



Alice Motte

27 ans



69 rue Jacquemars Gielée, 59000 Lille

☎ 07 85 58 04 88

✉ alicemotte234@gmail.com

## FORMATION

2011 - 2015  
Lyon

**Master of science in Management, EM Lyon Business School**  
Majeure: Digital Marketing

2014  
Shanghai

**Master's degree, East China Normal University**  
Majeure: Marketing & Management in Asia

2009 - 2011  
Lille

**Classe Préparatoire aux grandes écoles de commerce, Saint Paul**

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Août 16 - CDI  
Lille

### **Critizr : Chef de projet**

Critizr est une plateforme SaaS de feedback client qui permet d'écouter, d'analyser et d'optimiser l'expérience utilisateur

- Conseiller et accompagner le client sur les problématiques liées à la relation client
- Définir les KPI de performances et assurer le suivi du projet
- Lister, prioriser et assurer le suivi des améliorations produits
- Coordination des équipes technique, analyse et commerciale
- Réalisation de dashboards à l'aide d'un outil de data visualization
- Suivi d'un portefeuille de clients variés (Total, E.Leclerc, Nocibé, Flunch, ...)

Mai 15 - Mai 16  
Paris

### **1000mercis : Chargée d'Opérations Marketing Interactif**

- Assurer la gestion d'un portefeuille de clients variés (Carrefour drive, Boucheron)
- Stratégie e-CRM : participation à la mise en place d'un cycle de vie adapté
- Imagination et conception des mécaniques : propositions commerciales et conception multicanale (affiliation, display RTB, facebook ads, autopromotion)
- Assurer le suivi des performances et analyses des résultats avec recommandations
- Assurer le suivi et l'analyse de la base de données clients

Janv - Juillet 14  
Paris

### **Lagardère Publicité : Assistante Marketing Publicitaire - ELLE – BE**

- Elaboration d'outils d'aide à la vente pour les équipes commerciales
- Chargée d'études d'audience média marché print et web
- Assurer la construction et l'optimisation de plans média
- Veille marché : transversale & sectorielle
- Rendez-vous clients et présentations extérieures

## LANGUES & NTIC

Français ■■■■■■■■  
Anglais ■■■■■■□□  
Espagnol ■■■■□□□□

Word, Excel, Power Point,  
Kibana

## CENTRES D'INTÉRÊTS

Associations	Responsable parcours Raid Hannibal (raid multisports dans les Alpes)
Projets éducatifs	Prix du meilleur pitch concours PCE (projet de Création d'entreprise) 2012
Sports	Course à pieds (semi-marathon, trail), kitesurf rugby (EMLYON)