

Fecha de respuesta: 31-03-2021

Certificados A Plazo fijo (Anexos)

Comentario Tesorería: Referente a los certificados a plazo fijo, se ha trasladado la información a las agencias esto en forma de correos electrónicos y por medio de memorando. Se les ha hecho las notificaciones tanto de correcciones como el envío oportuno de la documentación.

Memorando Emitidos por Tesorería:

- Tes-0001-2021 emitido el 5-01-2021 indica el plazo mínimo para el traslado de los certificados después de su fecha de emisión.
- Test-0002-2021 emitido 05-01-2021: indica las condiciones de certificados forma 4000 en adelante
- Test-0003-2021 emitido 05-01-2021: indica la documentación necesaria de los certificados con tasa preferencial la cual debe de venir adjunta cuando sea trasladada a tesorería.
- Test-0036-2021 emitido 24-02-2021: Recordatorio de los Rangos autorizados por la apertura y manejo de plazos fijos.

Recomendación

Área de Tesorería en coordinación con las Agencias, deben darles seguimiento a los certificados pronto a ser vencidos para comunicarse con los titulares y que estos se presenten para cancelar o renovar las inversiones, así se podrá dar de baja a la forma antigua para imprimir nuevo certificado con los datos actualizados, ya que, al renovarse automáticamente, este solo se renueva en sistema más no en la forma física.

Comentario:

Referente a la renovación automática por los asociados los cuales no se prestaron a realizar ya sea la cancelación o renovación, se ha realizado el siguiente memorando el cual indica cuáles han sido los certificados renovados automáticamente y los cambios los cuales han tenido, de igual manera se les realiza la notificación a las agencias por medio de correo electrónico.

Memorando

Referencia: Plazo Fijo No. 003

Asunto: Renovación automática de plazos fijos.

Se informa a las Agencias que se han renovado automáticamente los plazos fijos de los asociados que no se presentaron a realizar la cancelación o renovación. Se adjunta el listado de los plazos fijos renovados y los cambios que han tenido.

| Nombre | Identificación | Valor | Tasa | Plazo | Fecha de Vencimiento | Estado |
|--------|----------------|-------|------|-------|----------------------|--------|
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

Se recomienda a las Agencias que se comuniquen con los titulares de los plazos fijos renovados para que se presenten a realizar la cancelación o renovación.

Memorando

Referencia: Plazo Fijo No. 003

Asunto: Renovación automática de plazos fijos.

Se informa a las Agencias que se han renovado automáticamente los plazos fijos de los asociados que no se presentaron a realizar la cancelación o renovación. Se adjunta el listado de los plazos fijos renovados y los cambios que han tenido.

| Nombre | Identificación | Valor | Tasa | Plazo | Fecha de Vencimiento | Estado |
|--------|----------------|-------|------|-------|----------------------|--------|
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

Se recomienda a las Agencias que se comuniquen con los titulares de los plazos fijos renovados para que se presenten a realizar la cancelación o renovación.