

Soluciones de telefonía de Microsoft

Central de conmutación (PBX)

Sistema telefónico (Office 365)

El sistema telefónico es la tecnología de Microsoft para habilitar el control de llamadas y las funciones de central de conmutación (PBX) en la nube de Office 365 con Microsoft Teams y/o Skype Empresarial online. El sistema telefónico funciona con clientes de Teams o Skype Empresarial online y dispositivos certificados. El sistema telefónico le permite reemplazar el sistema PBX existente por un conjunto de características entregadas directamente desde Office 365 y estrechamente integradas en la experiencia de productividad en la nube de la empresa. Para conectar el sistema telefónico a la red telefónica conmutada (RTC), puede elegir el plan de llamadas de Microsoft o su propio operador de telefonía.

Telefonía empresarial

Skype Empresarial Server (local)

La telefonía empresarial es la tecnología de Microsoft para habilitar el control de llamadas y las funciones de la central de conmutación (PBX) en el servidor local de Skype Empresarial. Esta opción solo se puede conectar a la red telefónica conmutada con su propio operador telefónico.

Conexión a red telefónica conmutada (RTC)

Plan de llamadas (Office 365)

Esta opción conecta el sistema telefónico de Microsoft Office 365 Phone a la red telefónica conmutada (RTC) para habilitar las llamadas a teléfonos fijos y móviles en todo el mundo. Con el plan de llamadas, Microsoft es su proveedor de RTC.

Conecte su propio operador de telefonía (Office 365 y Skype Empresarial local)

Esta opción conecta cualquier sistema telefónico en Office 365 o el sistema de telefonía empresarial en Skype Empresarial local a su red de telefonía. Esta opción necesita un controlador de borde de sesión (SBC) compatible. En algunos casos, esta opción podría requerir software adicional de Microsoft implementado localmente.

¿Cuál es la solución adecuada para usted?

- ¿Todo en la nube, conectar su propio operador o una combinación entre todos en la nube y operadores de terceros?**
- La solución que elija depende de sus necesidades actuales y futuras, como:
- Si quiere, o necesita, conservar la funcionalidad proporcionada por su implementación local.
 - Qué cliente quiere implementar para los usuarios.
 - Cuál es su plan para mover personas a la nube.
 - Su necesidad de interactuar con equipos PBX de terceros y otros equipos de telefonía.
 - La disponibilidad de los planes de llamadas en su país o región.
- Para obtener más información acerca de las soluciones de telefonía de Microsoft, vea el artículo adjunto: Planear la solución de telefonía de Microsoft.

Elija una solución basada totalmente en la nube o traiga su propio operador de telefonía a Office 365

Cómo empezar

Microsoft admite varias opciones cuando empieza a utilizar Teams en la nube de Microsoft. Decida qué solución de telefonía de Microsoft (sistema telefónico en la nube o Enterprise Voice para ubicaciones locales) es adecuada para los usuarios de su organización y cómo conectarse a la red telefónica conmutada (RTC) pública contestando a unas preguntas. ¡Empecemos!



Tenga en cuenta estas preguntas:

- ☐ ¿Tiene una implementación de Skype Empresarial Server existente?
- ☐ ¿Están sus usuarios alojados en Skype Empresarial local, en la nube de Skype Empresarial online o ambos?
- ☐ ¿Quiere mover los usuarios locales a la nube?
- ☐ ¿Está el plan de llamadas RTC de Microsoft disponible en su región?
- ☐ ¿Quiere o necesita mantener su operador de telefonía actual? Por ejemplo, ¿necesita mantener el operador actual por un contrato existente?
- ☐ ¿Tiene un PBX heredado local existente que quiere o necesita mantener?
- ☐ ¿Su oferta de PBX heredada actual ofrece características únicas que son críticas para su empresa?
- ☐ ¿Necesita alguno de sus usuarios características que no están disponibles actualmente en el sistema telefónico?

Elija su solución:

Opción 1

Sistema telefónico con Plan de llamadas

Todo en la nube para usuarios de Teams o Skype Empresarial online

- Sistema telefónico de Microsoft con planes de llamadas internacionales adicionales que permiten realizar llamadas a teléfonos de todo el mundo (según el nivel de servicio de la licencia).
- Puesto que el plan de llamadas RTC funciona fuera de Office 365, esta opción no requiere la implementación ni el mantenimiento de la implementación local.
- Los clientes pueden conectar un SBC **compatible** con enrutamiento directo para la interoperabilidad PBX de terceros, dispositivos analógicos y otros equipos de telefonía de terceros compatibles con el SBC.

Requisitos de infraestructura	
Requiere una conexión ininterrumpida a Office 365	Sí
Disponible en todo el mundo*	No
Requiere la implementación y el mantenimiento de un controlador de borde de sesión (SBC) compatible	No
Requiere u contrato con un operador de terceros	No
Requiere la implementación y el mantenimiento de Skype Empresarial Server o Cloud Connector Edition	No

*Lista de países en que los planes de llamada están disponibles aka.ms/callingplans

Funciona para
usuarios de Microsoft Teams
usuarios de Skype Empresarial Online

¿Es esta la solución adecuada para usted?
 Sí, si se cumplen las condiciones siguientes:

- El plan de llamadas está disponible en su región.
- No necesita conservar su operador de RTC actual.
- Quiere usar al acceso administrado por Microsoft a la red telefónica conmutada (RTC).
- No quiere administrar controladores de borde de sesión.
- Teams y/o Skype Empresarial Online tiene todas las características que necesita su organización.

Opción 2

Sistema telefónico con proveedor propio a través de enrutamiento directo

Sistema telefónico en la nube; conectividad a una red de telefonía local para usuarios de Teams

- Conecte su propio SBC compatible directamente con el sistema telefónico de Microsoft, sin necesidad de software adicional.
- Use prácticamente cualquier proveedor de telefonía con el sistema telefónico de Microsoft.
- Pueden configurarlo y administrarlo los clientes o el proveedor o partner (pregunte si el proveedor o partner ofrece esta opción).
- Configure la interoperabilidad entre el equipo de telefonía, como un PBX de terceros y dispositivos analógicos, y el sistema telefónico de Microsoft.

Requisitos de infraestructura	
Requiere una conexión ininterrumpida a Office 365	Sí
Disponible en todo el mundo	Sí
Requiere la implementación y el mantenimiento de un controlador de borde de sesión (SBC) compatible	Sí
Requiere u contrato con un operador de terceros*	Sí
Requiere la implementación y el mantenimiento de Skype Empresarial Server o Cloud Connector Edition	No

*A menos que se implemente como una opción para ofrecer la conexión a PBX de terceros, dispositivos analógicos u otros equipos de telefonía para los usuarios que están en el sistema telefónico con planes de llamadas.

Funciona para
usuarios de Microsoft Teams

¿Es esta la solución adecuada para usted?
 Sí, si se cumplen las condiciones siguientes:

- Quiere usar Teams con el sistema telefónico.
- Necesita mantener su operador de RTC actual.
- Quiere combinar el enrutamiento, algunas llamadas se hacen mediante planes de llamadas, otras con el operador.
- Necesita interoperar con PBX de terceros y/o equipamiento como localizadores de sobrecarga o dispositivos analógicos.
- Teams tiene todas las características que la organización requiere.

Opción 3

Sistema telefónico con proveedor propio mediante Skype Empresarial Server o Cloud Connector Edition

Sistema telefónico en la nube; conectividad a una red de telefonía local para usuarios de Skype Empresarial online

- Conecte su propio SBC compatible con el sistema telefónico de Microsoft vía Skype Empresarial Server o Skype Empresarial Cloud Connector Edition implementado localmente.
- Use prácticamente cualquier proveedor de telefonía con el sistema telefónico de Microsoft.
- Si ya tiene Skype Empresarial Server localmente puede usarlo; si no es así, puede implementar una versión más ligera : Cloud Connector Edition.

Requisitos de infraestructura	
Requiere una conexión ininterrumpida a Office 365	Sí
Disponible en todo el mundo	Sí
Requiere la implementación y el mantenimiento de un controlador de borde de sesión (SBC) compatible	Sí
Requiere u contrato con un operador de terceros	Sí
Requiere la implementación y el mantenimiento de Skype Empresarial Server o Cloud Connector Edition	Sí

Funciona para
usuarios de Skype Empresarial Online

¿Es esta la solución adecuada para usted?
 Sí, si se cumplen las condiciones siguientes:

- Quiere usar Skype Empresarial Online para sus usuarios.
- El plan de llamadas RTC no está disponible en su región.
- Necesita mantener el operador actual de RTC.

Recomendación: cuando las condiciones empresariales cambien (por ejemplo, ya no necesita conservar el proveedor RTC) considere la posibilidad de migrar a Microsoft Teams con las opciones 1 o 2 para:

- Minimizar los costos de mantenimiento
- Tener acceso a los características más recientes publicadas por Microsoft

Opción 4

Telefonía empresarial en Skype Empresarial Server con proveedor propio

Telefonía empresarial local; conectividad a una red de telefonía local para Skype Empresarial para usuarios locales

- Conecte su propio SBC compatible al sistema de voz en Skype Empresarial enservidor local.
- Úselo si necesita supervivencia local.
- Use prácticamente cualquier proveedor de telefonía con el sistema telefónico de Microsoft.
- Opción más compleja para implementar y mantener.

Requisitos de infraestructura	
Requiere una conexión ininterrumpida a Office 365	No
Disponible en todo el mundo	Sí
Requiere la implementación y el mantenimiento de un controlador de borde de sesión (SBC) compatible	Sí
Requiere u contrato con un operador de terceros	Sí
Requiere la implementación y el mantenimiento de Skype Empresarial Server	Sí

Funciona para
usuarios de Skype Empresarial local

¿Es esta la solución adecuada para usted?
 Sí, si se cumplen las condiciones siguientes:

- Todos sus usuarios deben mantenerse en la implementación local.
- Necesita mantener el operador actual de RTC.

Recomendación: cuando las condiciones empresariales cambien (por ejemplo, ya no necesita conservar el proveedor RTC) considere la posibilidad de migrar a Microsoft Teams con las opciones 1 o 2 para:

- Minimizar los costos de mantenimiento
- Tener acceso a los características más recientes publicadas por Microsoft

Notas:

- Las cuatro opciones pueden coexistir entre sí en caso de que necesite diseñar una solución para entornos complejos o para administrar la migración en varios pasos.
- La opción 3 solo puede implementarse con Skype Empresarial Server o Cloud Connector Edition. La coexistencia de Skype Empresarial Server y Cloud Connector Edition no es compatible en una sola empresa.

