

Diego Alejandro Arroyo Palacios 1143022

Michael Rivas Galindo 1040822

Sergio Montoya 1016622

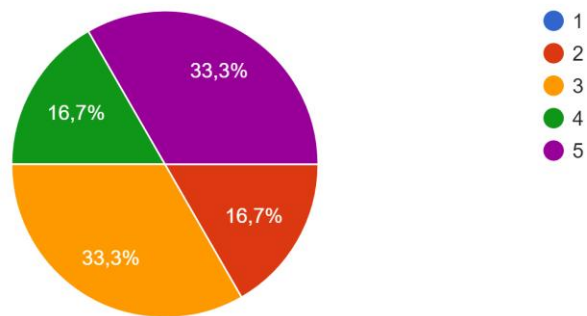
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdpKlFtfmoJlMHacHBNnELmNGP8u9TPMWzBKBEoYKuaS6UUSg/viewform?usp=sf_link

resumen de la encuesta

pregunta 1.

Del 1 al 5, considerando 1 como muy poco y 5 como mucho: ¿Le parece atractivo el diseño?

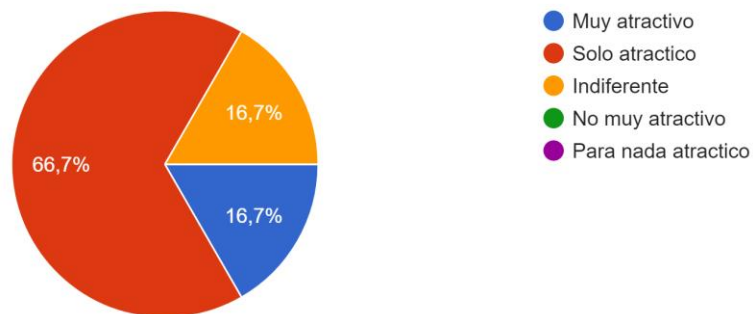
6 respuestas



Pregunta 2

Los colores de la pagina web le parecen:

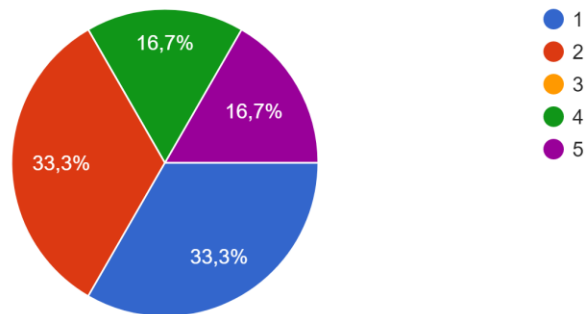
6 respuestas



Pregunta 3

Del 1 al 5, considerando 1 como muy poco y 5 como mucho: ¿Esta conforme con el servicio al cliente que la plataforma brinda?

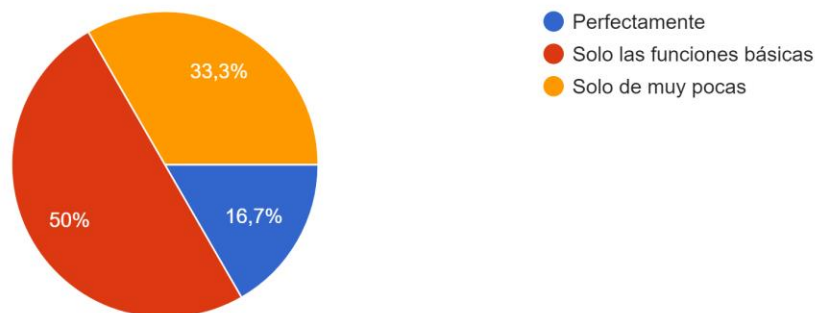
6 respuestas



Pregunta 4

¿Tiene conocimiento de las múltiples características que posee la página web ?

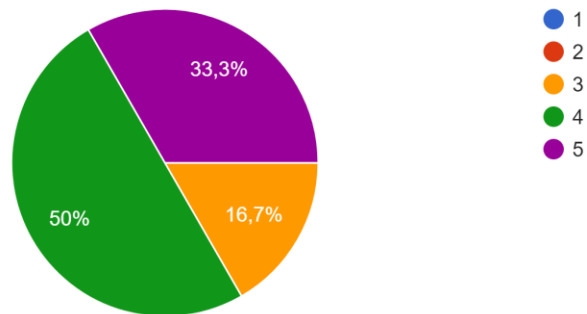
6 respuestas



Pregunta 5

Del 1 al 5, considerando 1 como muy poco y 5 como mucho: ¿Le parece que la distribución de la pagina facilita el uso de esta misma?

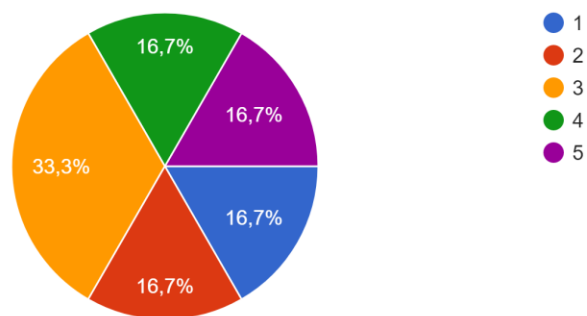
6 respuestas



Pregunta 6

Del 1 al 5, considerando 1 como muy poco y 5 como mucho: ¿le parece que la pagina muestra contaminación visual o auditiva ?

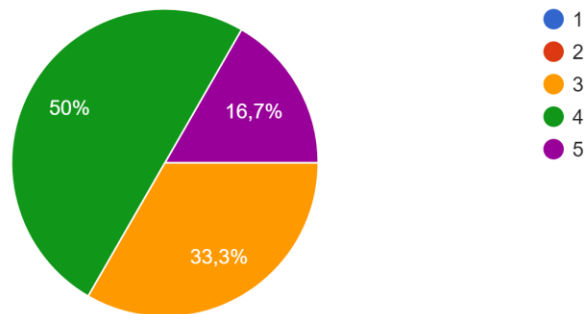
6 respuestas



Pregunta 7

Del 1 al 5, considerando 1 como muy poco y 5 como mucho: ¿Como calificaría el servicio de realizar pagos mediante esta plataforma?

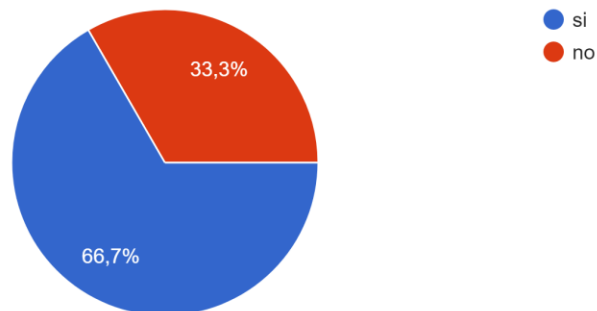
6 respuestas



Pregunta 8

¿Le gustaría si la pagina tuviera una personalización para el usuario ?

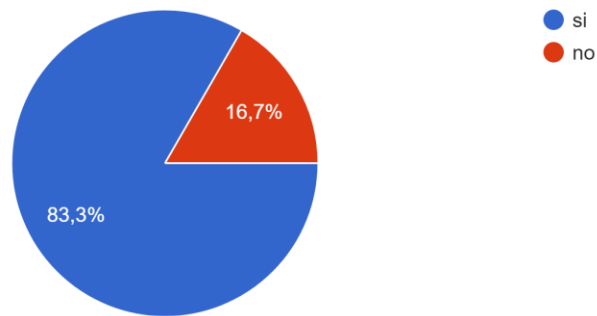
6 respuestas



Pregunta 9

¿Le gustaría que la pagina mande notificaciones de algún cambio en lo subido?

6 respuestas



Pregunta 10

¿Qué agregaría o cambiaria en la plataforma para mejorarla?

5 respuestas

Un chatbot

Tener más seguridad a la hora de las contraseñas

El servicio al cliente lo mejoraría

Todo bien

Que mande notificaciones

Puntos de mejora

1. Agregar un chatbot seria útil para el usuario
2. Agregar personalización a la pagina para el usuario.
3. Agregar notificaciones y avisos en cambios de la plataforma.