

RESPONSABLE DE COMPTE

Spécialisation : **WEB**, CRM

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Chef de Projet Web – Experian - Juin 2016 à aujourd'hui

- Gestion de projet Web grand-comptes (déploiement, conseil, analyse)
- Prise de brief, wireframe, ciblage, tracking, routage, a/b testing
- Conduite de projet technique (cahier des charges, webservice, tracking)
- Pilotage de la production (création, intégration, retours client, test)
- Gestion de campagnes (**SMS, Email, Print, parcours fidélisation**)
- Gestion de planning, délai, coût

Chargée de clientèle - Booking.com - Mars 2015 - Juin 2016

- Conseil en marketing et vente aux partenaires
- Gestion de la relation clientèle – Anglais / Français / Turc

Service Civique - SCI de Bruxelles - Nov 2013 - Nov 2014

- Enseignement des techniques du web

Responsable commerciale - Babyfrance.com - Nov 2011- Nov 2013

- Responsable du développement des ventes du marché français
- Elaboration de campagnes digitales (display, emailing, gaming)
- Gestion de **relation client** (grands comptes : Nestlé, Vertbaudet, Aubert)
- Recherche de nouveaux partenaires, augmentation du CA
- Gestion des partenariats en **affiliation** (Adlead - Effiliation - Zanox - Affilinet)
- Analyse et recommandation clients

Assistante Client -Communicaid London Sept 2010 - Fev 2011

- Prospection, suivi client et soutien à la préparation de formations

COMPETENCES

E-Marketing

Plateforme Cross Canal / CRM
Analyse de trafic
Techniques d'affiliation
Data driven marketing
Veille stratégique
Emailing / Délivrabilité

Informatique

Pack MS Office (Excel, PPT, Word)
Bases du langage HTML
Messageries : Outlook, Lotus Notes
Photoshop (notions)

Marketing

Outils de communications et de promotions
Etude de marché

Management

Management transversal

FORMATION

2011

Formation Webmarketing

Académie Européenne d'Excellence Numérique – 6 mois

2010

Formation intensive en langue anglaise

KAPLAN International College – Londres

2010

Master Commerce International Université de Lille1 –

Domaines d'études : *Marketing, Intelligence Économique, Négociation, Communication, Finance, Business Plan*



CONTACT



Derya YAGARKAR



06.16.74.30.08



derya.ykr@gmail.com



51 rue du Général Leclerc 59650



Nationalité : française



Age : 32 ans



Permis B

A PROPOS

5 années d'expérience en commerce et gestion de projet. Spécialisée dans le suivi des grand-comptes. Aisance dans la gestion de la clientèle et gestion des contacts internes. Autodidacte, organisée et créative.

LANGUES

Français	★★★★★
Turc	★★★★★
Anglais	★★★★★
Arabe	★★

HOBBIES

Marketing digital et curation :
www.scoop.it/ykr

Membre actif de Google
Partners : *Formation Publicité
Mobile en cours*

Google Local Guide : *niveau 6*