

## Inconsistencias en Certificados a Plazo Fijo

Observaciones	Cantidad	Porcentaje por error
Certificado físico no corresponde a la última renovación por renovarse automáticamente, no se adjunta boleta de renovación automática.	39	26%
No se encuentra anexo del producto en Cabinet en fecha 20/01/2021.	18	12%
Sin actualización de datos por más de un año, en Bankworks.	14	9%
Tasa incorrecta en certificado físico y Bankworks.	10	7%
No se selecciona criterio de firmas autorizadas en certificado.	6	4%
Cancelado, consulta de documento indica entregado.	4	3%
No se encuentra anexo de otros firmantes en Cabinet.	4	3%
Plazo de inversión no corresponde a los establecidos.	4	3%
Bankworks refleja registro de dos firmas, certificado no refleja segunda firma.	2	1%
Bankworks y certificado no indican parentesco de beneficiario.	2	1%
Falta sello de la Cooperativa en certificado físico.	2	1%
Firma y/o fotografía pendiente de autorizar.	2	1%
No. Forma no existe en cartera, consulta de documento indica por entregar.	2	1%
No. Forma no existe en cartera, consulta de documento indica vencido.	2	1%
Apellido de segundo beneficiario es incorrecto en certificado y Bankworks.	1	1%
Bankworks indica dos firmas indistintamente, certificado no refleja segunda firma.	1	1%
Bankworks no indica tasa de interés.	1	1%
Faltan firmas en anexo que se encuentra en Cabinet.	1	1%
Firma de segundo titular registrado en Bankworks es incorrecto.	1	1%
Monto de plazo fijo no es el mínimo requerido.	1	1%
No existe firma de segundo titular en Bankworks.	1	1%
No se encuentra copia de certificado.	1	1%
Tasa incorrecta en Bankworks.	1	1%