|  |  |
| --- | --- |
| Une image contenant texte, tableau blanc  Description générée automatiquement  Spécifications fonctionnelles | Projet  Système de gestion centralisé de plusieurs pizzerias  Auteur  Mickaël HORN – Développeur d’Applications junior  Société  IT Consulting & Development |

Table des matières

[Introduction 2](#_Toc102385323)

[Besoins 2](#_Toc102385324)

[Acteurs 3](#_Toc102385325)

[Clients 3](#_Toc102385326)

[Pizzaiolos 3](#_Toc102385327)

[Livreurs 3](#_Toc102385328)

[Responsables 3](#_Toc102385329)

[Réceptionnistes 3](#_Toc102385330)

[Fonctionnalités apportées 4](#_Toc102385331)

[Solution 1 – Site web 4](#_Toc102385332)

[Page d’accueil 5](#_Toc102385333)

[Création d’un compte 5](#_Toc102385334)

[Solution 2 – Site web administration 6](#_Toc102385335)

[Persona 7](#_Toc102385336)

[Jean 7](#_Toc102385337)

[Laura 7](#_Toc102385338)

[Clara 7](#_Toc102385339)

[Clément 7](#_Toc102385340)

[Kevin 8](#_Toc102385341)

[User Stories 8](#_Toc102385342)

[Site Internet client 8](#_Toc102385343)

[Création - Authentification 8](#_Toc102385344)

[Menu 10](#_Toc102385345)

[Paiement 12](#_Toc102385346)

[Historique des commandes 12](#_Toc102385347)

[Site web administration 14](#_Toc102385348)

[Authentification 14](#_Toc102385349)

[Gestion restaurant 14](#_Toc102385350)

[Cuisine 17](#_Toc102385351)

[Cycle de vie d’une commande 18](#_Toc102385352)

[Non-goals 18](#_Toc102385353)

# Introduction

OC Pizza est un groupe récent de pizzeria qui connait un franc succès et se développe rapidement.

Fondé par Franck et Lola, OC Pizza est spécialisé dans les livraisons et dans les pizzas à emporter.

Actuellement, le groupe comporte 5 points de ventes et a pour projet d’en ouvrir 3 supplémentaires d’ici 6 mois.

## Besoins

OC Pizza cherche à changer de système informatique car il ne correspond plus aux besoins du groupe.  
En effet, le système actuel ne permet pas de gérer de manière centralisée les différentes pizzerias.

Les responsables ne peuvent pas suivre correctement ce qui se passe dans les points de ventes et les livreurs n’ont pas la possibilité d’indiquer en temps réel que la livraison a bien été effectuée.

Voici une liste exhaustive des besoins du groupe :

* Améliorer la gestion des commandes en passant par le cycle de vie complet, c’est-à-dire la réception, la préparation et pour finir, la livraison
* Avoir un suivi en temps réel des commandes en préparation et en livraison
* Disposer du stock en direct pour savoir quelles pizzas peuvent être réalisées ou non
* Mise en place d’un site Internet
  + Passer des commandes
  + Payer en ligne
  + Modifier ou annuler la commande si elle n’a pas encore été préparée
* Aider les pizzaiolos en leur proposant un aide-mémoire qui contiendra la recette de chaque pizza

# Acteurs

## Clients

Ils sont le cœur de ce projet car sans eux, pas de ventes et donc, plus de points de vente.  
Ils auront à leur disposition, en plus de la possibilité d’appeler le restaurant et de se rendre sur place, de commander via le futur site Internet OC Pizza.

## Pizzaiolos

Nos préparateurs de pizza verront leur quotidien amélioré avec la mise en place du nouveau système.  
En effet, ils pourront consulter les commandes et même profiter d’un aide-mémoire pour leur rappeler l recette de chaque pizza, afin de rendre le travail moins stressant et plus fluide.

## Livreurs

Que diriez-vous, pour les livreurs, de connaître leur position en temps réel ainsi que leur fournir la possibilité d’indiquer que leur livraison est terminée ?

C’est ce que le nouveau système proposera, afin d’avoir une meilleure gestion des commandes.

## Responsables

Un des enjeux majeurs de ce projet est de fournir aux responsables des différents points de vente, une vue sur leur restaurant afin d’aider à prendre des décisions ainsi que de savoir concrètement ce qu’il s’y passe.

## Réceptionnistes

Comme pour les précédents acteurs, nous allons leur facilité la tâche à travers de nouvelles fonctionnalités.

Ils pourront consulter les stocks en temps réel et informer le client par téléphone ou sur place, si la pizza qu’ils demandent est réalisable et fournir la position du livreur en temps réel.

## 

# Fonctionnalités apportées

Comme nous devons satisfaire tous les acteurs cités dans le précédent point, cela implique la mise en place de plusieurs solutions.

## Solution 1 – Site web

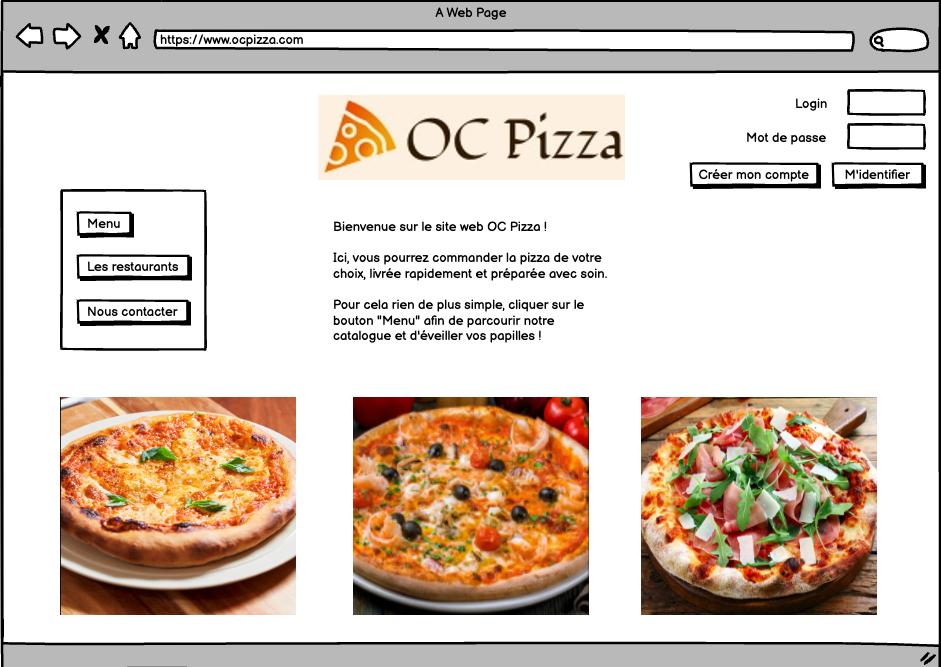
Il va permettre aux clients d’OC Pizza de passer commande en ligne, de les modifier ainsi que de les annuler si elles ne sont pas encore préparées.

Le menu leur sera proposé, et si une pizza ne peut pas être préparée en raison d’un manque de stock, le mot « Indisponible » les avertira.

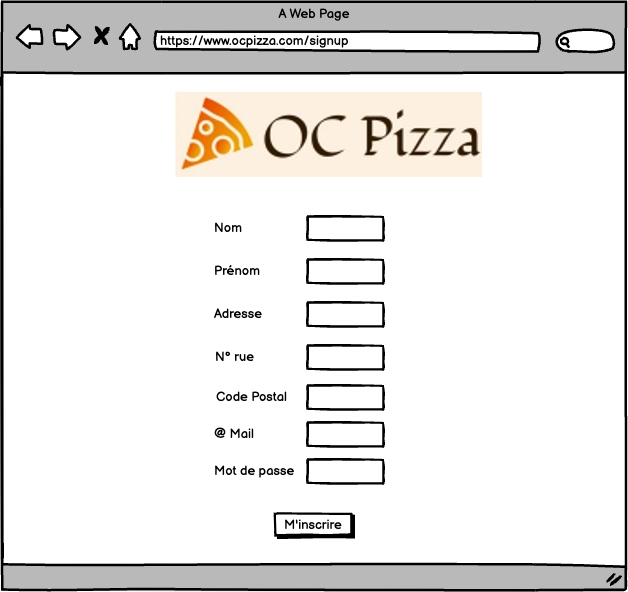
De plus, nous leur proposerons un système d’authentification afin qu’ils disposent de leur propre espace, avec l’historique de leurs commandes.

Voici quelques maquettes pour se donner une idée de ce que donnera le site :

### Page d’accueil



### Création d’un compte



## Solution 2 – Site web administration

Un autre site Internet ne sera dédié cette fois-ci, qu’à la gestion des points de ventes.  
Ne pourrons se connecter uniquement les différents acteurs de l’entreprise, c’est-à-dire les responsables, les livreurs, les réceptionnistes ainsi que les pizzaiolos.

Le site proposera un menu différent en fonction du statut du salarié.

Par exemple, un responsable n’aura pas la même interface qu’un pizzaiolo par exemple.

On y retrouvera les stocks en temps réel, les commandes (en réception / préparation et livraison), la possibilité pour le livreur de terminer sa livraison et, pour finir, les commandes à préparer par les pizzaiolos, accompagnées de l’aide-mémoire pour chacune des pizzas.

# Persona

Nous allons utiliser, pour ces spécifications fonctionnelles, des persona afin de nous mettre dans la peau de différents utilisateurs.

## Jean Une image contenant personne, mur, intérieur, homme Description générée automatiquement

Étudiant en développement d’application, il adore se commander, en milieu de semaine, sa pizza préférée pour se récompenser de ce dur labeur.

Adepte des commandes sur Internet, il utilisera beaucoup le site web pour ses pizzas futures !

## LauraUne image contenant personne, souriant, fermer, posant Description générée automatiquement

Pizzaiola, elle vient d’intégrer l’équipe d’OC Pizza.

De plus, elle commence tout juste sa carrière en tant que pizzaiola et aura besoin, de temps en temps, de jeter un petit coup d’œil à son aide-mémoire pour préparer les pizzas.

## ClaraUne image contenant personne, souriant, fermer Description générée automatiquement

Réceptionniste du tout premier point de vente, elle a de l’expérience dans le métier.

Une image contenant mur, personne, intérieur, homme

Description générée automatiquementGrace au nouveau système, elle pourra mieux renseigner les clients par téléphone ou sur place, si une pizza peut être réalisée par exemple, ou encore, la position d’un livreur pour informer le client.

## Clément

Livreur, ce monsieur, au volant de son bolide est chargé de délivrer les pizzas aux clients.

Il aime beaucoup apporter de bonnes nouvelles, quoi de mieux qu’une livraison de pizza pour rendre heureux les clients ?

## Une image contenant personne, homme, mâle Description générée automatiquementKevin

Responsable d’un des points de vente, n’était pas satisfait de l’ancien système et se fait une joie d’accueillir le nouveau.

Il pourra avoir un œil rapidement sur l’activité de son restaurant et prendre les décisions adéquates.

# User Stories

Afin d’y voir plus clair, voici les différentes User Stories du projet, triées par catégories.

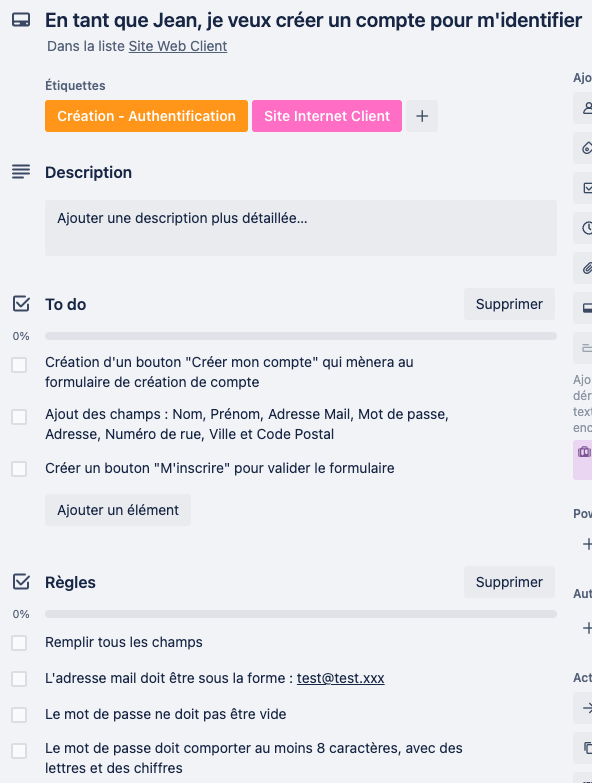
Cela nous permet, au moyen d’un découpage, de lister l’intégralité des fonctionnalités explicites et implicites.

Nous utiliserons la méthodologie Agile, en utilisant l’outil Trello, très utile pour ce genre de découpage.

## Site Internet client

### Création - Authentification

#### Création d’un compte

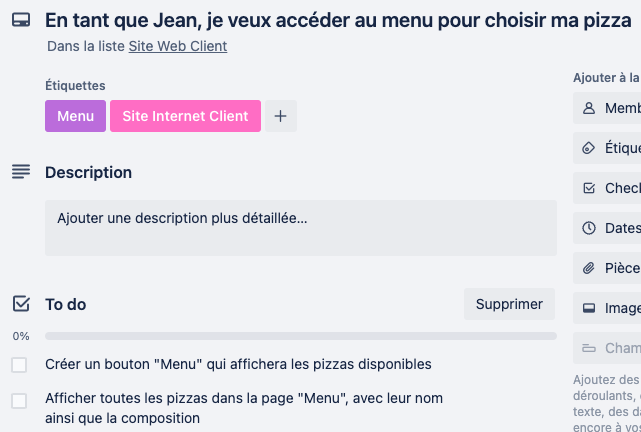


#### S’identifier

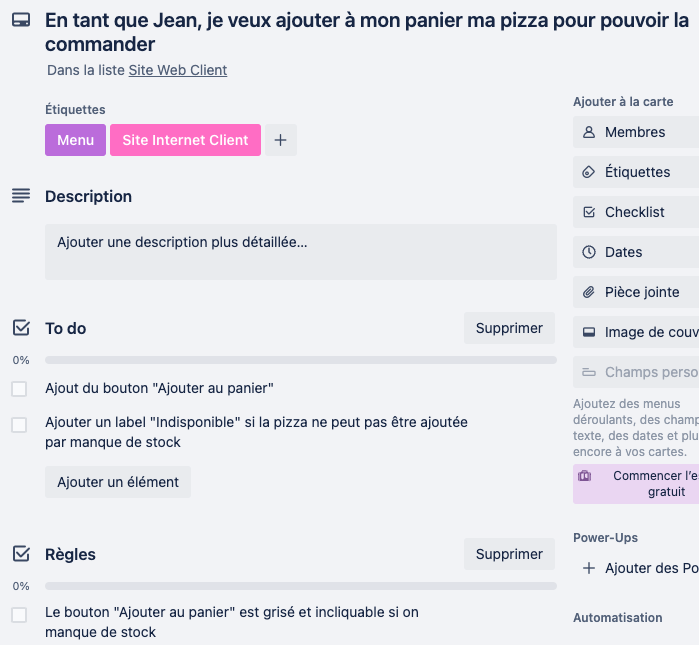


### Menu

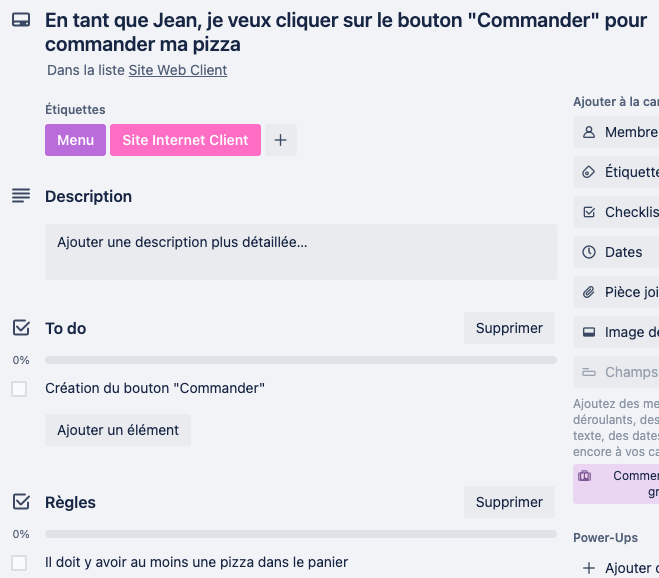
#### Consulter le menu



#### Ajout au panier



#### Commande



### Paiement

#### Choix du moyen de paiement

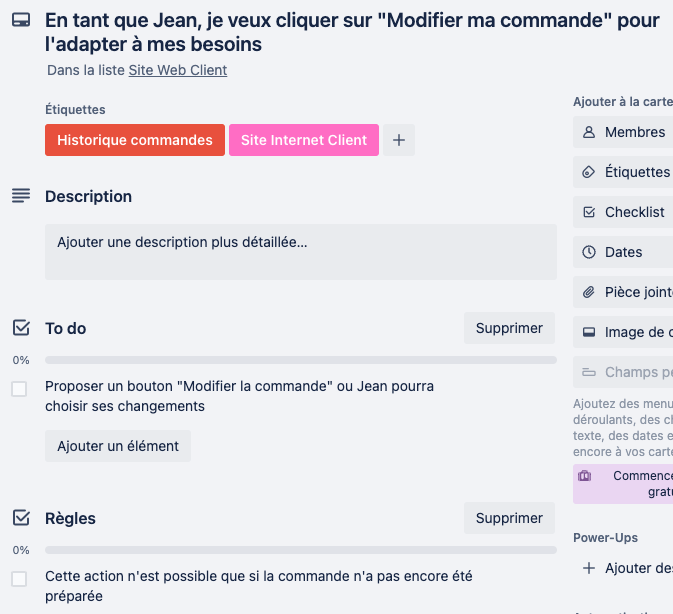


### Historique des commandes

#### État de la commande en cours



#### Modification de la commande



#### Annulation de la commande



## Site web administration

### Authentification

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

### Gestion restaurant

#### État des stocks



#### Commandes en attente



#### Commandes en préparation



#### 

#### Commandes en livraison



#### Livraison terminée



### Cuisine

#### Affichage des commandes



#### Aide-mémoire



# Cycle de vie d’une commande

# Non-goals