

DHERS Henri

30 ans

37 rue de la république
69002 Lyon



06 03 31 92 72



henridhers@hotmail.com



Candidature pour le poste de consultant e-Business



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

EN POSTE DEPUIS

NOVEMBRE 2017



CA : 30 Millions €
200K commandes an

E-STORE MANAGER

SIEGE FEUVERT - LYON

Responsable de l'exploitation du site feuvert.fr

- ✓ Développement de l'activité e-business (on et off line) des 350 magasins : **CA +45% en 1 an**
- ✓ Accompagner la transformation digitale ex: **Mise en place de bornes digitales dans les magasins**
- ✓ Superviser le bon déroulement de l'expérience client omnicanale ex : **Lancement Click & Collect**
- ✓ Etablir les process à destination des magasins, du service client et de la logistique
- ✓ Garant de la roadmap, l'animation commerciale et de l'offre produit & services du site
- ✓ Création de rapports ebusiness personnalisés pour chaque marché et chaque magasin
- ✓ Exprimer les besoins et mettre en place les évolutions du site **+ de 10 projets en 1 an**
- ✓ Négociations des contrats et pilotage des prestataires externes: **Contrat pouvant atteindre 300K€**
- ✓ Développer le trafic naturel SEO: **20% de trafic naturel en 1 an**
- ✓ Management : **4 collaborateurs** e-rédacteurs, e-merchandisers, graphistes et UX designer

RESPONSABLE E-COMMERCE

SIEGE OLYMPIQUE LYONNAIS - LYON

2016 / 2017



CA : 4 Millions €
60K commandes an

Responsable e-Commerce OL Merchandising

- ✓ Assurer l'exploitation du site boutique.olweb.fr: **CA +60% en 2 ans**
- ✓ Chef de projet : développer les nouvelles fonctionnalités front et back office
- ✓ Élaboration de toute l'animation commerciale: **Près de 100 opérations par an**
- ✓ Lancement de la personnalisation des produits *Maillots, Mugs, Coques T-shirts, bavoirs Bébé, ...*
- ✓ Transversalité avec tous les services comme le service client, la logistique et les magasins
- ✓ UX: **Vainqueur de l'Award Prestashop " Meilleure expérience utilisateur "**
- ✓ Négociations des contrats et pilotage des prestataires externes
- ✓ Management : **2 collaborateurs** e-merchandiser et webdesigner

E-MERCHANDISER

SIEGE FEUVERT - LYON

2014 / 2015



2013

Responsable des familles web pneus, électroniques et pièces techniques

- ✓ Refonte du site web de l'enseigne
- ✓ Partage quotidien des KPI: CA, Trafic, Taux de conversion, panier moyen avec les chefs de produit
- ✓ Travail de fond sur le SEO → Trafic naturel doublé sur toutes mes familles de produits
- ✓ Négociation avec les acheteurs pour dynamiser en permanence l'offre du site
- ✓ Rédaction des contenus et fiches produits
- ✓ Responsable des outils e-merchandising

WEBMARKETER

SIEGE DECATHLON- LILLE



Responsable des ventes internet de l'univers chasse

- ✓ Chiffre d'affaire du rayon multiplié par 2 sur la période
- ✓ Animation commerciale permanente en synergie avec la stratégie nationale de l'enseigne
- ✓ Optimisation du parcours client via l'e-merchandising



FORMATION

2009-2013

RENNES SCHOOL OF BUSINESS

■ **Diplômé du Programme Grande Ecole**

→ **Master 2 Ingénieur d'affaires** avec L'INSA Rennes

2011

SEMESTRE EN INDE

■ **ForeSchool Management of New Delhi: Option e-Commerce**

2006 2009

LICENCE ECONOMIE - GESTION

■ **Université Catholique de LILLE FLSEG**



LANGUES

ANGLAIS

Opérationnel → TOEIC 815



INFORMATIQUE

E-COMMERCE

Google Analytics, AB Tasty, Content Square,
Prestashop Endeca, Sparkow



CENTRE D'INTERET

PASSIONNE DE SPORT : Football : 10 ans, Golf : Index 10, Tennis : Classé 30/2 + Actualité sportive

ASSOCIATION : Membre de la cuisine du WEB → Favoriser l'entrepreneuriat web et numérique lyonnais