



# Ninon GALDEANO CORTES

28 rue de Jemmapes, 59800 Lille

ninongc@gmail.com

06.29.92.17.62

**CONSULTANTE CRM**

Dès Septembre 2018

Futur diplômée d'un Master 2 en Marketing Direct et Digital, et forte d'une première expérience dans le CRM chez l'annonceur, je souhaiterais développer mon expertise dans ce même domaine. Ensuite, ce sont ma fibre commerciale, mon sens du relationnel et de la pédagogie qui orientent mes ambitions vers un poste de consultante CRM.

Permis B, véhiculée

## ATOUTS

- Autonomie
- Adaptabilité
- Sens du relationnel
- Goût du challenge

## LANGUES

- Anglais
- Espagnol

## LOGICIELS

- Pack office
- Winshop
- SPSS
- Business object
- Photoshop



Certification Google  
Digital Active

## Formation

**Master 2 Marketing Direct et Digital** | IAE Lille 2016 - 2018

**DUT Techniques de commercialisation** | IUT La Rochelle 2013 - 2015

**Baccalauréat ES** | Lycée Fénélon Notre-Dame, La Rochelle 2013

Mention bien - spécialité Mathématiques.

## Expériences professionnelles

**Assistante CRM** | Top Office, 2017-2018

*Alternance d'un an à Lezennes (59).*

Mise en place et suivi des actions marketing ciblées, rédactions des briefs (mailing, emailing, sms, push-app), paramétrages des offres commerciales, garante de la qualité de la BDD clients, animation et formation des équipes magasins notamment sur l'outil Baroweb.

**Chargée de projet de formation e-learning** | Leroy Merlin, 2017

*Stage de 4 mois à Lezennes (59)*

Mise en place et animation d'un projet de formation e-learning interne à l'initiative du service études marketing et à destination des directions magasins.

**Business Developer** | Muchroom, 2016

*Stage de 4 mois à Roubaix (59)*

Élaboration de la stratégie commerciale, gestion d'un portefeuille clients, création de partenariats et élaboration de la stratégie E-mailing.

**Assistante commerciale** | Circul'ère, 2015

*Stage de 2 mois à la Rochelle (17)*

Démarchage commercial, qualification de fichiers prospects, veille concurrentielle et élaboration de la stratégie social media.

**Chargée d'accueil** | Little Suite, 2015 - 2017

*CDI en temps partiel à Lille (59)*

Check-in/Check-out, contrôle de la qualité des appartements et du service, gestion des réclamations et dépannage clients, activité de gestion en back-office.

## Centres d'intérêts



Véritable Food Addict, je prends énormément de plaisir à cuisiner, à regarder diverses émissions de cuisine et à suivre les dernières tendances culinaires sur les réseaux sociaux.



En veille constante, j'apprécie me tenir au courant de l'actualité de l'éco-système Start-up.