

# تقرير التحليل الاستراتيجي لـ ContosoLearn

تم إعداده من طرف: {اسمك}

## ملخص تنفيذي

ContosoLearn عبارة عن منصة للتعليم وتطوير المهارات قائمة على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتهدف إلى سد الفجوات في التعليم التقليدي وتوفير تجارب تعليمية مخصصة. وتقدم ميزات مثل مسارات التعلم الموائمة، وتجميع المحتوى، والتحقق من المهارات والشهادات، وتحليل المهارات المفقودة المدعوم بالذكاء الاصطناعي، ومجتمعات التعلم التعاوني، ورؤى سوق العمل، والمعلمين التفاعليين القائمين على الذكاء الاصطناعي. تعمل ContosoLearn على نموذج اشتراك مجاني مع اشتراك Premium وخيارات الترخيص للمؤسسة. تتمثل القيمة المقترحة لـ ContosoLearn في أن تكون رفيقًا قائمًا على الذكاء الاصطناعي قابلاً للتكيف للمتعلمين، من خلال تقديم توصيات مخصصة ومحتوى أصلي ورؤى فعالة.

من المتوقع أن ينمو سوق التعلم الإلكتروني بمعدل نمو سنوي مركب (CAGR) بنسبة 21.4٪ من عام 2020 إلى عام 2027، ليصل إلى 374.3 مليار دولار بحلول عام 2027. يعتمد السوق على عوامل مثل الاستخدام المتزايد للتعلم عبر الإنترنت، والطلب المتزايد على تطوير المهارات، والاستخدام المتزايد للأجهزة المحمولة وتقنيات الحوسبة السحابية، وتأثير جائحة كوفيد-19. يتم تقسيم السوق حسب المستخدم النهائي ووضع التعلم والتكنولوجيا والمنطقة. المستخدمون النهائيون الرئيسيون هم الأكاديميون والشركات، ومن المتوقع أن ينمو القطاع الأخير بشكل أسرع بسبب الحاجة إلى إعادة المهارات وتحسين المهارات. وتتمثل أنماط التعلم الرئيسية في التعلم الذاتي أو التعلم بقيادة المدرب، ومن المتوقع أن تهيمن الأنماط الأولى بسبب تفضيل المرونة والراحة. وتشمل التقنيات الرئيسية أنظمة إدارة التعلم (LMS)، والتعلم عبر الهاتف المحمول، والتعلم الدقيق، والتلعيب، والذكاء الاصطناعي (AI)، حيث من المتوقع أن يشهد الأخير أعلى نمو بسبب قدرته على تعزيز نتائج التعلم وكفاءته.

تواجه ContosoLearn منافسة من العديد من اللاعبين في سوق التعلم الإلكتروني، مثل Fabrikam Learning و AdatumLearn. عبارة عن منصة توفر مجموعة شاملة من أدوات التحليلات وإعداد التقارير، ولكنها قد تكون مرهقة بالنسبة لبعض المستخدمين. AdatumLearn عبارة عن منصة تقدم دورات تدريبية حول تقنيات تحليل الأعمال، ولكنها تعتمد على المعلومات التي يتم إنشاؤها بواسطة جهات خارجية. يمكن لـ ContosoLearn أن تميز نفسها عن منافسيها من خلال الاستفادة من نقاط قوتها، مثل خوارزميات الذكاء الاصطناعي التكيفية، والمحتوى الأصلي والمنسق، ونظام التحليلات المبسط والقوي. يمكن لـ ContosoLearn أيضًا الاستفادة من الفرص المتاحة في السوق، مثل الطلب المتزايد على تجارب التعلم المخصصة، والتوصيات القائمة على البيانات، وإثبات المهارات وإصدار الشهادات لها. يجب أن تكون ContosoLearn أيضًا على دراية بالتهديدات الموجودة في السوق، مثل المنافسة الشديدة، وتوقعات العملاء المتغيرة، والتحديات التنظيمية والأخلاقية.

بناءً على التحليل الاستراتيجي، يتم اقتراح التوصيات التالية لـ ContosoLearn لتحقيق أهدافها:

- توسيع نطاق عروض الدورات التدريبية لتغطية المزيد من المواضيع والمهارات، وخاصة تلك التي تحظى بطلب كبير أو الناشئة في سوق العمل.
- الشراكة مع المؤسسات التعليمية والشركات ذات السمعة الطيبة لزيادة مصداقيتها ونطاقها وجودة المحتوى.
- الاستثمار في البحث والتطوير لتحسين خوارزميات الذكاء الاصطناعي وميزاته لديها، وضمان توافقه مع المعايير الأخلاقية والقانونية.
- تعزيز استراتيجيات التسويق والعلامة التجارية لديها لزيادة الوعي بها والتعرف عليها وللافتاء بين العملاء المحتملين والحاليين.
- توفير المزيد من الحوافز والفوائد للمشاركين المتميزين وعملاء المؤسسات، مثل الخصومات والمكافآت والوصول الخاص.

## نظرة عامة على تطبيق ContosoLearn

ContosoLearn عبارة عن منصة للتعليم وتطوير المهارات القائمة على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ومصممة لمساعدة الأفراد في اكتساب مهارات جديدة بكفاءة. ويتركز على تجارب التعلم الشخصية، والتوصيات المستندة إلى البيانات، وسد الفجوات في التعليم التقليدي. يتمتع التطبيق بالمميزات التالية:

- مسارات التعلم التكيفية: تُقِيم ContosoLearn المعرفة الحالية للمستخدمين وتفضيلات التعلم، وتنشئ مسارات تعلم مخصصة استنادًا إلى الأهداف الفردية والاهتمامات والتطلعات المهنية. يقوم التطبيق بتكييف صعوبة المحتوى ووتيرته وتنسيقه لتحسين نتائج التعلم.
- تجميع المحتوى: يقوم ContosoLearn بتجميع المحتوى التعليمي عالي الجودة من مصادر مختلفة (على سبيل المثال، الدورات التدريبية عبر الإنترنت، والمقالات، ومقاطع الفيديو، والبودكاست)، ويقوم باختيار المحتوى ذي الصلة بمهارات أو مجالات أو أدوار وظيفية محددة. يمكن للمستخدمين الوصول إلى مجموعة واسعة من المواد دون الحاجة إلى التبديل بين منصات متعددة.
- التحقق من صحة المهارات والشهادات: يتكامل ContosoLearn مع برامج الشهادات القياسية في المجال، ويسمح للمستخدمين بالتحقق من صحة مهاراتهم من خلال استكمال التقييمات والحصول على الشهادات. يمكن لأصحاب العمل التحقق من مهارات المرشحين مباشرة من خلال التطبيق.
- تحليل المهارات المقفولة المدعوم بالذكاء الاصطناعي: يقوم ContosoLearn بتحليل ملفات تعريف المستخدمين وأهدافهم المهنية واتجاهات سوق العمل، ويحدد فجوات المهارات ويوصي بمسارات التعلم ذات الصلة. يتلقى المستخدمون محتوى مستهدفًا لمعالجة نقاط ضعف محددة.
- مجتمعات التعلم التعاوني: يعزز ContosoLearn التعلم بين النظراء، ويُمكن المستخدمين من الانضمام إلى مجتمعات خاصة بموضوعات محددة، والمشاركة في المناقشات، ومشاركة الأفكار. تتطابق خوارزميات الذكاء الاصطناعي مع المتعلمين مع مجموعات الدراسة المتوافقة.
- رؤى سوق العمل: يوفر ContosoLearn بيانات في الوقت الفعلي حول المهارات المطلوبة وفرص العمل، ويُنبئ المستخدمين بشأن الاتجاهات الناشئة ومتطلبات المهارات. فهو يُساعد المتعلمين في البقاء متقدمين في حياتهم المهنية.
- معلمو الذكاء الاصطناعي التفاعليون: يُقدم ContosoLearn روبوتات دردشة تفاعلية ومعلمين ظاهريين، ويسمح للمستخدمين بطرح الأسئلة والبحث عن تفسيرات وتلقي ملاحظات فورية. يتكيف مُعلمو الذكاء الاصطناعي مع أنماط التعلم ووتيرته لدى المستخدمين.

يعمل ContosoLearn على نموذج اشتراك مجاني مع ميزات أساسية متاحة مجانًا. تبلغ تكلفة اشتراك Premium لمسارات التعلم المخصصة والتحليلات المتقدمة والمحتوى الخاص 9.99 دولارًا أمريكيًا شهريًا أو 99.99 دولارًا أمريكيًا سنويًا. يجري التفاوض على الشراكات مع المؤسسات التعليمية والشركات لترخيص المؤسسات على أساس كل حالة على حدة.

## أبحاث السوق

من المتوقع أن ينمو سوق التعلم الإلكتروني بمعدل نمو سنوي مركب (CAGR) قدره 21.4% من عام 2020 إلى عام 2027، ليصل إلى 374.3 مليار دولار بحلول عام 2027، وفقًا لتقرير صادر عن Grand View Research. يعتمد السوق على عوامل مثل الاستخدام المتزايد للتعلم عبر الإنترنت، والطلب المتزايد على تطوير المهارات، والاستخدام المتزايد للأجهزة المحمولة وتقنيات الحوسبة السحابية، وتأثير جائحة كوفيد-19. يتم تقسيم السوق حسب المستخدم النهائي ووضع التعلم والتكنولوجيا والمنطقة.

المستخدمون النهائيون الرئيسيون لسوق التعلم الإلكتروني هم الأكاديميين والشركات، ومن المتوقع أن ينمو هذا الأخير بشكل أسرع نظرًا للحاجة إلى إعادة تشكيل المهارات وتنمية المهارات في بيئة العمل ذات التغيير السريع. ويشمل الجزء الأكاديمي التعليم الأساسي والثانوي والعالي والتدريب المهني، ويشمل جزء الشركات المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الكبيرة. شكل قطاع الشركات 42.4% من حصة السوق في عام 2019، ومن المتوقع أن ينمو بمعدل سنوي مركب نسبته 22.7% من 2020 إلى 2027.

أساليب التعلم الرئيسية في سوق التعلم الإلكتروني هي ذاتية أو بإشراف المدربين، ومن المتوقع أن تكون الصدارة للتعلم الذاتي بسبب تفضيل المتعلمين للمرونة والراحة. يتضمن الجزء الذاتي التعلم غير المتزامن، حيث يمكن للمتعلمين الوصول إلى المحتوى بالوقت والسرعة الخاصة بهم. والتعلم المتزامن، حيث يمكن للمتعلمين التفاعل مع المدربين والأقران في الوقت الفعلي. شكل القطاع الذاتي 57.1% من حصة السوق في عام 2019، ومن المتوقع أن ينمو بمعدل سنوي مركب نسبته 21.9% من 2020 إلى 2027.

التقنيات الرئيسية لسوق التعلم الإلكتروني هي أنظمة إدارة التعلم (LMS)، والتعلم عبر الجوال، والتعلم المصغر، والتلعيب، والذكاء الاصطناعي (AI)، ومن المتوقع أن يشهد هذا الأخير أعلى نمو بسبب قدرته على تعزيز كفاءة التعلم ونتائجه. نظام إدارة التعلم (LMS) هي تطبيقات برمجية تسهل تقديم التعلم عبر الإنترنت وإدارته وتتبعه. التعلم عبر الجوال هو تقديم المحتوى التعليمي عبر الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. التعلم المصغر هو تقديم المحتوى التعليمي في أجزاء قصيرة ومبسطة. التلعيب هو تطبيق عناصر وآليات اللعب على أنشطة التعلم لزيادة التفاعل والتحفيز. الذكاء الاصطناعي (AI) هو محاكاة الآلات للذكاء البشري

والمنطق لتوفير تجارب تعلم شخصية مواءمة. يمثل الذكاء الاصطناعي 6.2٪ من الحصة السوقية في عام 2019، ومن المتوقع أن ينمو بمعدل سنوي مركب نسبته 28.6٪ من 2020 إلى 2027.

كما يتم تقسيم سوق التعلم الإلكتروني حسب المنطقة، إذ تعتبر أمريكا الشمالية، وأوروبا، ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية، والشرق الأوسط، وأفريقيا مناطق الرئيسية. شكلت أمريكا الشمالية أكبر حصة سوقية بنسبة 38.7٪ في عام 2019، بسبب الاستخدام العالي للتعلم عبر الإنترنت، ووجود الجهات الفاعلة الرئيسية، وتوافر التقنيات المتقدمة. ومن المتوقع أن تكون منطقة آسيا والمحيط الهادئ أسرع المناطق نموًا، حيث تنمو بمعدل سنوي مركب نسبته 25.1٪ من عام 2020 إلى عام 2027، وذلك بسبب الطلب المتزايد على التعليم عبر الإنترنت، وتزايد انتشار الإنترنت، والاستثمارات المتزايدة في قطاع التعلم الإلكتروني.

## تحليل المنافسين

تواجه ContosoLearn منافسة من العديد من اللاعبين في سوق التعلم الإلكتروني، مثل Fabrikam Learning و AdatumLearn. يقدم هؤلاء المنافسون ميزات وخدمات مماثلة لـ ContosoLearn، مثل الدورات التدريبية عبر الإنترنت، وتجميع المحتوى، والتحليلات وإعداد التقارير، والشهادات. ومع ذلك، لديهم أيضًا نقاط قوة ونقاط ضعف وفرص ومخاطر مختلفة، كما هو ملخص في الجدول التالي:

المنافسين	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	المخاطر
Fabrikam Learning	توفر مجموعة شاملة من أدوات التحليل وإعداد التقارير.	قد يكون ثقيل على بعض المستخدمين بسبب طبيعته الشاملة.	يمكن الاستفادة من أدوات التحليلات وإعداد التقارير القوية لتلبية الطلب المتزايد على تجارب التعلم المخصصة والتوصيات المستندة إلى البيانات.	تواجه منافسة عالية في سوق التعلم الإلكتروني مع عدة جهات يقدمون ميزات مماثلة.
AdatumLearn	تقدم دورات تدريبية حول تقنيات تحليل الأعمال مثل MOST و SWOT.	تعتمد على معلومات توفرها جهة خارجية لدوراتها التدريبية.	يمكنها إنشاء المزيد من المحتوى الأصلي لتوفير قيمة فريدة لمستخدميها. يمكنها أيضًا التوسع في عروض الدورات التدريبية لتغطي المزيد من الموضوعات.	مثل Fabrikam Learning، تواجه أيضًا منافسة عالية في سوق التعلم الإلكتروني مع عدة جهات تقدم ميزات مماثلة.

## الرؤى الاستراتيجية

استنادًا إلى أبحاث السوق وتحليل المنافسين، يمكن استخلاص الرؤى الاستراتيجية التالية لـ ContosoLearn:

- تعمل ContosoLearn في سوق نشط وسريع النمو، وبوجود فرص وافرة للنمو والابتكار.
- لدى ContosoLearn قيمة مقدمة قوية، إذ توفر رفيق قائم على الذكاء الاصطناعي المواءم للمتعلمين، والذي يوفر توصيات مخصصة ومحتوى أصلي ورؤى قابلة للتنفيذ.
- يمكن لـ ContosoLearn أن تميز نفسها عن منافسيها من خلال الاستفادة من نقاط قوتها، مثل خوارزميات الذكاء الاصطناعي التكيفية، والمحتوى الأصلي والمنسق، ونظام التحليلات المبسط والقوي.
- يمكن لـ ContosoLearn أيضًا الاستفادة من الفرص المتاحة في السوق، مثل الطلب المتزايد على تجارب التعلم المخصصة، والتوصيات القائمة على البيانات، وإثبات المهارات وإصدار الشهادات لها.
- يجب أن تكون ContosoLearn أيضًا على دراية بالتهديدات الموجودة في السوق، مثل المنافسة الشديدة، وتوقعات العملاء المتغيرة، والتحديات التنظيمية والأخلاقية.

## التوصيات

بناءً على الرؤى الاستراتيجية، تم اقتراح التوصيات التالية لـ ContosoLearn لتحقيق أهدافها وغاياتها:

- توسيع نطاق عروض الدورات التدريبية لتغطية المزيد من المواضيع والمهارات، وخاصة تلك التي تحظى بطلب كبير أو الناشئة في سوق العمل. سيساعد هذا ContosoLearn على جذب المزيد من العملاء والاحتفاظ بهم، وزيادة حصتها وإيراداتها في السوق.
- الشراكة مع المؤسسات التعليمية والشركات ذات السمعة الطيبة لزيادة مصداقيتها ونطاقها وجودة المحتوى. سيساعد ContosoLearn على تحسين صورة علامتها التجارية، وتوسيع قاعدة عملائها، والوصول إلى المزيد من الموارد والخبرة.
- الاستثمار في البحث والتطوير لتحسين خوارزميات الذكاء الاصطناعي وميزاته لديها، وضمان توافقه مع المعايير الأخلاقية والقانونية. سيساعد هذا ContosoLearn في الحفاظ على قدرتها التنافسية، وتحسين رضا عملائها، وتجنب المخاطر والمسؤوليات المحتملة.
- تعزيز استراتيجيات التسويق والعلامة التجارية لديها لزيادة الوعي بها والتعرف عليها وولائها بين العملاء المحتملين والحاليين. سيساعد هذا ContosoLearn في توصيل عرض القيمة الخاص بها، والتميز عن منافسيها، وبناء علاقات طويلة الأمد مع عملائها.
- توفير المزيد من الحوافز والفوائد للمشاركين المتميزين وعملاء المؤسسات، مثل الخصومات والمكافآت والوصول الخاص. سيساعد هذا ContosoLearn في زيادة الاحتفاظ بعملائها وولائهم وقيمتهم مدى الحياة.

## الخاتمة

ContosoLearn عبارة عن منصة للتعليم وتطوير المهارات قائمة على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وتهدف إلى سد الفجوات في التعليم التقليدي وتوفير تجارب تعليمية مخصصة. وتعمل في سوق سريع النمو وديناميكي، مع فرص واسعة للنمو والابتكار. إنها تقدم عرضًا قويًا للقيمة، حيث توفر ريفًا متكيفًا قائمًا على الذكاء الاصطناعي للمتعلمين، وتقدم توصيات مخصصة ومحتوى أصلي ورؤى فعالة. يمكنها أن تميز نفسها عن منافسيها من خلال الاستفادة من نقاط قوتها، مثل خوارزميات الذكاء الاصطناعي التكيفية، والمحتوى الأصلي والمنسق، ونظام التحليلات المبسط والقوي. كما يمكنها الاستفادة من الفرص المتاحة في السوق، مثل الطلب المتزايد على تجارب التعلم الشخصية، والتوصيات القائمة على البيانات، والتحقق من المهارات وإصدار الشهادات لها. ويجب عليها أيضًا أن تكون على دراية بالتهديدات الموجودة في السوق، مثل المنافسة الشديدة، وتوقعات العملاء المتغيرة، والتحديات التنظيمية والأخلاقية. لتحقيق أهدافها وأغراضها، يجب على ContosoLearn تنفيذ التوصيات التالية: توسيع عروض الدورات التدريبية الخاصة بها، والشراكة مع المؤسسات التعليمية والشركات ذات السمعة الطيبة، والاستثمار في البحث والتطوير، وتحسين استراتيجيات التسويق والعلامة التجارية، وتوفير المزيد من الحوافز والفوائد للمشاركين المتميزين وعملاء المؤسسات. من خلال اتباع هذه التوصيات، يُمكن لـ ContosoLearn تحقيق رؤيتها المتمثلة في أن تكون منصة التعلم وتطوير المهارات القائمة على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي الرائدة في السوق.