



# OC Pizza

## Projet 8

Dossier d'exploitation

Version 3.0

**Auteur**

Mickaël HORN

*Développeur d'applications iOS junior*

**IT Consulting &  
Development**

<https://it-cons-dev.com>

10 Quai de la Charente, 75019 PARIS – 01-80-88-80-30 – [hello@it-cons-dev.com](mailto:hello@it-cons-dev.com)

S.A.S au capital de 191 661,70 € enregistrée au RCS de – SIREN 493 861 363 – Code APE : 8559A



## TABLE DES MATIERES

<b>1 - Versions .....</b>	<b>4</b>
<b>2 - Introduction .....</b>	<b>5</b>
2.1 - Objet du document .....	5
2.2 - Références.....	5
<b>3 - Pré-Requis.....</b>	<b>6</b>
3.1 - Choix de l'hébergeur .....	6
3.2 - Caractéristiques techniques .....	7
3.3 - Noms de domaines .....	8
3.4 - Base de données .....	9
3.5 - Transfert de fichiers .....	9
<b>4 - Procédure de déploiement .....</b>	<b>10</b>
4.1 - Base de données .....	10
4.1.1 - Artefacts .....	10
4.1.2 - Déploiement .....	10
4.2 - Site web client.....	14
4.2.1 - Artefacts .....	14
4.2.2 - Récupérez les fichiers du site.....	14
4.2.3 - Connectez-vous au serveur .....	14
4.2.4 - Vérifier le bon fonctionnement du site .....	16
4.2.4.1 - Erreur DNS .....	16
4.2.4.2 - Fichier manquant .....	16
4.2.4.3 - Erreur dans le code.....	16
4.3 - Site Web Entreprise.....	17
4.3.1 - Artefacts .....	17
4.3.2 - Récupérez les fichiers du site.....	17
4.3.3 - Ajouter un nouveau domaine.....	17
4.3.4 - .htaccess.....	20
4.3.5 - Connectez-vous au serveur .....	20
4.3.6 - Vérifier le bon fonctionnement du site .....	21
4.4 - Dossier Ressources .....	21
4.4.1 - Artefacts .....	21
4.4.2 - Récupérez le fichier.....	21
4.4.3 - Connectez-vous au serveur .....	21
<b>5 - Procédure de démarrage / arrêt.....</b>	<b>22</b>
5.1 - Base de données .....	22
5.1.1 - Démarrage.....	22



5.1.2 - Arrêt.....	22
5.2 - Sites web client et entreprise.....	22
5.2.1 - Démarrage.....	22
5.2.2 - Arrêt.....	22
<b>6 - Procédure de mise à jour.....</b>	<b>23</b>
6.1 - Base de données.....	23
6.2 - Sites web client et entreprise.....	23
<b>7 - Supervision / Monitoring.....</b>	<b>24</b>
7.1 - Création du script de requêtes ping.....	24
7.2 - Création de la tâche CRON.....	24
7.3 - Consulter les statistiques et les logs.....	26
<b>8 - Procédure de sauvegarde et restauration.....</b>	<b>27</b>
8.1 - Base de données.....	27
8.1.1 - Sauvegarde.....	27
8.1.1.1 - Méthode 1.....	27
8.1.1.2 - Méthode 2.....	28
8.1.2 - Restauration.....	29
8.1.2.1 - Méthode 1.....	29
8.1.2.2 - Méthode 2.....	29
8.2 - Sites web client et entreprise.....	31
8.2.1 - Sauvegarde.....	31
8.2.2 - Restauration.....	31



## 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Mickaël HORN	11/09/2022	Création du document	1.0
Mickaël HORN	12/09/2022	Ajout des parties 1 à 6 et 8	2.0
Mickaël HORN	13/09/2022	Ajout de la partie 7, relecture du document	3.0



## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation des applications OC Pizza Client (site e-commerce) et OC Pizza Employé (à destination des membres de l'entreprise).

Le but du document est de fournir à l'équipe technique du client, tout ce qu'il y a à savoir sur le déploiement des solutions, le démarrage / arrêt, les procédures de mises à jour, la supervision ainsi que le monitoring et pour finir, les procédures de sauvegarde et de réinstallation.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

- 1. DCT - horn\_mickael\_1\_conception\_fonctionnelle\_092022.pdf**
  - a. Dossier de conception fonctionnelle de l'application
- 2. DCT - horn\_mickael\_2\_conception\_technique\_092022.pdf**
  - a. Dossier de conception technique
- 3. DCT - horn\_mickael\_3\_pv\_livraison\_092022.pdf**
  - a. Procès-verbal de livraison finale



## 3 - PRÉ-REQUIS

### 3.1 - Choix de l'hébergeur

Les solutions (le site web côté client, la base de données ainsi que le site entreprise) seront hébergées par OVH, un des leaders du marché, qui propose une qualité d'hébergement très satisfaisante et pourra répondre sans soucis aux besoins exprimés en amont.

Un site e-commerce se doit d'avoir suffisamment de ressources afin de fournir une expérience client des plus agréables.

Aussi, pour un site de cette envergure, un trafic moyen est à attendre et il est nécessaire de souscrire à une offre qui est en adéquation.

C'est pourquoi nous allons nous orienter vers l'offre « Performance 2 » d'OVH qui saura nous offrir ce dont nous avons besoin.

### Hébergement Performance : l'hébergement de sites web et e-commerce aux possibilités infinies

Basées sur une infrastructure cloud, nos offres Hébergement Performance vous permettent de profiter de ressources garanties. Afin de faire face à vos pics de charge et de vous accompagner dans votre croissance, il vous est possible d'augmenter ces ressources, de façon temporaire ou permanente. Un hébergement aux possibilités illimitées, pour tous vos projets.

#### HÉBERGEMENT PERFORMANCE

# 18,99 €

HT/mois  
soit 22,79 € TTC/mois

2 vCores, 4 Go RAM

Commander

Ressources garanties  
1 nom de domaine offert\*  
CDN, SSL, Serveur SQL Privé

[Comparer les hébergements →](#)

**IT Consulting &  
Development**

<https://it-cons-dev.com>

10 Quai de la Charente, 75019 PARIS – 01-80-88-80-30 – [hello@it-cons-dev.com](mailto:hello@it-cons-dev.com)

S.A.S au capital de 191 661,70 € enregistrée au RCS de – SIREN 493 861 363 – Code APE : 8559A



## 3.2 - Caractéristiques techniques

L'offre « Performance 2 » d'OVH nous offre la possibilité de réaliser plusieurs site grâce à l'option « Multisite », et nous allons d'ailleurs, pour le site web côté Entreprise, utiliser cette option.



### Gestion multidomaine

Associez autant de noms de domaine que vous le souhaitez à votre offre d'hébergement. Vous pouvez ainsi héberger plusieurs sites web sur un même serveur.

Nos deux sites seront alors placés sur le même hébergement, nous permettant une centralisation.

Voici la configuration finale de notre serveur :

## Fiche technique Hébergement Performance

### Site web

Nom de domaine*	offre la première année
Multisites (nombre de sites conseillé)	illimité
Espace disque	500 Go
Technologie du disque	HDD mutualisé
Trafic	illimité
HTTP/2	inclus
Trafic mensuel	illimité
Bande passante	mutualisée
Ressources	<b>Garanties</b> Performance 1 : 1 CPU vCore, 2 Go de RAM Performance 2 : 2 CPU vCore, 4 Go de RAM Performance 3 : 3 CPU vCore, 6 Go de RAM Performance 4 : 4 CPU vCore, 8 Go de RAM activable à la demande
Option Boost	

### Bases de données

Base de données SQL	3 bases de 800 Mo 1 base de 4 Go
MySQL	version 5.6
Serveur SQL Privé	en option
Sauvegarde/restauration à la demande	inclus
Connexions simultanées	30
PHPMyAdmin	inclus
<a href="#">Voir la configuration détaillée</a>	

### Sécurité

Sauvegarde/restauration	J-1, J-2, J-3, J-7, J-14
Protection Anti-DDoS	inclus
Certificat SSL Let's Encrypt	inclus
Certificat SSL Sectigo DV/EV	en Option
.htaccess	inclus
ModSecurity	inclus
Explorateur web/FTP	inclus

<b>IT Consulting &amp; Development</b> <a href="https://it-cons-dev.com">https://it-cons-dev.com</a>	10 Quai de la Charente, 75019 PARIS – 01-80-88-80-30 – <a href="mailto:hello@it-cons-dev.com">hello@it-cons-dev.com</a> S.A.S au capital de 191 661,70 € enregistrée au RCS de – SIREN 493 861 363 – Code APE : 8559A
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Bien entendu, les ressources sont modifiables et nous devrions en avoir suffisamment pour le lancement.

Lors de la souscription, s'il n'est pas proposé par défaut, veuillez choisir le système d'exploitation Linux Debian.

### 3.3 - Noms de domaines

Pour les noms de domaine, il faudra souscrire à deux domaines pour nos deux sites. oc-pizza.com sera utilisé pour le site web client, et oc-pizza-admin.fr pour le site entreprise. En cas d'ouverture de nouveaux points de vente à l'étranger, notre site client sera déjà adapté pour tous grâce à notre .com.

#### Site client

Nous pouvons profiter d'un nom de domaine offert la première année, qui sera celui du site client.

 **oc-pizza.com** Gratuit la première année puis 11,79 €/an

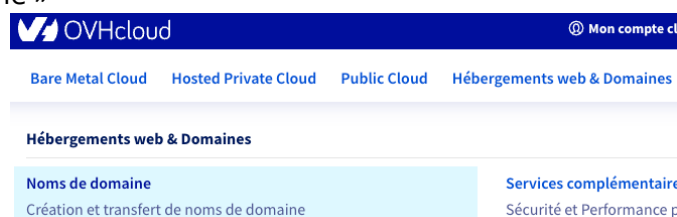
• Disponible

0,00 €  
~~8,99 €~~




#### Site Entreprise

Nous devons souscrire à un autre domaine, qui sera l'adresse de notre site entreprise. Pour cela, allez sur le site ovhcloud.com, onglet « Hébergements web & Domaines » et cliquez sur « Noms de domaine »




Suivez la marche à suivre, et une fois à l'étape du choix de l'hébergement, n'en choisissez aucun, car nous avons déjà souscrit à l'offre Performance 2.

 **oc-pizza-admin.fr** ⓘ

• Disponible

4,99 €  
~~6,99 €~~



Nous verrons dans la partie **Déploiement** de ce document, comment déployer le site entreprise sur cette adresse.





### 3.4 - Base de données

Notre base de données utilisera le SGBDR MySQL et sera administrée via phpMyAdmin. Aucun téléchargement n'est requis, l'outil est accessible via votre espace client OVH.

Attention cependant, si vous devez recréer la base, à remettre les mêmes informations afin de faire correspondre la chaîne de connexion des sites à la base. Si vous saisissez par exemple un nouveau nom, la connexion ne sera plus possible.

### 3.5 - Transfert de fichiers

Pour mettre nos sites web en ligne, il va nous falloir un outil de transfert de fichier (FTP), qui va nous permettre de charger les fichiers des sites web sur le serveur OVH. Nous utiliserons, pour ceci, l'outil FileZilla qui est l'un des FTP de référence dans le monde du web.

Voici le lien de téléchargement :

<https://filezilla-project.org/download.php?type=client>



## 4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

### 4.1 - Base de données

#### 4.1.1 - Artefacts

- horn\_mickael\_5\_create\_database\_092022.sql
  - Le script SQL qui correspond à la création de la base de données
- horn\_mickael\_6\_jeu\_de\_donnees\_092022.sql
  - Un jeu de test afin de valider le fonctionnement de la base
- horn\_mickael\_7\_mpd\_092022.mwb
  - Le modèle, avec toutes les dépendances clés primaires / clés étrangères

#### 4.1.2 - Déploiement

Pour créer la base de données, il faut tout d'abord se connecter à votre espace client OVH.

Ensuite, sélectionnez l'onglet « Databases » comme indiqué ci-dessous.

Cliquez sur « Actions » puis « Créer une base de données », dans le cas où vous avez déjà une ou plusieurs bases de données créées, sinon, simplement sur « Créer une base de données ».

[General information](#) [Multisite](#) [1-click modules](#) [Visibility Pro](#) [FTP - SSH](#) [Databases](#) [Ongoing jobs](#) [More +](#)

These details are automatically refreshed every 24 hours

If you exceed the recommended storage space, you will be limited to read-only access.

To avoid this limitation, we recommend that you purge your database and recalculate your quotas so that you fall below the recommended limit. Your database will be automatically unlocked in a few minutes.

Actions

Searching...

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	0 B / 800 MB	MYSQL v.5.6	OK	31	

10

Page 1 / 1



Vous allez devoir spécifier un type de base de données, qui correspond en réalité à la taille de celle-ci.

Nous vous conseillons de prendre l'espace le plus grand car nous attendons un certain nombre de clients, et nous devons être prêt à y faire face.

Pour finir, choisissez un nom d'utilisateur / mot de passe, qui fera office d'utilisateur pour vous connecter à votre base de données.

Pour des raisons de sécurité, choisissez un mot de passe relativement long, plus difficile à hacker.

### Create a database

You are about to create a database

Select the database engine to be added:

☒ MySQL

Select the version of the database to be added:

☒ 5.6

Select the type of database:

Cancel

Next

### Create a database

Select the database username and the associated password

Username: \*

co

6 lower-case alphanumeric characters maximum

Password: \*

Confirmation: \*

Important: the password must meet the following requirements:

- Minimum 8 characters
- Maximum 30 characters
- At least one upper-case letter
- At least one lower-case letter
- At least one number
- Must only contain letters and numbers

Cancel

Previous

Next

**Username** : oc\_pizza\_admin\_db

**Password** : hygbTRf(5,kkB

Une fois votre base créée, vous disposez d'un outil fourni par OVH du nom de phpMyAdmin qui se trouve dans l'onglet « Base de données », puis cliquez sur le bouton « ... » et pour terminer « Accéder à phpMyAdmin ».



Rendez-vous dans l'onglet « Importer » et « Choisir le fichier » ou il faudra fournir le script de création de la base de données, dont le repository est [https://github.com/MickaelIOS/oc\\_pizza\\_8/database/horn\\_mickael\\_5\\_create\\_database\\_082022.sql](https://github.com/MickaelIOS/oc_pizza_8/database/horn_mickael_5_create_database_082022.sql)



## Importation dans la base de données « oc\_pizza »

### Fichier à importer :

Le fichier peut être compressé (gzip, bzip2, zip) ou non.

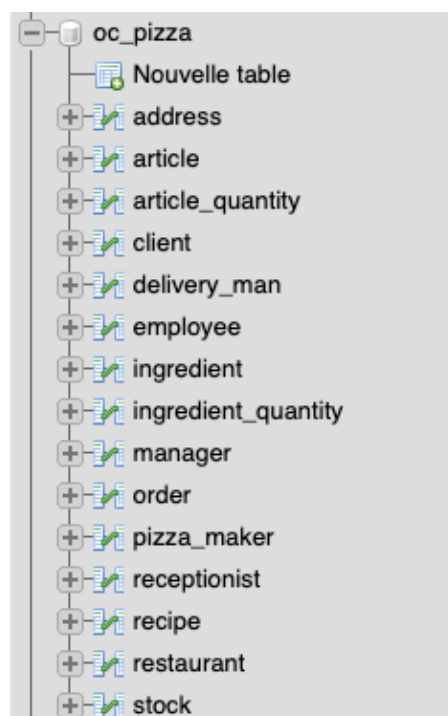
Le nom du fichier compressé doit se terminer par **[format].[compression]**. Exemple : **.sql.zip**

Parcourir les fichiers :  Aucun fichier choisi (Taille maximale : 8 192kio)

Il est également possible de glisser-déposer un fichier sur n'importe quelle page.

Jeu de caractères du fichier :

Cliquez ensuite sur le bouton « Exécuter ».



La base est maintenant créée.

Vous pouvez également procéder à des tests en exécutant le script « horn\_mickael\_6\_jeu\_de\_donnees\_082022.sql », situé dans le même repository.

**IT Consulting &  
Development**

<https://it-cons-dev.com>

10 Quai de la Charente, 75019 PARIS – 01-80-88-80-30 – [hello@it-cons-dev.com](mailto:hello@it-cons-dev.com)

S.A.S au capital de 191 661,70 € enregistrée au RCS de – SIREN 493 861 363 – Code APE : 8559A



Si à l'avenir vous souhaitez recréer la base de données, veuillez faire attention à toujours garder la chaîne de connexion de manière qu'elle pointe bien sur la bonne base.

```
const { ConnectionString } = require('connection-string');  
  
const cs = new ConnectionString('mysql://user:password@host:port/dbName');
```

User : oc\_pizza\_admin\_db  
Password : hygbTRf(5,kkB  
Host : oc\_pizza\_db.mysql.db  
Port : 3306  
dbName : oc\_pizza\_db



## 4.2 - Site web client

### 4.2.1 - Artefacts

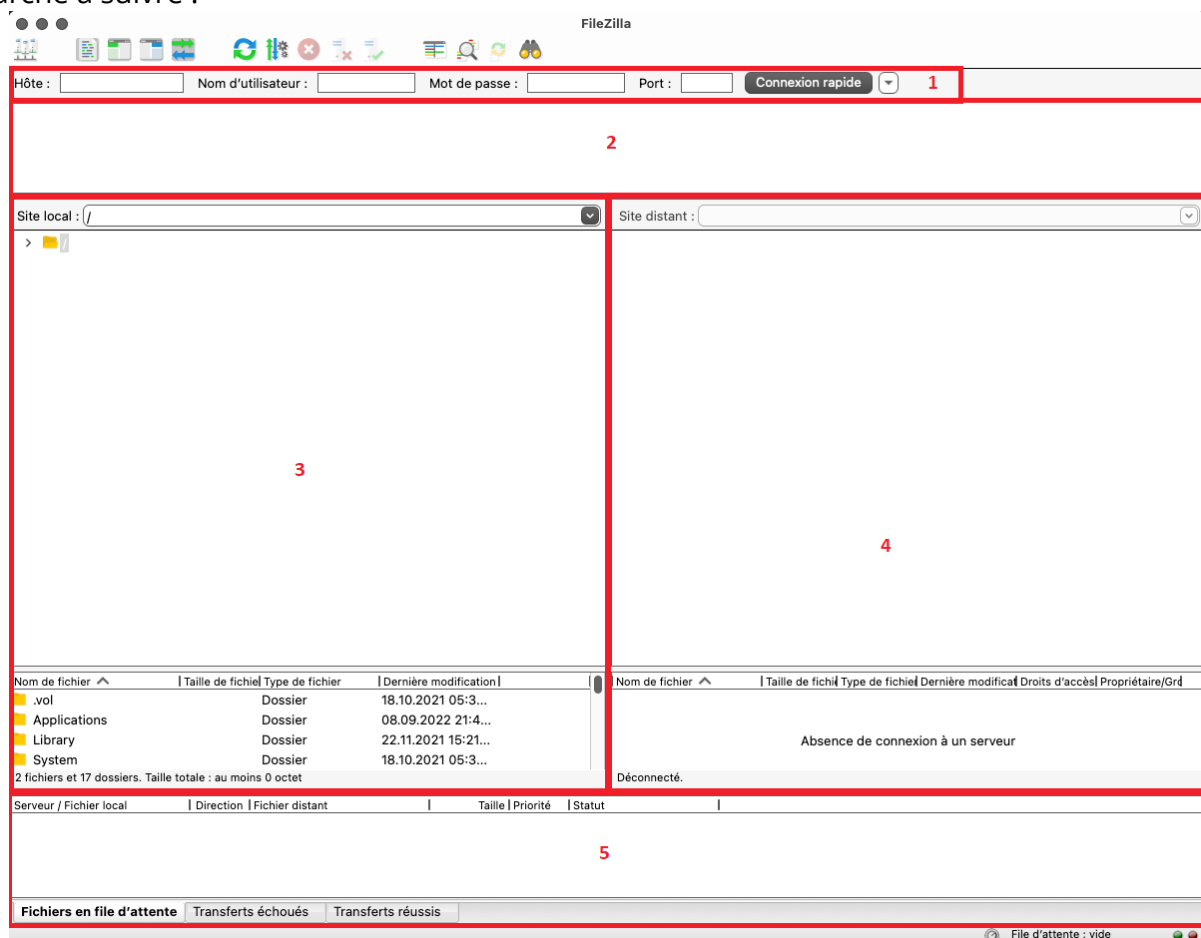
- Le dossier « client\_website/ » (trouvable sur le GitHub), contenant le site web client

### 4.2.2 - Récupérez les fichiers du site

Rendez-vous sur le repo GitHub contenant les fichiers du site client, et téléchargez-les sur votre machine.

### 4.2.3 - Connectez-vous au serveur

Ensuite, utilisez FileZilla pour vous connecter au serveur distant, en vous appuyant sur cette marche à suivre :





## 1 – Connexion

Ici, il faut se connecter à votre serveur distant OVH.

Pour se faire, il faut renseigner les différents champs de connexion.

Si vous ne les connaissez pas, il faudra alors vous rendre sur votre espace OVH, onglet FTP – SSH.

**Nom d'utilisateur :** ftp\_user  
**Mot de passe :** jfuHHV(\$55ç;fP  
**Port :** 21 (FTP)

General information	Multisite	1-click modules	Statistics and logs	FTP - SSH
These settings allow you to put your website online				
🌐 Besoin d'aide pour accéder à l'espace de stockage de votre hébergement web ? <a href="#">Read our online guides.</a>				
<b>FTP server:</b> <input type="text" value="ftp.cluster000.hosting.ovh.net"/>		<b>Main login:</b> yourlogin		
<b>Serveur SSH :</b> <input type="text" value="ssh.cluster000.hosting.ovh.net"/>		<b>Home directory path:</b> /home/yourlogin		
<b>Port FTP :</b>	21			
<b>Port SFTP :</b>	22			
<b>Port SSH :</b>	22			

## 2 – Statut

Cette partie consiste à afficher le statut de connexion entre votre machine et le serveur distant.

Si tout est bien configuré, vous devriez voir apparaître « Connected to YOUR\_OVH\_FTP\_SERVER ».

## 3 et 4 – Local / remote

Il s'agit de votre machine (3) et du serveur (4).

Vous allez donc devoir faire un glissé – déposé de votre machine vers le serveur.

**Attention :** pas dans n'importe quel dossier car nous sommes dans un cas « Multisite », nous vous invitons donc à mettre le contenu du site client dans le bon dossier sur le serveur (client\_www).



## 5 - Transferts

Vous trouverez les états des transferts des fichiers, répartis en 3 onglets selon l'état actuel du transfert.

### 4.2.4 - Vérifier le bon fonctionnement du site

Une fois que vous avez réalisés toutes les étapes de déploiement, il vous suffit de vous rendre sur votre site web, en renseignant la bonne adresse.

Si tout est en ordre, votre site devrait s'afficher correctement.

Si cela n'est pas le cas, vous devriez faire face à l'une de ces erreurs :

#### 4.2.4.1 - Erreur DNS

Assurez-vous que l'enregistrement A (qui correspond au pointage DNS de notre site) paramétré actuellement dans la zone DNS de votre domaine correspond bien à l'adresse IP de votre hébergement web OVHcloud.

#### 4.2.4.2 - Fichier manquant

Vous avez peut-être omis un ou plusieurs fichiers lors du transfert vers le serveur. Il se peut également que la connexion avec la base de données soit interrompue à cause d'une mauvaise chaîne de connexion dans le code.

#### 4.2.4.3 - Erreur dans le code

Vérifier bien que votre code est exempt d'erreurs, car cela peut-être une des raisons les plus communes pour laquelle votre site ne s'affiche pas correctement.





## 4.3 - Site Web Entreprise

Le site web client étant maintenant déployé, nous allons voir la procédure, quasi identique pour déployer le site web entreprise.

### 4.3.1 - Artefacts

- Le dossier « entreprise\_website/ » (trouvable sur le GitHub), contenant le site web de l'entreprise.

### 4.3.2 - Récupérez les fichiers du site

Rendez-vous sur le repo GitHub contenant les fichiers du site entreprise, et téléchargez-les sur votre machine.

### 4.3.3 - Ajouter un nouveau domaine

Le site client utilise le domaine qui nous a été offert pour une durée d'un an lors de la souscription à l'hébergement.

Pour le site entreprise, il nous faut souscrire à un autre domaine.

Nous avons déjà réalisé cette étape dans la partie **3.3 Noms de domaines**.

Maintenant, nous allons ajouter ce domaine à notre hébergement.

Allez dans votre espace client -> Web Cloud -> Hébergements -> sélectionnez votre offre -> Multisite.

mydomain.ovh 

Automatic renewal scheduled for **Oct 2021**

General information

Multisite

1-click modules

Statistics and logs

FTP - SSH

Databases

Ongoing jobs

Plus 

**IT Consulting &  
Development**

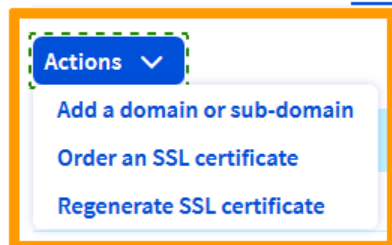
<https://it-cons-dev.com>

10 Quai de la Charente, 75019 PARIS – 01-80-88-80-30 – [hello@it-cons-dev.com](mailto:hello@it-cons-dev.com)

S.A.S au capital de 191 661,70 € enregistrée au RCS de – SIREN 493 861 363 – Code APE : 8559A



Ensuite, cliquez sur « Actions » et « Add a domain or sub-domain ».



Ici, laissez cocher "Add a domain registered with OVH" puis sélectionnez dans la liste, le domaine que nous avons créé au début, oc-pizza-admin.

A screenshot of a dialog box titled "Add a domain or sub-domain" with a close button (X) in the top right corner. The dialog indicates it is "Step 1 of 3" and states "You are about to add a domain to your mydomain.ovh web hosting plan". There are two radio button options: "Add a domain registered with OVH" (which is selected) and "Add an external domain". Under the selected option, there is a search input field labeled "Search for a domain" with a magnifying glass icon. Below the search field is a list box containing two items: "mydomain.ovh" and "oc-pizza-admin", with "oc-pizza-admin" currently selected. At the bottom right of the dialog are "Cancel" and "Next" buttons.



Dans cette étape, ne remplissez pas le champ de texte indiqué « sub-domain ». Par défaut, si on ne spécifie pas de sub-domain, OVH utilisera le domaine de base, à savoir celui que nous avons spécifié au début.

Le dossier racine, quant à lui, correspond au dossier dans lequel nous allons déployer nos fichiers avec FileZilla.

Choisissez donc comme nom de dossier, « entreprise\_www ».

Choisissez SSL pour que notre site soit sécurisé et appelé via le protocole HTTPS, puis cliquez sur Next.

A screenshot of a web form titled "Add a domain or sub-domain" (Step 2 of 3). The form is for selecting domain information for a web hosting plan. It includes a "Domain" field with "sub-domain" and "oc-pizza-admin.com" (highlighted with a red box). A checkbox is checked, indicating the domain is already linked. Below is a "Root folder" field with a folder icon and "myfolder". Under "Select an option", there are four unchecked checkboxes: "SSL" (with a help icon), "Country IP" (with a help icon), "Enable the firewall" (with a help icon), and "Separate logs" (with a help icon). At the bottom right are "Cancel", "Back", and "Next" buttons.

Vous arriverez alors sur une page vous récapitulant vos choix, cliquez sur « Confirm ».



#### 4.3.4 - .htaccess

Avant de déployer les fichiers du site entreprise, il nous faut restreindre son accès à certaines adresses IP.

Pour faire cela, nous utilisons un fichier .htaccess, construit comme ceci :

```
Order Deny,Allow
Deny from all

# @IP du point de vente OCPizza Opéra
# Allow from 192.168.1.2
# Allow from ...

# @IP du point de vente OCPizza Alésia
# Allow from ...

# @IP du point de vente OCPizza Bagneux
# Allow from ...
```

L'idée ici est de n'autoriser personne à consulter ce site, sauf les adresses spécifiées manuellement.

**Deny from all** empêche quiconque d'accéder au site entreprise.

Par la suite, il faudra que le client renseigne les différentes adresses IP de ses points de vente qui accéderont au site grâce à **Allow from @IP**.

#### 4.3.5 - Connectez-vous au serveur

Ensuite, utilisez FileZilla pour vous connecter au serveur distant, comme pour l'étape du site web client (**4.2.3 Connectez-vous au serveur**).

Si vous ne connaissez pas vos identifiants, veuillez-vous référer à l'étape **4.2.3 Connectez-vous au serveur, partie 1 - Connexion**.

Cette fois-ci, glissé-déposé les fichiers du site web entreprise, qui se trouve dans votre machine, vers le dossier « entreprise\_www », situé sur le serveur.



#### 4.3.6 - Vérifier le bon fonctionnement du site

Étape identique portant le même nom, à laquelle vous pourrez vous référer : **4.2.4 Vérifier le bon fonctionnement du site.**

### 4.4 - Dossier Ressources

#### 4.4.1 - Artefacts

- Le dossier « Ressources » (trouvable sur le GitHub), contenant les éventuels scripts.

#### 4.4.2 - Récupérez le fichier

Rendez-vous sur le repo GitHub contenant le fichier du « Ressources » et téléchargez-le sur votre machine.

#### 4.4.3 - Connectez-vous au serveur

Même étape que pour le déploiement des sites (**4.2.3 Connectez-vous au serveur**), mais avec cette fois-ci, le dossier « Ressources ».



## 5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

La première chose à faire est de se connecter via SSH au serveur d'hébergement.

Pour se faire, ouvrez un terminal et rentrez la commande suivante :

```
ssh root@ssh.cluster000.hosting.ovh.net -p 22
```

**Root** correspond à votre login, **ssh.cluster000.hosting.ovh.net** est l'adresse du serveur SSH et pour finir, **-p 22** correspond au port SSH.

Si vous avez besoin de toutes les informations à l'avenir, vous pouvez les retrouver en vous connectant à votre espace client OVH -> Web Cloud -> Hébergements -> Votre hébergement -> FTP – SSH.

Une fois connecté, il vous suffit de rentrer les commandes présentées dans les parties qui suivent.

### 5.1 - Base de données

#### 5.1.1 - Démarrage

```
service mysql start
```

#### 5.1.2 - Arrêt

```
service mysql stop
```

### 5.2 - Sites web client et entreprise

#### 5.2.1 - Démarrage

```
service apache2 start
```

#### 5.2.2 - Arrêt

```
service apache2 stop
```



## 6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

### 6.1 - Base de données

Attention, avant toute mise à jour de la base de données, il est fortement recommandé d'effectuer une sauvegarde.

Vous trouverez la marche à suivre dans la partie **8 - Procédure de sauvegarde et restauration, partie 8.1 – Base de données, 8.1.1 - Sauvegarde.**

Pour effectuer des mises à jour, accédez à phpMyAdmin via l'onglet Bases de données sur votre espace client, cliquez sur « ... » puis « Accéder à phpMyAdmin ».

Sélectionnez votre base de données dans la liste sur votre gauche pour afficher votre base et procéder à vos modifications.

### 6.2 - Sites web client et entreprise

Connectez-vous à votre serveur via FileZilla, **4.2.3 Connectez-vous au serveur, partie 1 – Connexion.**

De même que pour la base de données, nous vous suggérons, via FileZilla, de faire une sauvegarde de vos sites en téléchargeant les dossiers, puis de les stocker dans vos archives.

Par la suite, vous pourrez réaliser les modifications souhaitées, puis reprendre les points **4.2.3 / 4.3.5 - Connectez-vous au serveur.**



## 7 - SUPERVISION / MONITORING

### 7.1 - Création du script de requêtes ping

Nous avons mis en place un script shell qui interroge constamment le serveur et alerte par mail s'il devient injoignable.

Le script a pour nom « monitoring-server.sh », et se trouve dans le dossier « Ressources ».

```
# Ajouter la ou les adresses IP à monitorer
IPS="216.58.214.174"

# no ping request
COUNT=4

# On définit l'objet du mail, ainsi que l'adresse cible
SUBJECT="Echec de ping"
EMAIL="technique@oc-pizza.net" # à remplacer par votre email

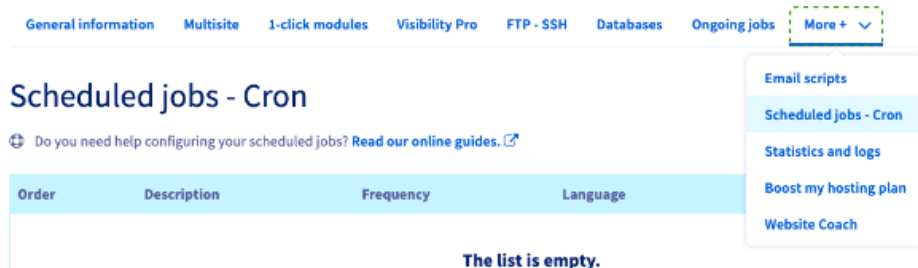
for IP in $IPS
do
count=$(ping -c $COUNT $IP | grep 'received' | awk -F',' '{ print $2 }' | awk '{ print $1 }')
if [ $count -eq 0 ]; then
# rien reçu les COUNT fois
echo "Serveur Down : $IP ne répond plus aux ping (ping failed) Ã $(date)" | mail -s "Serveur Down" $EMAIL
fi
done
```

Il a pour mission d'envoyer un mail dans le cas où le serveur est indisponible.

### 7.2 - Création de la tâche CRON

Il nous faut exécuter notre script toutes les 5 minutes et pour ce faire, nous allons créer une tâche automatisée CRON, via votre espace client.

Cliquez sur « More » puis sur « Scheduled jobs - Cron ».







Ensuite, on spécifie le dossier contenant le script, le langage (de base sur PHP, sélectionnez « Autre »).

Vous pouvez alerter un administrateur si le script en lui-même échoue.

**Add a scheduling** Step 1 of 3

\* Fields followed by an asterisk are mandatory.

Command to be executed \*

Language \*

Activation ☒

Logs by email \*

Description

Définissez une fréquence de lancement du script, grâce au langage CRON.

Nous avons défini un lancement toutes les 5 minutes au moyen de la chaîne : `* / 5 * * * *`.

**Add a scheduling** Step 2 of 3

Select the frequency for this task:

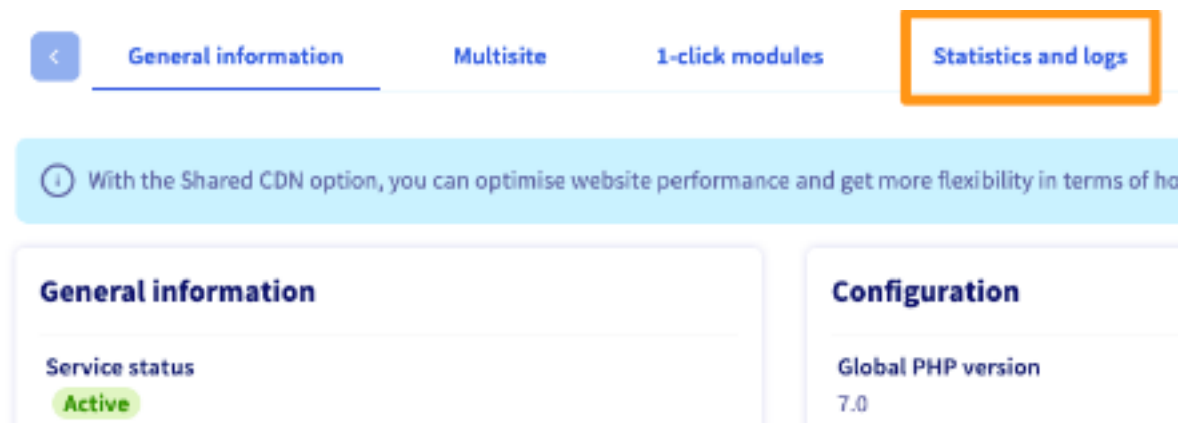
M  H  DOM  MON  DOW

Define the period in the Crontab format by inserting values for the hour ("H"), day ("DOM"), month ("MON") and day of the week ("DOW"). The minutes are ignored.



## 7.3 - Consulter les statistiques et les logs

Un autre moyen de visualiser et surveiller l'activité de votre serveur, est de consulter les statistiques et les logs.



Vous pourrez alors consulter les statistiques ainsi que les logs de vos sites.

### Statistics and logs

You can access your website's statistics and logs by clicking on the links in the following spaces:

Do you need help with your website's statistics and logs? [Read our online guides.](#)

#### Website statistics

To help you track and manage traffic for your websites, use the tool to view traffic statistics and audience measurement for the websites you host on your OVHcloud Web Statistics shared hosting plan.

[View statistics](#) →

#### Website Logs

Your website logs are available in less than 15 minutes. You can use them to check your website's technical status, or manage your platform's logs in almost real-time.

[View logs](#) →



## 8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

### 8.1 - Base de données

#### 8.1.1 - Sauvegarde

##### 8.1.1.1 - Méthode 1

Pour sauvegarder la base de données, allez sur phpMyAdmin via l'onglet Bases de données sur votre espace client, cliquez sur « ... » puis « Accéder à phpMyAdmin ».

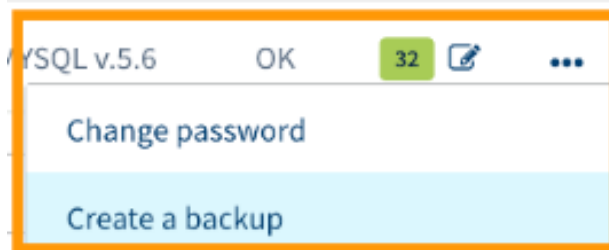
Sélectionnez votre base de données sur la partie gauche de l'écran, puis allez sur l'onglet exporter -> bouton « Exécuter ».

Garder votre exportation en lieu sûr.

The screenshot shows the phpMyAdmin interface for exporting data. At the top, there is a navigation bar with tabs: Structure, SQL, Rechercher, Requête, Exporter, Importer, Opérations, Privileges, Procédures stockées, Événements, Déclencheurs, and Concepteur. Below this, the text "Exportation des tables depuis la base de données « oc\_pizza »" is displayed. Under the heading "Méthode d'exportation :", there are two radio buttons: "Rapide, n'afficher qu'un minimum d'options" (which is selected) and "Personnalisée, afficher toutes les options possibles". Below this, under the heading "Format :", there is a dropdown menu currently set to "SQL". At the bottom right, there is a button labeled "Exécuter".

### 8.1.1.2 - Méthode 2

Allez sur votre espace client, onglet « Base de données », cliquez sur les « ... » à droite de la base concernée, puis cliquez sur « Créer une sauvegarde » / « Create a backup ».



Par la suite, la fenêtre suivant apparaît, vous proposant de sélectionner une date de sauvegarde.

### Create a database backup

You will create a backup of your database **mydatabase.mysql.db**

Choose the date for the desired backup:

Select... ▼

Cancel

Next

**IT Consulting &  
Development**  
<https://it-cons-dev.com>

10 Quai de la Charente, 75019 PARIS – 01-80-88-80-30 – [hello@it-cons-dev.com](mailto:hello@it-cons-dev.com)

S.A.S au capital de 191 661,70 € enregistrée au RCS de – SIREN 493 861 363 – Code APE : 8559A



## 8.1.2 - Restauration

### 8.1.2.1 - Méthode 1

Sur phpMyAdmin, créer cliquez sur le bouton « importer » et « Choisir le fichier ».

Choisissez le fichier que vous souhaitez utiliser pour la restauration.

The screenshot shows the 'Import' tab in phpMyAdmin. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Bases de données', 'SQL', 'État', 'Comptes utilisateurs', 'Exporter', and 'Importer'. Below this, the title 'Importation dans le serveur courant' is displayed. The main section is titled 'Fichier à importer :'. It contains instructions: 'Le fichier peut être compressé (gzip, bzip2, zip) ou non.' and 'Le nom du fichier compressé doit se terminer par .[format].[compression]. Exemple : .sql.zip'. Below this, it says 'Parcourir les fichiers :' followed by a button 'Choisir le fichier', the text 'aucun fichier sélectionné', and '(Taille maximale : 8 192kio)'.

### 8.1.2.2 - Méthode 2

Onglet « Base de données », les « ... » puis « Importer un fichier » / « Import file ».

The screenshot shows a vertical menu with four options: 'Change password', 'Create a backup', 'Restoring a back-up', and 'Import file'. The 'Import file' option is highlighted with an orange rectangular box.

Ensuite, « Importer un nouveau fichier » / « Import a new file ».

#### Database import

What action do you want to take?

- ☒ Import a new file
- ☐ Use an existing file

Cancel

Next



Cliquez sur « Parcourir », puis choisissez votre fichier à importer.

Vous pouvez également spécifier un nom.

#### Database import

Filename: ⓘ

Dump Database May 2018

File (.gz, .sql, .txt):

Parcourir... DatabaseDump.sql

Send

Cancel

Previous

Next

Vous pouvez cocher la case « Empty the current database » uniquement dans le cas où vous souhaitez que le dump que vous importez remplace complètement la sauvegarde actuelle de la base.

#### Database import

Additional options:

☐ Empty the current database:

☒ Send an email when the import is complete

Cancel

Previous

Confirm



## 8.2 - Sites web client et entreprise

### 8.2.1 - Sauvegarde

Connectez-vous via FileZilla au serveur distant en reprenant le point **4.2.3 – Connectez-vous au serveur, partie 1 - Connexion**.

Sur la partie droite du logiciel, ciblez le dossier du ou des sites que vous souhaitez télécharger, puis procédez au téléchargement.

### 8.2.2 - Restauration

Munissez-vous du fichier originel ou bien de celui qui correspond à l'une de vos sauvegardes, puis suivez les étapes du point **4.2.3 - Connectez-vous au serveur**.