

Soluzioni di telefonia Microsoft

Centralino (PBX, Private Branch Exchange)

Sistema telefonico (Office 365)

Il Sistema telefonico è la tecnologia Microsoft per l'abilitazione delle funzionalità di controllo delle chiamate e di PBX nel cloud di Office 365 con Microsoft Teams e/o Skype for Business Online. Il Sistema telefonico funziona con Teams o con client e dispositivi certificati di Skype for Business Online. Il Sistema telefonico consente di sostituire il sistema PBX esistente con un set di funzionalità offerte direttamente da Office 365 e strettamente integrate nell'esperienza di produttività su cloud dell'azienda. Per connettere il Sistema telefonico alla rete PSTN è possibile scegliere il piano di chiamate Microsoft il proprio gestore telefonico.

VoIP aziendale in Skype for Business Server (locale)

Il VoIP aziendale è la tecnologia Microsoft per l'abilitazione delle funzionalità di controllo delle chiamate e PBX in Skype for Business Server locale. Questa opzione può essere collegata alla rete PSTN usando solo il proprio gestore telefonico.

Connessione a rete PSTN (Public Switched Telephone Network)

Piano di chiamate (Office 365)

Questa opzione connette il Sistema telefonico Office 365 di Microsoft alla rete PSTN per abilitare le chiamate ai telefoni fissi e ai telefoni cellulari in tutto il mondo. Con un piano di chiamate, Microsoft è il gestore PSTN per eccellenza.

Connettere il proprio gestore telefonico (Office 365 e Skype for Business locale)

Questa opzione connette il Sistema telefonico in Office 365 o il sistema VoIP aziendale in Skype for Business locale alla rete di telefonia. Questa opzione richiede un controller SBC supportato. In alcuni casi, questa opzione può richiedere software Microsoft aggiuntivo distribuito in locale.

Quale soluzione è più appropriata?

Soluzione interamente ospitata nel cloud, connessione del proprio gestore o una combinazione tra solo cloud e gestori di terze parti?
La soluzione scelta dipende dalle esigenze attuali e future e cioè:
<ul style="list-style-type: none">Se occorre (o è necessario)mantenere le funzionalità fornite dalla distribuzione locale.Quale client si vuole implementare per i propri utenti.Qual è il piano previsto per il passaggio al cloud degli utenti.La necessità di interagire con PBX di terze parti e altre apparecchiature telefoniche.Disponibilità di piani di chiamata nel proprio paese.
Per altre informazioni sulle soluzioni di telefonia Microsoft, vedere l'articolo allegato: Pianificare la soluzione di telefonia Microsoft.

Scegliere una soluzione interamente ospitata nel cloud oppure trasferire il proprio gestore telefonico in Office 365

Come iniziare

Microsoft supporta varie opzioni durante il percorso verso l'implementazione di Teams nel cloud Microsoft. Per decidere qual è la soluzione di telefonia Microsoft (Sistema telefonico nel cloud o VoIP aziendale locale) più adatta per gli utenti dell'organizzazione e in che modo connettersi alla rete PSTN (Public Switched Telephone Network) basta rispondere ad alcune domande.



Prendere in considerazione queste domande:

- ☐ È già presente una distribuzione di Skype for Business Server?
- ☐ Gli utenti si trovano in Skype for Business in locale, nel cloud in Skype for Business Online o in entrambi?
- ☐ Si vogliono spostare gli utenti locali nel cloud?
- ☐ Il Piano chiamate PSTN di Microsoft è disponibile nella propria area geografica?
- ☐ Si vuole mantenere il gestore corrente o è necessario farlo? Ad esempio, è necessario mantenere il gestore corrente a causa di un contratto esistente?
- ☐ Si ha già un PBX legacy locale che si vuole usare o che è necessario mantenere?
- ☐ Il PBX legacy corrente offre funzionalità esclusive importanti per l'organizzazione?
- ☐ Tutti o alcuni utenti richiedono funzionalità attualmente non disponibili in Sistema telefonico?

Scegliere la soluzione:

Opzione 1

Sistema telefonico con piano di chiamata

Tutto nel cloud per gli utenti di Teams o Skype for Business Online

- Sistema telefonico Microsoft con piani aggiunti per le chiamate nazionali o internazionali che consentono di chiamare i telefoni di tutto il mondo (a seconda del livello di servizio con licenza).
- Dal momento che il piano di chiamate PSTN funziona fuori da Office 365, questa opzione non richiede la distribuzione o la manutenzione di alcuna distribuzione locale.
- I clienti possono connettersi a un controller SBC supportato usando l'instradamento diretto per l'interoperabilità con PBX di terze parti, dispositivi analogici e altre apparecchiature telefoniche di terze parti supportate dal controller SBC.

Requisiti dell'infrastruttura	
Richiede una connessione ininterrotta a Office 365	Sì
Disponibile in tutto il mondo*	No
Richiede la distribuzione e la gestione di un controller SBC supportato	No
Richiede un contratto con un gestore di terze parti	No
Richiede la distribuzione e la gestione di Skype for Business Server o Cloud Connector Edition	No

* Elenco di paesi in cui sono disponibili Piani di chiamata aka.ms/callingplans

Funziona per

Utenti di Microsoft Teams
Utenti di Skype for Business Online

È la soluzione giusta per l'azienda?

Sì, se sono soddisfatte le condizioni seguenti:

- Un Piano chiamate è disponibile nella propria area geografica.
- Non è necessario mantenere l'attuale rete PSTN.
- Si vuole usare l'accesso gestito da Microsoft alla rete PSTN.
- Non si vogliono gestire i controller SBC autonomamente.
- Teams e/o Skype for Business Online hanno tutte le funzionalità richieste dall'organizzazione.

Opzione 2

Sistema telefonico con proprio gestore usando l'instradamento diretto

Sistema telefonico nel cloud; connettività alla rete telefonica locale per gli utenti di Teams

- Connettere direttamente il controller SBC supportato al Sistema telefonico Microsoft, senza la necessità di altro software locale.
- Usare praticamente qualsiasi gestore telefonico con il Sistema telefonico Microsoft.
- Può essere configurato e gestito dai clienti o dal proprio gestore o partner (chiedere se il proprio gestore o partner offre questa opzione).
- Configurare l'interoperabilità tra le apparecchiature telefoniche, ad esempio PBX e dispositivi analogici di terze parti e il Sistema telefonico Microsoft.

Requisiti dell'infrastruttura	
Richiede una connessione ininterrotta a Office 365	Sì
Disponibile in tutto il mondo	Sì
Richiede la distribuzione e la gestione di un controller SBC supportato	Sì
Richiede un contratto con un gestore di terze parti*	Sì
Richiede la distribuzione e la gestione di Skype for Business Server o Cloud Connector Edition	No

* A meno che non venga distribuita come opzione per fornire la connessione a PBX di terze parti, dispositivi analogici o altre apparecchiature di telefonia per utenti che usano il Sistema telefonico con piani di chiamata.

Funziona per

Utenti di Microsoft Teams

È la soluzione giusta per l'azienda?

Sì, se sono soddisfatte le condizioni seguenti:

- Si vuole usare Teams con il Sistema telefonico.
- È necessario mantenere l'attuale rete PSTN.
- Si vuole combinare il routing: alcune chiamate partono tramite Piani di chiamata, altre tramite il proprio gestore.
- È necessario interagire con PBX di terze parti e/o apparecchiature come cercapersone e dispositivi analogici.
- Teams ha tutte le funzionalità richieste dall'organizzazione.

Opzione 3

Sistema telefonico con proprio gestore usando Skype for Business Server o Cloud Connector Edition

Sistema telefonico nel cloud; connettività alla rete telefonica locale per gli utenti di Skype for Business Online

- Connettere il controller SBC supportato al Sistema telefonico Microsoft usando Skype for Business Server o Skype for Business Cloud Connector Edition distribuito in locale.
- Usare praticamente qualsiasi gestore telefonico con il Sistema telefonico Microsoft.
- Se si usa già Skype for Business Server in locale è possibile sfruttarlo. In caso contrario, è possibile distribuire una versione più snella: Cloud Connector Edition.

Requisiti dell'infrastruttura	
Richiede una connessione ininterrotta a Office 365	Sì
Disponibile in tutto il mondo	Sì
Richiede la distribuzione e la gestione di un controller SBC supportato	Sì
Richiede un contratto con un gestore di terze parti	Sì
Richiede la distribuzione e la gestione di Skype for Business Server o Cloud Connector Edition	Sì

Funziona per

Utenti di Skype for Business Online

È la soluzione giusta per l'azienda?

Sì, se sono soddisfatte le condizioni seguenti:

- Si vuole usare Skype for Business Online per gli utenti.
- Il Piano di chiamate PSTN non è disponibile nella propria area geografica.
- È necessario mantenere l'attuale rete PSTN.

Consiglio: se le condizioni aziendali cambiano (ad esempio, non è più necessario mantenere la propria rete PSTN) considerare il passaggio a Microsoft Teams usando le opzioni 1 e 2 per:

- Ridurre al minimo i costi di manutenzione
- Accedere alle funzionalità più recenti rilasciate da Microsoft

Opzione 4

VoIP aziendale in Skype for Business Server con il proprio gestore

VoIP aziendale locale; connettività alla rete telefonicalocale per gli utenti locali di Skype for Business

- Connettere il controller SBC supportato al sistema di VoIP aziendale in Skype for Business Server locale.
- Usare se è necessaria la survivability locale.
- Usare praticamente qualsiasi gestore telefonico con Sistema telefonico Microsoft.
- Opzione più complessa da distribuire e mantenere.

Requisiti dell'infrastruttura	
Richiede una connessione ininterrotta a Office 365	No
Disponibile in tutto il mondo	Sì
Richiede la distribuzione e la gestione di un controller SBC supportato	Sì
Richiede un contratto con un gestore di terze parti	Sì
Richiede la distribuzione e la gestione di Skype for Business Server	Sì

Funziona per

Utenti locali di Skype for Business

È la soluzione giusta per l'azienda?

Sì, se sono soddisfatte le condizioni seguenti:

- Tutti gli utenti devono rimanere in locale.
- È necessario mantenere l'attuale rete PSTN.

Consiglio: se le condizioni aziendali cambiano (ad esempio, non è più necessario mantenere la propria rete PSTN) considerare il passaggio a Microsoft Teams usando le opzioni 1 e 2 per:

- Ridurre al minimo i costi di manutenzione
- Accedere alle funzionalità più recenti rilasciate da Microsoft

Note:

- tutte e quattro le opzioni possono coesistere nel caso in cui sia necessario progettare una soluzione per un ambiente complesso o gestire la migrazione multi-passaggio.
- L'opzione 3 può essere distribuita solo con Skype for Business Server o con Cloud Connector Edition. La coesistenza di Skype for Business Server e Cloud Connector Edition non è supportata in una sola società.