

Informe mes de febrero

Reversiones Efectuadas Por los Receptores Pagadores:

Se examinó un total de 196 reversiones de 522 efectuadas durante los meses de diciembre de 2020 y enero de 2021, el cual equivalen a un 38%.

Inconsistencias en Boletas de Reversiones

Observaciones	Total inconsistencias por agencia	Porcentaje por error
Falta firma y/o sello de Jefe/Sub-jefe de agencia	46	22%
No se indica motivo de reversión	8	4%
Reporte de cajero no trasladado al Depto. Contabilidad en tiempo oportuno	8	4%
Falta firma y/o sello de receptor	6	3%
No se adjunta boleta amarilla	6	3%
No se imprime constancia de reversión	3	1%
Certificación de reversión no impresa	2	1%
Reversión no se detalla en formato de arqueio	2	1%
Falta sello de receptor pagador	1	0%
Falta firma y sello de receptor pagador en boleta original	1	0%

Riesgo de la Actividad

De no cumplir con el proceso descrito anteriormente, se corre el riesgo de reclamos por parte de los asociados; lo cual deriva en inconformidad en el servicio. Los responsables, de responder sobre la suma indicada por parte del reclamante, serán el Jefe de Agencia y los colaboradores involucrados.