



# Manuel Utilisateur de la Billetterie de Louvre

# MUSÉE DU LOUVRE

LE LOUVRE - BILLETTERIE



\* Afin de bénéficier du tarif réduit, vous devez justifier de votre statut : étudiant, militaire, employé du musée, rattaché au Ministère de la Culture

## € Les tarifs du Musée

Type	Condition	Journée	Demi-journée
Gratuit	pour les moins de 4 ans	/	/
Réduit	sous conditions *	10 €	5 €
Normal	à partir de 12 ans	16 €	8 €
Enfant	entre 4 ans et 12 ans	8 €	4 €
Senior	à partir de 60 ans	12 €	6 €

## i Les infos du Musée

### Horaires d'ouverture:

Ouvert tous les jours, excepté le MARDI et le DIMANCHE

09h00 à 22h00.

Fermé les jours fériés



MUSÉE DU  
LOUVRE



SUIVEZ LE LOUVRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Le Louvre

Contact

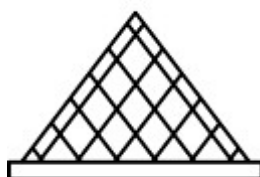
Mentions Légales et CGU

© 2018 Musée du Louvre



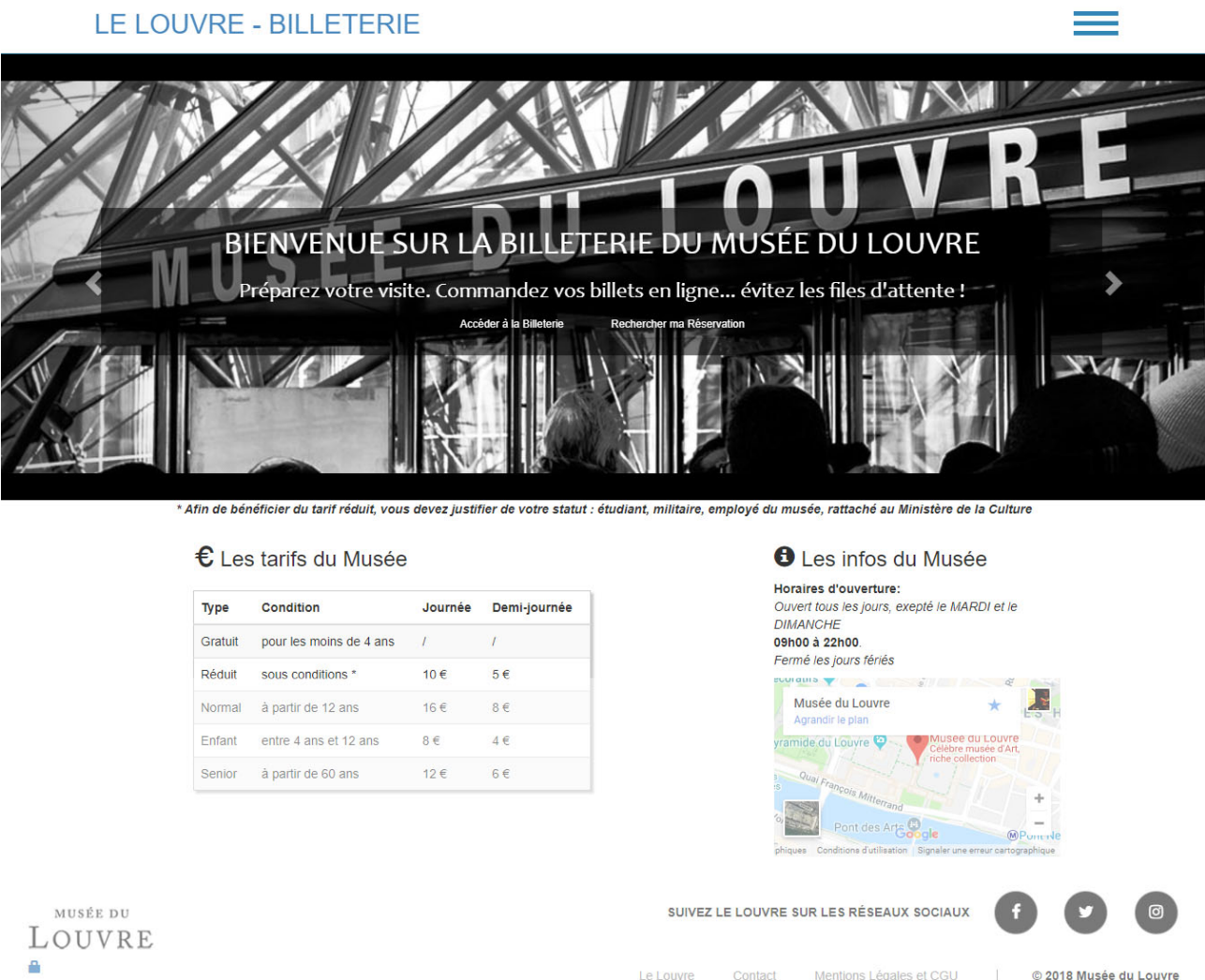
## SOMMAIRE

<b>PAGE D'ACCUEIL.....</b>	<b>3</b>
<i>Capture d'écran de la page d'Accueil.....</i>	<i>3</i>
<i>Liste des fonctionnalités de la page d'Accueil.....</i>	<i>3</i>
<b>MENU DE NAVIGATION PRINCIPALE.....</b>	<b>4</b>
<i>Capture d'écran du Menu Principal.....</i>	<i>4</i>
<i>Fonctionnalités du Menu principal.....</i>	<i>4</i>
<b>BILLETTERIE.....</b>	<b>5</b>
<i>Captures d'écran de la Billetterie.....</i>	<i>5</i>
<b>Fonctionnalités de la Billetterie.....</b>	<b>6</b>
Étape 1.....	6
Étape 2.....	7
<i>Limitation du nombre de ticket par Réservation.....</i>	<i>9</i>
Étape 3.....	9
Récapitulatif et Paiement.....	9
<i>Annulation de la Réservation.....</i>	<i>10</i>
<b>RECHERCHE DE RÉSERVATION.....</b>	<b>11</b>
<i>Capture d'écran de la page de Recherche de Réservation.....</i>	<i>11</i>
<i>Fonctionnalité de la page de Recherche de Réservation.....</i>	<i>11</i>
<b>ADMINISTRATION ET CONFIGURATION DE L'APPLICATION.....</b>	<b>12</b>
<i>Capture d'écran des pages Connexion et Configuration.....</i>	<i>12</i>
<b>MENTIONS LÉGALES ET CGU.....</b>	<b>14</b>
<i>Captures d'écran des pages Mentions légales et CGU.....</i>	<i>14</i>



# Page d'Accueil

## Capture d'écran de la page d'Accueil



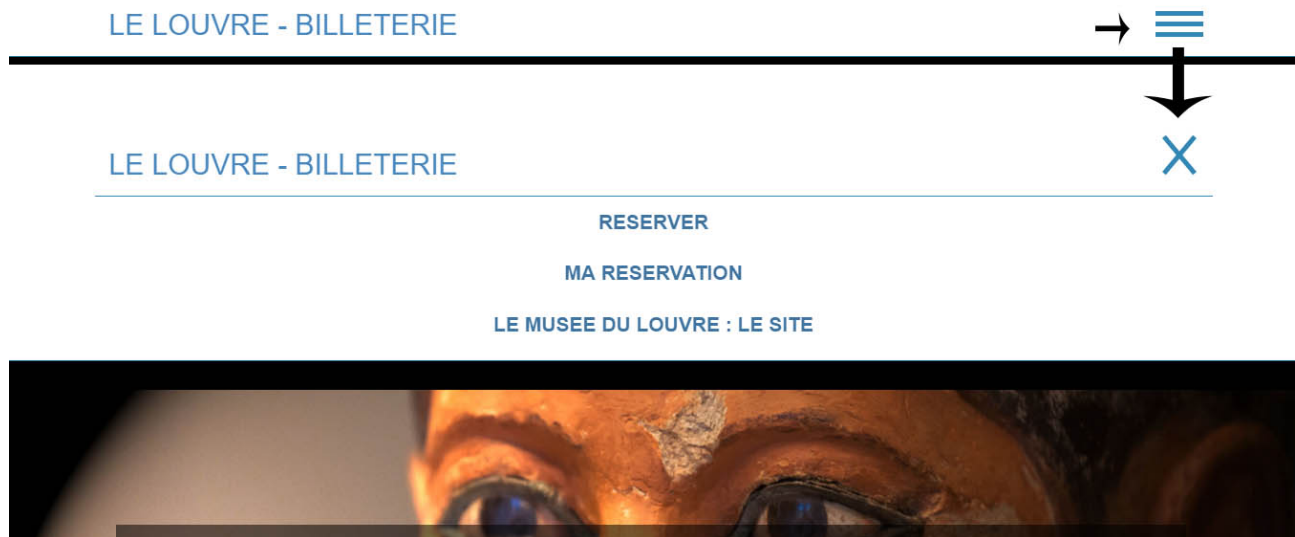
La page d'accueil de la Billetterie est la première page affichée par l'application.

## Liste des fonctionnalités de la page d'Accueil

En Tête	Lien Vers l'Accueil		Accès au Menu
Corps de page	Carrousel et lien vers la billetterie et la page de recherche de réservation		
	Information sur les Tarifs		Informations sur le Musée
Pied de page	Logo du Louvre et lien vers le site du Louvre		Liens vers les Réseaux sociaux
	Accès à la page de login et à l'administration	Menu d'accès au site du Musée, à la page de contact, aux mentions légales et aux CGU	

# Menu de Navigation Principale

## Capture d'écran du Menu Principal



*En cliquant sur l'icône en haut à droite, le menu de navigation principale apparaît.*

## Fonctionnalités du Menu principal

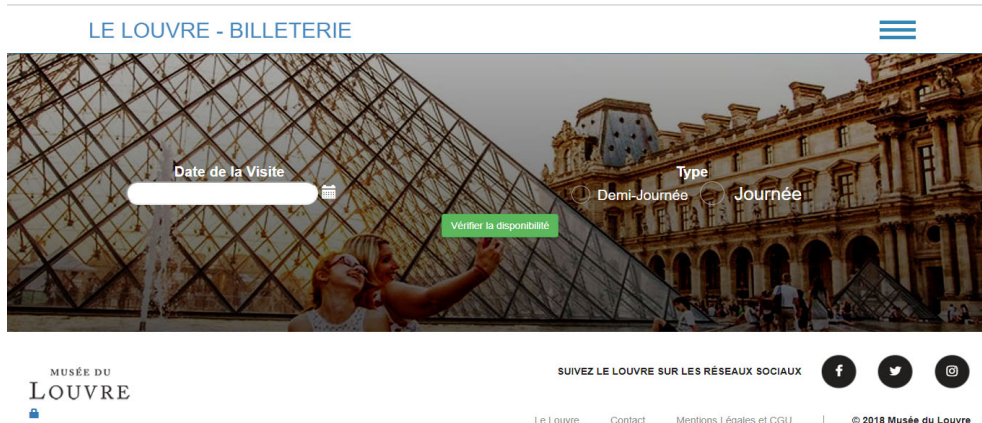
Vous avez la possibilité d'accéder à la billetterie ou à la page de recherche de votre réservation.

Vous pouvez donc, depuis la l'Accueil, accéder à ces pages soit via les liens intégrés au carrousel (photos défilantes de la page d'accueil) soit depuis n'importe quelles pages du site via le Menu Principale.



# Billetterie

## Captures d'écran de la Billetterie



### Billetterie Étape 1 – Choix de la Date de visite et du type de ticket

LE LOUVRE - BILLETTERIE

Des places sont encore disponibles ! Vous pouvez commander jusqu'à 30 Tickets.

Un Ticket pour le Louvre!

Musée du LOUVRE

Ticket n°1  
Nom John Prénom [input field] Date de naissance [input field] Nationalité [dropdown menu]

Veuillez renseigner ce champ.

TICKETS

Ajouter un Ticket

Email de confirmation

Ajouter un ticket à votre commande

VALIDER LA COMMANDE

MUSÉE DU LOUVRE

SUIVEZ LE LOUVRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

### Billetterie Étape 2 – Enregistrement des Tickets

UN TICKET POUR LE LOUVRE! Musée du LOUVRE

QR-CODE

VOTRE RÉSERVATION

DATE DE LA VISITE : 25-01-2018

CODE RESERVATION :  
codigo7964656501373

EMAIL DE CONTACT :  
mickey.welensky@gmail.com

PRIX TOTAL : 26 €

RÈGLEMENT : EN COURS

Annuler la commande Payer

1 TICKETS

Nom	Prénom	Pays	Tarif
John	Doe	FR	16 €

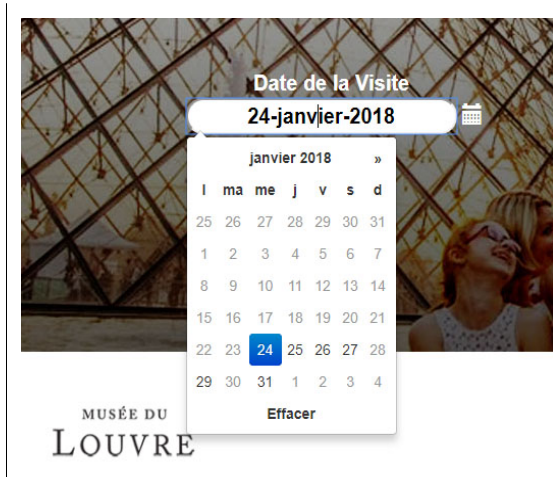
Code Ticket : TICK7964656501373

Réservation bien enregistrée redirection vers la plateforme de paiement.

### Billetterie Étape 3 – Récapitulatif et Paiement

# Fonctionnalités de la Billetterie

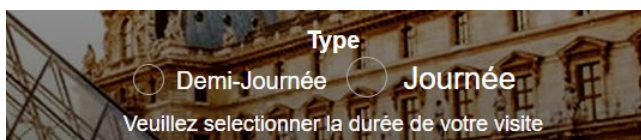
## Étape 1



*Lors de la sélection de la Date de visite, si la commande est pour le jour même et que l'heure limite pour les tickets de type Journée est passée, le type Demi-Journée est automatiquement pré-sélectionné et le type Journée n'apparaît pas.*



*En revanche, si la commande est pour un jour futur, le type journée est disponible.*



*Si vous ne fournissez pas les informations demandées bien entendu un message d'erreur apparaîtra.*



*Après avoir choisi et votre date de visite et votre type de ticket, vous pouvez cliquer sur le bouton : Vérifier la disponibilité.*


*L'application vérifie donc la disponibilité pour la date demandé. Si disponibilité il y a, vous êtes redirigé vers la plateforme d'enregistrement des tickets et de préparation de la commande, sinon un message d'erreur vous informe de l'indisponibilité de la date et pourquoi tout en vous invitant à choisir une autre date.*

Des places sont encore disponibles ! Vous pouvez commandez jusqu'à 30 Tickets.

*Message d'information ou d'erreur*

## Étape 2

Des places sont encore disponibles ! Vous pouvez commandez jusqu'à 30 Tickets.



Un Ticket pour le Louvre!


Musée du LOUVRE

Ticket n°1  
Nom  
John

Prénom  
  
Veuillez renseigner ce champ.

Date de naissance

Nationalité

☐ TARIF REDUIT 

TICKETS

Ajouter un Ticket

Email de confirmation

Ajouter un ticket à votre commande

VALIDER LA COMMANDE

MUSÉE DU  
LOUVRE

SUIVEZ LE LOUVRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



***Vous êtes invités à fournir des informations pour chaque tickets. A savoir, nom, prénom, date de naissance, nationalité. Le prix étant calculé à partir de la date de naissance ou, si l'option Tarif Réduit à été coché, à partir de cette information.***

Des places sont encore disponibles ! Vous pouvez commandez jusqu'à 30 Tickets.

Un Ticket pour le Louvre!

Musée du LOUVRE

Prénom

Date de naissance  

« 1980-1989 »  
1979 1980 1981 1982  
1983 1984 1985 1986  
1987 1988 1989 1990  
Effacer

Nationalité

☐ TARIF REDUIT 

*Pour plus de confort, un Datepicker est utilisé pour la saisie de la date de naissance.*

***La décennie 1980/1990 a été mise en avant car elle correspond, d'après les statistiques, à la décennie de naissance du principal groupe de visiteur du Musée.***

Un Ticket pour le Louvre!

Musée du LOUVRE

Ticket n°1  
 Nom John  
 Prénom Doe  
 Date de naissance 18-juillet-1985  
 Nationalité France

☐ TARIF REDUIT

Ticket n°2  
 Nom  
 Prénom  
 Date de naissance  
 Nationalité

☐ TARIF REDUIT

TICKETS

Ajouter un Ticket  
 Ajouter un ticket à votre commande

Email de confirmation

VALIDER LA COMMANDE

MUSÉE DU LOUVRE  
 localhost/resalouvre/web/booking#

SUIVEZ LE LOUVRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Je peux **supprimer** un ticket de ma commande

Je peux **valider** ma commande et passer à la plateforme de paiement

TICKETS

Limite atteinte

Vous pouvez commander 30 tickets maximum

Je peux **ajouter** un ticket dans la limite définie (dépendant de la disponibilité)

☐ TARIF REDUIT

Date de naissance 18-juillet-1984

Nationalité France

☒ TARIF REDUIT

VALIDER LA COMMANDE

Vous pouvez cocher la case Tarif Réduit si vous pouvez y prétendre.

Un lien d'information sur les tarifs conditions d'accès est disponible, ouvrant une fenêtre modal.

Informations sur les tarifs

Tarifs du Musée			
Normal : 16 € à partir de 12 ans	Enfant : 8 € entre 4 ans et 12 ans	Senior : 12 € à partir de 60 ans	Réduit : 10 € sous conditions *

\* Afin de bénéficier du tarif réduit, vous devez justifier de votre statut : étudiant, militaire, employé du musée, rattaché au Ministère de la Culture

Revenir à la commande



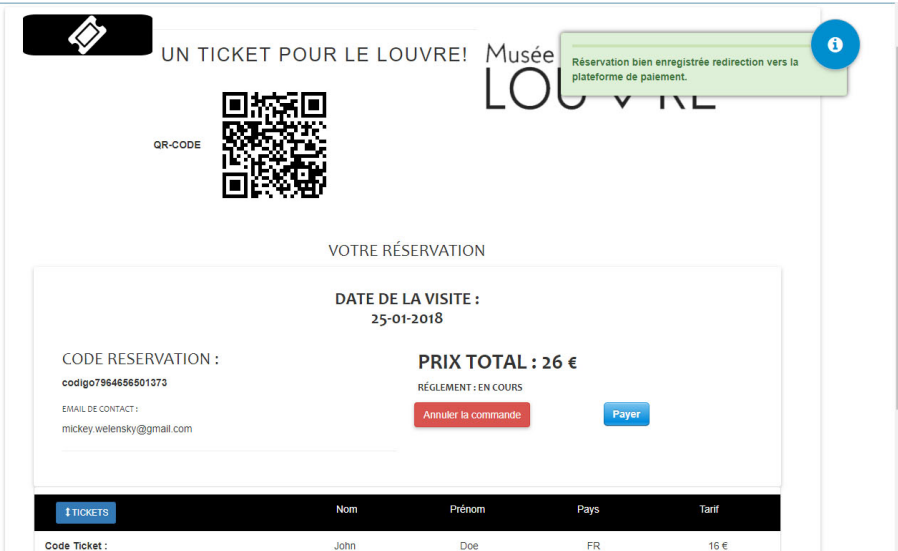
## Limitation du nombre de ticket par Réservation

Ce tableau fourni les informations nécessaires à la compréhension de la limitation du nombre de tickets par réservation afin d'éviter toutes commandes au-delà de la disponibilité journalière définie.

Disponibilité	$\leq 0$	$< 10$	$< 20$	$< 50$	$> 50$
Message	Malheureusement cette Date n'est pas disponible à la réservation - Aucune disponibilité pour ce jour	Limitation du nombre de tickets réservables à 1 par réservation - Disponibilité réduite pour ce jour : moins de 10 tickets encore disponible	Limitation du nombre de tickets réservables à 2 par réservation - Disponibilité réduite pour ce jour : moins de 20 tickets encore disponible	Limitation du nombre de tickets réservables à 5 par réservation - Disponibilité réduite pour ce jour : moins de 50 tickets encore disponible	Limitation du nombre de tickets réservables à 30 par réservation - Disponibilité maximal pour une réservation
Limitation par réservation à « n » Tickets	0	1	2	5	30

## Étape 3

### Récapitulatif et Paiement



UN TICKET POUR LE LOUVRE! Musée LOUVRE

QR-CODE

VOTRE RÉSERVATION

DATE DE LA VISITE : 25-01-2018

CODE RESERVATION :  
codigo7964656501373

EMAIL DE CONTACT :  
mickey.welensky@gmail.com

PRIX TOTAL : 26 €

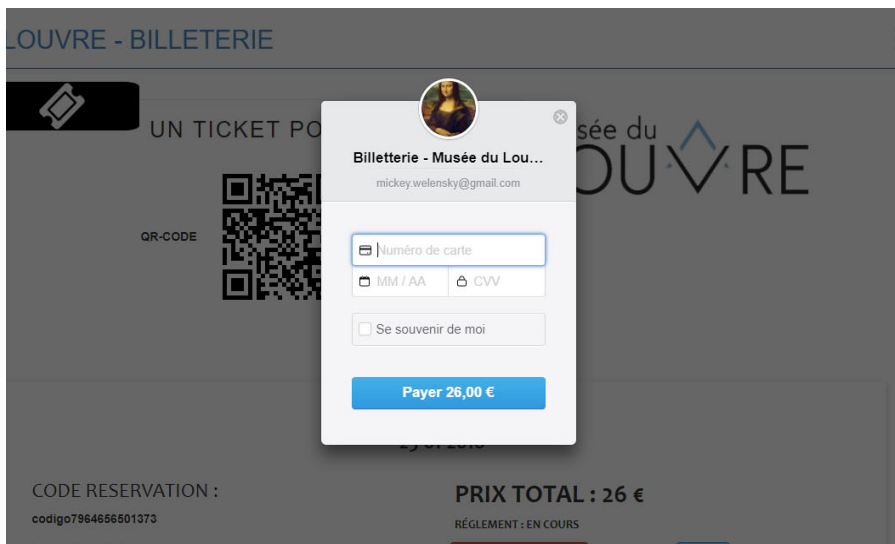
RÈGLEMENT : EN COURS

Annuler la commande Payer

TICKETS	Nom	Prénom	Pays	Tarif
Code Ticket : TICK7964656501373	John	Doe	FR	16 €

*Vous pouvez annuler votre commande ou payer par carte bancaire via les outils intégrés de Stripe*

La page de Récapitulation de votre commande, avec information sur les tarifs des tickets et le prix total.



Plateforme de paiement par  
carte bancaire sécurisé par  
Stripe

DATE DE LA VISITE :  
25-01-2018

**PRIX TOTAL : 26 €**  
RÈGLEMENT : CONFIRMÉ  
PAIEMENT CONFIRMÉ

Nom	Prénom	Pays	Tarif
John	Doe	FR	16 €
James	Doe	FR	10 €

Une fois le paiement confirmé,  
l'information est reporté sur la page de  
récapitulation de la commande.

Si le paiement à échoué, une erreur est  
affiché et vous êtes invité à renouveler  
votre paiement.

Un mail de confirmation est envoyé au  
visiteur avec les informations sur sa  
réservation.

## Annulation de la Réservation

LE LOUVRE - BILLETTERIE

ANNULER LA RÉSERVATION

ETES-VOUS CERTAIN D'ANNULER VOTRE RÉSERVATION POUR LE "25-01-2018" ?

[Retour au paiement](#) [Annuler la Réservation](#)

MUSÉE DU LOUVRE

SUIVEZ LE LOUVRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le Louvre | Contact | Mentions Légales et CGU | © 2018 Musée du Louvre

### Message de confirmation d'annulation de la réservation.

Attention cette option n'est disponible que si le visiteur n'a pas encore effectué le règlement de la commande. Le cas échéant cette option n'est donc pas disponible.

Une fois confirmé, la réservation est annulé et vous êtes redirigé vers la page d'accueil du site.

# Recherche de Réservation

## *Capture d'écran de la page de Recherche de Réservation*

LE LOUVRE - BILLETÉRIE

Recherche de Réservation

E-mail

Code Réservation

Rechercher

MUSÉE DU  
LOUVRE

SUIVEZ LE LOUVRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le Louvre Contact Mentions Légales et CGU | © 2018 Musée du Louvre

## *Fonctionnalité de la page de Recherche de Réservation*

*En fournissant l'adresse email utilisé pour la réservation ainsi que le code de celle-ci, vous pouvez retrouver votre réservation.*

# Administration et Configuration de l'Application

## Capture d'écran des pages Connexion et Configuration

LE LOUVRE - BILLETÉRIE 

  
**Login :**  
  
**Mot de passe :**

MUSÉE DU LOUVRE 

SUIVEZ LE LOUVRE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX   

[Le Louvre](#) [Contact](#) [Mentions Légales et CGU](#) | © 2018 Musée du Louvre

## Page de connexion à l'administration

LE LOUVRE - BILLETÉRIE 

Formulaire de Configuration



Paramètres

GénéraleTarificationJour de Fermeture

**Stripe API Key:**

**Limite Journalière:**

**Demi-journée: A partir de**

**Fin de disponibilité pour le jour même:**

Configuration générale



Paramètres

Générale Tarification Jour de Fermeture

Tarif Réduit: 10,00 €

Prix Normal: 16,00 €

Prix Discount: 0,00 €

Condition pour Prix Normal: 60

Condition pour Prix Discount: 4

Prix Senior: 12,00 €

Prix Enfant: 8,00 €

Condition pour Prix Senior: 60

Condition pour Prix Enfant: 12

Valider

### Configuration des Tarifs

Paramètres

Générale Tarification Jour de Fermeture

☐ Lundi

☒ Mardi

☐ Mercredi

☐ Jeudi

☐ Vendredi

☐ Samedi

☒ Dimanche

0

1 janv. 2018

[Ajouter une date](#)

[Supprimer](#)

3

1 janv. 2019

[Supprimer](#)

### Configuration des dates de fermeture



# Mentions légales et CGU

## Captures d'écran des pages Mentions légales et CGU

### LE LOUVRE - BILLETTERIE



Mentions Légales

CGU

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages. En utilisant ce site, vous acceptez sans réserves les présentes modalités. Aussi, conformément à l'article n°6 de la Loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les responsables du présent site internet sont :

Editeur du Site :

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXX

Responsable éditorial :

Lorem Ipsum

Adresse :

Lorem Ipsum Indolor meat

Telephone:

00 00 00 00 00 00

Mail :

contact@louvre.fr

Site Web :

www.louvre-billetterie.com

Hebergeur :

Lorem Ipsum Indolor Meat

Rosa meum dignitat orum

Palinque real aderat meus

Développement :

Palinque real aderat meus

## Mentions Légales

### LE LOUVRE - BILLETTERIE



Mentions Légales

CGU

Conditions d'utilisation :

Ce site est proposé en différents langages web (HTML, HTML5, Javascript, CSS, etc...) pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes comme Internet explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc...

Cookies :

Ce site [www.anthedesign.fr](http://www.anthedesign.fr) peut-être amené à vous demander l'acceptation des cookies pour des besoins de statistiques et d'affichage. Un cookies est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Certaines parties de ce site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies.

Liens hypertextes :

Les sites internet de peuvent offrir des liens vers d'autres sites internet ou d'autres ressources disponibles sur Internet. Le Musée du Louvre ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les sites en connexion avec ses sites internet. ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes, ni ne la garantit. Il ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent, ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. Les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer à leurs conditions d'utilisation.

Les utilisateurs, les abonnés et les visiteurs des sites internet ne peuvent pas mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable du Musée du Louvre.

Dans l'hypothèse où un utilisateur ou visiteur souhaiterait mettre en place un hyperlien en direction d'un des sites internet du Musée du Louvre, il lui appartiendra d'adresser un email accessible sur le site afin de formuler sa demande de mise en place d'un hyperlien. Le Musée du Louvre se réserve le droit d'accepter ou de refuser un hyperlien sans avoir à en justifier sa décision.

Services fournis :

Maecenas ut urna efficitur justo mattis mattis. Ut sagittis tortor sit amet velit mattis, quis efficitur massa ullamcorper.

Limitation contractuelles sur les données :

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site remis à jour à différentes périodes de l'année, mais peut toutefois contenir des inexactitudes ou des omissions. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email, à l'adresse [contact@anthedesign.fr](mailto:contact@anthedesign.fr), en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type

localhost/resalouvre/web/legals#CGU

## CGU