

Microsoft 전화 통신 솔루션

모든 클라우드 솔루션을 선택하거나 자체 전화 통신 사업자를 Office 365로 가져옵니다.

시작하는 방법

Microsoft는 Microsoft 클라우드에서 팀을 처음 경험할 때 몇 가지 옵션을 지원합니다. 몇 가지 질문에 답하여 조직의 사용자에게 적합한 Microsoft 전화 솔루션 (클라우드의 전화 시스템 또는 Enterprise Voice 온프레미스)을 결정하고 조직이 공중 전화 네트워크(PSTN)에 연결하는 방법을 결정하세요. 지금 시작하세요!



다음 질문을 고려하세요.

- ☐ 기존 배포된 비즈니스용 Skype 서버가 있나요?
- ☐ 사용자가 비즈니스용 Skype 온프레미스에, 비즈니스용 Skype Online 클라우드에, 또는 둘 다에 있나요?
- ☐ 온프레미스 사용자를 클라우드에 이동시키려고 하나요?
- ☐ Microsoft의 PSTN 통화 요금제가 해당 지역에서 제공되나요?
- ☐ 현재 전화 통신 사업자를 유지하고 싶거나 그래야 하나요? 예를 들어 기존 계약 때문에 현재 통신사를 유지해야 하나요?
- ☐ 유지하고 싶거나 유지해야 하는 기존 온프레미스 레거시 PBX가 있나요?
- ☐ 현재 레거시 PBX가 비즈니스에 중요한 고유의 기능을 제공하나요?
- ☐ 일부 또는 모든 사용자가 현재 전화 시스템에서는 지원하지 않는 기능을 필요로 하나요?

솔루션을 선택합니다.

옵션 1

통화 요금제의 전화 시스템

Teams 또는 비즈니스용 Skype Online 사용자용 전체 클라우드



- 전 세계 어디든 전화를 걸 수 있는 국내 또는 국제 통화 요금제가 추가된 Microsoft 전화 시스템(라이선스가 허용된 서버의 수준에 따라 다름).
- PSTN 통화 요금제가 Office 365 외에서 작동하기 때문에 이 옵션은 배포 또는 온프레미스 배포의 유지 관리가 필요하지 않습니다.
- 고객은 타사 PBX, 아날로그 장치 및 SBC에서 지원하는 다른 타사 전화 통신 장비와의 상호 운용성을 위해 직접 라우팅을 통해 지원되는 SBC를 연결할 수 있습니다.

인프라 요구 사항

Office 365에 중단 없이 연결해야 함	예
전 세계에서 사용할 수 있음*	아니요
지원되는 SBC(Session Border Controller)를 배포하고 유지 관리해야 함	아니요
타사 통신사와 계약이 필요함	아니요
비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전을 배포하고 유지 관리해야 함	아니요

* 통화 요금제가 제공되는 국가 목록, aka.ms/callingplans

Microsoft Teams 사용자
와 비즈니스용 Skype Online 사용자에게 적합

사용자에게 적합한 솔루션인가요?

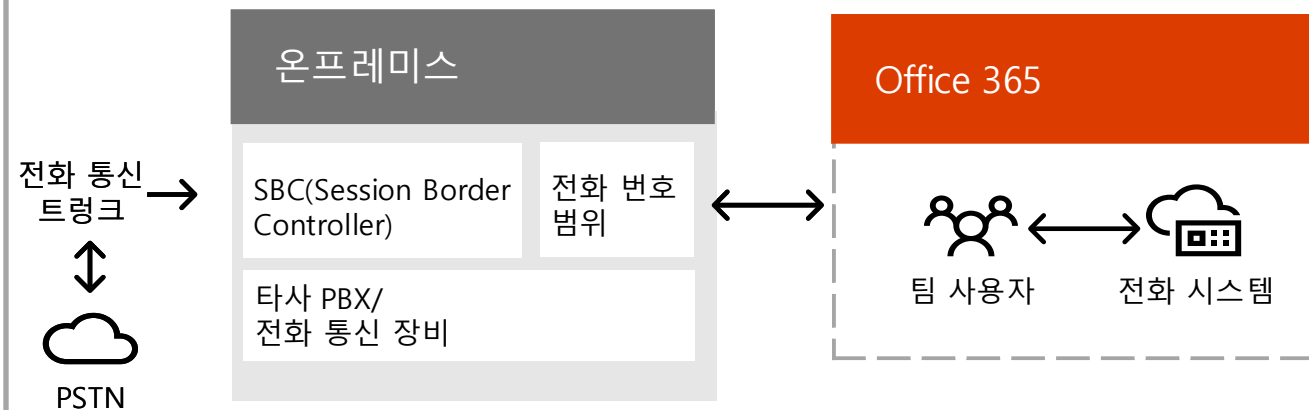
예. 다음이 True일 경우:

- 통화 요금제를 해당 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 현재 PSTN 통신사를 유지할 필요가 없습니다.
- PSTN(공중 전화망)에 대한 Microsoft 관리 액세스를 사용하는 것이 좋습니다.
- 직접 Session Border Controller를 관리하지 않는 것이 좋습니다.
- Teams 및/또는 비즈니스용 Skype Online에는 조직에 필요한 모든 기능이 있습니다.

옵션 2

직접 라우팅을 통한 자체 통신사가 있는 전화 시스템

클라우드의 전화 시스템, Teams 사용자를 위한 온프레미스 전화 통신망에 대한 연결성



- 자체 지원 SBC를 추가 온프레미스 소프트웨어를 사용할 필요 없이 직접 Microsoft 전화 시스템에 연결하세요.
- 사실상 Microsoft 전화 시스템이 있는 모든 통신사를 사용할 수 있습니다.
- 고객 또는 통신사나 파트너가 구성하고 관리할 수 있습니다(통신사나 파트너가 이 옵션을 제공하는지 문의하십시오.).
- 타사 PBX 및 아날로그 장치 등 전화 통신 장비 및 Microsoft 전화 시스템 간의 상호 운용성을 구성하세요.

인프라 요구 사항

Office 365에 중단 없이 연결해야 함	예
전 세계에서 사용할 수 있음	예
지원되는 SBC(Session Border Controller)를 배포하고 유지 관리해야 함	예
타사 통신사와 계약이 필요함*	예
비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전을 배포하고 유지 관리해야 함	아니요

*통화 요금제를 통해 전화 시스템을 사용하는 사용자를 위해 타사 PBX, 아날로그 장치 또는 다른 전화 통신 장비에 대한 연결을 제공하는 옵션으로 배포되지 않는 이상.

Microsoft Teams
사용자에게 적합

사용자에게 적합한 솔루션인가요?

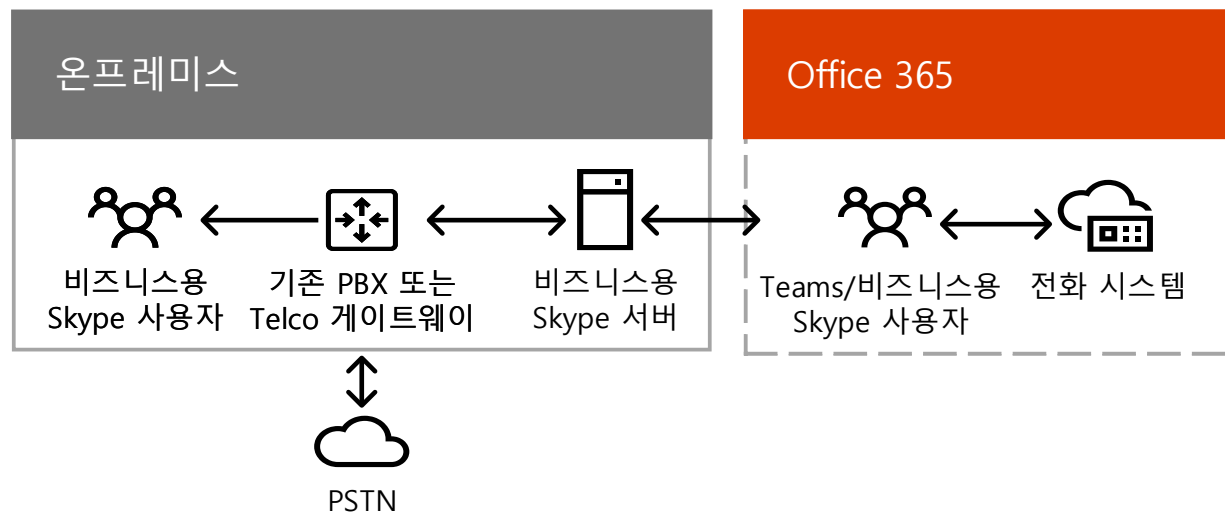
예. 다음이 True일 경우:

- 전화 시스템이 있는 Teams를 사용하려고 합니다.
- 현재 PSTN 통신사를 유지해야 합니다.
- 일부 통화는 통화 요금제를 통해, 일부는 통신사를 통해 사용하는 것처럼 라우팅을 혼용하려고 합니다.
- 아날로그 장치, 오버헤드 호출기 등 타사 PBX 및/또는 장비와 상호 운용이 되어야 합니다.
- Teams에는 조직에 필요한 모든 기능이 있습니다.

옵션 3

비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전을 통한 자체 통신사가 있는 전화 시스템

클라우드의 전화 시스템, 비즈니스용 Skype 사용자를 위한 온프레미스 전화 통신망에 대한 연결성



- 자체 지원 SBC를 온프레미스에 배포된 비즈니스용 Skype 서버 또는 비즈니스용 Skype 클라우드 커넥터 버전을 통해 Microsoft 전화 시스템에 연결하세요.
- 사실상 Microsoft 전화 시스템이 있는 모든 통신사를 사용할 수 있습니다.
- 온프레미스에 비즈니스용 Skype 서버가 이미 있는 경우 이를 활용하면 됩니다. 그렇지 않은 경우 더 가벼운 버전인 클라우드 커넥터 버전을 배포하면 됩니다.

인프라 요구 사항

Office 365에 중단 없이 연결해야 함	예
전 세계에서 사용할 수 있음	예
지원되는 SBC(Session Border Controller)를 배포하고 유지 관리해야 함	예
타사 통신사와 계약이 필요함	예
비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전을 배포하고 유지 관리해야 함	예

비즈니스용 Skype Online
사용자에게 적합

사용자에게 적합한 솔루션인가요?

예. 다음이 True일 경우:

- 사용자를 위해 비즈니스용 Skype Online을 사용하려고 합니다.
- PSTN 통화 요금제를 해당 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 현재 PSTN 통신사를 유지해야 합니다.

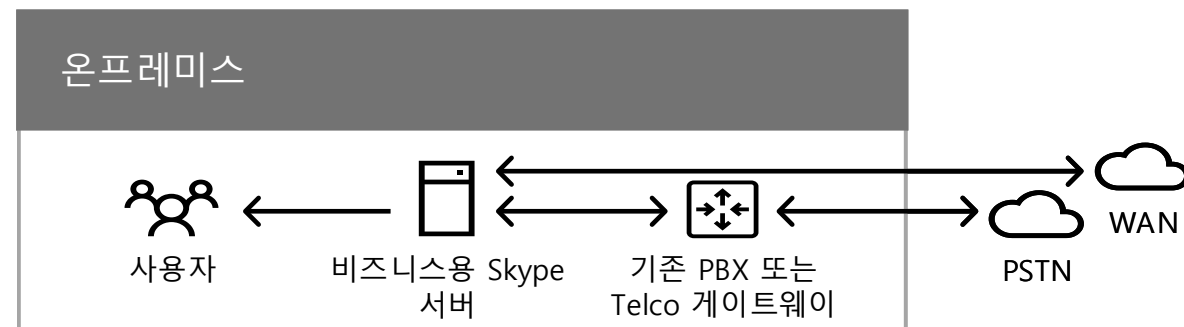
권장 사항: PSTN 통신사를 더 이상 유지하지 않아도 되는 경우와 같이 비즈니스 조건이 변경되는 경우 유지 관리 비용을 최소화하고

- Microsoft에서 출시한 최신 기능에 액세스하기 위해
- 옵션 1 또는 2를 사용하여 Microsoft Teams로의 이동을 고려하세요.

옵션 4

자체 통신사가 있는 비즈니스용 Skype 서버의 Enterprise Voice

Enterprise Voice 온프레미스, 비즈니스용 Skype 온프레미스 사용자를 위한 온프레미스 전화 통신망에 대한 연결성



- 자체 지원 SBC를 비즈니스용 Skype 온프레미스 서버의 Enterprise Voice 시스템에 연결하세요.
- 지역 존속성이 필요할 경우 사용합니다.
- 사실상 Microsoft 전화 시스템이 있는 모든 통신사를 사용할 수 있습니다.
- 배포하고 유지 관리하는 데 가장 복잡한 옵션입니다.

인프라 요구 사항

Office 365에 중단 없이 연결해야 함	아니요
전 세계에서 사용할 수 있음	예
지원되는 SBC(Session Border Controller)를 배포하고 유지 관리해야 함	예
타사 통신사와 계약이 필요함	예
비즈니스용 Skype 서버를 배포하고 유지 관리해야 함	예

비즈니스용 Skype 온프레미스
사용자에게 적합

사용자에게 적합한 솔루션인가요?

예. 다음이 True일 경우:

- 모든 사용자가 온프레미스에 머물러 있어야 합니다.
- 현재 PSTN 통신사를 유지해야 합니다.

권장 사항: PSTN 통신사를 더 이상 유지하지 않아도 되는 경우와 같이 비즈니스 조건이 변경되는 경우 유지 관리 비용을 최소화하고

- Microsoft에서 출시한 최신 기능에 액세스하기 위해
- 옵션 1 또는 2를 사용하여 Microsoft Teams로의 이동을 고려하세요.

참고:
• 복잡한 환경을 위한 솔루션 또는 여러 단계 마이그레이션 관리를 위한 솔루션을 설계해야 할 때 네 가지 옵션을 모두 함께 사용할 수 있습니다.
• 옵션 3은 비즈니스용 Skype 서버 또는 클라우드 커넥터 버전에만 배포할 수 있습니다. 비즈니스용 Skype 서버와 클라우드 커넥터 버전을 한 회사에서 함께 사용하도록 지원되지는 않습니다.