

# Soluções de Telefonia da Microsoft

## Private Branch Exchange (PBX)

### Sistema de telefonia (Office 365)

O Sistema Telefônico é a tecnologia da Microsoft para habilitar os recursos de controle de chamadas e Private Branch Exchange (PBX) na nuvem do Office 365 com o Microsoft Teams e/ou Skype for Business Online. O Phone System funciona com os clientes do Teams ou o Skype for Business Online e demais dispositivos certificados. O Phone System permite substituir o sistema de PBX existente por um conjunto de recursos entregues diretamente do Office 365 e totalmente integrados à experiência de produtividade em nuvem da empresa. Para conectar o Phone System à Rede telefônica pública comutada (PSTN), você pode escolher o plano de chamadas da Microsoft ou sua própria operadora de telefonia.

## Enterprise Voice

### Skype para o Business Server (no-local)

O Enterprise Voice é a tecnologia da Microsoft para ativar os recursos de controle das chamadas e capacidade do Private Branch Exchange (PBX) no-local Skype for Business Server. Esta opção pode ser conectada apenas à Rede telefônica pública comutada usando sua própria operadora de telefonia.

## Conexão à rede telefônica pública comutada (PSTN)

### Plano de chamadas (Office 365)

Esta opção conecta o Office 365 Phone System da Microsoft à Rede telefônica pública comutada (PSTN) para permitir chamadas aos telefones fixos e celulares em todo o mundo. Com o Plano de chamadas, a Microsoft é sua operadora PSTN.

## Conecte sua própria operadora de telefonia (Office 365 e Skype for Business no-local)

Esta opção conecta o Phone System no Office 365 ou no sistema Enterprise Voice no Skype for Business no-instalações à sua rede de telefonia. Esta opção requer um Controlador de borda de sessão (SBC) suportado. Em alguns casos, essa opção pode exigir software adicional da Microsoft implantado no-local.

## Qual solução é a certa para você?

**Tudo na nuvem, conecte sua própria operadora ou uma combinação entre operadoras, a nuvem e de terceiros?**

A solução que você escolheu depende das suas necessidades atuais e futuras, como:

- Se você quer que, ou sejam obrigatórios - para manter a funcionalidade oferecida por sua na-implantação local.
- Qual cliente você quer implantar aos seus usuários.
- Qual seu plano para mover as pessoas para a nuvem.
- Sua necessidade de interoperabilidade com PABXs de 3ªs e outros equipamentos de telefonia.
- Disponibilidade dos planos de chamadas em seu país/região.

Para obter mais informações sobre as soluções de telefonia da Microsoft, consulte o artigo que acompanha: Planeje sua solução de telefonia da Microsoft.

# Escolha uma solução na nuvem ou traga sua própria operadora de telefonia para o Office 365

## Como começar

A Microsoft oferece suporte a várias opções conforme você inicia sua jornada no Teams na nuvem da Microsoft. Decida qual solução de telefonia da Microsoft (Sistema de telefone na nuvem ou o Enterprise Voice no-local) é ideal para os usuários da sua organização e como se conectar à Rede pública de telefonia comutada (RPTC) ao responder essas perguntas. Vamos lá!



### Considere estas perguntas:

- ☐ Você tem uma implantação existente no Skype for Business Server?
- ☐ Seus usuários estão hospedados no Skype for Business no local, na nuvem no Skype for Business Online ou em ambos?
- ☐ Quer migrar para a nuvem com os usuários no local?
- ☐ O plano de chamadas PSTN da Microsoft está disponível na sua região?
- ☐ Quer ou deve manter a sua operadora de telefonia atual?
- ☐ Por exemplo, você precisa manter sua operadora atual por causa de um contrato existente?
- ☐ Você tem um PBX herdado local que queira ou precisa manter?
- ☐ O seu PBX antigo oferece recursos exclusivos que sejam essenciais para a sua empresa?
- ☐ Algum ou todos os seus usuários exigem recursos não oferecidos atualmente no Phone System?

### Escolha sua solução:

#### Opção 1

**Sistema de Telefonia com Planos de Chamadas**

Tudo na nuvem para os usuários do Teams ou do Skype for Business Online

- Microsoft Phone System com os Planos de chamadas adicionais nacionais ou internacionais que permite ligar para telefones ao redor do mundo (dependendo do nível de serviço que está sendo licenciado).
- Como o Plano de chamada PSTN opera fora do Office 365, essa opção não requer implantação ou manutenção de qualquer-implantação local.
- Os clientes podem conectar um SBC com **suporte** através do Roteamento direto de interoperabilidade com o PBX de terceiros, dispositivos analógicos e outros equipamentos de telefonia terceirizada com suporte do SBC.

<b>Requisitos da infraestrutura</b>	
Requer conexão ininterrupta para o Office 365	<b>Sim</b>
Está disponível no mundo todo*	<b>Não</b>
Requer implantação e manutenção de um Controlador de borda de sessão (SBC) com suporte	<b>Não</b>
Requer contrato com uma operadora terceirizada	<b>Não</b>
Requer implantação e manutenção do Skype for Business Server ou Cloud Connector Edition	<b>Não</b>

\*Lista de países onde os Planos de chamadas estão disponíveis em aka.ms/callingplans

**Funciona para**  
Usuários do Microsoft Teams  
Usuários do Skype for Business Online

**Esta é a solução certa para você?**  
 **Sim, se o seguinte for verdadeiro:**

- O Plano de chamadas está disponível na sua região.
- Você não precisa manter sua operadora PSTN atual.
- Você quer usar o acesso gerenciado pela Microsoft à Rede telefônica pública comutada (PSTN).
- Você não quer gerenciar Controladores de borda de sessão por conta própria.
- O Teams e/ou o Skype for Business Online possuem todos os recursos que sua organização exige.

#### Opção 2

**Sistema de telefonia com operadora própria por roteamento direto**

Sistema de telefonia na nuvem; conectividade à rede de telefonia local para usuários do Teams

- Conecte seu próprio SBC com suporte ao Microsoft Phone System diretamente sem a necessidade de software local adicional.
- Use praticamente qualquer operadora de telefonia com o Microsoft Phone System.
- Pode ser configurado e gerenciado pelos clientes ou por sua operadora ou parceiro (pergunte se sua operadora ou parceiro oferece essa opção).
- Configure a interoperabilidade entre o seu equipamento de telefonia—como um PABX de terceiros e dispositivos analógicos—e o Microsoft Phone System.

<b>Requisitos da infraestrutura</b>	
Requer conexão ininterrupta para o Office 365	<b>Sim</b>
Está disponível no mundo todo	<b>Sim</b>
Requer implantação e manutenção de um Controlador de borda de sessão (SBC) com suporte	<b>Sim</b>
Requer contrato com uma operadora terceirizada*	<b>Sim</b>
Requer implantação e manutenção do Skype for Business Server ou Cloud Connector Edition	<b>Não</b>

\*A menos que implantado como uma opção para fornecer conexão com conexão PBX de terceiros, dispositivos analógicos ou outro equipamento de telefonia para usuários que estão no Phone System com Planos de chamada.

**Funciona para**  
Usuários do Microsoft Teams

**Esta é a solução certa para você?**  
 **Sim, se o seguinte for verdadeiro:**

- Você quer usar o Teams com o Phone System.
- Você precisa manter sua operadora PSTN atual.
- Você quer misturar o roteamento, algumas chamadas são realizadas pelo Planos de chamadas, outras pela operadora.
- Você precisa interoperar com o PBX e/ou equipamento de terceiros, como pagadores aéreos, dispositivos analógicos.
- O Teams possui todos os recursos que sua organização exige.

#### Opção 3

**Sistema de telefonia com operadora própria por Skype for Business Server OU Cloud Connector Edition**

Sistema de telefonia na nuvem; conectividade à rede de telefonia local para usuários do Skype for Business Online

- Conecte seu próprio SBC com suporte ao Microsoft Phone System por Skype for Business Server ou Skype for Business Cloud Connector Edition implantado no-local.
- Use praticamente qualquer operadora de telefonia com o Microsoft Phone System.
- Se você já possui o Skype for Business Server no-local, você pode aproveitá-lo; caso contrário, você pode implantar uma versão mais leve—Cloud Connector Edition.

<b>Requisitos da infraestrutura</b>	
Requer conexão ininterrupta para o Office 365	<b>Sim</b>
Está disponível no mundo todo	<b>Sim</b>
Requer implantação e manutenção de um Controlador de borda de sessão (SBC) com suporte	<b>Sim</b>
Requer contrato com uma operadora terceirizada	<b>Sim</b>
Requer implantação e manutenção do Skype for Business Server ou Cloud Connector Edition	<b>Sim</b>

**Funciona para**  
Usuários do Skype for Business Online

**Esta é a solução certa para você?**  
 **Sim, se o seguinte for verdadeiro:**

- Você deseja usar o Skype for Business Online para seus usuários.
- O Plano de chamadas PSTN não está disponível na sua região.
- Você precisa manter sua operadora PSTN atual.

**Recomendação:** quando as condições de negócios mudam--por exemplo, você não precisa mais manter sua operadora PSTN--considere mudar para o Microsoft Teams usando as opções 1 ou 2 para:

- Minimizar os custos de manutenção
- Ter acesso aos recursos mais recentes lançados pela Microsoft

#### Opção 4

**Enterprise Voice no Skype for Business Server com operadora própria**

Enterprise Voice no local; conectividade com a rede de telefonia local para usuários do Skype for Business

- Conecte seu próprio SBC suportado pelo Sistema Enterprise Voice System no servidor local do-Skype for Business.
- Use se você precisar de capacidade de sobrevivência local.
- Use praticamente qualquer operadora de telefonia com o Microsoft Phone System.
- Opção mais complexa para implantar e manter.

<b>Requisitos da infraestrutura</b>	
Requer conexão ininterrupta para o Office 365	<b>Não</b>
Está disponível no mundo todo	<b>Sim</b>
Requer implantação e manutenção de um Controlador de borda de sessão (SBC) com suporte	<b>Sim</b>
Requer contrato com uma operadora terceirizada	<b>Sim</b>
Requer implantação e manutenção do Skype for Business Server	<b>Sim</b>

**Funciona para**  
Usuários locais do-Skype for Business

**Esta é a solução certa para você?**  
 **Sim, se o seguinte for verdadeiro:**

- Todos os seus usuários precisam permanecer no-local.
- Você precisa manter sua operadora PSTN atual.

**Recomendação:** quando as condições de negócios mudam--por exemplo, você não precisa mais manter sua operadora PSTN--considere mudar para o Microsoft Teams usando as opções 1 ou 2 para:

- Minimizar os custos de manutenção
- Ter acesso aos recursos mais recentes lançados pela Microsoft

Anotações:

- Todas as quatro opções podem coexistir entre si, caso você precise projetar uma solução para um ambiente complexo ou gerenciar a migração em várias etapas.
- A Opção 3 pode ser implantada apenas com o Skype for Business Server OU Cloud Connector Edition. A coexistência do Skype for Business Server e Cloud Connector Edition não possui suporte em uma única empresa.

