

Microsoft 電話語音解決方案

專用交換機 (PBX) 電話系統 (Office 365)

電話系統是 Microsoft 的技術，用於透過 Microsoft Teams 和/或商務用 Skype Online 在 Office 365 雲端中啟用呼叫控制和專用交換機 (PBX) 功能。電話系統可與 Teams 或商務用 Skype Online 用戶端和認證的裝置一起使用。電話系統可讓您使用直接從 Office 365 傳遞並緊密整合至公司的雲端生產力體驗中的一組功能來取代現有的 PBX 系統。若要將電話系統連線到公用交換電話網路 (PSTN)，您可以選擇 Microsoft 的通話方案或自己的電信業者。

商務用 Skype Server 中的企業語音 (內部部署)

企業語音是 Microsoft 的技術，用於在內部部署商務用 Skype Server 中啟用通話控制和專用交換機 (PBX) 功能。此選項僅能使用您自己的電信業者連線至公用交換電話網路。

連線到公用交換電話網路 (PSTN)

通話方案 (Office 365)

此選項可將 Microsoft 的 Office 365 電話系統連線到公用交換電話網路 (PSTN) 以撥號至世界各地的有線電話和手機。有了通話方案，Microsoft 便成為您的 PSTN 電信業者。

連線到自己的電信業者 (Office 365 和內部部署商務用 Skype)

此選項可將 Office 365 中的電話系統或內部部署商務用 Skype 中的企業語音系統連線到您的電話網路。此選項需要支援的工作階段邊界控制器 (SBC)。在某些情況下，此選項可能需要在內部部署其他 Microsoft 軟體。

您最適合哪一個解決方案？

全雲端解決方案、連線到自己的電信業者，還是混合使用全雲端解決方案和協力廠商電信業者？

您選擇的解決方案視目前和未來的需求而定，例如：

- 您是否需要或必須保留內部部署提供的功能。
- 您要為使用者部署的用戶端為何。
- 您要將人員移轉至雲端的計畫為何。
- 您是否需要與協力廠商 PBX 和其他電話設備交互操作。
- 您所在國家/地區的通話方案可用性。

如需有關 Microsoft 電話語音解決方案的詳細資訊，請參閱隨附文章：規劃您的 Microsoft 電話語音解決方案。

選擇全雲端解決方案或將在 Office 365 使用您自己的電信業者

開始方式

當您開始加入 Microsoft 雲端中的 Teams，Microsoft 支援數個選項。請決定哪個 Microsoft 電話語音解決方案 (雲端的電話系統或內部部署的 Enterprise Voice) 適合您組織中的使用者，並透過回答一些問題，決定如何連線至公用交換電話網路 (PSTN)。讓我們開始吧！

請考慮下列問題：

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 您是否有商務用 Skype Server 部署？ | <input type="checkbox"/> 您的所在地區是否提供 Microsoft 的 PSTN 通話方案？ | <input type="checkbox"/> 您目前的舊版 PBX 是否提供對業務至關重要的獨特功能？ |
| <input type="checkbox"/> 您的使用者是位於商務用 Skype 內部部署、雲端商務用 Skype Online，還是兩者皆有？ | <input type="checkbox"/> 您需要保留目前的電信業者嗎？
例如，您是否因為現有合約，而必須保留目前的電信業者？ | <input type="checkbox"/> 您是否有任何使用者需要電話系統目前未提供的功能？ |
| <input type="checkbox"/> 您要將內部部署使用者移至雲端嗎？ | <input type="checkbox"/> 您是否需要保留目前的內部部署舊版 PBX (若有)？ | |

選擇您的解決方案：

選項 1

具有通話方案的電話系統

適用於 Teams 或商務用 Skype Online 使用者的全雲端

• 搭配額外國內或可撥打至世界各地的國際通話方案 (視授權的服務等級而定) 的 Microsoft 電話系統。

• 由於 PSTN 通話方案在 Office 365 之外運行，此選項不需要部署或維護任何內部部署。

• 客戶可以透過直接路由連線到支援的 SBC，以實現與協力廠商 PBX、類比裝置和其他 SBC 支援的協力廠商電話設備的交互操作性。

基礎結構需求	
需要不間斷的 Office 365 連線	是
適用於全球*	否
需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC)	否
需要聯繫協力廠商電信業者	否
需要部署及維護商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition	否

*可使用通話方案的國家/地區清單 aka.ms/callingplans

適用於
Microsoft Teams 使用者
商務用 Skype Online 使用者

這是適合您的解決方案嗎？

是，如果以下條件成立：

- 您的所在地區可以使用通話方案。
- 您不需要保留目前的 PSTN 電信業者。
- 您需要使用 Microsoft 管理的公用交換電話網路 (PSTN) 存取權。
- 您不想自行管理工作階段邊界控制器。
- Teams 和/或商務用 Skype Online 具有貴組織所需的所有功能。

選項 2

搭配自己的電信公司的電話系統 (透過直接路由)

雲端中的電話系統；連線至內部部署電話網路 (適用於 Teams 使用者)

• 將您自己支援的 SBC 直接連線到 Microsoft 電話系統，而無須其他內部部署軟體。

• 幾乎可搭配任何電信業者使用 Microsoft 電話系統。

• 可以由客戶或您的電信業者或合作夥伴設定及管理 (請詢問您的電信業者或合作夥伴是否提供此選項)。

• 設定電話設備 (例如協力廠商 PBX 和類比裝置) 與 Microsoft 電話系統之間的交互操作性。

基礎結構需求	
需要不間斷的 Office 365 連線	是
適用於全球	是
需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC)	是
需要聯繫協力廠商電信業者*	是
需要部署及維護商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition	否

*除非部署為一個選項，為在電話系統上有通話方案的使用者提供協力廠商 PBX、類比裝置或其他電話設備的連線。

適用於
Microsoft Teams 使用者

這是適合您的解決方案嗎？

是，如果以下條件成立：

- 您想要搭配電話系統使用 Teams。
- 您必須保留目前的 PSTN 電信業者。
- 您需要混用路由，某些通話將透過通話方案，某些則透過電信業者。
- 您需要與協力廠商 PBX 和/或設備 (例如無線電呼叫器、類比裝置) 交互操作。
- Teams 具有貴組織所需的所有功能。

選項 3

搭配自己的電信業者的電話系統 (透過商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition)

雲端中的電話系統；連線至內部部署電話網路 (適用於商務用 Skype Online 使用者)

• 將您自己支援的 SBC 連線到 Microsoft 電話系統 (透過內部部署的商務用 Skype Server 或商務用 Skype Cloud Connector Edition)。

• 幾乎可搭配任何電信業者使用 Microsoft 電話系統。

• 若您已具有內部部署商務用 Skype，可加以利用；若沒有，則可以部署較簡易的版本--Cloud Connector Edition。

基礎結構需求	
需要不間斷的 Office 365 連線	是
適用於全球	是
需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC)	是
需要聯繫協力廠商電信業者	是
需要部署及維護商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition	是

適用於
商務用 Skype Online 使用者

這是適合您的解決方案嗎？

是，如果以下條件成立：

- 您想要讓使用者使用商務用 Skype Online。
- 無法在您的地區內使用 PSTN 通話方案。
- 您必須保留目前的 PSTN 電信業者。

建議：業務條件變更時--例如，您不再需要保留 PSTN 電信業者--考慮使用選項 1 或選項 2 移轉至 Microsoft Teams，以便：

- 將維護成本降到最低
- 存取 Microsoft 發行的最新功能

選項 4

商務用 Skype Server 中的企業語音 搭配自己的電信業者

企業語音內部部署；連線至內部部署電話網路 (適用於商務用 Skype 內部部署使用者)

• 將您自己支援的 SBC 連線到商務用 Skype 內部部署伺服器中的企業語音系統。

• 在需要本機生存能力時使用。

• 幾乎可搭配任何電信業者使用 Microsoft 電話系統。

• 要部署及維護最複雜的選項。

基礎結構需求	
需要不間斷的 Office 365 連線	否
適用於全球	是
需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC)	是
需要聯繫協力廠商電信業者	是
需要部署及維護商務用 Skype Server	是

適用於
商務用 Skype 內部部署使用者

這是適合您的解決方案嗎？

是，如果以下條件成立：

- 您所有的使用者都需要維持內部部署。
- 您必須保留目前的 PSTN 電信業者。

建議：業務條件變更時--例如，您不再需要保留 PSTN 電信業者--考慮使用選項 1 或選項 2 移轉至 Microsoft Teams，以便：

- 將維護成本降到最低
- 存取 Microsoft 發行的最新功能

附註：

- 這四個選項彼此皆可共存，若您需要為複雜的環境或管理多步驟移轉而設計解決方案。
- 選項 3 僅可搭配商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition 部署。單一公司不支援商務用 Skype Server 和 Cloud Connector Edition 的共存。