

Gilles Deniaud

16, rue Louis Pasteur – 92100 Boulogne-Billancourt

06 32 02 84 70 ♦ gilles.deniaud@gmail.com

UX Designer

Compétences

Analyse fonctionnelle

- Conduite d'enquêtes terrain (observation, entretien)
- Analyse de l'activité, modélisation des processus métiers
- Recueil et formalisation des besoins utilisateurs
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et de cahiers des charges

Conception et prototypage d'interfaces

- Définition de l'architecture de l'information (tri par cartes)
- Animation d'ateliers de conception collaborative
- Conception de gabarits d'écrans (wireframes) et scénarisation des parcours utilisateurs
- Réalisation de prototypes interactifs (Axure, Balsamiq)
- Création de maquettes graphiques (Photoshop, Illustrator)
- Production de pages Web (HTML5, CSS3, jQuery, JavaScript)
- Rédaction de chartes ergonomiques
- Accompagnement des équipes de production

Evaluation

- Réalisation d'évaluations ergonomiques, d'audits d'accessibilité et de benchmarks
- Planification et conduite de tests utilisateurs

Parcours professionnel

UX Designer

2007 à ce jour

Portage salarial

- Conception et évaluation de sites Web, d'applications métiers et de services mobiles.

Clients accompagnés :

- **BNP** - Refonte d'un site référentiel métiers (prototypage avec Axure)
- **MoryGlobal** - Refonte ergonomique du site du transporteur routier
- **Orange** - Scénarisation des parcours clients de l'offre Sosh « Mobile + Livebox » (prototypage avec Axure)
- **DxO Labs** - Conception des interfaces d'un logiciel de correction de photos numériques et de plugins d'effets photographiques pour Windows et Mac OS (méthode Agile, prototypage avec Axure)

- **PSA** - Conception de l'interface tactile d'une application de saisie des défauts qualité en temps réel sur la chaîne de production (prototypage avec Axure)
- **Pages Jaunes** - Conception de l'interface d'une application de simulation et de commande d'offres commerciales (méthode Agile)
- **Orange** - Refonte de l'interface du poste des conseillers clients en centres d'appels
- **Newscape** - Conception d'une application de partage de POI en 3D pour Smartphones
- **OIF** - Refonte du site du Fonds francophone des inforoutes
- **CNAMTS** - Conception du site de recrutement et audit d'accessibilité du portail Ameli.fr
- **USF** - Conception des maquettes fonctionnelles du site du club des utilisateurs de SAP
- **Lafarge** - Conception des maquettes fonctionnelles des sites Batirenover et Creargos
- **Alcatel** - Conception de l'interface d'un service multimédia pour téléphone portable
- **UFC - Que Choisir** - Conception des maquettes fonctionnelles pour la refonte du site
- **RATP** - Audit ergonomique du site de services aux voyageurs franciliens
- **EDF Energy** - Conception des maquettes fonctionnelles des sites Business
- **France Telecom** - Conception de l'interface d'un service de VOD pour Orange TV

Ergonome Web et logiciel

2003 - 2007

RT Consultants

- Conception et évaluation de sites Web, d'Intranets et d'applications métiers.
- Rédaction de propositions d'intervention et réponses à des appels d'offres.
- Elaboration d'une formation à la conception centrée utilisateurs.

Clients accompagnés:

- **Sage** - Evaluation ergonomique et test utilisateurs du progiciel Comptabilité Ligne 100
- **EDF** - Amélioration de l'ergonomie d'une application SAP de gestion de la relation clients
- **AIF** - Conception de l'Intranet et du site institutionnel de l'agence
- **BDV** - Conception des interfaces de gestion de contenu et audit du site de vente en ligne
- **JM-Bruneau** - Refonte de l'espace Mobilier du site e-commerce
- **Muséum de Lyon** - Evaluation ergonomique du site et propositions de refonte
- **Carrefour** - Tri par carte pour la conception de l'architecture d'un serveur vocal interactif
- **Via Michelin** - Test utilisateurs des maquettes du site et de l'espace de vente en ligne
- **Bourrelrier** - Evaluation ergonomique du site e-commerce
- **Lucien Barrière** - Test d'utilisabilité d'un magazine en ligne
- **RTL** - Evaluation ergonomique du site média
- **FNAC** - Evaluation ergonomique et test utilisateurs d'un logiciel d'aide à la décision
- **CDT 13** - Evaluation ergonomique et test utilisateurs du site et des bornes interactives
- **SFR** - Evaluation ergonomique du site de vente en ligne
- **AGF** - Evaluation ergonomique du site institutionnel
- **Cartesis** - Assistance à la conception d'une plate-forme d'analyse financière

Concepteur et chef de projet Web	1998 - 2001
---	--------------------

ZAQ Solutions Interactives

- Conception de sites Web dynamiques (spécifications, arborescence, storyboard).
- Adaptation de sites pour la télévision interactive et le WAP.
- Elaboration et suivi de plannings et de budgets, encadrement des équipes de production.

Concepteur multimédia	1992 - 1996
------------------------------	--------------------

INRIA (Service audiovisuel et hypermédia)

- Conception, développement et suivi du site Web de l'institut.
- Réalisation de présentations multimédias sur CD-Rom et de documentaires audiovisuels.

Concepteur d'interfaces personne-système	1990 - 1991
---	--------------------

Centre de recherche en informatique de Montréal

- Conception de l'interface d'un système expert d'aide aux prévisions météorologiques.

Ingénieur logiciel	1988 - 1989
---------------------------	--------------------

Coreco Inc.

- Développement du logiciel d'exploitation d'une carte d'acquisition d'images.

Ingénieur logiciel	1986 - 1987
---------------------------	--------------------

Thomson CSF

- Analyse et implémentation d'un exécutif temps réel multiprocesseurs.

Ingénieur logiciel	1984 - 1985
---------------------------	--------------------

Régie nationale des usines Renault

- Étude de faisabilité et réalisation de systèmes experts.

Formation

DESS en ergonomie - Université Paris 5	2002
--	-------------

Certificate in Digital Design - Vancouver Film School	1997
---	-------------

DESS en communication scientifique et technique - Université Paris 7	1992
--	-------------

DEA en intelligence artificielle et robotique - LAAS (Toulouse)	1983
---	-------------

Ingénieur en électronique et radioélectricité - ENSERB (Bordeaux)	1982
---	-------------

Langue

Anglais niveau opérationnel supérieur (TOEIC : 860 points sur 990)