton "Terminer livraison"

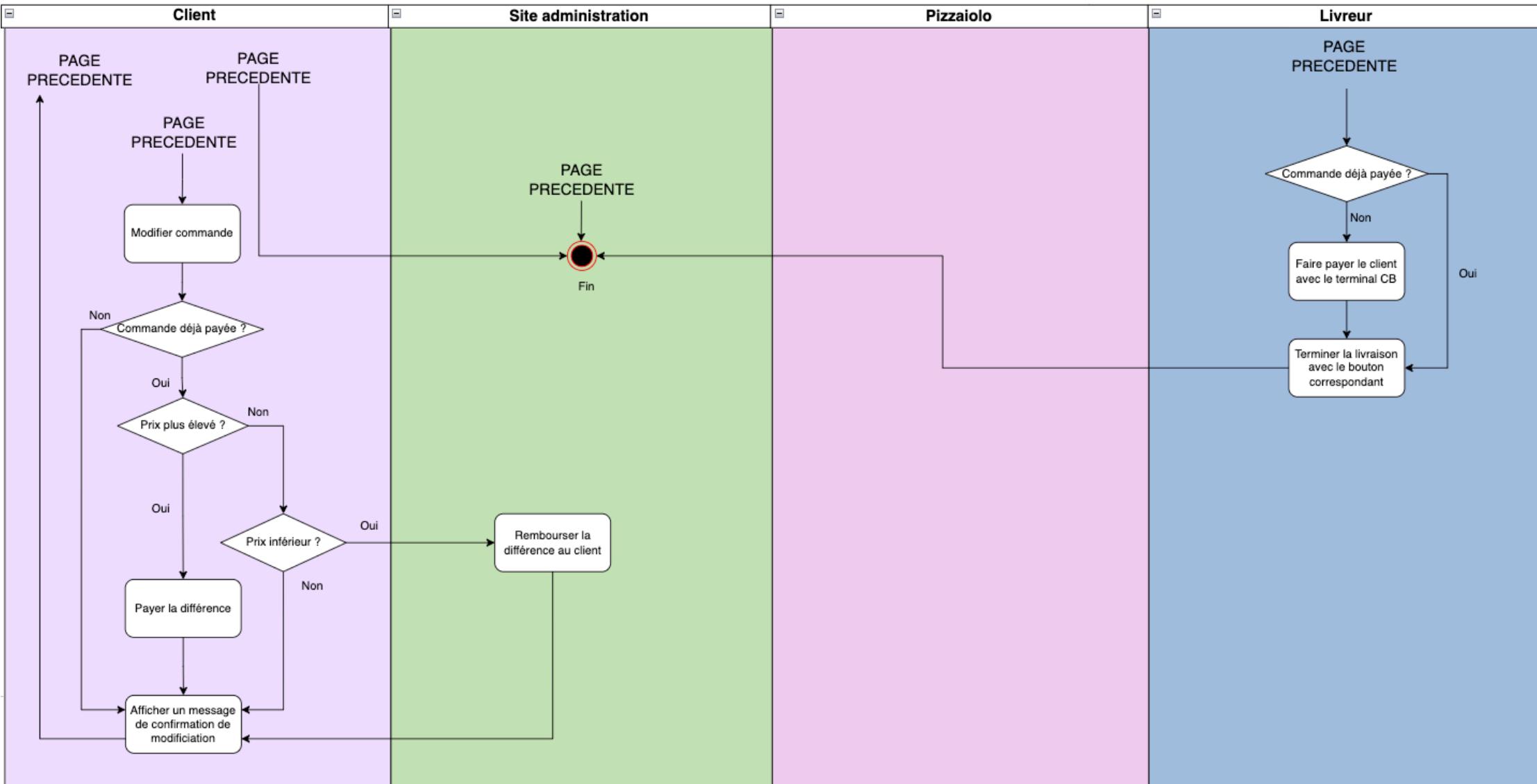
Cycle de vie d'une commande (Diagramme d'Activité)











Solution Technique

CMS ou à la main ?

Deux choix s'offrent à nous, l'utilisation d'un CMS (Content Management System), permettant de concevoir un site Internet sans connaissances techniques, ou bien la solution manuelle, en codant « From Scratch ».

Les deux présentent leurs avantages et inconvénients mais je pense qu'il serait plus judicieux de choisir une conception dite « à la main ».

En effet, l'utilisation d'un CMS, bien qu'appropriée dans notre cas étant donné qu'un site web de vente de pizzas est relativement simple et qu'un CMS rempli bien ce rôle, présente un désavantage, et pas des moindres.

Dû à la multitude de fonctionnalités chargées, une lenteur se fait ressentir.

En plus de décourager les clients, nous feront face à un problème de référencement car Google tient compte du temps de réponse des sites Internet.

Le référencement étant crucial pour que notre activité soit pérenne, je conseille de réaliser nous-même le site côté clients.

D'ailleurs, autant étendre la création « manuelle » au site web côté administration, nous aurions alors une totale maîtrise de notre système.

Quels langages ?

Les incontournables du développement web seront utilisés pour ce projet, les différents langages ci-après ont fait leurs preuves et sont très largement utilisés dans le monde du web.

HTML / CSS

L'HTML est le langage de base utilisé pour créer les pages web.

Il permet d'afficher sur les pages les informations que vous souhaitez voir apparaître.

Il va de pair avec le CSS, qui aura pour mission la mise en forme des éléments présents sur vos pages, tels que la police d'écriture ou encore la couleur de fond de la page.

Javascript

On ne le présente plus, c'est LE langage à utiliser lors des créations de site Internet.

Là où le HTML / CSS gèrent l'aspect visuel des pages, le Javascript les rendront interactives.

Il est plus rapide que le PHP car le Javascript est un langage asynchrone, à contrario du PHP qui lui est synchrone.

C'est-à-dire que le Javascript n'a pas besoin d'attendre que certaines tâches soient terminées pour en lancer d'autres, ce qui augmente la rapidité d'exécution.

Il est utilisé aussi bien dans le Frontend que dans le Backend mais aussi dans la gestion de la Base de Données.

Pour le Frontend, nous utiliserons React.JS, conçu pour produire des interfaces utilisateurs de qualité et pour le Backend, Node.JS qui lui, sera utilisé pour le côté serveur du fait de sa rapidité d'exécution.

Base de données

Je propose l'utilisation de MongoDB, qui se branche très bien avec Javascript et est suffisant pour notre besoin.

En plus de proposer une option gratuite, d'autres plans abordables sont disponibles pour couvrir d'éventuels futurs cas.

Paiement

Pour procéder au paiement / remboursement des clients, je propose l'outil Stripe qui est très largement utilisé par des entreprises de toutes tailles, des startups aux grandes entreprises.

Il y a plusieurs avantages, notamment celui de la réduction de fraude avec l'outil « Stripe Radar ».

De plus, des messages de relance personnalisés en cas de paiement refusés sont envoyés aux clients afin de réduire la perte de revenu.