

Universidad Politécnica de Chiapas

Ingeniería en Software

Seguridad de la Información

C3-A4

Aviso de privacidad simplificado

Adrian Espinoza Enríquez
Jhair Alejandro Cruz Palacios
Christian Josep Toledo Villarreal

Docente: Ing. Jose Alonso Macias Montoya

Fecha de entrega: 14/11/2025

AVISO DE PRIVACIDAD

¿Quiénes somos? (Identidad y Domicilio del Responsable)

Kamino, una plataforma de exploración urbana inteligente, con domicilio en Carretera Tuxtla Gutiérrez - Portillo Zaragoza Km 21+500, Colonia Las Brisas; CP. 29150, Suchiapa Chiapas, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

¿Qué datos personales recabamos?

Recopilamos la información mínima necesaria para operar y mejorar la experiencia del usuario. Los datos personales que recabamos de usted son:

- Correo electrónico: Utilizado para comunicaciones esenciales del servicio, como la gestión de su cuenta, lista de espera, invitaciones y novedades del producto.
- Geolocalización del dispositivo: Usada únicamente cuando otorgas permiso explícito, con el fin de generar recomendaciones y planificar rutas urbanas.
- Historial de búsqueda e interacción: Información sobre su actividad dentro de la aplicación para mejorar los resultados de búsqueda y personalizar el contenido.

No recopilamos información sensible sin su consentimiento explícito.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

- Crear y gestionar su cuenta de usuario en la plataforma.
- Generar rutas personalizadas que incluyan joyas ocultas y lugares poco conocidos según sus intereses y ubicación.
- Guardar su historial de lugares visitados y joyas ocultas descubiertas en su bitácora personal.
- Enviar comunicaciones transaccionales y sobre el producto (lista de espera, invitaciones, novedades).
- Planificación de rutas y sugerencias de puntos de interés para la exploración urbana.
- Mejora continua del servicio y garantía de la seguridad operativa de la plataforma.

Finalidades Secundarias (No necesarias, pero que mejoran su experiencia):

- Generar recomendaciones inteligentes y personalización de resultados, basándonos en su ubicación, historial de búsqueda y lugares que visitó y le gustaron anteriormente.
- Estudiar patrones de visita de forma agregada para mejorar las recomendaciones generales y descubrir nuevas joyas ocultas.

Negativa para fines secundarios:

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior. Al momento de registrarse, usted podrá seleccionar o deseleccionar las casillas correspondientes a cada finalidad secundaria. También puede modificar sus preferencias en cualquier momento desde Configuración -> Privacidad de su cuenta en la aplicación.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Base legal y consentimiento

Tratamos tus datos en base a su consentimiento (por ejemplo, el permiso de ubicación) y a nuestro interés legítimo para operar y mejorar la aplicación. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, especialmente para el tratamiento de datos que dependen de él (como la geolocalización), revocando el permiso desde los ajustes de su dispositivo.

¿Con quién compartimos su información? (Transferencia de datos)

Le informamos que no vendemos sus datos personales a terceros.

Compartimos datos únicamente con proveedores de servicios que nos ayudan a operar la plataforma (por ejemplo, servicios de mapas, infraestructura en la nube, envío de correo electrónico, y herramientas de analítica), siempre bajo acuerdos de confidencialidad y asegurándonos de que solo los utilicen para las finalidades descritas.

Conservación y seguridad de los datos

Conservamos sus datos solo el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas en este aviso o mientras su cuenta esté activa. Aplicamos medidas razonables de seguridad física, técnica y administrativa para protegerlos contra accesos no autorizados, uso indebido o divulgación.

Uso de cookies y tecnologías similares

Podemos usar cookies o tecnologías similares (como almacenamiento local) para recordar sus preferencias de usuario, medir el uso de la aplicación y mejorar el rendimiento del servicio. Puede gestionar estas tecnologías desde la configuración de su navegador o dispositivo.

¿Cómo puede ejercer sus Derechos ARCO?

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar sus datos personales, u Oponerse al tratamiento de los mismos (Derechos ARCO).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: [Correo electrónico de contacto, por ejemplo: privacidad@kamino.sbs] o mediante un escrito en nuestro domicilio.

Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación a este aviso de privacidad le será notificada a través de la propia aplicación o mediante un correo electrónico. Podrá consultar la versión más reciente y actualizada en nuestro sitio web oficial:

<https://www.kamino.sbs/privacidad>