

# Solutions de téléphonie Microsoft

## Autocommutateur privé (PBX)

### Système téléphonique (Office 365)

Le système téléphonique est la technologie de Microsoft permettant d'activer le contrôle des appels et les fonctionnalités PBX (Private Branch Exchange) dans le cloud Office 365 avec Microsoft Teams et / ou Skype Entreprise Online. Le système téléphonique fonctionne avec Teams ou les clients Skype Entreprise Online et les appareils certifiés. Le système téléphonique vous permet de remplacer votre système PBX existant par un ensemble de fonctionnalités directement fournies par Office 365 et étroitement intégrées dans l'expérience de productivité cloud de l'entreprise. Pour connecter le système téléphonique au réseau téléphonique public commuté (RTCP), vous pouvez choisir l'offre d'appels de Microsoft ou votre propre opérateur téléphonique.

### Voix Entreprise

#### Skype Entreprise Server (local)

Voix Entreprise est la technologie de Microsoft permettant d'activer le contrôle des appels et les fonctionnalités PBX (Private Branch Exchange) dans Skype Entreprise Server en local. Cette option ne peut être connectée au réseau téléphonique public commuté qu'en utilisant votre propre opérateur téléphonique.

## Connexion au réseau téléphonique commuté public (RTCP)

### Forfait d'appels (Office 365)

Cette option connecte le système téléphonique Office 365 de Microsoft au réseau téléphonique public commuté (RTCP) pour permettre les appels vers les téléphones fixes et mobiles dans le monde entier. Avec les forfaits d'appels, Microsoft est votre opérateur RTCP.

### Connectez votre propre opérateur de téléphonie

#### (Office 365 and Skype Entrepriseen local)

Cette option connecte le système téléphonique dans Office 365 ou le système Voix Entreprise en local sur votre réseau téléphonique. Cette option nécessite un contrôleur de bordure de session (SBC) pris en charge. Dans certains cas, cette option peut nécessiter un logiciel Microsoft supplémentaire déployé en local.

## Découvrez la solution qui vous convient.

**Tout regrouper dans le cloud, vous connectez à votre propre opérateur ou un mélange entre desopérateurs dans le cloud et des opérateurs tiers**

La solution que vous choisissez dépend de vos besoins actuels et futurs, tels que :

- Votre souhait—ou la nécessité—de conserver les fonctionnalités fournies parvotre-déploiement local.
- Le client que vous souhaitez déployer pour vos utilisateurs.
- Le plan pour déplacer les utilisateurs vers le cloud.
- Votre besoin d'interagir avecc<sup>des</sup> PBX tiers et d'autres équipements téléphoniques.
- La disponibilité des forfaits d'appels dans votre pays.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les solutions de téléphonie Microsoft, consultez l'article : Planifiez votre solution Microsoft Telephony.

# Choisissez une solution où tout est regroupé sur le cloud ou intégrez votre propre opérateur de téléphonie à Office 365

## Comment commencer

Microsoft prend en charge plusieurs options lorsque vous commencez votre parcours vers Teams dans le cloud Microsoft. Découvrez la solution de téléphonie Microsoft (système téléphonique dans le cloud ou Voix Entreprise en local) qui convient aux utilisateurs de votre organisation et comment vous connecter au réseau téléphonique commuté public (RTCP).



### Prenez le temps de réfléchir à ces questions :

- ☐ Avez-vous un déploiement Skype Entreprise Server existant ?
- ☐ Vos utilisateurs sont-ils hébergés dans Skype Entreprise en local, dans le cloud sur Skype Entreprise Online, ou les deux ?
- ☐ Voulez-vous déplacer les utilisateurs locaux vers le cloud ?
- ☐ L'offre d'appels RCPT de Microsoft est-elle disponible dans votre région ?
- ☐ Voulez-vous ou devez-vous conserver votre opérateur téléphonique actuel ? Par exemple, devez-vous conserver votre opérateur actuel en raison d'un contrat existant ?
- ☐ Avez-vous un PBX hérité existant que vous souhaitez ou devez conserver ?
- ☐ Votre PBX hérité actuel offre-t-il des fonctionnalités uniques essentielles à votre entreprise ?
- ☐ Certains ou tous vos utilisateurs ont-ils besoin de fonctionnalités qui ne sont pas actuellement proposées dans le système téléphonique ?

### Choisissez votre solution :

#### Option 1

### Système téléphonique avec forfaits d'appels

Tout regroupé dans le cloud pour les utilisateurs Teams ou Skype Entreprise Online

- Le système téléphonique Microsoft avec des forfaits d'appels nationaux ou internationaux permet d'appeler vers des téléphones du monde entier (selon le niveau de service sous licence).
- Comme le forfait d'appels RTCP fonctionne à partir d'Office 365, cette option ne nécessite pas le déploiement ou la maintenance d'un déploiement local.
- Les clients peuvent connecter **un SBC** pris en charge via un routage direct pour l'interopérabilité avec un PBX tiers, des appareils analogiques, et d'autres équipements de téléphonie tiers pris en charge par le SBC.

**Les exigences en matière d'infrastructure**

Nécessite une connexion ininterrompue à Office 365	<b>Oui</b>
Disponible dans le monde entier*	<b>Non</b>
Nécessite le déploiement et la maintenance d'un contrôleur de frontière de session (SBC) pris en charge	<b>Non</b>
Nécessite un contrat avec un opérateur tiers	<b>Non</b>
Nécessite le déploiement et la maintenance de Skype Entreprise Server ou Cloud Connector Edition	<b>Non</b>

\*Liste des pays où les forfaits d'appels sont disponibles aka.ms/callingplans

**Fonctionne pour**

les utilisateurs de Microsoft Teams  
les utilisateurs de Skype Entreprise Online

**Cette solution est-elle faite pour vous ?**

**Oui, si les conditions suivantes sont vraies :**

- Le forfait d'appels est disponible dans votre région.
- Vous n'avez pas besoin de conserver votre opérateur RTCP actuel.
- Vous souhaitez utiliserun accès géré par Microsoft au réseau téléphonique public commuté (RTCP).
- Vous ne souhaitez pas gérer vous-même les contrôleurs de bordure de session.
- Teams et/ou Skype Entreprise Online ont toutes les fonctionnalités dont votre organisation a besoin.

#### Option 2

### Système téléphonique avec son propre opérateur via un routage direct

Système téléphonique dans le cloud, connectivitéau réseau téléphonique local pour les utilisateurs Teams

- Connectez votre propre SBC pris en charge au système téléphonique Microsoft directement, sans avoir besoin d'un logiciel local supplémentaire.
- Utilisez pratiquement tous les opérateurs de téléphonie avec le système téléphonique Microsoft.
- Peut être configuré et géré par les clients, par votre opérateur ou partenaire (demandez si votre opérateur ou partenaire propose cette option).
- Configurez l'interopérabilité entre votre équipement téléphonique—tel qu'un PBX tiers et des appareils analogiques—et le système téléphonique Microsoft

**Les exigences en matière d'infrastructure**

Nécessite une connexion ininterrompue à Office 365	<b>Oui</b>
Disponible dans le monde entier	<b>Oui</b>
Nécessite le déploiement et la maintenance d'un contrôleur de frontière de session (SBC) pris en charge	<b>Oui</b>
Nécessite un contrat avec un opérateur tiers*	<b>Oui</b>
Nécessite le déploiement et la maintenance de Entreprise Server or Cloud Connector Edition	<b>Non</b>

\*Sauf si déployé en option pour fournir une connexion à un PBX tiers à des appareils analogiques ou à d'autres équipements téléphoniquespour les utilisateurs ayant des forfaits d'appels sur le système téléphonique Microsoft.

**Fonctionne pour**

les utilisateurs de Microsoft Teams

**Cette solution est-elle faite pour vous ?**

**Oui, si les conditions suivantes sont vraies :**

- Vous voulez utiliser Teams avec le système téléphonique.
- Vous devez conserver votre opérateur PSTN actuel.
- Vous voulez mélanger le routage, certains appels passent via les forfaits d'appels, d'autres via votre opérateur.
- Vous devez interagir avec des PBX<sup>ou</sup> des équipements tiers tels que les pagers aériens, les appareils analogiques.
- Teams possède toutes les fonctionnalités dont votre organisation a besoin.

#### Option 3

### Système téléphonique avec son propre opérateur via Skype Entreprise Server OU Cloud Connector Edition

Système téléphonique dans le cloud, connectivité au réseau téléphonique local pour les utilisateurs de Skype Entreprise Online

- Connectez votre propre SBC pris en charge par le système téléphonique Microsoft via Skype Entreprise Server or Skype Entreprise Cloud Connector Edition déployé en local.
- Utilisez presque tous les opérateurs de téléphonie avec le système téléphonique Microsoft.
- Si vous disposez déjà de Skype Entreprise Server en local vous pouvez l'exploiter ; Sinon, vous pouvez déployer une version plus légère – Cloud Connector Edition.

**Les exigences en matière d'infrastructure**

Nécessite une connexion ininterrompue à Office 365	<b>Oui</b>
Disponible dans le monde entier	<b>Oui</b>
Nécessite le déploiement et la maintenance d'un contrôleur de frontière de session (SBC) pris en charge	<b>Oui</b>
Nécessite un contrat avec un opérateur tiers	<b>Oui</b>
Nécessite le déploiement et la maintenance de Entreprise Server or Cloud Connector Edition	<b>Oui</b>

**Fonctionne pour**

les utilisateurs de Skype Entreprise Online

**Cette solution est-elle faite pour vous ?**

**Oui, si les conditions suivantes sont vraies :**

- Vous souhaitez utiliser Skype Entreprise Online pour vos utilisateurs.
- L'offre d'appel RTCP n'est pas disponible dans votre région.
- Vous devez conserver votre opérateur RTCP actuel.

**Recommandation** : lorsque les conditions professionnelles changent-- par exemple, vous n'avez plus besoin de conserver votre opérateur RTCP--passez à Microsoft Teams en utilisant les options 1 ou 2 pour :

- Minimiser les coûts de maintenance
- Avoir accès aux dernières fonctionnalités publiées par Microsoft

#### Option 4

### Voix Entreprise dans Skype Entreprise Server avec votre propre opérateur

Voix Entreprise en local, connectivité au réseau téléphonique local pour les utilisateurs locaux de Skype Entreprise

- Connectez votre propre SBC pris en charge par Voix Entreprise dans le serveurSkype Entreprise local.
- À utiliser si vous avez besoin d'une capacité de survie locale.
- Utilisez pratiquement tous les opérateurs de téléphonie avec le système téléphonique Microsoft.
- Option la plus complexe à déployer et à maintenir.

**Les exigences en matière d'infrastructure**

Nécessite une connexion ininterrompue à Office 365	<b>Non</b>
Disponible dans le monde entier	<b>Oui</b>
Nécessite le déploiement et la maintenance d'un contrôleur de frontière de session (SBC) pris en charge	<b>Oui</b>
Nécessite un contrat avec un opérateur tiers	<b>Oui</b>
Nécessite le déploiement et la maintenance de Entreprise Server	<b>Oui</b>

**Fonctionne pour**

les utilisateurs deSkype Entreprise en local

**Cette solution est-elle faite pour vous ?**

**Oui, si les conditions suivantes sont vraies :**

- Tous vos utilisateurs doivent resteren local.
- Vous devez conserver votre opérateur RTCP actuel.

**Recommandation** : lorsque les conditions professionnelles changent-- par exemple, vous n'avez plus besoin de conserver votre opérateur RTCP--passez à Microsoft Teams en utilisant les options 1 ou 2 pour :

- Minimiser les coûts de maintenance
- Avoir accès aux dernières fonctionnalités publiées par Microsoft

Remarques :

- Les quatre options peuvent coexister les unes avec les autres au cas où vous auriez besoin de concevoir une solution pour un environnement complexe ou de gérer une migration en plusieurs étapes.
- L'option 3 ne peut être déployée qu'avec Skype Entreprise Server OU Cloud Connector Edition. La coexistence de Skype Entreprise Server et Cloud Connector Edition n'est prise en charge dans aucune entreprise.

