

Решения Майкрософт для телефонии

Учрежденческая автоматическая телефонная станция (УАТС) Телефонная система (Office 365)

Телефонная система — это технология Майкрософт, которая позволяет управлять звонками и пользоваться учрежденческой автоматической телефонной станцией (УАТС) в облачной среде Office 365 с помощью Microsoft Teams и/или Skype для бизнеса Online. Телефонная система поддерживает клиентов и сертифицированные устройства Teams или Skype для бизнеса Online. Телефонная система, в которой вы можете заменить существующую систему УАТС набором компонентов, которые поставляются непосредственно из Office 365 и тесно интегрированы с возможностями производительности облака компании. Чтобы подключить телефонную систему телефонной сети общего пользования (ТСОП), вы можете воспользоваться планом звонков Майкрософт или услугами своего оператора связи.

Корпоративная голосовая связь в Skype для бизнеса Server (локальная версия)

Корпоративная голосовая связь — технология Майкрософт, предлагающая управление звонками и возможности Учрежденческой автоматической телефонной станции (УАТС) в локальной версии Skype для бизнеса Server. Этот вариант можно подключить только к телефонной сетиобщего пользования, воспользовавшись услугами своего оператора телефонной связи.

Подключение к телефонной сети общего пользования (ТСОП)

План звонков (Office 365)

Этот параметр служит для подключения телефонной системы Microsoft Office 365 к телефонной сети общего пользования (ТСОП), что дает возможность звонить на стационарные и мобильные телефоны по всему миру. При использовании плана звонков корпорация Майкрософт выступает в роли вашего оператора связиТСОП.

Подключите своего оператора телефонной связи (Office 365 и локальную версию Skype для бизнеса)

Этот вариант служит для подключения телефонной системы в Office 365 или системы корпоративной голосовой связи в локальной версии Skype для бизнеса к вашей телефонной сети. Для реализации этой возможности необходима поддерживаемая модель пограничного контроллера сеансов (SBC). В некоторых случаях данному параметру могут потребоваться другие программные продукты Майкрософт, развернутые в локальнойсреде.

Какое решение подходит вам?

Полностью облачное решение, подключение вашего оператора связи или нечто среднее между полностью облачным решением и сторонними операторами связи?

Решение, которое вы выберете, зависит от ваших актуальных и будущих потребностей, таких как:

ваше желание—или необходимость—сохранить функциональность, обеспечиваемую вашим-локальным развертыванием

какой клиент вы хотите развернуть для своих пользователей

каков ваш план по перемещению пользователей в облако

ваша необходимость взаимодействовать со сторонними УАТС и другим телефонным оборудованием

доступность планов звонков в вашей стране.

Дополнительные сведения о решениях Майкрософт для телефонии см. в сопроводительной статье: Планирование решения Майкрософт для телефонии.

Выбор полностью облачного решения или добавление своего оператора телефоннойсвязи в Office 365

С чего начать

Корпорация Майкрософт поддерживает несколько вариантов начала работы с Teams в облаке Майкрософт. Определите, какое решение Майкрософт для телефонии (телефонная система в облаке или локальная корпоративная голосовая связь) оптимально для пользователей в вашей организации, а также решите, как подключаться к телефонной сети общего пользования (ТСОП), ответив на несколько вопросов. Итак, приступим!

Обратите внимание на следующие вопросы:

☐ У вас есть существующее развертывание Skype для бизнеса Server?

☐ Ваши пользователи размещены в локальной версии Skype для бизнеса, в облаке в Skype для бизнеса Online или и там, и там?

☐ Хотите ли вы переместить локальных пользователей в облако?

☐ Доступен ли план звонков ТСОП Майкрософт в вашем регионе?

☐ Хотите ли вы или необходимо ли вам сохранить текущего оператора телефонной связи? Например, необходимо ли вам сохранить своего текущего оператора связи по причине существующего договора?

☐ Есть ли уже у вас локальная устаревшая УАТС, которую вы хотите или которую необходимо сохранить?

☐ Предлагает ли ваша текущая устаревшая УАТС уникальные функции, которые критически важны для вашей компании?

☐ Требуются ли для некоторых или всех ваших пользователей какие-либо другие функции, которые в настоящее время не предлагаются в телефонной системе?

Выберите свое решение:

Вариант 1

Телефонная система с планом звонков

Полностью облачное решение для пользователей Teams или Skype для бизнеса Online

- Телефонная система Майкрософт с поддержкой местного илимеждународного плана звонков, позволяющая совершать звонки по всему миру (в зависимости от уровня предоставляемой услуги).
- Поскольку план звонков через ТСОП работает вне Office 365, этот параметр не требует развертывания или обслуживания какого-либо локального развертывания.
- Клиенты могут подключать **поддерживаемую модель контроллера SBC** через прямую маршрутизацию для взаимодействия со сторонними УАТС, аналоговыми устройствами и другим сторонним телефонным оборудованием, поддерживаемым контроллером SBC.

Требования к инфраструктуре:	
требуется бесперебойное подключение к Office 365	Да
доступность по всему миру*	Нет
требуется развертывание и обслуживание поддерживаемой модели пограничного контроллера сеансов (SBC)	Нет
требуется договор со сторонним оператором связи	Нет
требуется развертывание и обслуживание Skype для бизнеса Server или Cloud Connector Edition	Нет
*Список стран, в которых доступны планы звонков, то есть ms/callingplans	

Подходит для
пользователей Microsoft Teams, пользователей Skype для бизнеса Online

Подходит ли вам это решение?
 Да, если следующие утверждения верны:

- План звонков доступен в вашем регионе.
- Вам не нужно сохранять своего текущего оператора ТСОП.
- Вы хотите использовать доступ, управляемый Майкрософт, к телефонной сети общего пользования (ТСОП).
- Вы не хотите управлять пограничными контроллерами сеансов самостоятельно.
- В Teams и/или Skype для бизнеса Online есть все функции, которые нужны вашей организации.

Вариант 2

Телефонная система со своим оператором связи через прямую маршрутизацию

Телефонная система в облаке; возможность подключения к локальной телефонной сети для пользователей Teams

- Подключите свою поддерживаемую модель контроллера SBC к телефонной системе Майкрософт напрямую, без какого-либо дополнительного локального программного обеспечения.
- Используйте практически любого оператора телефонной связи в телефонной системе Майкрософт.
- Настройку и управление могут осуществлять клиенты или ваш оператор связи или партнер (спросите, предоставляет ли ваш оператор связи или партнер данную опцию)
- Настройте оперативное взаимодействие между вашим телефонным оборудованием—таким как сторонняя УАТС и аналогичные устройства—и телефонной системой Майкрософт.

Требования к инфраструктуре:	
требуется бесперебойное подключение к Office 365	Да
доступность по всему миру	Да
требуется развертывание и обслуживание поддерживаемой модели пограничного контроллера сеансов (SBC)	Да
требуется договор со сторонним оператором связи*	Да
требуется развертывание и обслуживание Skype для бизнеса Server или Cloud Connector Edition	Нет
*Кроме случаев, когда он развернут в качестве варианта для предоставления подключения к сторонним УАТС, аналоговым устройствам и другому телефонному оборудованию для пользователей, выбравших телефонную систему с планами звонков.	

Подходит для
Пользователей Microsoft Teams

Подходит ли вам это решение?
 Да, если следующие утверждения верны:

- Вы хотите использовать Teams с телефонной системой.
- Вам необходимо сохранить текущего оператора связи ТСОП.
- Вы хотите смешанную маршрутизацию, некоторые звонки будут проводиться через планы звонков, некоторые - через вашего оператора связи.
- Вам необходимо взаимодействовать со сторонними УАТС и/или таким оборудованием как служебные пейджеры, аналоговые устройства.
- В Teams есть все функции, которые нужны вашей организации.

Вариант 3

Телефонная система со своим оператором связи через Skype для бизнеса Server ИЛИ Cloud Connector Edition

Телефонная система в облаке; возможности подключения к локальной телефонной сети для пользователей Skype для бизнеса Online

- Подключите свою поддерживаемую модель контроллера SBC к телефонной системе Майкрософт через Skype для бизнеса Server или Cloud Connector Edition для Skype для бизнеса, развернутый локально.
- Используйте практически любого оператора телефонной связи в телефонной системе Майкрософт.
- Если у вас уже есть локальная версия Skype для бизнеса - Server, вы можете ее использовать; если же у вас ее нет, вы можете развернуть облегченную версию – Cloud Connector Edition.

Требования к инфраструктуре:	
требуется бесперебойное подключение к Office 365	Да
доступность по всему миру	Да
требуется развертывание и обслуживание поддерживаемой модели пограничного контроллера сеансов (SBC)	Да
требуется договор со сторонним оператором связи	Да
требуется развертывание и обслуживание Skype для бизнеса Server или Cloud Connector Edition	Да

Подходит для
пользователей Skype для бизнеса Online

Подходит ли вам это решение?
 Да, если следующие утверждения верны:

- Вы хотите использовать Skype для бизнеса Online для своих пользователей.
- План звонков ТСОП недоступен в вашем регионе.
- Вам необходимо сохранить текущего оператора связи ТСОП.

Рекомендация. При изменении условий работы-- например, вам больше не нужно сохранять оператора связи ТСОП-- рассмотрите возможность перехода в Microsoft Teams и использования варианта 1 или 2 для:

- минимизации расходов на обслуживание
- получения доступа к новейшим функциям, выпущенным корпорацией Майкрософт

Вариант 4

Корпоративная голосовая связь в Skype для бизнеса Server со своим оператором связи

Корпоративная голосовая связь в локальной среде; подключение к локальной телефонной сетидля пользователей локальной версии Skype для бизнеса

- Подключите свою поддерживаемую модель контроллера SBC к корпоративной голосовой системе в Skype для бизнеса на локальном сервере.
- При необходимости используйте локальную отказоустойчивость связи.
- Используйте практически любого оператора телефонной связи в телефонной системе Майкрософт.
- Самый сложный вариант развертывания и поддержки.

Требования к инфраструктуре:	
требуется бесперебойное подключение к Office 365	Нет
доступность по всему миру	Да
требуется развертывание и обслуживание поддерживаемой модели пограничного контроллера сеансов (SBC)	Да
требуется договор со сторонним оператором связи	Да
требуется развертывание и обслуживание Skype для бизнеса Server	Да

Подходит для
пользователей локальной версии Skype для бизнеса

Подходит ли вам это решение?
 Да, если следующие утверждения верны:

- Все ваши пользователи должны оставаться в локальной среде.
- Вам необходимо сохранить текущего оператора связи ТСОП.

Рекомендация. При изменении условий работы-- например, вам больше не нужно сохранять оператора связи ТСОП-- рассмотрите возможность перехода в Microsoft Teams и использования варианта 1 или 2 для:

- минимизации расходов на обслуживание
- получения доступа к новейшим функциям, выпущенным корпорацией Майкрософт

Примечания.

- Все четыре варианта могут использоваться одновременно в том случае, если вам необходимо спроектировать решение для сложной среды или выполнить многоступенчатую процедуру миграции.
- Вариант 3 можно развернуть ЛИБО с помощью Skype для бизнеса Server, ЛИБО с помощью Cloud Connector Edition. Одновременное использование Skype для бизнеса Server и Cloud Connector Edition не поддерживается в рамках одной организации.

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2018. Все права защищены.