Soluções de Telefonia da Microsoft

Private Branch Exchange (PBX)

Sistema de telefonia (Office 365)

O Sistema Telefônico é a tecnologia da Microsoft para habilitar os recursos de controle de chamadas e Private Branch Exchange (PBX) na nuvem do Office 365 com o MicrosoftTeams e/ou Skype for Business Online. O Phone System funciona com os clientes do Teams ou o Skype for Business Online e demais dispositivos certificados. O Phone System permite substituir o sistema de PBX existente por um conjunto de recursos entregues diretamente do Office 365 e totalmente integrados à experiência de produtividadeem nuvem da empresa. Para conectar o Phone System à Rede telefônica pública comutada (PSTN), você pode escolher o plano de chamadas da Microsoftou sua própria operadora de telefonia.

Enterprise Voice

Skype para o Business Server (no-local)

O Enterprise Voice é a tecnologia da Microsoft para ativar os recursos de controle das chamadas e capacidade do Private Branch Exchange (PBX) no-local Skype for Business Server. Esta opção pode ser conectada apenas à Rede telefônica pública comutada usando sua própria operadora de telefonia.

Conexão à rede telefônica pública comutada (PSTN)

Plano de chamadas (Office 365)

Esta opção conecta o Office 365 Phone System da Microsoft à Rede telefônica pública comutada (PSTN) para permitir chamadas aos telefones fixos e celulares em todo o mundo. Com o Plano de chamadas, a Microsoft é sua operadora PSTN.

Conecte sua própria operadora de telefonia (Office 365 e Skype for Business no-local)

Esta opção conecta o Phone System no Office 365 ou no sistema Enterprise Voice no Skype for Business no-instalações à sua rede de telefonia. Esta opção requer um Controlador de borda de sessão (SBC) suportado. Em alguns casos, essa opção pode exigir software adicional da Microsoft implantado no-local.

Qual solução é a certa para você?

Tudo na nuvem, conecte sua própria operadora ou uma combinação entre operadoras tudonanuvem e de terceiros?

A solução que você escolheu depende das suas necessidades atuais e futuras, como:

- Se você quer que,ou sejam obrigatórios-para manter a funcionalidade oferecida por sua na-implantação local.
- Qual cliente você quer implantar aos seus usuários.
- Qual seu plano para mover as pessoas para a nuvem.
- Sua necessidade de interoperabilidade com PABXs de 3°s e outros equipamentos de telefonia.
- Disponibilidade dos planos de chamadas em seu país/região.

Para obter mais informações sobre as soluções de telefonia do Microsoft, consulte o artigo que acompanha: Planeje sua solução de telefonia do Microsoft.

Escolha uma solução na nuvem ou traga sua própria operadora de telefonia para o Office 365

Como começar

A Microsoft oferece suporte a várias opções conforme você inicia sua jornada no Teams na nuvem da Microsoft. Decida qual solução de telefonia da Microsoft (Sistema de telefone na nuvem ou o Enterprise Voice no-local) é ideal para os usuários da sua organização e como se conectar à Rede pública de telefonia comutada (RPTC) ao responder essas perguntas. Vamos lá!





Considere estas perguntas:

- ☐ Você tem uma implantação existente no Skype for Business Server?
- Seus usuários estão hospedados no Skype for Business no local, na nuvem no Skype for Business Online ou em ambos?
- Quer migrar para a nuvem com os usuáriosno local?
- O plano de chamadas PSTN da Microsoft está disponível na sua região?
- Quer ou deve manter a sua operadora de telefonia atual? Por exemplo, você precisa manter sua operadora atual por causa de um contrato existente?
- □ Você tem um PBX herdado localque queira ou precisa manter?

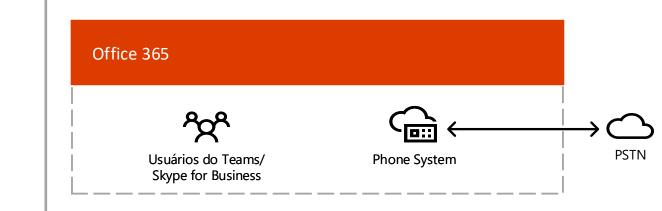
- O seu PBX antigo oferece recursos exclusivos que sejam essenciais para a sua empresa?
- ☐ Algum ou todos os seus usuários exigem recursos não oferecidos atualmente no Phone System?

Escolha sua solução:



Sistema de Telefonia com Planos de Chamadas

Tudo na nuvem para os usuários do Teams ou do Skype for Business Online



- Microsoft Phone System com os Planos de chamadas adicionais nacionais ou internacionais que permite ligar para telefones ao redor do mundo (dependendo do nível de serviço que está sendo licenciado).
- Como o Plano de chamada PSTN opera fora do Office 365, essa opção não requer implantação ou manutenção de qualquer-implantação local.
- Os clientes podem conectar um SBC com **suporte** através do Roteamento direto de interoperabilidade com oPBX de terceiros, dispositivos analógicos e outrosequipamentos de telefonia terceirizada com suporte do SBC.

Requisitos da infraestrutura

Requer conexão ininterrupta para o Office 365	Sim
Está disponível no mundo todo*	Não
Requer implantação e manutenção de um Controlador de borda de sessão (SBC) com suporte	Não
Requer contrato comuma operadora terceirizada	Não
Requer implantação e manutenção do Skype for Business Server ou Cloud Connector Edition	Não

*Lista de países onde os Planos de chamadas estão disponíveis em aka.ms/callingplans

Funciona para

Usuários do Microsoft Teams Usuários do Skype for Business Online

Esta é a solução certa para você?

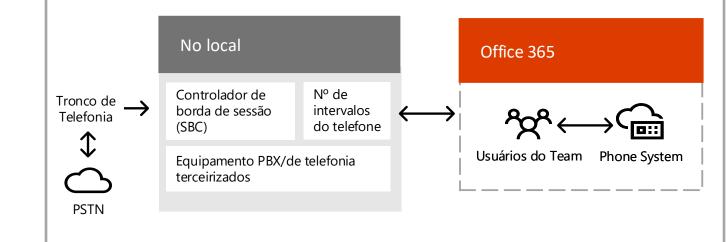
Sim, se o seguinte for verdadeiro:

- O Plano de chamadas está disponível na sua região.
- Você não precisa manter sua operadora PSTN atual.
- Você quer usar o acesso gerenciado pela Microsoft
- à Rede telefônica pública comutada (PSTN). • Você não quer gerenciar Controladores de borda de sessão por conta própria.
- O Teams e/ou o Skype for Business Online possuem todos os recursos que sua organização

Opção 2

Sistema de telefonia com operadora própria por roteamento direto

Sistema de telefonia na nuvem; conectividade à redede telefonia local para usuários do Teams



- Conecte seu próprio SBC com suporte ao Microsoft Phone System diretamente sem a necessidade de software-local adicional.
- Use praticamente qualquer operadora de telefonia com o Microsoft Phone System.
- Pode ser configurado e gerenciado pelos clientes ou por sua operadora ou parceiro (pergunte se sua operadora ou parceiro oferece essa opção).
- Configure a interoperabilidade entre o seu equipamento de telefonia—como um PABX de-terceiros e dispositivos analógicos—e o Microsoft Phone System.

Requisitos da infraestrutura

Requer conexão ininterrupta para o Office 365	Sim
Está disponível no mundo todo	Sim
Requer implantação e manutenção de um Controlador de borda de sessão (SBC) com suporte	Sim
Requer contrato comuma operadora terceirizada*	Sim
Requer implantação e manutenção do Skype for Business Server ou Cloud Connector Edition	Não

*A menos que implantado como uma opção para fornecer conexão com conexão PBX de terceiros, dispositivos analógicos ou outro equipamento de telefonia para usuários que estão no Phone System com Planos de chamada.

Funciona para

Usuários do Microsoft Teams

Esta é a solução certa para você?

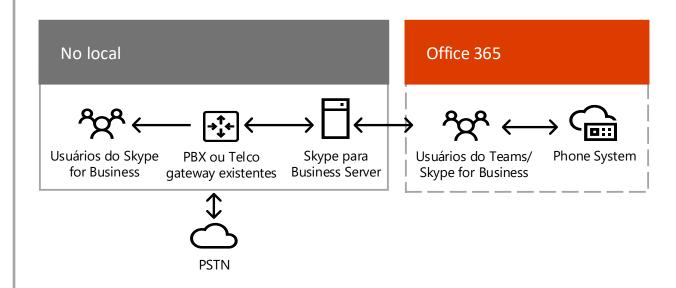


- Você quer usar o Teams com o Phone System.
- Você precisa manter sua operadora PSTN atual.
- Você quer misturar o roteamento, algumas chamadas são realizadas pelo Planos de chamadas, outras pela operadora.
- Você precisa interoperar com oPBX e/ou equipamento de terceiros, como pagers aéreos, dispositivos analógicos.
- O Teams possui todos os recursos que sua organização exige.

Opção 3

Sistema de telefonia com operadora própria por Skype for Business **Server OU Cloud Connector Edition**

Sistema de telefonia na nuvem; conectividade à redede telefonia local para usuários do Skype for Business Online



- Conecte seu próprio SBC com suporte ao Microsoft Phone System por Skype for Business Server ou Skype for Business Cloud Connector Edition implantado no-local.
- Use praticamente qualquer operadora de telefonia com o Microsoft Phone System.
- Se você já possui o Skype for Business Server no-local você pode aproveitá-lo; caso contrário, você pode implantar uma versão mais leve – Cloud Connector Edition.

Requisitos da infraestrutura

•	
Requer conexão ininterrupta para o Office 365	Sim
Está disponível no mundo todo	Sim
Requer implantação e manutenção de um Controlador de borda de sessão (SBC) com suporte	Sim
Requer contrato comuma operadora terceirizada	Sim
Requer implantação e manutenção do Skype for Business Server ou Cloud Connector Edition	Sim

Funciona para

Usuários do Skype for Business Online

Esta é a solução certa para você?



Sim, se o seguinte for verdadeiro:

- Você deseja usar o Skype for Business Online para seus usuários.
- O Plano de chamadas PSTN não está disponível na sua região.
- Você precisa manter sua operadora PSTN atual.

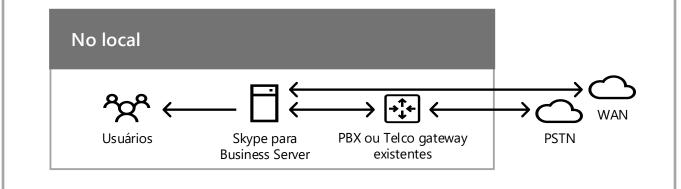
Recomendação: quando as condições de negócios mudam-por exemplo, você não precisa mais manter sua operadora PSTN--considere mudar para o Microsoft Teams usando as opções 1 ou 2 para:

- Minimizar os custos de manutenção
- Ter acesso aos recursos mais recentes lançados pela Microsoft

Opção 4

Enterprise Voice no Skype for Business Server com operadora própria

Enterprise Voice no local; conectividade com arede de telefonia local para usuários do Skype for Business



- Conecte seu próprio SBC suportado pelo Sistema Enterprise Voice System no servidor local do-Skype for
- Use se você precisar de capacidade de sobrevivência
- Use praticamente qualquer operadora de telefonia com o Microsoft Phone System.
- Opção mais complexa para implantar e manter.

Requisitos da infraestrutura

Requer conexão ininterrupta para o Office 365	Não
Está disponível no mundo todo	Sim
Requer implantação e manutenção de um Controlador de borda de sessão (SBC) com suporte	Sim
Requer contrato comuma operadora terceirizada	Sim
Requer implantação e manutenção do Skype for Business Server	Sim

Funciona para

Usuários locais do-Skype for Business

Esta é a solução certa para você?



no-local. Você precisa manter sua operadora PSTN atual.

Recomendação: quando as condições de negócios mudam-por exemplo, você não precisa mais manter sua operadora PSTN--considere mudar para o Microsoft Teams usando as opções 1 ou 2 para:

- Minimizar os custos de manutenção

© 2018 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

- Ter acesso aos recursos mais recentes lançados pela Microsoft

Anotações:

• Todas as quatro opções podem coexistir entre si, caso você precise projetar uma solução para um ambiente complexo ou gerenciar a migração em várias etapas.

• A Opção 3 pode ser implantada apenas com o Skype for Business Server OU Cloud Connector Edition. A coexistência do Skype for Business Server e Cloud Connector Edition não possui suporte em uma única empresa.