# 教學手冊:信用卡兌換哩程

#### 選擇身份

這是平台首頁, 使用者可以在此頁面選擇自行身份。



- 1. 申辦卡片:新用戶可以點選此按鈕進行信用卡申辦。
- 2. 我已經是卡友:現有的卡友可以選擇登入系統,查詢里程或兌換里程。
- 3. 員工專區:系統員工可以在此登入,幫助客戶查詢或操作。

# 申辦新卡

新用戶可以填寫個人資料, 進行信用卡申辦, 並獲得獎勵哩程。

• • •		申辦新	申辦新卡片	
:	您的名字:	周小倫		
:	手機號碼:	0912345678		
ì	設定帳號:	16816888		
i	設定密碼:	•••••	•••	
	Step1 : 註f	HI .	恭喜您申辦成功! 信用卡號碼: 7992138696732912 贈送的哩程: 50000哩	
	Step2	我 複製卡號		
	Step3:	回上一	-頁 卡友登入	

- 1. 用戶需要輸入姓名、手機號碼、設定帳號及密碼。
- 2. 註冊成功後, 系統會生成 16 位數的信用卡號碼, 並贈送 50,000 哩程。
- 3.按照步驟:註冊-複製-回上一頁
- 4.請記得自己設的密碼,才能正常登入。

# 客戶登入

現有卡友可以在此登入系統, 並查詢或兌換里程。

• • •	選擇專區			
	信用卡兌換哩程平台系統			
	申辦卡片			
	我已經是卡友			
	員工專區			
• • •	客戶登入			
信用卡號碼	7992138696732912			
密碼:	•••••			
	登入			

\*用戶輸入信用卡號碼及密碼後,點擊「登入」按鈕即可進入系統。

### 兌換里程

客戶可以選擇不同航班兌換里程, 並查看剩餘里程。



- 1. 客戶可選擇不同航班兌換對應的里程數。
- 2. 系統會顯示兌換後的剩餘里程以及兌換明細。

# 員工登入

系統員工可以在此頁面登入, 並為客戶操作。



\*員工輸入員工編號及密碼後,點擊「登入」按鈕即可進入系統。

# 員工操作介面

員工可以幫助客戶查詢里程, 並為其操作里程兌換。



- 1. 員工可以查詢客戶的信用卡號碼並顯示相關信息。
- 2. 員工也可以幫助客戶兌換里程,並列印兌換收據。