

Microsoft 电话服务解决方案

专用交换机 (PBX)

电话系统 (Office 365)

电话系统是一项 Microsoft 技术，用于在使用 Microsoft Teams 和/或 Skype for Business Online 的 Office 365 云中启用呼叫控制和专用交换机 (PBX) 功能。电话系统与 Teams 或 Skype for Business Online 客户端和认证设备配合使用。通过电话系统，可以使用一组直接由 Office 365 提供并紧密集成到公司的云生产力体验中的功能来替换现有 PBX 系统。若要将电话系统连接到公用电话交换网 (PSTN)，可以选择 Microsoft 的通话套餐或你自己的电话服务运营商。

企业语音 Skype for Business Server (本地)

企业语音是一项 Microsoft 技术，用于在本地 Skype for Business Server 中启用呼叫控制和专用交换机 (PBX) 功能。此选项只能使用你自己的电话服务运营商连接到公用电话交换网。

连接到公用电话交换网 (PSTN)

通话套餐 (Office 365)

此选项将 Microsoft 的 Office 365 电话系统连接到公用电话交换网 (PSTN)，让世界各地的座机和移动电话都可以通话。如果使用通话套餐，Microsoft 就是你的 PSTN 运营商。

连接你自己的电话服务运营商 (Office 365 和本地 Skype for Business)

此选项将 Office 365 中的电话系统或本地 Skype for Business 中的企业语音系统连接到你的电话服务网络。此选项需要受支持的会话边界控制器 (SBC)。在某些情况下，此选项可能需要本地部署的其他 Microsoft 软件。

哪款解决方案适合你？

云全包、连接你自己的运营商，还是混用云全包和第三方运营商？

具体选择哪个解决方案因你的当前和未来需求而异，比如：

- 是否要（或必须要）保留本地部署所提供的功能。
- 你要为用户部署哪个客户端。
- 你将人员迁移到云中的计划是什么。
- 你是否需要与第三方 PBX 和其他电话服务设备进行互操作。
- 是否有通话套餐可用于你所在的国家/地区。

若要详细了解 Microsoft 电话服务解决方案，请参阅随附文章：计划 Microsoft 电话服务解决方案。

选择云全包解决方案，或自带电话服务运营商到 Office 365 中

如何开始

Microsoft 支持多个选项，可便于你开始在 Microsoft 云中使用 Teams。通过回答一些问题来确定哪种 Microsoft 电话服务解决方案（云中的电话系统或本地企业语音）适合你组织中的用户，并确定如何连接到公用电话交换网 (PSTN)。让我们开始吧！

请考虑如何回答下面这些问题：

- ☐ 你是否现有 Skype for Business Server 部署？
- ☐ 用户使用的是本地 Skype for Business，还是云中的 Skype for Business Online，亦或是两者都使用？
- ☐ 是否希望将本地用户迁移到云中？
- ☐ Microsoft 的 PSTN 通话套餐是否可用于你所在的地区？
- ☐ 是否希望或需要保留当前电话服务运营商？例如，是否因现有合同而需要保留当前运营商？
- ☐ 是否有希望或需要保留的现有本地旧版 PBX？
- ☐ 当前的旧版 PBX 产品/服务是否提供对业务至关重要的独特功能？
- ☐ 任何用户或全部用户是否需要电话系统中暂不提供的功能？

选择你的解决方案：

选项 1

包含通话套餐的电话系统

云全包（对于 Teams 或 Skype for Business Online 用户）



Teams/Skype for Business 用户 电话系统 PSTN

- 附加了国内或国际通话套餐的 Microsoft 电话系统，让世界各地的电话都可以通话（取决于要许可的服务级别）。
- 因为 PSTN 通话套餐在 Office 365 之外运行，所以此选项不需要部署或维护任何本地部署。
- 客户可以通过直接路由连接受支持的 SBC，以实现与第三方 PBX、模拟设备和 SBC 支持的其他第三方电话服务设备的互操作性。

基础结构要求

需要不中断地连接到 Office 365	是
全球可用*	否
需要部署和维护受支持的会话边界控制器 (SBC)	否
需要与第三方运营商签署合同	否
需要部署和维护 Skype for Business Server 或云连接器版本	否

*通话套餐可用国家/地区列表 aka.ms/callingplans

适用于

Microsoft Teams 用户
Skype for Business Online 用户

这是适合你的解决方案吗？


符合以下条件时，则适合你：

- 通话套餐可用于你所在的地区。
- 不需要保留当前 PSTN 运营商。
- 要使用 Microsoft 托管访问权限来访问公用电话交换网 (PSTN)。
- 不想自行管理会话边界控制器。
- Teams 和/或 Skype for Business Online 包含组织需要的所有功能。

选项 2

通过直接路由实现的自带运营商的电话系统

云中的电话系统；连接到本地电话服务网络（对于 Teams 用户）



本地 Office 365 PSTN

- 将你自己的受支持 SBC 直接连接到 Microsoft 电话系统，而无需其他本地软件。
- 可以将几乎任何电话服务运营商与 Microsoft 电话系统配合使用。
- 可以由客户配置和管理，也可以由运营商或合作伙伴配置和管理（询问运营商或合作伙伴是否提供此选项）。
- 配置电话服务设备（如第三方 PBX 和模拟设备）与 Microsoft 电话系统之间的互操作性。

基础结构要求

需要不中断地连接到 Office 365	是
全球可用	是
需要部署和维护受支持的会话边界控制器 (SBC)	是
需要与第三方运营商签署合同*	是
需要部署和维护 Skype for Business Server 或云连接器版本	否

*除非部署为选项，可供采用包含通话套餐的电话系统的用户连接到第三方 PBX、模拟设备或其他电话服务设备。

适用于

Microsoft Teams 用户

这是适合你的解决方案吗？

符合以下条件时，则适合你：

- 要将 Teams 和电话系统配合使用。
- 需要保留当前 PSTN 运营商。
- 要混用路由，一些电话是通过通话套餐呼叫，一些电话是通过你的运营商呼叫。
- 需要与第三方 PBX 和/或设备（如高架寻呼机、模拟设备）进行互操作。
- Teams 包含组织需要的所有功能。

选项 3

通过 Skype for Business Server 或云连接器版本实现的自带运营商的电话系统

云中的电话系统；连接到本地电话服务网络（对于 Skype for Business Online 用户）



本地 Office 365 PSTN

- 通过本地部署的 Skype for Business Server 或 Skype for Business 云连接器版本将你自己的受支持 SBC 连接到 Microsoft 电话系统。
- 可以将几乎任何电话服务运营商与 Microsoft 电话系统配合使用。
- 如果你已有本地 Skype for Business Server，可以利用它；如果没有，可以部署更轻型的版本，即云连接器版本。

基础结构要求

需要不中断地连接到 Office 365	是
全球可用	是
需要部署和维护受支持的会话边界控制器 (SBC)	是
需要与第三方运营商签署合同	是
需要部署和维护 Skype for Business Server 或云连接器版本	是

适用于

Skype for Business Online 用户

这是适合你的解决方案吗？

符合以下条件时，则适合你：

- 要对用户使用 Skype for Business Online。
- PSTN 通话套餐不可用于你所在的地区。
- 需要保留当前 PSTN 运营商。

建议：当业务条件发生变化时--例如，不再需要保留 PSTN 运营商--不妨使用选项 1 或 2 迁移到 Microsoft Teams，以便

- 最大限度地降低维护成本
- 有权访问 Microsoft 发布的最新功能

选项 4

Skype for Business Server 中自带运营商的企业语音

本地企业语音；连接到本地电话服务网络（对于本地 Skype for Business 用户）



本地 PSTN WAN

- 将你自己的受支持 SBC 连接到 Skype for Business 本地服务器中的企业语音系统。
- 在需要本地存活时使用。
- 可以将几乎任何电话服务运营商与 Microsoft 电话系统配合使用。
- 部署和维护起来最复杂的选项。

基础结构要求

需要不中断地连接到 Office 365	否
全球可用	是
需要部署和维护受支持的会话边界控制器 (SBC)	是
需要与第三方运营商签署合同	是
需要部署和维护 Skype for Business Server	是

适用于

本地 Skype for Business 用户

这是适合你的解决方案吗？

符合以下条件时，则适合你：

- 所有用户都需要留在本地。
- 需要保留当前 PSTN 运营商。

建议：当业务条件发生变化时--例如，不再需要保留 PSTN 运营商--不妨使用选项 1 或 2 迁移到 Microsoft Teams，以便

- 最大限度地降低维护成本
- 有权访问 Microsoft 发布的最新功能

注意：

- 四个选项全都可以相互共存，以防你需要设计用于复杂环境或用于管理多步骤迁移的解决方案。
- 选项 3 只能通过 Skype for Business Server 或云连接器版本部署。一个公司不支持 Skype for Business Server 与云连接器版本共存。

© 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

Microsoft