# Microsoft 電話語音解決方案

# 選擇全雲端解決方案或將在 Office 365 使用您自己的電信業者

### 開始方式

當您開始加入 Microsoft 雲端中的 Teams,Microsoft 支援數個選項。請決定哪個 Microsoft 電話語音解決方案 (雲端的電話系統或內部部署的 Enterprise Voice) 適合您組織中的使用者, 並透過回答一些問題,決定如何連線至公用交換電話網路 (PSTN)。讓我們開始吧!



Skype for Business

## 專用交換機 (PBX)

### 電話系統 (Office 365)

電話系統是 Microsoft 的技術,用於透過 Microsoft Teams 和/或商務用 Skype Online 在 Office 365 雲端中啟用呼叫控制和專用交換機 (PBX) 功能。 電話系統可與 Teams 或商務用 Skype Online 用戶端和認證的裝置一起使用。 電話系統可讓您使用直接從 Office 365 傳遞並緊密整合至公司的雲端生產力體 驗中的一組功能來取代現有的 PBX 系統。若要將電話系統連線到公用交換電話 網路 (PSTN),您可以選擇 Microsoft 的通話方案或自己的電信業者。

# 商務用 Skype Server 中的

企業語音(內部部署)

企業語音是 Microsoft 的技術,用於在內部部署商務用 Skype Server 中啟用 通話控制和專用交換機 (PBX) 功能。此選項僅能使用您自己的電信業者連線至 公用交換電話網路。

# 連線到公用交換電話網路 (PSTN)

### 通話方案 (Office 365)

此選項可將 Microsoft 的 Office 365 電話系統連線到公用交換電話網路 (PSTN) 以撥號至世界各地的有線電話和手機。有了通話方案, Microsoft 便成為您的 PSTN 電信業者。

## 連線到自己的電信業者

(Office 365 和內部部署商務用 Skype)

此選項可將 Office 365 中的電話系統或內部部署商務用 Skype 中的企業語音 系統連線到您的電話網路。此選項需要支援的工作階段邊界控制器 (SBC)。 在某些情況下,此選項可能需要在內部部署其他 Microsoft 軟體

# 您最適合哪一個解決方案?

全雲端解決方案、連線到自己的電信業者,還是混合使用全雲端解決方案和 協力廠商電信業者?

您選擇的解決方案視目前和未來的需求而定,例如

- 您是否需要或必須保留內部部署提供的功能。
- 您要為使用者部署的用戶端為何。
- 您要將人員移轉至雲端的計畫為何。
- 您是否需要與協力廠商 PBX 和其他電話設備交互操作。
- 您所在國家/地區的通話方案可用性。

如需有關 Microsoft 電話語音解決方案的詳細資訊,請參閱隨附文章: 規劃您的 Microsoft 電話語音解決方案。

### 請考慮下列問題:

- □ 您是否有商務用 Skype Server 部署?
- □ 您的使用者是位於商務用 Skype 內部部署、雲端商務用 Skype Online, 還是兩者皆有?
- □ 您要將內部部署使用者移至雲端嗎?

- □ 您的所在地區是否提供 Microsoft 的 PSTN 通話方案?
- □ 您需要保留目前的電信業者嗎? 例如,您是否因為現有合約,而必須保留目前的電信業者?
- □ 您是否需要保留目前的內部部署舊版 PBX (若有)?
- □ 您目前的舊版 PBX 是否提供對業務至關重要的獨特功能?
- □ 您是否有任何使用者需要電話系統目前未提供的功能?

#### 選擇您的解決方案:

### 選項 1

### 具有通話方案的電話系統

適用於 Teams 或商務用 Skype Online 使用者的全雲端



- 搭配額外國內或可撥打至世界各地的國際通話方案 (視授權的服務等級而定)的 Microsoft 電話系統。
- 由於 PSTN 通話方案在 Office 365 之外運行,此選項 不需要部署或維護任何內部部署。
- 客戶可以透過直接路由連線到**支援的** SBC · 以實現與 協力廠商 PBX、類比裝置和其他 SBC 支援的協力廠商 電話設備的交互操作性。

#### 基礎結構需求

需要不間斷的 Office 365 連線	是
適用於全球*	否
需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC)	否
需要聯繫協力廠商電信業者	否
需要部署及維護商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition	否

\*可使用通話方案的國家/地區清單 aka.ms/callingplans

#### 適用於

Microsoft Teams 使用者 商務用 Skype Online 使用者

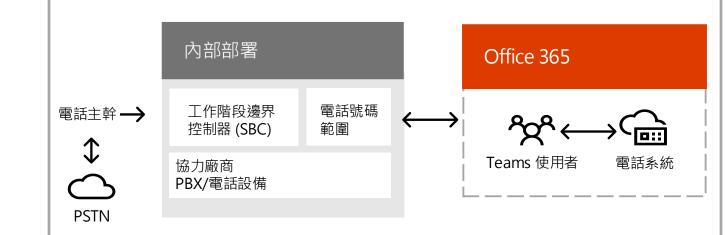
### 這是適合您的解決方案嗎?

- 是,如果以下條件成立:
  - 您的所在地區可以使用通話方案。
  - 您不需要保留目前的 PSTN 電信業者。
  - 您需要使用 Microsoft 管理的公用交換電話網路 (PSTN) 存取權。
  - 您不想自行管理工作階段邊界控制器。
  - Teams 和/或商務用 Skype Online 具有貴組織 所需的所有功能。

### 選項 2

### 搭配自己的電信公司的電話系統 (透過直接路由)

雲端中的電話系統;連線至內部部署電話 網路 (適用於 Teams 使用者)



- 將您自己支援的 SBC 直接連線到 Microsoft 電話系統 而無須其他內部部署軟體。
- 幾乎可搭配任何電信業者使用 Microsoft 電話系統。
- 可以由客戶或您的電信業者或合作夥伴設定及管理(請詢 問您的電信業者或合作夥伴是否提供此選項)。
- 設定電話設備 (例如協力廠商 PBX 和類比裝置) 與 Microsoft 電話系統之間的交互操作性。

#### 基礎結構需求

需要不間斷的 Office 365 連線	是
適用於全球	是
需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC)	是
需要聯繫協力廠商電信業者*	是
需要部署及維護商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition	否
   *除非郊翠为—烟翠陌,为大露鲜多纮上方通鲜宝安	幼伟田

\*除非部署為一個選項,為在電話系統上有通話方案的使用 者提供協力廠商 PBX、類比裝置或其他電話設備的連線。

### 適用於

Microsoft Teams 使用者

### 這是適合您的解決方案嗎?

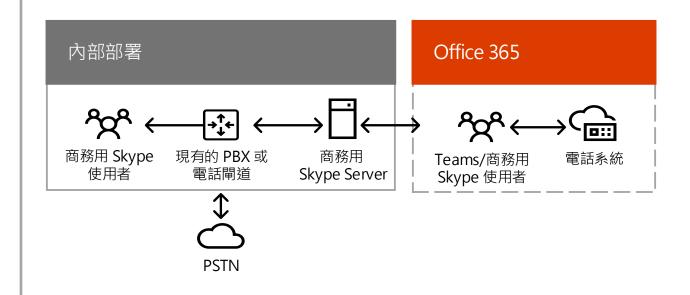


- 您想要搭配電話系統使用 Teams。
- 您必須保留目前的 PSTN 電信業者。 • 您需要混用路由,某些通話將透過通話方案,
- 某些則透過電信業者。 • 您需要與協力廠商 PBX 和/或設備 (例如無線電
- 呼叫器、類比裝置) 交互操作。 • Teams 具有貴組織所需的所有功能。

### 選項 3

### 搭配自己的電信業者的電話系統 (透過商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition)

雲端中的電話系統;連線至內部部署電話 網路 (適用於商務用 Skype Online 使用者)



- 將您自己支援的 SBC 連線到 Microsoft 電話系統 (透過 內部部署的商務用 Skype Server 或商務用 Skype Cloud Connector Edition)
- 幾乎可搭配任何電信業者使用 Microsoft 電話系統。
- 若您已具有內部部署商務用 Skype,可加以利用;若沒 有,則可以部署較簡易的版本-Cloud Connector Edition •

#### 基礎結構需求

需要不間斷的 Office 365 連線	是	
適用於全球	是	
需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC)	是	
需要聯繫協力廠商電信業者	是	
需要部署及維護商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition	是	
	適用於全球 需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC) 需要聯繫協力廠商電信業者 需要部署及維護商務用 Skype Server 或	適用於全球是需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC)是需要聯繫協力廠商電信業者是需要部署及維護商務用 Skype Server 或是

### 適用於

商務用 Skype Online 使用者

### 這是適合您的解決方案嗎?



- 是,如果以下條件成立:
  - 您想要讓使用者使用商務用 Skype Online。
  - 無法在您的地區內使用 PSTN 通話方案。 • 您必須保留目前的 PSTN 電信業者。

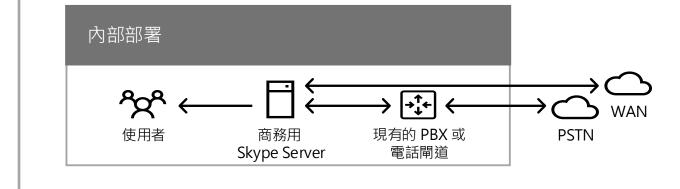
建議: 業務條件變更時--例如, 您不再需要保留 PSTN 電信 業者--考慮使用選項1或選項2移轉至 Microsoft Teams 以便:

- 將維護成本降到最低
- 存取 Microsoft 發行的最新功能

### 選項 4

### 商務用 Skype Server 中的企業語音 搭配自己的電信業者

企業語音內部部署;連線至內部部署電話 網路 (適用於商務用 Skype 內部部署使用者)



- 將您自己支援的 SBC 連線到商務用 Skype 內部部署 伺服器中的企業語音系統。
- 在需要本機生存能力時使用
- 幾乎可搭配任何電信業者使用 Microsoft 電話系統。
- 要部署及維護最複雜的選項。

#### 基礎結構需求

需要不間斷的 Office 365 連線 適用於全球 需要部署及維護支援的工作階段邊界控制器 (SBC) 需要聯繫協力廠商電信業者 需要部署及維護商務用 Skype Server

#### 適用於

商務用 Skype 內部部署使用者

### 這是適合您的解決方案嗎?



© 2018 Microsoft Corporation. 著作權所有,並保留一切權利。

是,如果以下條件成立:

- 您所有的使用者都需要維持內部部署。
- 您必須保留目前的 PSTN 電信業者。

建議: 業務條件變更時--例如, 您不再需要保留 PSTN 電信 業者--考慮使用選項1或選項2移轉至 Microsoft Teams

- 將維護成本降到最低
- 存取 Microsoft 發行的最新功能



- 這四個選項彼此皆可共存,若您需要為複雜的環境或管理多步驟移轉而設計解決方案。
- 選項 3 僅可搭配商務用 Skype Server 或 Cloud Connector Edition 部署。單一公司不支援商務用 Skype Server 和 Cloud Connector Edition 的共存。

