Idrissa CAMARA 60 Rue Anatole France 59160 Lomme, France

Tél: 06 66 08 44 81.

30 ans, Marié, Permis B

beckcamara@hotmail.com

# FORMATIONS

2014:

**Professionnelles** 

Saratoga CRM par Aptean.

2018:

Certifié Anglais Bulats.

# **DIPLOMES**

2014:

Diplôme de Licence Informatique. A UVHC (l'Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis).

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Depuis 10/2014 ~: Responsable Système d'Information CRM CHR France On Trade.

(3ans, 5mois) CDI à AB-InBev, La Madeleine France. Multinational +150 000 collaborateurs.

#### **Missions:**

- Expert User CRM SARATOGA (Avenue), SALESFORCE, SAP, DB.
- Réaliser le CDC et développer des nouvelles fonctionnalités dans les outils CRM.
- Rédiger des rapports et process.
- Gérer et maintenir quotidiennement la stabilité des outils CRM (AVENUE, SFDC).
- Réaliser et livrer les Reportings et demandes Ad-Hoc (Oracle, SQL-Server, MS-Office).
- Traiter les Ticket et participer aux workshops (Anglais et Français).
- former et accompagner les utilisateurs dans le quotidien. Etc...

09/2014 : Analyser le Cahier des charges et mise en place de la Base de Données.

(1 mois) Auto-entrepreneur, ELIXO à Lille.

#### **Missions:**

- Analyser et corriger le cahier des charges.
- Mettre en place le MCD (Modèle Conceptuel de Données).
- Concevoir la Base de Données (Mysql).

07/2013-08/2013 : Créer la base de Données et Intranet de suivi ressources.

(2 mois) Stage à la SNCF à Lille, France.

#### Missions:

- Réaliser le cahier des charges et concevoir la base de données.
- Développer l'intranet.
- Rédiger le rapport de formation et process.
- Technologies utilisées : Mysql, PostgreSQL, PowerAMC, WinDesign, Zend Framework, JQuery, Bootstrap, Eclipse, Notepad++.

06/2013: Consultant fonctionnel MOA d'OpenERP.

(1 mois) Stage au RELAIS à Bruay-la-Buissière, Nord France.

#### **Missions:**

- Participer à l'analyse des besoins. Réaliser le planning et le cahier des charges.
- Analyser l'application standard OpenERP.
- Réaliser des testing
- Sensibiliser les utilisateurs et rédiger les rapports.

#### **LANGUES**

Anglais : Niveau courant Espagnol : Niveau moyen

## **CENTRE D'INTERÊT**

Internet, Karaté, Football, Jogging, natation, Athlétisme Sprint (US Markette), musique, découverte.