Romain Richard

RESPONSABLE WEB / E-COMMERCE

rom.richard@icloud.com

21 Chemin de Givenchy 62580 VIMY

06 65 75 34 57

Passionné de e-commerce et travaillant dans ce domaine depuis maintenant plus de 2 ans, je cherche un poste me permettant de mettre en oeuvre mes compétences en ce domaine mais également d'acquérir de nouvelles connaissances.

Expériences professionnelles

D'octobre 2016 à février 2019

Account manager e-commerce

eBay Lisbonne, Portugal



Gestion des litiges sur la plateforme de e-commerce eBay, je conseillais au quotidien les membres. J'ai pu évoluer et joindre le service commercial où j'étais en charge du développement stratégique, commercial et suivi des comptes vendeurs professionnels. Après 6 mois, j'étais en charge de la vérification des décisions prises par mes collègues. J'ai évolué ensuite sur le service de sécurité du site afin de détecter les fraudes et les contrefaçons présentes tout en gardant mes fonctions initiales.

vousfinancer

D'octobre 2014 à octobre 2016

Gestionnaire en placement financier

Vousfinancer.com Lille, France

Placement et montage financier, assurance de prêt et TNS. J'étais en charge du développement commercial et de la cogestion de l'agence de Valenciennes.

D'avril 2014 à septembre 2014

Conseiller clientèle

LA BANQUE POSTALE Hazebrouck, France



Stage et CDD

Gestion quotidienne de l'agence, conseil client et vente

Diplômes et Formations

septembre 2015

De septembre 2013 à BTS Banque assurance

EFFICOM Lille, France

septembre 2012

De septembre 2010 à DUT carrières juridiques

IUT de l'Aisne campus de Soissons Soissons, France

De septembre 2007 à

Bac STG Mercatique

Lycée Baudimont Arras, France septembre 2010

Informatique





■ Permis B

Compétences

Relation client

Développement commercial

Négociation

E-commerce

Médiation

Travail en équipe

Langues

Espagnol • • • • **Anglais** • • • • • **Portugais** \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet

Centres d'intérêt

E-commerce Compte vendeur

Sport Football, basketball, ski

Géopolitique

Nouvelles technologies

Voyages Portugal, Russie, Pologne, Dubaï, Guadeloupe