MS-4008

경영진을 위한 Microsoft 365용 Copilot 대화형 환경

2024/5

# 용도

이 문서는 MS-4008 – Microsoft 365용 Microsoft Copilot Executive 챌린지 학습 진행을 준비하는 Microsoft Certified Trainer를 위해 작성되었습니다.

# 과정 정보

이 학습에서는 Microsoft Copilot 관련 사항을 포괄적으로 설명하는 3개 모듈을 체계적으로 진행하여 Microsoft 365 내에 포함된 Microsoft Copilot을 최대한 활용하는 방법을 살펴봅니다. 이러한 각 모듈은 Microsoft Copilot에 대해 더욱 정확하게 파악하고 실용적인 기술을 습득할 수 있도록 작성되었습니다.

* **모듈 1: Microsoft 365용 Copilot 소개** - Copilot에 대해 자세히 설명하는 모듈입니다. Copilot의 고급 기능, 보안 기능, 사용자들이 윤리적인 방식으로 AI를 활용할 수 있도록 지원하려는 Microsoft의 노력 관련 인사이트를 파악할 수 있습니다. Copilot이 Microsoft 에코시스템과 원활하게 통합되어 간편한 워크플로 진행과 생산성 개선을 지원하는 방식을 자세히 설명하는 소개 모듈입니다.
* **모듈 2: 경영진을 위한 효율적인 프롬프트 작성 가이드** - 효율적인 프롬프트 작성 방법을 중점적으로 설명합니다. Worrd, PowerPoint, Teams, Outlook 등의 다양한 Microsoft 365 애플리케이션에서 Copilot을 최대한 활용하려면 효율적인 프롬프트를 작성할 수 있어야 합니다. 이 모듈에서는 Copilot에서 실제 작업에 활용할 수 있는 정확한 결과를 생성하여 일상 작업과 의사 결정 프로세스를 획기적으로 개선할 수 있는 방법을 알아봅니다.
* **모듈 3: Microsoft 365용 Copilot을 활용해 경영진의 업무 생산성 개선** - 이전 모듈에서 배운 내용을 경영진 시나리오에 맞게 제작된 일련의 사용 사례 연습에서 적용해 봅니다. 이 모듈에서 학습 내용을 실제로 적용해 보면 경영진이 Copilot을 통해 업무상의 복잡한 문제를 해결함으로써 의사 결정 과정을 개선하는 방법을 직접 경험해 볼 수 있습니다.

참가자는 이 모듈의 학습을 진행하면서 Microsoft Copilot의 데모를 직접 수행해 실제 환경에서 Copilot 사용법을 실제로 적용하는 방법을 자세히 파악합니다. 이러한 데모에서는 Word, PowerPoint, Teams 등의 다양한 Microsoft 365 앱에서 Copilot을 여러 가지 용도로 활용하는 방법을 중점적으로 제시합니다. 각 데모의 자세한 설명은 이 문서의 '데모' 섹션에서 제공됩니다. 참가자는 이 방식을 통해 일상적으로 진행하는 워크플로와 전략적 작업에서 Copilot 기능을 원활하게 활용하는 방법을 기본적으로 파악할 수 있습니다.

참가자는 대화형 환경을 통해 과정의 전반적인 내용을 실제로 파악함으로써 Copilot 사용 방법을 효율적으로 습득할 수 있습니다. 강사는 다음의 두 가지 옵션 중 세션에 적합한 옵션을 선택할 수 있습니다.

* **옵션 1:** 새로 창업할 회사나 새로 출시할 제품 구상 및 개발
* **옵션 2:** 조만간 진행될 중요한 이해 관계자 회의 준비

**참고:** 이러한 옵션과 관련된 추가 세부 정보는 이 문서의 '대화형 환경' 섹션에 설명되어 있습니다.

학습 종료 시 진행될 그룹 토론에서는 참가자들이 과정에서 배운 내용, 즉 여러 팀이 일상적으로 진행하는 워크플로에서 Copilot 기능을 활용하는 방법을 복습합니다. 이 토론을 진행하면 Copilot의 생산성 개선 가능성을 더욱 자세히 파악하고 효율적인 Copilot 활용 방식을 전략적으로 생각해 볼 수 있습니다. 또한 Microsoft Copilot을 더욱 자세하게 살펴볼 수 있는 '과제'도 배정됩니다. 참가자는 이 과제를 진행하면서 세션에서 설명하지 않은 도구를 계속 사용해 볼 수 있습니다.

**참고:** 이 학습의 내용은 learn.microsoft.com의 자기 주도적 모듈 내용을 1시간 내에 완료할 수 있는 요약 형식으로 수정한 버전입니다. 즉, 이 학습은 '간소화된' 버전이므로 모든 단원을 자세히 다루지는 않으며 참가자들이 실제로 Copilot을 활용하려면 반드시 필요한 기술과 지식을 파악할 수 있는 실용적이면서도 유용한 개요 정보를 중점 제시합니다.

또한 이 세션에 사용되는 PowerPoint 템플릿 역시 표준 ILT(강사 진행 학습)의 템플릿 형식과는 다릅니다. 이와 같이 템플릿이 조정된 이유는 일반적인 대상 학습자가 아닌 경영진과 실무 책임자용 학습 세션(60분) 관련 요구 사항을 더욱 적절하게 충족할 수 있도록 하기 위해서입니다. 그러므로 별도의 소개 및 결론 덱은 포함되어 있지 않습니다. 짧은 시간 내에 프레젠테이션을 원활하게 진행하여 중요 정보만 집중적으로 제공할 수 있도록 이 2개 덱의 요소는 여기서 제공되는 1개 덱에 통합되어 있습니다.

# 대상 그룹 프로필

이 학습 환경은 AI를 통해 전략 추진 및 사업 운영 능력 수준을 높이려는 경영진급 전문가와 실무 책임자 전용으로 제작되었습니다. Microsoft 365용 Microsoft Copilot 관련 정보를 파악한 후 Copilot을 활용해 업무 생산성, 의사 결정 과정 및 전반적인 조직 운영 방식을 대폭 개선하고자 하는 학습자가 이 과정을 진행할 수 있습니다.

# 대상 그룹 필수 조건

이 과정의 대화형 환경을 완료하려는 각 참가자는 다음 필수 조건을 충족해야 합니다.

* Microsoft 365용 Copilot 사용이 허가된 Microsoft 365 구독(BYOS) 액세스 권한이 있어야 합니다.
* Microsoft 365 앱이 설치되어 있으며 해당 앱을 바로 사용할 수 있는 노트북이나 태블릿이 있어야 합니다.
* Microsoft OneDrive 계정이 있어야 합니다. 사용 사례 연습 전반에 걸쳐 Copilot을 사용하여 파일 공유 작업을 완료하려면 OneDrive가 필요하기 때문입니다.

# 이 과정의 교육을 진행하기 위한 필수 지식

이 과정의 교육을 원활하게 진행하려는 강사는 Microsoft 365 워크로드 관련 실무 지식을 보유하고 있어야 합니다. 그리고 각 Microsoft 365 앱에서 Copilot을 능숙하게 사용할 수 있어야 합니다. 마지막으로 강사는 경영진급(C 수준) 전문가와 실무 책임자를 대상으로 원활하게 프레젠테이션을 진행할 수 있어야 합니다.

# 이 과정의 준비 및 교육 진행을 위한 필수 자료

이 과정을 준비하고 과정 교육을 진행하려면 다음과 같은 자료가 필요합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 리소스 | 설명 |
| Microsoft PowerPoint 파일 | [MCT 다운로드 센터](https://learningdownloadcenter.microsoft.com/)에서 제공되는 MS-4008-ENU-PowerPoint.zip을 다운로드합니다. |
| 변경 로그 | [MCT 다운로드 센터](https://learningdownloadcenter.microsoft.com/)에서 제공되는 MS-4008-ENU-Change-Log.pdf를 다운로드합니다. |
| 데모 지침 | Microsoft Learn 과정의 모듈 3([Microsoft 365용 Copilot을 활용하여 경영진의 업무 생산성 개선](https://learn.microsoft.com/training/modules/transform-executive-productivity-with-copilot-for-microsoft-365/)) 내 각 연습 단원에 요약되어 있는 단계에 따라 데모를 수행할 수 있습니다.  데모에서 진행 가능한 추가 연습은 [Microsoft 365용 Copilot 사용 사례를 토대로 조직 인력 지원](https://learn.microsoft.com/training/paths/empower-workforce-copilot-use-cases/) 학습 경로에서 확인할 수 있습니다. |
| 데모 샘플 문서 | 예제 문서(해당하는 경우)는 Microsoft Learn 학생 교육 콘텐츠의 연습 지침 내에 링크로 포함되어 있습니다. 예제 문서는 모든 연습에서 제공되는 것은 아니며 교육 교재 지원을 위해 필요한 경우에만 제공됩니다. |
| 대화형 환경 예제 프롬프트 | 옵션 1: [aka.ms/CopilotEE](https://microsoft-my.sharepoint.com/personal/maquinl_microsoft_com/Documents/Desktop/X%20Challenge/Handoff%20Files%20-%2060%20minute/aka.ms/CopilotEE)  옵션 2: [aka.ms/TeamsEE](https://microsoft-my.sharepoint.com/personal/maquinl_microsoft_com/Documents/Desktop/X%20Challenge/Handoff%20Files%20-%2060%20minute/aka.ms/TeamsEE) |
| 참가자 교육 콘텐츠 | 다음 섹션에서는 이 과정에서 다루는 각 학습 경로를 자세히 설명합니다. |

Microsoft Learn**의 교육 콘텐츠**

이 과정의 교육 콘텐츠는 Microsoft Learn에 있습니다. 각 LP(학습 경로), 각 LP에서 다루는 모듈, Microsoft Learn에 포함된 각 LP의 링크가 다음 표에 나와 있습니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 학습 경로 | 모듈 | Microsoft Learn의 온라인 학습 |
| 과정 소개 | 해당 없음 | 슬라이드만 |
| 학습 경로 1:  경영진을 위한 Microsoft 365용 Copilot 대화형 환경 | **모듈 1:** Microsoft 365용 Copilot 소개  **모듈 2:** Microsoft 365용 Copiolot에서 효율적인 프롬프트를 작성하는 방법을 설명하는 경영진용 가이드  **모듈 3:** Microsoft 365용 Copilot을 활용하여 경영진의 업무 생산성 개선 | [경영진을 위한 Microsoft 365용 Copilot 대화형 환경 - 학습 | Microsoft Learn](https://learn.microsoft.com/training/paths/microsoft-copilot-for-microsoft-365-executive-challenge/) |

# 준비 작업

이 과정의 교육을 준비하려는 강사는 다음 작업을 완료해야 합니다.

* 이전에 이 수업을 진행해 본 적이 있다면 과정 변경 로그를 참조합니다. 변경 로그에서는 이 과정의 내용이 지속적으로 변경되어 온 방식과 관련한 세부 정보가 제공됩니다. 변경 로그는 각 과정이 릴리스될 때마다 업데이트됩니다.
* Microsoft Learn의 교육 교재에서 모든 토픽을 검토합니다(상기 '필수 자료' 섹션의 링크 참조). 모든 토픽을 철저하게 파악해야 합니다. 이전에 이 과정의 교육을 진행해 보았으며 각 토픽에 대해 잘 알고 있다면 변경 로그에 요약되어 있는 신규 토픽이나 업데이트된 토픽을 중점적으로 파악합니다.
* PowerPoint 슬라이드를 검토합니다.
* 슬라이드의 각 논점을 설명할 수 있어야 합니다. 해당 토픽 관련 Learn 콘텐츠의 그래픽이 포함되어 있는 슬라이드도 있습니다. 슬라이드에서 이러한 그래픽이 제공되는 이유는 강사가 토픽 관련 핵심 대화 요점을 쉽게 설명할 수 있도록 지원하기 위해서입니다.
* **각 슬라이드의 글머리 기호 항목을 참가자들에게 그대로 '읽어' 주어서는 안 됩니다.** 슬라이드의 내용 자체는 참가자들도 직접 확인할 수 있습니다. 글머리 기호에는 강사가 각 토픽을 설명할 때 중점적으로 언급해야 하는 주요 정보가 반영되어 있습니다. 강사는 실무 전문가로서의 경험을 살펴 각 토픽의 내용과 관련 이유/방법을 설명해야 합니다. **강사는 글머리 기호에 반영되어 있는 대화 요점 이외에 실질적으로 도움이 되는 정보를 제공할 수 있습니다.**
* 강사는 PowerPoint 덱의 부록을 활용하여 수업을 진행하고 참가자들이 제시할 수 있는 질문에 대답하기 위한 준비를 할 수 있습니다. 이러한 슬라이드는 기본적으로 부록 내에 숨겨져 있습니다. 일반적으로는 프레젠테이션에 이러한 슬라이드를 추가하지 않는 것이 가장 좋지만 고객이 확인해야 하는 중요한 메시지가 포함된 슬라이드가 있다고 생각되면 소개 모듈에 해당 슬라이드를 포함할 수 있습니다. 단, 슬라이드는 1~2개 정도만 추가하는 것이 좋습니다. 슬라이드를 더 많이 추가하면 수업 시간이 매우 길어질 수도 있기 때문입니다.
* 참가자 교육 교재에서 제공되는 추가 참조 자료 링크 및 기타 리소스(링크)를 검토합니다. **강사는 참가자들에게 도움이 되는 정보를 추가로 제공하기 위해 이 자료의 핵심 요점을 설명하는 것이 좋습니다.**
* 강사는 수업을 준비할 때 수행할 데모를 결정해야 합니다(이 문서의 "데모" 섹션 참조). 수업에서는 3개 제품의 데모를 수행할 수 있습니다. 수업 시 데모를 수행할 제품 기능은 강사가 결정하면 됩니다. 강사는 본인의 경험을 토대로 데모 프로세스 중에 핵심 요점을 설명해야 합니다. **강사는 실무 전문가로서의 경험을 토대로 참가자들에게 도움이 되는 정보를 추가로 제공해야 합니다.**
* 강사는 수업 전에 대화형 환경 옵션을 직접 수행하여 해당 옵션을 숙지해야 합니다. 그러면 수업 시 대화형 환경 진행에 어려움을 겪는 참가자들을 지원하기 위한 준비를 갖출 수 있습니다.
* TTT(강사 교육) 준비 자료를 확인할 수 있는 사이트는 다음과 같습니다.
* Microsoft 내부 교육: [경영진용 몰입형 환경(sharepoint.com)](https://microsoft.sharepoint.com/teams/MTTCentral/SitePages/AI-Executive-Challenge.aspx)
* 외부 교육: 2024년 5월 말까지 링크 추가 예정

# 과정 소요 시간

**일별 어젠더**

이 과정의 각 어젠더, 그리고 강의 중에 진행하는 각 활동을 완료하는 데 걸릴 것으로 예상되는 시간이 아래에 나와 있습니다. 하지만 예상 시간은 참가자들의 배경 지식 수준에 따라 달라질 수 있습니다. 참가자들의 배경 지식 수준에 따라 과정 자료를 더 빠르게 설명하고 넘어갈 수도 있고 충분한 시간을 할애하여 자료를 설명해야 할 수도 있기 때문입니다.

각 모듈의 예상 시간에는 다음 항목을 완료하는 데 걸리는 시간이 포함됩니다.

* 모듈의 PowerPoint 슬라이드 덱 프레젠테이션
* 모듈 2의 데모
* 모듈 3의 대화형 환경

강사가 직접 제작했거나 이 과정의 슬라이드에 포함되어 있지는 않지만 수업 중에 진행하려는 수업 활동에 따라 어젠더를 조정해야 합니다. 예를 들어 다음과 같은 활동을 진행할 수 있습니다.

* 임시 데모
* 복습 활동
* 기타

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 일차 | 예상 시간 | 수업 활동 |
| 1 | 5분 | 소개 |
|  | 10분 | 모듈 1 - Microsoft 365용 Copilot 소개 |
|  | 10분 | 모듈 2 - 데모 |
|  | 25분 | 모듈 3 - 대화형 챌린지 |
|  | 10분 | 그룹 토론 및 과제(참가자 모바일 디바이스에 Microsoft Copilot 다운로드) |
| 합계 | 60분 |  |

**시간 관련 추가 고려 사항**

참가자들의 학습 효율성과 참여도를 최대한 높일 수 있도록, 이 학습 세션(60분)에는 전체 버전 모듈의 내용이 간략하게 요약되어 있습니다. 계획한 모든 자료를 수업 시간 동안 효율적으로 설명하려면 학습에 할당된 전체 시간(60분)을 활용해야 합니다. 과정 어젠더는 이 제한 시간 내에 전체 학습을 진행하여 참가자들이 유용한 인사이트와 실용적인 기술을 습득할 수 있도록 제작되었습니다.

# 데모

PowerPoint 덱의 기본 데모는 다음과 같습니다.

* Microsoft Copilot(copilot.microsoft.com)
* Word의 Copilot
* PowerPoint의 Copilot

이러한 데모에서는 참가자들이 뒷부분의 대화형 환경에서 사용할 애플리케이션의 기능을 숙지할 수 있도록 해당 애플리케이션의 사용법을 시연합니다.

또한 PowerPoint 덱의 '데모 옵션' 부록 앞부분에는 숨겨진 섹션도 있습니다. 이 숨겨진 섹션의 내용은 다음과 같습니다.

* 슬라이드 24는 이 문서의 '대화형 환경' 섹션에 설명되어 있는 두 번째 챌린지 옵션에 해당합니다.
* 슬라이드 25는 강사가 고객에게 가장 유용할 것으로 판단하는 Microsoft 365 앱을 토대로 사용자 지정할 수 있도록 의도적으로 비어 있는 상태입니다.

슬라이드 14 대신 슬라이드 24나 25를 포함할 수 있으며 고객의 요구 사항에 따라 이러한 슬라이드를 숨기거나 숨김을 해제할 수 있습니다.

**경고:** 슬라이드 25를 표시하여 데모를 진행할 제품을 추가하는 경우 해당 데모는 대화형 환경과는 다른 방식으로 진행될 수도 있습니다. 이 경우 세션 중에 참가자가 제품 사용 방법을 추가로 질문할 수도 있습니다.

실제로 파일럿 학습 시 각 강사가 데모를 고유한 스타일로 진행한 결과 프레젠테이션 진행 방식 자체가 강사별로 달라졌음이 확인된 바 있습니다. 그러므로 데모 진행 시 엄수해야 하는 단계별 가이드는 제공되지 않습니다. 하지만 모듈 3 [Microsoft 365용 Copilot을 활용하여 경영진의 업무 생산성 개선](https://learn.microsoft.com/training/modules/transform-executive-productivity-with-copilot-for-microsoft-365/)에서 다수의 연습을 진행하게 되며, 데모 진행 시 기준으로 참조할 수 있는 광범위한 단계별 지침도 제공됩니다. 이러한 연습은 관련 과정인 [Microsoft 365용 Copilot 사용 사례를 토대로 조직 인력 지원](https://learn.microsoft.com/training/paths/empower-workforce-copilot-use-cases/)에서 제공됩니다.

강사는 적절하다고 생각되는 데모를 선택하여 원하는 스타일로 진행할 수 있으며, 고객이나 참가자들에게 도움이 될 것으로 생각되는 유용한 워크플로를 통합할 수 있습니다. 예를 들어 마이크 기능을 사용하여 Microsoft Copilot에 요청을 하는 데모를 진행할 수도 있고 웹 버전이 아닌 Microsoft Copilot 모바일 앱 사용 방식을 중점적으로 설명할 수도 있습니다. 수업에 적합하다고 생각되는 방식을 강사가 적절하게 선택하면 됩니다.

# 대화형 환경

참가자는 대화형 환경에서 Microsoft 365용 Copilot 사용 방법을 실제로 연습해 볼 수 있습니다. 이 환경에서 참가자는 구체적인 목표 달성을 위한 작업을 중점적으로 수행하여 Copilot의 기능을 자세히 살펴봅니다.

참가자는 25분 동안 이 연습을 진행하게 됩니다. 이 연습은 원래는 그룹 활동이었지만 개별적으로 진행하는 방식이 더 효율적임이 파일럿 학습 단계에서 확인되었습니다. 강사는 참가자들의 질문에 적절하게 답변을 하면서 참가자들이 대화형 환경에 지속적/적극적으로 참여하는지를 확인해야 합니다.

현재는 두 가지 옵션을 통해 대화형 환경을 진행할 수 있습니다. 둘 중 어떤 옵션을 선택하든 대화형 환경은 25분 내에 완료해야 합니다.

**옵션 1(기본값) - Microsoft Copilot(copilot.microsoft.com)**: 새로 창업할 회사나 새로 출시할 제품을 구상합니다. 개인적인 비전이 반영된 업계(실제 또는 가상 업계)를 선택합니다.

* Microsoft Copilot을 사용하여 아이디어를 브레인스토밍합니다.
* Word에서 Copilot을 사용하여 컨셉을 개발합니다.
* PowerPoint에서 Copilot을 사용하여 피치 덱을 만듭니다.

**옵션 2 – Teams의 Microsoft Copilot**: 주요 이해 관계자가 효율적으로 참여할 수 있도록 선택한 토픽 관련 모임을 준비합니다.

* Teams에서 Copilot을 사용하여 실행 가능 인사이트를 추출합니다.
* Word에서 Copilot을 사용하여 경영진 대상 브리핑 자료를 만듭니다.
* PowerPoint에서 Copilot을 사용하여 전략 프레젠테이션을 개발합니다.

**중요:** 옵션 1에서 옵션 2로 전환하려는 경우 슬라이드 17과 18을 '대화형 환경 옵션' 섹션에 숨겨져 있는 슬라이드 22와 23으로 바꿉니다. 사용하지 않는 슬라이드는 다시 숨겨야 합니다.

**문서 관리 워크플로**

파일럿 학습 과정에서 참가자에게 가장 흔히 발생했던 문제는 OneDrive의 파일을 참조하는 방식이었습니다. 참가자가 OneDrive의 파일을 참조할 때 진행해야 하는 권장 워크플로의 단계는 다음과 같습니다. 이러한 단계는 2개 옵션에 모두 적용됩니다.

1. 'Word.new'에서 제목이 'Copilot Research'인 새 Word 문서를 만들어 OneDrive에 저장합니다(슬라이드 16에 해당 작업이 요약되어 있음).
2. Microsoft Copilot의 출력을 'Copilot Research' 문서에 저장합니다.
3. 새 Word 인스턴스를 연 다음 Copilot을 사용하여 'Copilot Research'를 참조해 콘텐츠를 생성합니다.
4. 이렇게 생성한 새 Word 문서를 'Product Research'(옵션 1) 또는 'Executive Briefing'(옵션 2)으로 OnerDrive에 저장합니다.
5. 이전 단계에서 만든 Word 파일을 PowerPoint에서 참조합니다.

**참고:** 문서가 OneDrive에 완전히 동기화되려면 최대 5분이 걸릴 수 있으므로 4단계에서 5단계로 넘어갈 때 작업이 지연될 수도 있습니다. Word에서 문서를 바로 공유한 후 공유 가능 링크를 복사하여 PowerPoint에 붙여넣으면 이 지연 문제를 빠르게 해결할 수 있습니다. 파일을 참조해야 하는 어떤 작업에서든 이 방법을 적용할 수 있습니다.

**QR 코드 및 링크**

대화형 환경을 진행하는 내내 슬라이드 18을 계속 표시해 둡니다. 옵션 2를 사용하는 경우에는 이 슬라이드 대신 숨겨진 슬라이드 23을 표시합니다. 작업 관련 참고 사항과 프롬프트 예제 페이지로 연결되는 QR 코드가 이 슬라이드에 포함되어 있기 때문입니다.

* 옵션 1: aka.ms/CopilotEE
* 옵션 2: aka.ms/TeamsEE

강사는 학습 진행 전에 이러한 링크와 프롬프트를 직접 테스트해 보아야 합니다. 참가자는 이러한 예제를 토대로 프롬프트를 작성할 수도 있고 필요 시에는 예제 프롬프트를 직접 복사하여 사용할 수도 있습니다.

마지막으로, 대화형 환경 진행을 위해 할당된 시간이 2~3분 정도 남았을 때 고객 추천사 2개가 나와 있는 슬라이드 19로 전환합니다. 이 슬라이드의 내용을 별도로 설명할 필요는 없으며 참가자들에게 원하는 경우 해당 내용을 읽어 보도록 합니다. 이 슬라이드의 내용을 토대로 그룹 토론을 진행하게 됩니다.

# 그룹 토론 및 과제

참가자들은 학습 종료 시 슬라이드 20에 나와 있는 질문인 '팀에서 Microsoft Copilot을 어떤 방식으로 활용할 수 있을까요?'와 관련하여 심층 토론을 진행합니다.

이 슬라이드를 표시한 상태로 각 참가자들이 의견을 제시하도록 합니다. 참가자들은 토론을 하면서 Microsoft Copilot을 통해 일상적으로 진행하는 워크플로를 최적화하는 방법, 그리고 여러 팀과 조직 전반의 업무 효율성을 개선하는 방법을 생각해 볼 수 있습니다. 실제로 파일럿 학습 시에 이 방식을 활용한 결과 참가자들이 토론에 적극적으로 참여할 수 있었습니다.

세션 마무리 슬라이드인 슬라이드 21에는 참가자들에게 배정할 '과제'가 나와 있습니다. 시간이 되면 참가자들에게 모바일 디바이스에 Microsoft Copilot을 다운로드한 후 해당 슬라이드에 나와 있는 예제 프롬프트를 살펴보도록 합니다. 시간이 없으면 수업 종료를 준비하는 참가자들이 볼 수 있도록 이 슬라이드를 표시합니다. 어떤 경우든 참가자들에게 앱을 다운로드하여 제품을 계속 사용해 볼 것을 반드시 언급해야 합니다.

**참고:** Microsoft Copilot 앱용 예제 프롬프트는 대화형 챌린지의 AKA 링크를 통해서도 사용 가능합니다.

# 피드백

이 과정에서는 강사가 활용할 수 있는 프레임워크가 제공됩니다. 이 프레임워크를 통해 강사만이 학습 과정에서 제공할 수 있는 유용한 정보를 심사숙고하여 준비해 보시기 바랍니다. Microsoft는 강사 여러분과의 협력을 통해 우수한 학습 경험을 제공할 수 있기를 희망하며, 언제나 강사 여러분의 의견을 환영합니다.