# MARKETING DIGITAL COMMUNITY MANAGEMENT



# **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**



# **BLOGUEUSE** – Depuis mars 2018

### WWW.GWENENVOYAGE.FR BLOG VOYAGE

Création et gestion d'un site sous WordPress, création d'un logo, définition de la ligne éditoriale, rédaction et mise en page de contenus web, gestion et animation des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest et YouTube), optimisation du référencement naturel, création de vidéos avec iMovie, photographie et retouche

#### PROFESSEURE D'ANGLAIS VOLONTAIRE – Septembre 2017/Août 2018

# **CAMBODIAN YOUTH ACTION** (Siem Reap, Cambodge)

Professeure d'Anglais au Cambodge au sein d'un centre éducatif qui promeut l'accès à l'enseignement de l'anglais pour les enfants dans les zones rurales, suivi de voyages au Vietnam, Laos et Thaïlande

# CHARGÉE DE MARKETING – Octobre 2015/Août 2017

**COFIDIS** (Villeneuve d'Ascq, France)

Développement de la marque BtoB

Marketing Digital

Développement de la stratégie digitale, gestion du site web et du blog (CMS WordPress), optimisation du site web, gestion de la stratégie de contenu, rédaction et envoi de la newsletter, optimisation du référencement naturel, suivi et analyse du trafic, suivi et analyse des campagnes marketing, réalisation de bilans de l'ensemble des leviers digitaux et élaboration de recommandations digitales, veille stratégique et benchmark (outil : Radarly)

Community Management

Animation des communautés Twitter (+1600 followers) et LinkedIn (+400 followers), gestion de la e-réputation, élaboration de la stratégie social media, suivi et analyse des statistiques

Communication externe et interne

Définition du plan de communication annuel et de la stratégie de contenu, gestion de projet, étude des prestataires, revue de presse mensuelle, formation LinkedIn, création de contenu, évènementiel

# CHARGÉE DE COMMUNICATION WEB – Avril/Août 2015

## **CONSEIL RÉGIONAL HAUTS-DE-FRANCE** (Lille, France)

**Community Management** 

Animation des pages Facebook (+22000 followers) et Twitter (+10000 followers) du site « Génération Nord-Pas de Calais » et du site « Nord-Pas de Calais », mise en place et gestion de jeux concours, gestion de campagnes marketing avec Facebook Ads

Gestion de sites web

Animation éditoriale du site web « Génération Nord-Pas de Calais » et du site « Nord-Pas de Calais », création et développement de nouvelles plateformes web (CMS WordPress), rédaction de contenu et de live reports lors du Main Square Festival, analyse du trafic, optimisation du référencement naturel, veille e-reputation





+ 3 expériences en marketing et communication

#### Master Marketing spécialité Commerce Connecté

2015/2017 - Formation en alternance, Institut du Marketing et du Management de la Distribution (Roubaix, France)

Mémoire: L'impact de la communication sociétale sur la réputation et la fidélité (14,5/20)

# Licence Sciences de Gestion spécialité Management de la Distribution

2014/2015 - Institut du Marketing et du Management de la Distribution (Roubaix, France)

#### Advanced Level in Global English

2013/2014 - Vancouver Georgia College (Vancouver, Canada)

# **GWENDOLINE** POLLET

AC 26 ans - Permis B 123 rue du Général Leclerc 59510 Hem - France 3 +33 6 24 02 09 82 me pollet.gwendoline@gmail.com

**☑ LE PLUS** 

# **ANGLAIS COURANT**

Études et voyages dans des pays anglophones 850 au TOEIC Test



- Marketing Digital
- Community Management
- Communication
- Animation Éditoriale
- Web Analytics
- Référencement naturel

#### **LOGICIELS**

Microsoft Office, In Design, Windows Movie Maker, iMovie, Photofiltre, Lightroom

#### **INFORMATIQUE**

CMS Wordpress, Google Analytics, AT Internet, MailChimp, Radarly, TweetDeck, Hootsuite

**INTÉRÊTS** 

#### **DANSE CLASSIQUE**

15 ans de pratique dans différentes écoles de la région Hauts-de-France : Ballet Du Nord, Conservatoire de Lille

# **VOYAGES**

Amérique du Nord, Asie, Europe. Passionnée par la découverte de nouvelles cultures et les voyages responsables