



Elkhamedi jawad
App 6 339 Rue lille 59223 Roncq
36 ans
Tél : 07.60.72.17.93 -
Email : j_w@hotmail.fr

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Conseiller relation client BPO Conduent pour le client PSA depuis 12/2017

Conseiller relation client prestataire Acticall Wasquehal depuis le 09/2013

Monétique

Compétence technique : Installation des logiciel Americaine Express Traitement des flux sortants (Campagne de rappel partenaire bancaire) Traitement des flux entrants (remboursement, émission de carte, télécollecte...)

Référence à contacter; POTET ludovic 03.28.76.22.81 Superviseur

Epargne Salariale

Traitement des demandes de service simple les servuctions transactionnelles (versement volontaire, arbitrage, transfert) Guidage dans l'aide à la décision via les servuctions informationnelles (fonds, abondement, simulateur).

Liens: <http://www.epargne-retraite-entreprises.bnpparibas.com/epargnants>

POLE RETRAITE ET MUTUEL

Février 2009 - septembre 2012

Uff banque privé – Conseiller en gestion de patrimoine

Gestion de portefeuille client patrimoniale . CA : 1,2 millions sur sur 2011. 20 nouveaux client sur 2010-2011 permance collecte 300 KE su un quadrimestre .

HARDSKILLS

Master ICH (institut construction urbanisme).

Licence gestion immobilière 2005-2006

BTS assurances 2002-2004

LANGUES ET INFORMATIQUES

Anglais, Arabe

Word, Excel, Internet, PowerPoint

CENTRES D'INTERET

Voyage

Sport