

# Microsoft 전화 통신 솔루션

## PBX(Private Branch eXchange) 전화 시스템(Office 365)

전화 시스템은 Office 365 클라우드에서 Microsoft Teams 및/또는 비즈니스용 Skype Online을 통해 통화 제어 및 PBX(Privat Branch eXchange) 기능을 사용할 수 있게 하는 Microsoft의 기술입니다. 전화 시스템은 Teams 또는 비즈니스용 Skype Online 클라이언트 및 인증된 장치에서 사용할 수 있습니다. 전화 시스템을 활용하면 기존 PBX 시스템을 Office 365에서 직접 제공된 기능 모음과 교체하고 회사'의 클라우드 생산성 환경과 긴밀하게 통합할 수 있습니다. 전화 시스템을 PSTN(공중 전화망)과 연결하기 위해 Microsoft의 통화 요금제 또는 자체 전화 통신 사업자를 선택할 수 있습니다.

## Enterprise Voice 비즈니스용 Skype 서버(온프레미스)

Enterprise Voice는 온프레미스 비즈니스용 Skype 서버에서 통화 제어 및 PBX(Private Branch eXchange) 기능을 사용할 수 있게 하는 Microsoft의 기술입니다. 이 옵션은 자체 전화 통신 사업자를 통해 공중 전화망에만 연결할 수 있습니다.

## PSTN(공중 전화망)에 연결 통화 요금제(Office 365)

이 옵션은 Microsoft의 Office 365 전화 시스템을 PSTN(공중 통신망)에 연결하여 전 세계 유선 전화 및 휴대폰에 전화를 걸 수 있게 해 줍니다. 통화 요금제를 갖춘 Microsoft가 PSTN 통신사가 됩니다.

## 자체 전화 통신 사업자 연결 (Office 365 및 비즈니스용 Skype 온프레미스)

이 옵션은 Office 365의 전화 시스템 또는 비즈니스용 Skype의 Enterprise Voice 시스템을 전화 통신망에 연결합니다. 이 옵션을 사용하려면 지원되는 SBC(Session Border Controller)가 있어야 합니다. 일부 경우 이 옵션에는 온프레미스 배포 추가 Microsoft 소프트웨어가 필요할 수 있습니다.

## 어떤 솔루션이 적합합니까?

**전체 클라우드, 자체 통신사를 연결하거나 전체 클라우드와 타사 통신사를 같이 이용하시나요?**

선택 솔루션은 현재 및 향후 필요에 따라 달라집니다. 예:

- 온프레미스 배포로 제공된 기능을 보유하려거나 보유해야 하는지 여부.
- 사용자를 위해 어떤 클라이언트를 배포하려고 하는 클라이언트.
- 사람들을 클라우드로 옮기기 위해 갖고 있는 계획.
- 타사 PBX 및 다른 전화 통신 장비를 상호 운용해야 할 필요.
- 국내 통화 플랜 가용성.

Microsoft 전화 통신 솔루션에 대한 자세한 내용은 함께 제공되는 문서: Microsoft 전화 통신 솔루션 계획 을 참조하세요.

# 모든 클라우드 솔루션을 선택하거나 자체 전화 통신 사업자를 Office 365로 가져옵니다.

## 시작하는 방법

Microsoft는 Microsoft 클라우드에서 팀을 처음 경험할 때 몇 가지 옵션을 지원합니다. 몇 가지 질문에 답하여 조직의 사용자에게 적합한 Microsoft 전화 솔루션 (클라우드의 전화 시스템 또는 Enterprise Voice 온프레미스)을 결정하고 조직이 공중 전화 네트워크(PSTN)에 연결하는 방법을 결정하세요. 지금 시작하세요!

다음 질문을 고려하세요.

- ☐ 기존 배포된 비즈니스용 Skype 서버가 있나요?
- ☐ 사용자가 비즈니스용 Skype 온프레미스에, 비즈니스용 Skype Online 클라우드에, 또는 둘 다에 있나요?
- ☐ 온프레미스 사용자를 클라우드에 이동시키려고 하나요?
- ☐ Microsoft의 PSTN 통화 요금제가 해당 지역에서 제공되나요?
- ☐ 현재 전화 통신 사업자를 유지하고 싶거나 그래야 하나요? 예를 들어 기존 계약 때문에 현재 통신사를 유지해야 하나요?
- ☐ 유지하고 싶거나 유지해야 하는 기존 온프레미스 레거시 PBX가 있나요?
- ☐ 현재 레거시 PBX가 비즈니스에 중요한 고유의 기능을 제공하나요?
- ☐ 일부 또는 모든 사용자가 현재 전화 시스템에서는 지원하지 않는 기능을 필요로 하나요?

솔루션을 선택합니다.

### 옵션 1

#### 통화 요금제의 전화 시스템

Teams 또는 비즈니스용 Skype Online 사용자용 전체 클라우드



- 전 세계 어디든 전화를 걸 수 있는 국내 또는 국제 통화 요금제가 추가된 Microsoft 전화 시스템(라이선스가 허용된 서버의 수준에 따라 다름).
- PSTN 통화 요금제가 Office 365 외에서 작동하기 때문에 이 옵션은 배포 또는 온프레미스 배포의 유지 관리가 필요하지 않습니다.
- 고객은 타사 PBX, 아날로그 장치 및 SBC에서 지원하는 다른 타사 전화 통신 장비와의 상호 운용성을 위해 직접 라우팅을 통해 지원되는 SBC를 연결할 수 있습니다.

#### 인프라 요구 사항

Office 365에 중단 없이 연결해야 함	예
전 세계에서 사용할 수 있음	아니요
지원되는 SBC(Session Border Controller)를 배포하고 유지 관리해야 함	아니요
타사 통신사와 계약이 필요함	아니요
비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전을 배포하고 유지 관리해야 함	아니요

통화 요금제가 제공되는 국가 목록, aka.ms/callingplans

Microsoft Teams 사용자  
와 비즈니스용 Skype Online 사용자에게 적합

#### 사용자에게 적합한 솔루션인가요?

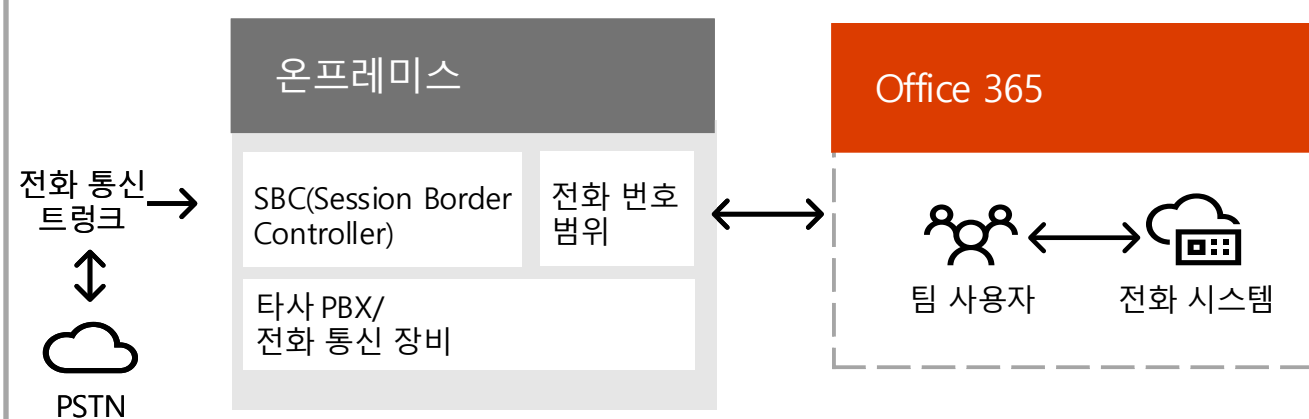
예. 다음이 True일 경우:

- 통화 요금제를 해당 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 현재 PSTN 통신사를 유지할 필요가 없습니다.
- PSTN(공중 전화망)에 대한 Microsoft 관리 액세스를 사용하는 것이 좋습니다.
- 직접 Session Border Controller를 관리하지 않는 것이 좋습니다.
- Teams 및/또는 비즈니스용 Skype Online에는 조직에 필요한 모든 기능이 있습니다.

### 옵션 2

#### 직접 라우팅을 통한 자체 통신사가 있는 전화 시스템

클라우드의 전화 시스템, Teams 사용자를 위한 온프레미스 전화 통신망에 대한 연결성



- 자체 지원 SBC를 추가 온프레미스 소프트웨어를 사용할 필요 없이 직접 Microsoft 전화 시스템에 연결하세요.
- 사실상 Microsoft 전화 시스템이 있는 모든 통신사를 사용할 수 있습니다.
- 고객 또는 통신사나 파트너가 구성하고 관리할 수 있습니다(통신사나 파트너가 이 옵션을 제공하는지 문의하십시오.).
- 타사 PBX 및 아날로그 장치 등 전화 통신 장비 및 Microsoft 전화 시스템 간의 상호 운용성을 구성하세요.

#### 인프라 요구 사항

Office 365에 중단 없이 연결해야 함	예
전 세계에서 사용할 수 있음	예
지원되는 SBC(Session Border Controller)를 배포하고 유지 관리해야 함	예
타사 통신사와 계약이 필요함	예
비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전을 배포하고 유지 관리해야 함	아니요

통화 요금제를 통해 전화 시스템을 사용하는 사용자를 위해 타사 PBX, 아날로그 장치 또는 다른 전화 통신 장비에 대한 연결을 제공하는 옵션으로 배포되지 않는 이상.

Microsoft Teams  
사용자에게 적합

#### 사용자에게 적합한 솔루션인가요?

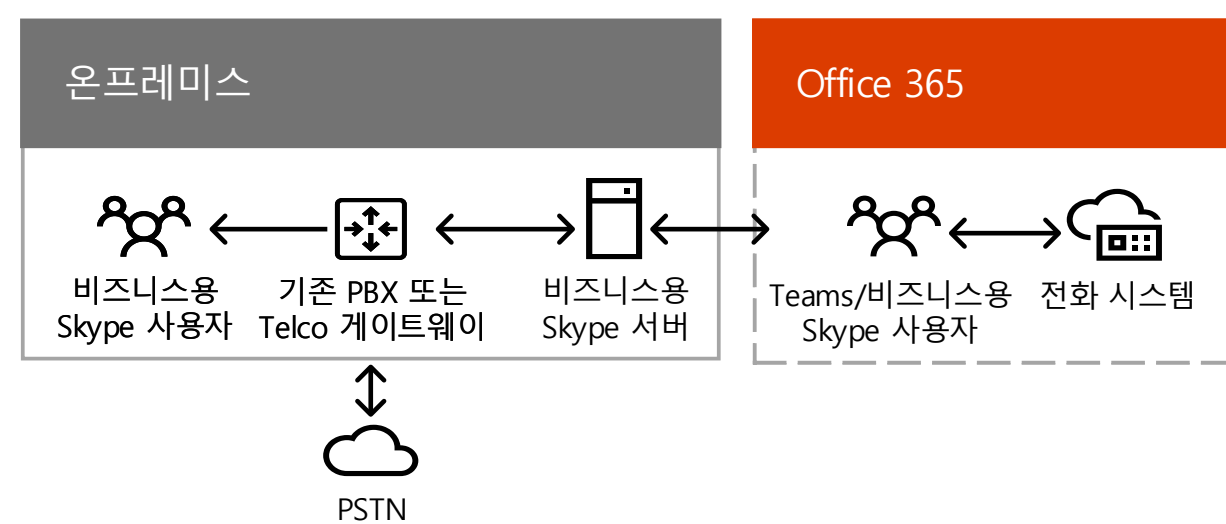
예. 다음이 True일 경우:

- 전화 시스템이 있는 Teams를 사용하려고 합니다.
- 현재 PSTN 통신사를 유지해야 합니다.
- 일부 통화는 통화 요금제를 통해, 일부는 통신사를 통해 사용하는 것처럼 라우팅을 혼용하려고 합니다.
- 아날로그 장치, 오버헤드 호출기 등 타사 PBX 및/또는 장비와 상호 운용이 되어야 합니다.
- Teams에는 조직에 필요한 모든 기능이 있습니다.

### 옵션 3

#### 비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전을 통한 자체 통신사가 있는 전화 시스템

클라우드의 전화 시스템, 비즈니스용 Skype 사용자를 위한 온프레미스 전화 통신망에 대한 연결성



- 자체 지원 SBC를 온프레미스에 배포된 비즈니스용 Skype 서버 또는 비즈니스용 Skype 클라우드 커넥터 버전을 통해 Microsoft 전화 시스템에 연결하세요.
- 사실상 Microsoft 전화 시스템이 있는 모든 통신사를 사용할 수 있습니다.
- 온프레미스에 비즈니스용 Skype 서버가 이미 있는 경우 이를 활용하면 됩니다. 그렇지 않은 경우 더 가벼운 버전인 클라우드 커넥터 버전을 배포하면 됩니다.

#### 인프라 요구 사항

Office 365에 중단 없이 연결해야 함	예
전 세계에서 사용할 수 있음	예
지원되는 SBC(Session Border Controller)를 배포하고 유지 관리해야 함	예
타사 통신사와 계약이 필요함	예
비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전을 배포하고 유지 관리해야 함	예

비즈니스용 Skype Online  
사용자에게 적합

#### 사용자에게 적합한 솔루션인가요?

예. 다음이 True일 경우:

- 사용자를 위해 비즈니스용 Skype Online을 사용하려고 합니다.
- PSTN 통화 요금제를 해당 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 현재 PSTN 통신사를 유지해야 합니다.

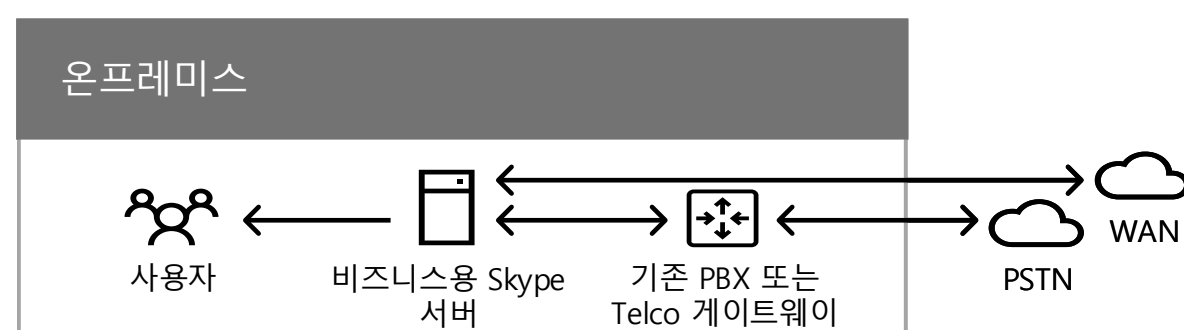
**권장 사항:** PSTN 통신사를 더 이상 유지하지 않아도 되는 경우와 같이 비즈니스 조건이 변경되는 경우 유지 관리 비용을 최소화하고

- Microsoft에서 출시한 최신 기능에 액세스하기 위해
- 옵션 1 또는 2를 사용하여 Microsoft Teams로의 이동을 고려하세요.

### 옵션 4

#### 자체 통신사가 있는 비즈니스용 Skype 서버의 Enterprise Voice

Enterprise Voice 온프레미스, 비즈니스용 Skype 온프레미스 사용자를 위한 온프레미스 전화 통신망에 대한 연결성



- 자체 지원 SBC를 비즈니스용 Skype 온프레미스 서버의 Enterprise Voice 시스템에 연결하세요.
- 지역 존속성이 필요할 경우 사용합니다.
- 사실상 Microsoft 전화 시스템이 있는 모든 통신사를 사용할 수 있습니다.
- 배포하고 유지 관리하는 데 가장 복잡한 옵션입니다.

#### 인프라 요구 사항

Office 365에 중단 없이 연결해야 함	아니요
전 세계에서 사용할 수 있음	예
지원되는 SBC(Session Border Controller)를 배포하고 유지 관리해야 함	예
타사 통신사와 계약이 필요함	예
비즈니스용 Skype 서버를 배포하고 유지 관리해야 함	예

비즈니스용 Skype 온프레미스  
사용자에게 적합

#### 사용자에게 적합한 솔루션인가요?

예. 다음이 True일 경우:

- 모든 사용자가 온프레미스에 머물러 있어야 합니다.
- 현재 PSTN 통신사를 유지해야 합니다.

**권장 사항:** PSTN 통신사를 더 이상 유지하지 않아도 되는 경우와 같이 비즈니스 조건이 변경되는 경우 유지 관리 비용을 최소화하고

- Microsoft에서 출시한 최신 기능에 액세스하기 위해
- 옵션 1 또는 2를 사용하여 Microsoft Teams로의 이동을 고려하세요.

참고:

- 복잡한 환경을 위한 솔루션 또는 여러 단계 마이그레이션 관리를 위한 솔루션을 설계해야 할 때 네 가지 옵션을 모두 함께 사용할 수 있습니다.
- 옵션 3은 비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전에만 배포할 수 있습니다. 비즈니스용 Skype 서버와 클라우드 커넥터 버전을 한 회사에서 함께 사용하도록 지원되지는 않습니다.