



31 ans

gayane.markos@gmail.com

06 21 56 00 91
30 Rue Roger Salengro
59260 Hellemmes

OBJECTIF

Jeune professionnelle enthousiaste et rigoureuse, diplômée d'une Maîtrise en Commerce International, je cherche un challenge dans une galaxie des Données et du Web Marketing. Une approche axée client et orientée solution est ma devise.

COMPÉTENCES

Les fondamentaux du langage SQL
Méthodologie - Autonomie - Rigueur
Travail d'équipe - Proactivité
Excellentes habilités en communication
Mix Marketing
Techniques de ventes : croisées/incitatives
Gestion des réclamations et négociations

LANGUES

Français : Bilingue
Anglais : Intermédiaire avancé
(TOEIC score : 845)
Russe : Intermédiaire
Arménien : Langue maternelle

INFORMATIQUE

Word - Excel/VBA - Power Point
CBOSSisp - CBOSSwcc
Armsoft 3.0 Bank SQL

LOISIRS

Photographie
Natation / Fitness
Cuisine

Gayané DEVULDER

Data - Web Marketing

EXPÉRIENCE

PILOTE DATA PRODUITS (décoration-éclairage-peinture) / LEROY MERLIN

Mars 2018 – Septembre 2018 (7 mois) à Lezennes, France

- Piloter et animer la relation fournisseurs: délai de transmission et d'avancement, s'assurer de la qualité des fichiers fournisseurs.
- Assurer le référencement des produits dans les différents outils, collecter et garantir la qualité des données/médias produits, mettre à jour et enrichir la base de données produits.
- Certification des désignations produits et suivre la mise en ligne sur le site web.
- Participer aux réunions métiers afin de mettre en place de bonnes pratiques dans le cadre de l'amélioration continue.

ASSISTANTE CHEF DE PRODUITS (collection chocolats de Noël) / SUPERMARCHÉ MATCH

Mai 2016 – Juillet 2016 (3 mois) à La Madeleine, France

- Analyser le marché, recueillir des informations et mettre à jour des données tarifaires.
- Maintenir les outils de gestion et mettre en place des supports de ventes.
- Elaborer des documents argumentaires et réaliser le bilan de la campagne de l'année précédente.
- Assurer le processus de création des références de la collection des Chocolats de Noël 2016.

ASSISTANTE CHEF DE PROJET (fruits et légumes) / SUPERMARCHÉ MATCH

Juin 2015 – août 2015 (3 mois) à Lomme, France

- Réaliser une étude du marché et de déterminer le concept marketing du produit.
- Etablir la stratégie commerciale : la gamme de produits et la politique de prix, de distribution et de communication.
- Etablir les matières premières et le matériel nécessaire pour le conditionnement.
- Mettre en place un outil informatique pour la gestion de l'activité (gestion produits vrac et préemballés, évolution des charges fixes et variables, calcul coût de production, taux de marge).

CONSEILLERE DE VENTE / ORANGE ARMÉNIE

Septembre 2009 – Novembre 2011 (2 ans) à Yerevan, Arménie

- Accueillir, écouter et conseiller le client dans ses besoins en télécoms.
- Traiter les réclamations et y apporter des solutions.
- Participer à la bonne tenue du magasin, gérer le stock et optimiser l'agencement des produits.
- Rôle d'adjoint de magasin.

ASSISTANTE DE CREDIT DEPARTEMENT / ECLOF MICROCREDIT

Janvier 2009 – Juin 2009 (6 mois) à Etchmiadzin, Arménie

- Suivre les contentieux, rédiger et gérer des contrats de crédits et de prêts.
- Elaborer des rapports et animer des réunions mensuelles.
- Mettre à jour les dossiers dans la base de données « Armsoft 3.0 Bank SQL ».

ASSISTANTE DE DIRECTION / ECLOF FONDATION

Juillet 2008 – Décembre 2008 (6 mois) à Etchmiadzin, Arménie

- Gérer administrativement la fondation, rédiger la lettre d'information mensuelle.
- Préparer des rapports sur les activités de la Fondation et de l'organisme de Microcrédit.

FORMATION

- 2015 – 2016 **Maîtrise en Commerce International** à l'Université Charles de Gaulle de Lille 3
- 2014 – 2015 **Licence en Commerce International** à l'Université Charles de Gaulle de Lille 3
- 2004 – 2008 **Licence en Business Management** à l'Université Arménienne d'Economie d'Etat

DIVERS

Hôtesse de Caisse (Job Etudiante) / Intermarché (Septembre 2016 – Novembre 2017)
Bénévole-Formatrice en « Français Langue Etrangère » à l'association La CLE
Bénévole-Traductrice pour les patientes non francophones pendant la consultation avec un psychologue à l'association Médecin Solidarité Lille