



MEILLEURE QUE CELLE DE LA MAMA !



Sommaire

1)	Introduction.....	2
2)	Présentation de la solution.....	4
3)	Diagramme contexte.....	5
4)	Diagramme package : Interface client.....	6
5)	Cas d'utilisation 1 : Inscription.....	8
6)	Cas d'utilisation 2 : Suivi de commande.....	11
7)	Cas d'utilisation 3 : Commander.....	13
8)	Cas d'utilisation 4 : Payer en ligne.....	16
9)	Diagramme activité : Interface Client.....	18
10)	Liste des fonctionnalités par acteurs de OC Staff.....	19
11)	Diagramme package : Interface OC Staff.....	20
12)	Cas d'utilisation 5 : Gestion du stock.....	22
13)	Cas d'utilisation 6 : Mémo pizza.....	24
14)	Cas d'utilisation 7 : Gestion du status de la commande.....	25
15)	Diagramme d'activité vue OC Staff.....	27
16)	Liste des fonctionnalités par acteurs de l'Administration.....	28
17)	Diagramme package : Interface Administration..	29

Introduction

Ce document a pour but de définir les spécifications fonctionnelles du système de gestion de OC Pizza dans le cadre d'une restructuration technologique, afin de mieux répondre aux besoins des clients de l'entreprise.

Ces spécifications fonctionnelles se décomposent de la sorte :

1) Les acteurs principaux :

1.1) Le client

- a) Le client membre du site d'OC Pizza qui bénéficie des tous les services d'OC Pizza, à savoir, la livraison à domicile, le paiement en ligne, les promotions.
- b) Le client visiteur du site qui peut commander des articles mais sans bénéficier de tous les services que propose OC Pizza.

1.2) OC Staff

- a) L'équipe OC Vente qui le lien entre les clients et les autres équipes du restaurant et qui se compose des vendeurs/serveurs).
- b) L'équipe OC Cuisine qui se compose de cuisiniers.
- c) L'équipe OC Livraison qui est la partie livraison des commandes.

1.3) Administration

- a) La direction du groupe OC Pizza.
- b) L'équipe commercial du groupe.
- c) L'équipe Ressources Humaine du groupe.

2) Les acteurs secondaires

- a) La base de données qui est le serveur central du groupe OC Pizza qui regroupe toutes les données du site.

- b) Le système bancaire qui est le partenaire bancaire du groupe OC Pizza.
- 3) Les supports utilisés :
- a) Le site internet d'OC Pizza.
 - b) Le logiciel de solution implémenté dans le système d'OC Pizza pour les restaurants.
 - c) Le smartphone pour les équipes de livraison.
- 4) Les diagrammes UML :
- a) Le diagramme de contexte pour définir le rôle de chaque acteur.
 - b) Les diagrammes de package (client, OC Staff, Administration) pour décomposer le système en catégories et également d'indiquer les acteurs qui interviennent dans chacun des packages.
 - c) Les diagrammes d'activité (client, OC Staff) sont un moyen graphique pour donner une vision d'ensemble au système.
- 5) Les fiches descriptives de chaque cas d'utilisation.

Présentation de la solution

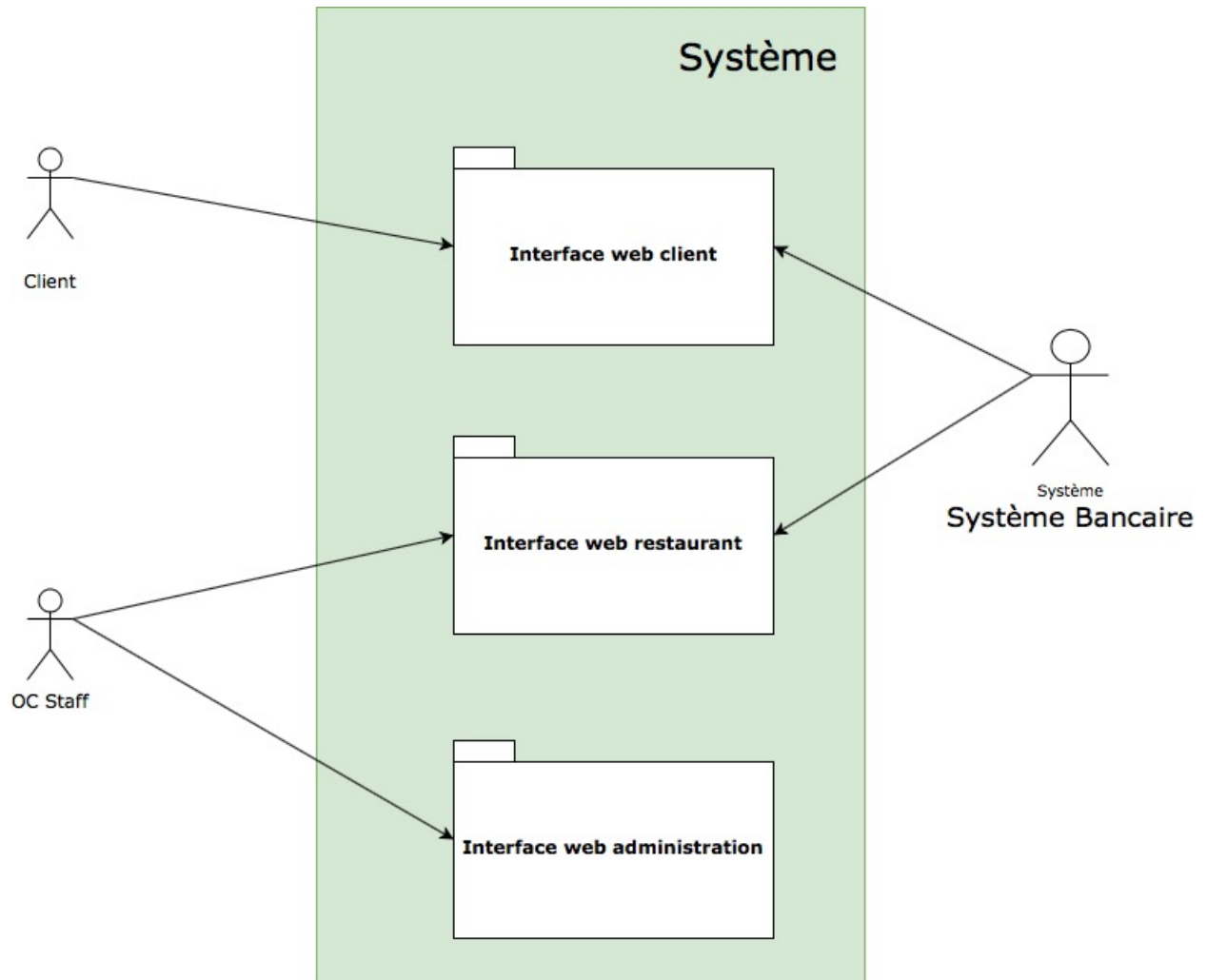
Le projet a pour but de faire évoluer le système informatique déjà en place par OC Pizza afin de permettre à l'entreprise une meilleure gestion de ses équipes et restaurants axé sur une fluidité des informations entre l'entreprise, ses fournisseurs et ses clients.

Le système s'accentuera sur trois points, à savoir la gestion de prise des commandes en ligne, la gestion des stocks, la gestion du status de la commande.

Le système se comporte de trois interfaces accessibles depuis le client, les restaurants et l'administration du groupe d'OC Pizza.

Le système est basé sur un site web responsive tous supports confondus (avec un accès client et un accès interne dédiée à OC Pizza).

Diagramme de contexte

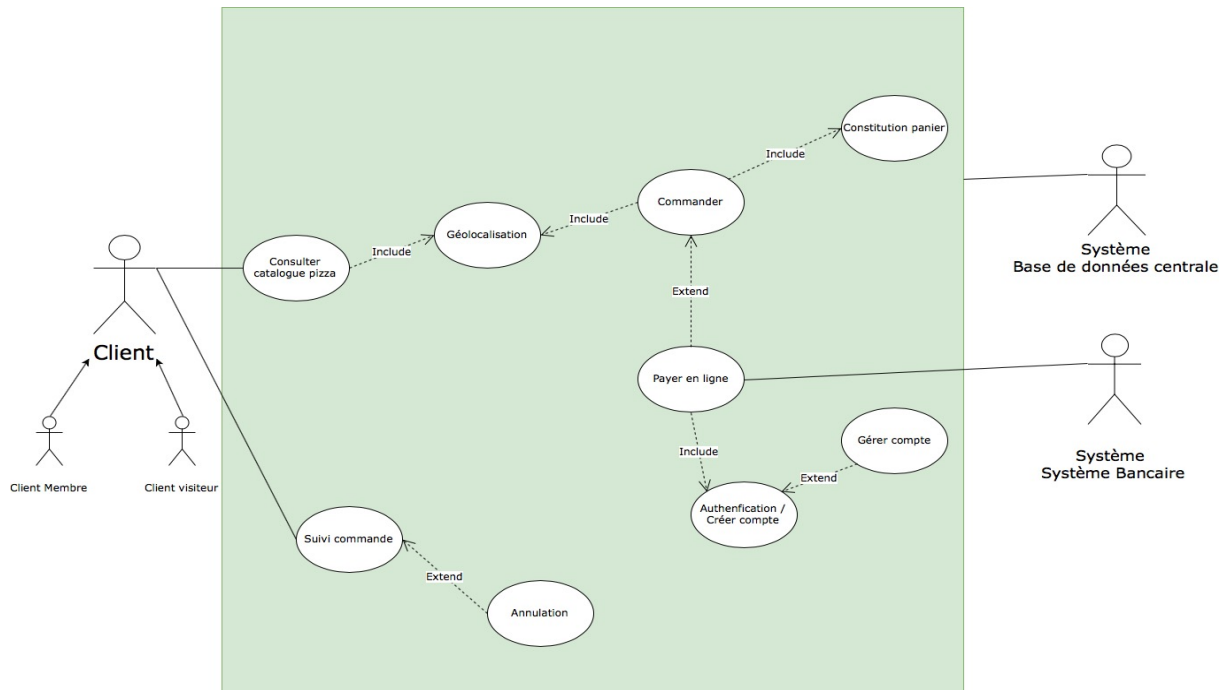


Client	Le client est soit un membre soit un visiteur
OC Staff	Ensemble de Team vente, team cuisine, team livraison
Système	Le logiciel de solution
Système bancaire	Le système bancaire utilisé par OC Pizza pour les règlements en ligne

Liste de fonctionnalités par acteurs : Clients

Acteur(s):	Client(s)
	Accès aux fonctionnalités
	<ul style="list-style-type: none"> - Consulter le catalogue de pizza - Géolocaliser le restaurant le plus proche - Commander - Annuler une commande - Modifier une commande - Constituer un panier d'achat(s) - Payer en ligne - Authentifier - Créer un compte - Gérer un compte

Diagramme de package : Interface client



Client	Le client est soit un membre soit un visiteur
Client Membre	L'utilisateur est authentifié
Client Visiteur	L'utilisateur n'est pas authentifié
Base de données	Stockage et rapatriement de l'intégralité de données brutes ou d'informations en rapport avec OC Pizza
Système bancaire	Le système bancaire utilisé par OC Pizza pour les règlements en ligne
Consulter catalogue pizza	L'utilisateur doit consulter les articles en vente
Géolocalisation	L'utilisateur doit avoir une adresse de livraison
Commander	L'utilisateur doit avoir constitué un panier d'achats
Constituer panier	L'utilisateur doit sélectionner des articles pour constituer un panier
Payer en ligne	L'utilisateur doit avoir des coordonnées bancaires L'utilisateur doit être authentifié
Authentification	L'utilisateur doit utiliser ses identifiants
Créer compte	L'utilisateur doit remplir le formulaire d'inscription et créer des identifiants
Gérer compte	L'utilisateur doit avoir un compte

Inscription

Numéro	1
Nom	Inscription client (package « Interface client »)
Auteur(s)	Utilisateur – Système – Base de données
Description succincte	Procédure pour un nouveau client afin qu'il puisse s'inscrire pour bénéficier des services proposés par OC Pizza (e.g. « commander une pizza »)
Pré-conditions	Le « visiteur » souhaite devenir membre de la communauté OC Pizza afin de bénéficier des services de celui-ci
Démarrage	Le visiteur se rend sur la page d'accueil et clique sur la rubrique « S'inscrire »

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1. Page d'accueil	Le visiteur sélectionne l'option « S'inscrire »	
2. Sélection l'option « S'inscrire ».		Le système envoie le visiteur sur une page comportant un formulaire de demande de renseignements (nom, prénom, adresse, ...)
3. Remplir le formulaire	Le visiteur complète le formulaire	Le système vérifie que le formulaire est dûment complété et envoie les informations à la base de données pour vérification de non doublon
4. Vérification et confirmation		Le système géolocalise le restaurant le plus proche du visiteur et envoie un mail de confirmation d'inscription
5. Confirmation inscription	Le visiteur reçoit un mail de confirmation d'inscription sur site d'OC Pizza contenant un lien	

6. Création mot de passe	Le visiteur crée un mot de passe	
7. Enregistrement compte et activation		Le système envoie le mot de passe choisi par le visiteur avec le formulaire d'inscription à la base de données pour enregistrement du compte créé. Le système active le compte
8. Authentification	Le visiteur est redirigé sur une page d'authentification. Le visiteur entre ses codes d'accès et accède aux services de OC Pizza. Le visiteur devient client	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il peut décider de quitter la consultation de l'inscription	
3.b	Il peut décider de ne pas compléter le formulaire d'inscription (nom, prénom, adresse, Email, téléphone, ...)	
3.c	Il peut décider de quitter le formulaire d'inscription	
5.	Il peut décider de ne pas confirmer son inscription par le biais du lien envoyé par mail	
7.a	Il peut décider de ne pas choisir et entrer de mot de passe	
Fin	Scénario nominal : aux points 3, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	Aucun	

Compléments

Ergonomie	L'affichage de la progression de l'inscription de l'utilisateur doit se faire en 3 phases (donc 3 pages). 1 ^{ère} page : Entrée des données requises pour s'inscrire (nom, prénom, adresse, téléphone, Email). 2 ^{ème} page : Récapitulatif des données entrées par l'utilisateur. 3 ^{ème} page : Confirmation d'inscription terminée et envoi de mail de confirmation
-----------	---

Performance
attendue

La confirmation de l'inscription doit se faire rapidement (délai moins de 2mns pour réception par l'utilisateur du mail de confirmation d'inscription envoyé par le système)

Problèmes
non résolus

Lors de l'inscription, doit-il y avoir la possibilité pour l'utilisateur de cocher l'option de recevoir des mails de promotions et de partenaires du site ainsi que la visualisation des conditions générales ?

Suivi de la commande

Numéro	2
Nom	Suivi de la commande
Auteur(s)	Client
Description succincte	Accès au suivi de la commande du client par le client
Pré-conditions	Commande en cours
Démarrage	Le client clique sur « Suivi commande »

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Le système vérifie que le client est connecté par le biais de son compte
2.		Le système consulte la base de données sur la liste des commandes en cours
3.		Le système affiche la liste des commandes en cours

Le dialogue : les scénarios d'exception

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.a		Le système n'accède pas à la requête du client tant que celui-ci n'ait pas connecté
Fin	Scénario nominal : au point 1 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	Aucun	

Compléments

Ergonomie	Le client accède à son compte et clique sur l'option « Suivi de commande ». Une page s'affiche, et par le biais de petites animations, le client peut suivre le cycle de vie de sa commande
-----------	---

Performance
attendue

La procédure doit être utilisable immédiatement dans le système pour
permettre au client de suivre l'évolution de sa commande

Problèmes non
résolus

Doit-on intégrer un système de mise à jour de l'évolution de la
commande du client par un système de SMS envoyé au client
(Commande validée, commande en cours de préparation, commande
terminée, commande en cours de livraison) ?

Commander

Numéro	3
Nom	Commander
Acteur(s)	Client
Description succincte	Le client décide de commander en ligne
Pré-conditions	Avoir constitué un panier
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « Commander ».

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Le système vérifie que le panier n'est pas vide
2.		Le système affiche une page récapitulative
3.	Le client s'authentifie ou crée un compte	
4.		Le système demande confirmation de l'adresse de livraison
5.	Le client confirme ou entre une adresse de livraison	
6.		Le système affiche la confirmation de la commande
7.		Le système interroge le client sur son mode de règlement
8.	Le client choisit le paiement en ligne	
9.		Le système renvoi le client sur la page de règlement en ligne

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.a	Le client entre des données bancaires erronées	
5.b		Le système affiche une page d'erreur
9.		Le système renvoi l'utilisateur sur la page de paiement
Fin	Scénario nominal : aux points 3, 5 sur décision de l'utilisateur	

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Le client ne s'authentifie pas ou ne crée pas de compte	
5.a	Le client ne valide pas ses informations personnelles	
8.a	Le client choisit de payer à la livraison	
9.a		Le système renvoi le client à la page récapitulative
Fin	Scénario nominal : aux points 3, 4 sur décision de l'utilisateur	

Post-conditions OC Staff est informé des commandes validées et peut établir un ordre de priorité selon les commandes si paiement à la livraison

Compléments

Ergonomie	L'affichage de la page du catalogue des pizzas doit être en trois parties (gauche : image de la pizza avec descriptif en dessous de l'image - milieu : quantité et taille de la pizza – droite : « Ajouter au panier »)
Performance attendue	La procédure entre la sélection par le client et la validation de celle-ci doit se faire rapidement et de manière simple
Problèmes non résolus	Doit-on proposer lors de la sélection d'une pizza d'autres articles (starter, boissons, desserts, ...) ? Doit-on établir un tri entre les différentes pâtes et dimensions ?

Paie ment en ligne

Numéro	4
Nom	Payer en ligne (package interface client)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Le client décide de payer en ligne
Pré-conditions	Avoir constitué un panier, créé un compte, avoir un moyen de paiement en ligne
Démarrage	L'utilisateur a cliqué sur « Payer en ligne ».

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Le système vérifie que le client est bien connecté
2.		Le système affiche une page avec plusieurs options (Choix de la CB, Paypal)
3.	Le client fait le choix par CB	
4		Le système affiche une page sécurisée demandant au client d'entrer ses coordonnées bancaires
5	Le client entre ses coordonnées bancaires	
6		Le système vérifie les coordonnées bancaires
7		Le système affiche un récapitulatif de la transaction
8	Le client confirme la transaction en validant sa requête	

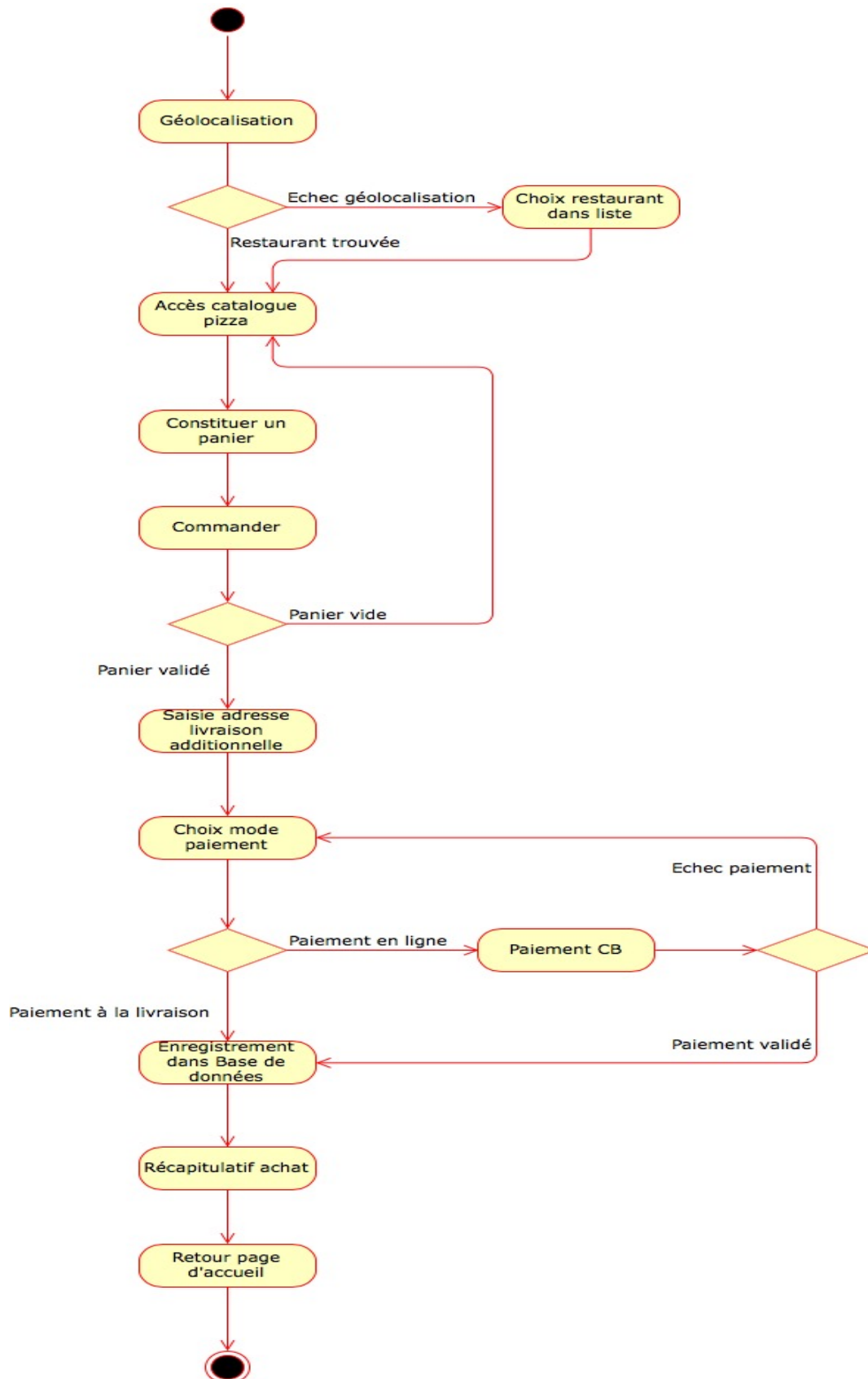
Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Le client n'entre pas ses identifiants	
5.a	Le client ne valide pas son choix de CB	

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	La procédure entre la sélection par le client et la validation de celle-ci doit se faire rapidement et de manière simple
Problèmes non résolus	

Diagramme d'activité : Interface client



Liste de fonctionnalités par acteurs : OC Vente

Acteur(s) :	OC Vente
	Accès aux fonctionnalités
	<ul style="list-style-type: none">- Authentifier- Suivi des commandes- Enregistrer les commandes- Intégrer l'annulation des commandes- Intégrer la modification des commandes- Encaissement- Remboursement- Consulter et gérer les status des commandes- Consulter et gérer les stocks- Consulter et mettre à jour les recettes de pizza

Liste de fonctionnalités par acteurs : OC Cuisine

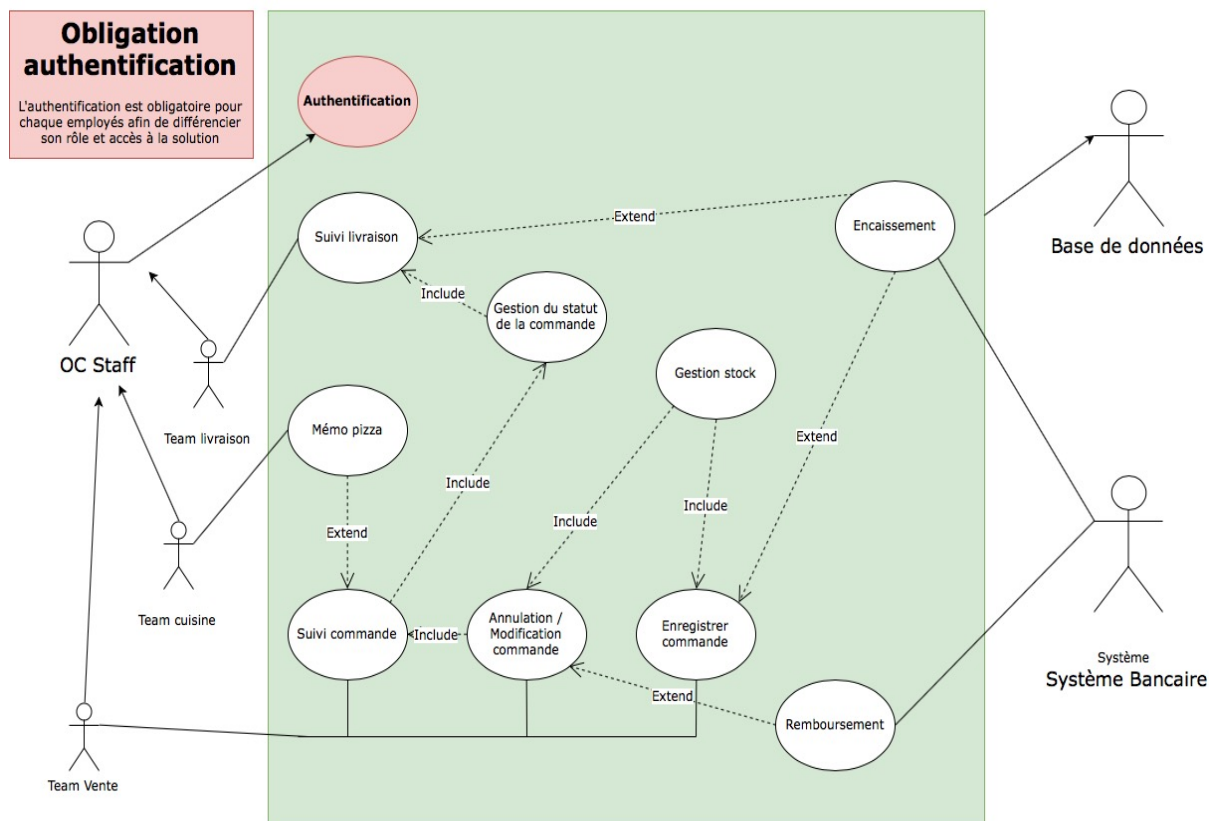
Acteur(s) :	OC Cuisine
	Accès aux fonctionnalités
	<ul style="list-style-type: none">- Authentifier- Consulter les recettes de pizza- Mise à jour des commandes en préparation- Mise à jour des commandes terminées et en attentes de livraison

Liste de fonctionnalités par acteurs : OC Livraison

Acteur(s) :	OC Livraison
	Accès aux fonctionnalités
	<ul style="list-style-type: none">- Authentifier- Consulter les status des commandes en préparation- Consulter les status des commandes en attentes de livraison

- Géolocalisation des commandes à livrées
- Encaissement à la livraison
- Mise à jour des commandes livrées

Diagramme de package : Interface OC Staff



OC Staff	Ensemble de Team vente, team cuisine, team livraison
Team vente	Équipe dédiée à la vente
Team cuisine	Équipe dédiée à la cuisine
Team livraison	Équipe dédiée à la livraison
Base de données	Stockage et de retrouver l'intégralité de données brutes ou d'informations en rapport avec OC Pizza
Système bancaire	Le système bancaire utilisé par OC Pizza pour les règlements en ligne
Authentification	L'utilisateur doit obligatoirement utiliser ses identifiants pour être connecté
Suivi livraison	Suivre l'acheminement d'une commande à son destinataire

Gestion du statut de la commande	Gestion du statut d'une commande (possibilité de modification par équipe)
Gestion stock	Gestion du stock en temps réel
Encaissement	Règlement des achats (paiement en ligne et/ou à la livraison)
Mémo pizza	Recette de pizza
Suivi commande	Suivre le cycle de vie d'une commande

Gestion du stock

Numéro	5
Nom	Gestion du stock
Acteur(s)	OC Staff
Description succincte	La gestion du stock par OC Staff
Pré-conditions	Avoir une commande enregistrée
Démarrage	OC Vente consulte le stock en cliquant sur « Gestion du stock »

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Le système met à jour dans la base de données le stock après chaque commande
2.	OC Vente clique sur « Gestion du stock »	
3.		Le système affiche une page indiquant chaque niveau de chaque ingrédients
4	OC Vente clique sur « Commander ingrédient » si le niveau est faible	
5		Le système envoie un message au fournisseur pour commander du stock
6		Le système envoie également cette même requête à au serveur de OC Pizza pour traçabilité

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

2.a	OC Vente ne consulte pas la gestion du stock	
4.a	OC Vente ne commande pas de stock	
7.a		Le système ne peut pas continuer la procédure
Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 décision de l'utilisateur	
Post-conditions	Le stock est actualisé	

Compléments

Ergonomie	La page devra afficher les quantités de chaque ingrédient, les dates de péremption, la date des dernières livraisons et un bouton « Commander ingrédient » à droite de l'ingrédient en question
Performance attendue	La mise à jour et la commande de stock doivent être toutes les deux des procédures rapide
Problèmes non résolus	Doit-on mettre une alarme dès que le stock d'un ingrédient dépasse une certaine limite ?

Mémo pizza

Numéro	6
Nom	Mémo pizza
Acteur(s)	OC Staff (Cuisine)
Description succincte	Étapes de fabrication et préparation d'une pizza chez OC Pizza suite à une commande
Pré-conditions	Être authentifié dans le système, avoir une commande validée et transmise à l'équipe cuisine
Démarrage	OC Cuisine demande l'affichage de la recette

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Le système consulte la base de données sur la liste de toutes les recettes
2.		Le système affiche la liste des recettes
3.	OC Cuisine sélectionne la recette de la pizza souhaitée	
4		Le système affiche la recette demandé

Post-conditions La recette s'est affichée correctement

Compléments

Ergonomie	La page devra afficher le nom des ingrédients, les quantités utilisées, les étapes de fabrication et les animations illustrant les étapes de préparation (comme chez Mc Do)
Performance attendue	La mise à jour du système et de la base de données doit se faire en même temps
Problèmes non résolus	

Gestion du status de la commande

Numéro	7
Nom	Gestion du status de la commande
Acteur(s)	OC Vente et OC Livraison
Description succincte	La gestion du status de la commande par OC Staff
Pré-conditions	Commande validée et en cours de préparation
Démarrage	OC Vente souhaite changer le status d'une commande

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.	OC Vente clique sur « Commandes en cours »	
2.		Le système interroge la base de données sur la dernière mise à jour des commandes en cours
3.		Le système affiche la liste des commandes en cours de préparation, terminées, en cours de livraison, livrées
4	OC Vente clique sur les commandes en cours pour avoir en détails leurs avancements	
5		Le système affiche les détails des commandes en cours demandées
6	OC Vente clique sur « Changer de status »	
7		Le système affiche un choix de status
8	OC Vente sélectionne un status d'une commande	
9		Le système change le status de la commande

Post-conditions Le status de la commande est change

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	La procédure entre la consultation des commandes en cours par OC Vente et affichage des informations transmises par le système doit se faire rapidement et de manière simple
Problèmes non résolus	Doit-on établir un système d’alerte lorsqu’une commande termine une étape de fabrication, en mettant la base de données à jour, afin de faciliter la surveillance à OC Vente de l’évolution des commandes ?

Diagramme d'activité : interface OC Staff



Liste de fonctionnalités par acteurs : Administration : Direction

Acteur(s) :	Administration : Direction
	Accès aux fonctionnalités
	<ul style="list-style-type: none">- Authentifier- Consulter les ventes et par points de vente- Consulter les statistiques- Gérer l'ouverture de nouveaux restaurants- Gérer la fermeture de restaurants

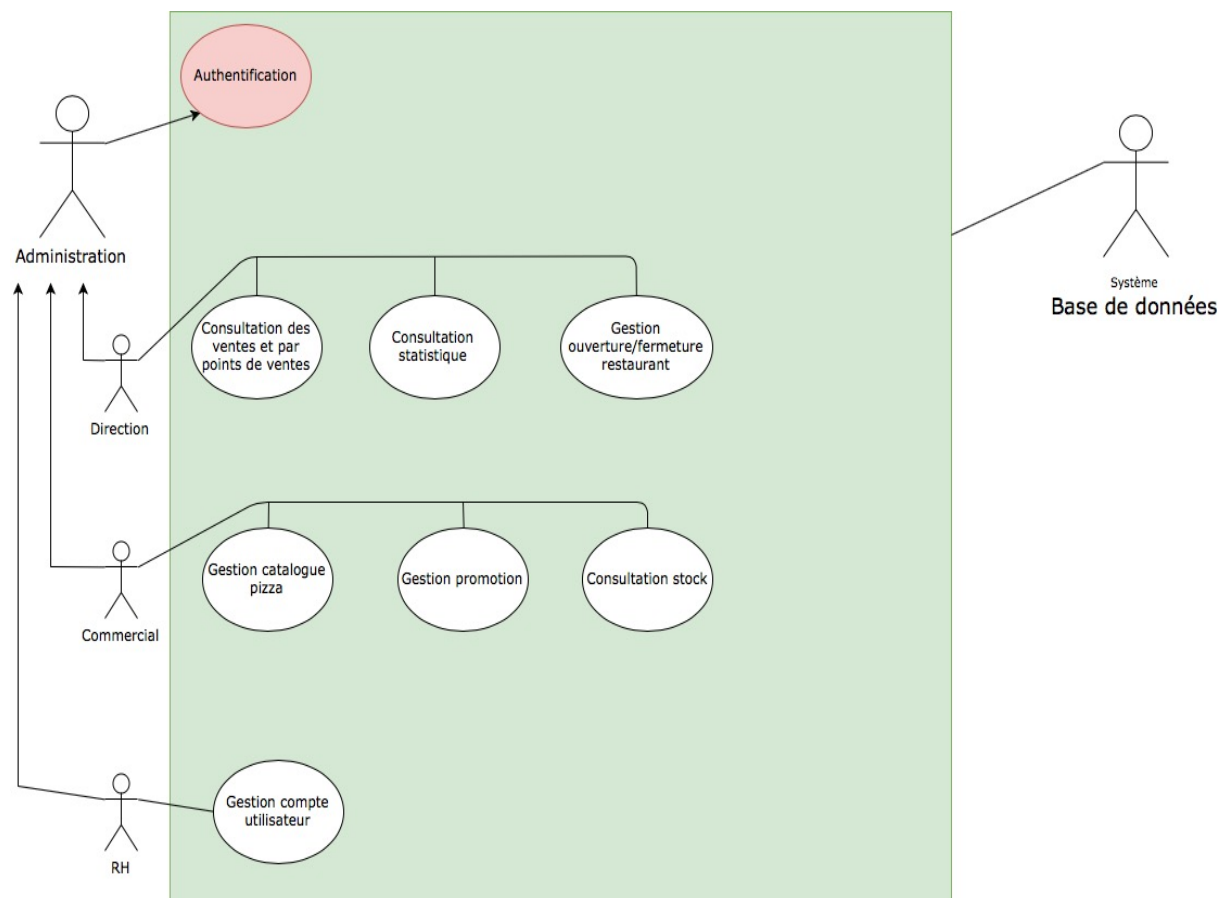
Liste de fonctionnalités par acteurs : Administration : Commercial

Acteur(s) :	Administration : Commercial
	Accès aux fonctionnalités
	<ul style="list-style-type: none">- Authentifier- Gérer le catalogue des pizzas- Gérer les promotions- Consulter et gérer les stocks

Liste de fonctionnalités par acteurs : Administration : Ressources Humaines

Acteur(s) :	Administration : Ressources Humaines
	Accès aux fonctionnalités
	<ul style="list-style-type: none">- Authentifier- Gérer les comptes utilisateurs

Diagramme de package : Interface Administration



Authentification	L'utilisateur doit obligatoirement utiliser ses identifiants pour être connecté
Administration	Regroupement de Direction/Commercial/RH
Direction	Direction de l'entreprise OC Pizza
Commercial	Département commercial de l'entreprise OC Pizza
RH	Ressources humaines de l'entreprise OC Pizza
Consultation des ventes et par points de ventes	Consultation des ventes par restaurant
Consultation statistique	Consultation des statistiques de chaque restaurant de OC Pizza
Gestion ouverture / fermeture restaurant	Gestion de l'ouverture ou la fermeture de restaurant OC Pizza
Gestion catalogue pizza	Gestion des nouveautés ou rétractation des anciennes pizzas
Gestion promotion	Gestion des promotions pour les restaurant
Consultation stock	Consultation du stock utilisé par chaque restaurant

Gestion compte utilisation	Gestion des comptes employés par l'équipe RH de OC Pizza
Base de données	Stockage et de retrouver l'intégralité de données brutes ou d'informations en rapport avec OC Pizza