Ogbah FATTAH

Célibataire Lille 0603046183

Oqbah.Fattah@gmail.com

«Capacité d'adaptation, Curiosité, Esprit analytique, Esprit d'équipe,»



■ ■ FORMATION

2016-2017 : Master 'Intelligence Stratégie et Compétitivité Internationale' – Université de Lille I-

2014-2016 : Master 'Marketing et Relations aux consommateurs' -Université de Haute Alsace

Mulhouse-Colmar-

2013 –2014: Bac +5 'Marketing, Commerce international' -SUP DE CO Marrakech-

2011 - 2012: Bac +3 'management fondamental' -SUP DE CO Marrakech-

2008-2009 : Baccalauréat Sciences Expérimentales -lycée Kadi Ayad Marrakech-

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

07/2018 - 11/2018 Commercial Sédentaire, Go Touch VR, Lille

- La réalisation des études de marché
- La création d'un processus de développement commercial
- La réalisation d'une nouvelle « value proposition » pour un nouveau segment
- La présentation de l'entreprise et son impact et valeur

09/2015 - 03/2016 Service Marketing/ Marrakech Médina tx, Marrakech

Etude : «Que cherche le touriste dans les maisons d'hôtes (Riads) par rapport aux hôtels»

- La réalisation d'un diagnostic stratégique
- La mise en place de la veille concurrentielle
- L'analyse des données (Interviews, commentaires...)
- L'élaboration d'un Benchmark concurrentiel
- L'identification des besoins des clients et la proposition d'une offre adaptée
- La gestion de la relation client

04/2014 – 07/2014 Assistant Marketing et Commercial, CTM Messagerie, Casablanca

Etude : « L'amélioration de l'E-existence, un moyen de différenciation »

- La réalisation d'une analyse et une étude de marché
- Le suivi et Traitement des réclamations
- Le ciblage, prospection et négociation avec les clients (BtoB)
- L'adaptation de l'offre selon les clients
- L'amélioration de l'existence de l'entreprise sur internet

Septembre/ 2013 Assistant Marketing et Commercial, Coca Cola, Marrakech

Etude: « L'adaptation de l'offre pour satisfaire les clients »

- L'élaboration d'une étude de marché
- L'analyse et l'évaluation du Marketing Mix
- La mise en place de la veille concurrentielle
- Le développement du portefeuille clients

■ ■ LANGUES & OUTILS INFORMATIQUE

Langues Français(Bilingue), Anglais(Courant), Arabe(Maternelle), Espagnol (Notions)

Logiciels/Tech SEO, Google Analytics, Google AdWords, Facebook Ads, Wordpress, Microsoft Office Suite.

CENTRES D'INTERET

Participation à un projet de création d'une association pour l'insertion professionnelle. Musique Classique, Guitare, Cinéma, Football.