

Consultant en recrutement /Formateur commercial
8 ans d'expérience

**COMPETENCES ET
EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Octobre 2014 -
Septembre 2018

Consultant à 360° en recrutement :

ADEHOS (75)

- Gestion de A à Z de l'expression du besoin jusqu'au suivi d'intégration du candidat
- Recrutement sur des fonctions support, cadre, top et middle management
- **Domaines d'expertise : Relation client, Distribution, Banque, Assurance, Finance, Industrie**
- Prospection, conquête, fidélisation d'un portefeuille client
- Formation et encadrement des nouvelles recrues et indépendants aux techniques de prospections
- Conseil et accompagnement dans la démarche de qualité des clients et de leurs attentes
- Formation auprès des clients et du Pôle emploi sur les techniques de recrutements, les nouvelles tendances, et les outils
- Chiffre d'affaires réalisés en placement (65 K€ en 6 mois sur 2016, 130K€ en 2017)
- Actualisation de la base clients et ouverture de comptes

CAPITAL RESSOURCES GROUPE PRENIUM (92)

- Gestion de A à Z de l'expression du besoin jusqu'au suivi d'intégration du candidat
- Recrutement sur des fonctions support, cadre et middle management
- **Domaines d'expertise : Relation client, Supply chain, Communication et Marketing, Banque, Assurance, Finance**
- Maîtrise et enrichissement des techniques commerciales/recrutement
- Formation et encadrement des nouvelles recrues aux techniques de prospections
- Prospection, conquête, fidélisation d'un portefeuille client, réponse à des appels d'offres
- Chiffre d'affaires réalisé en placement (45 K€ en 6 mois)
- Actualisation de la base clients et ouverture de comptes
- Création, gestion des contrats commerciaux ou de prestations de service
- Conseil et accompagnement dans la démarche de qualité du suivi des clients et de leurs attentes

CENTRE EXPERT ASSISTANAT GROUPE RANDSTAD (92)

- Maîtrise et enrichissement des techniques commerciales
- Apprentissage des techniques de recrutement
- Prospection, conquête, fidélisation d'un portefeuille client
- Mise à jour de la base clients et ouverture de compte
- Création, gestion des contrats commerciaux, intérimaires ou de prestations de service
- Vérification et saisie des éléments de salaire

Septembre 2012
Septembre 2014

Commercial Sédentaire/Formateur/Expert Métier GROUPE GEOPOST PICK-UP SERVICES

Création et application des procédures de la qualité du service commercial :

- Rédaction de supports de formation (procédures, outils, argumentaires)
- Encadrement, gestion, coordination et formation des nouvelles recrues du service

Recrutement de commerces de proximité afin d'y implanter une activité secondaire (retrait colis) :

- Meilleurs résultats commerciaux de l'équipe sur l'année 2013 (moyenne de 20-25 recrutements/mois, 130% en objectif annuel)
- Extension et pérennisation du leader français du retrait colis
- Animation commerciale du réseau (surcharge, problème opérationnel, opérations spéciales...)

Janvier/Septembre
2012

Rédacteur/ Conseiller Service Client (Intérim Randstad) GROUPE GEOPOST LA POSTE MOBILE

Traitement écrit et oral des réclamations écrites par des conseils personnalisés

Accompagnement dans la démarche de qualité du suivi des clients et de leurs attentes

Développement et amélioration des services et des procédures en collaboration avec la direction

Aout / Novembre
2011

Commercial sédentaire en communication GROUPES PAGES JAUNES

Conseil et proposition de souscription pour une mise en place d'une parution ou d'un plan de communication adaptés à chaque prospect dans tous les supports Pages Jaunes (papier et internet)

Octobre 2010
Mai 2011

Manager/ Superviseur/ Formateur (Intérim Randstad) GROUPE DIRECT MEDICA - QUALIONE

Formation, recrutement, coordination et encadrement des commerciaux sur la campagne nationale HSBC

Commercial sédentaire (Intérim Randstad) GROUPE DIRECT MEDICA - QUALIONE

Prise de rendez-vous avec les responsables financiers des entreprises pour proposer des solutions financières personnalisées HSBC : meilleur score de l'équipe, avec la moitié de l'objectif final, vainqueur du challenge commercial...

Conseil et proposition de souscription pour une complémentaire santé Ag2r la mondiale : meilleur score de l'équipe avec 70 contrats en 3 semaines de mission, vainqueur du challenge commercial...

De 2004 à 2010

Chef de rubrique et Coordinateur des journalistes pigistes (Coupe du monde 2010) *GROUPE TF1 - SERVICE DES SPORTS*

Encadrement et management des journalistes pigistes, coordination auprès des envoyés spéciaux en Afrique du sud dans le cadre de la Coupe du monde 2010

Journaliste *GROUPE TF1 - SERVICE DES SPORTS*

Réalisation de reportages pour le magazine *TELEFOOT*, *LCI*, *Journaux Télévisés de 13h et 20h*

FORMATION

2006-2008	<i>Centre de Formation et de Perfectionnement des Journalistes</i> (Paris 2 ^e) Master en journalisme Formation de journaliste reporter d'images en contrat de professionnalisation - Option télévision Reportage sur l'artiste Keziah Jones primé et diffusé lors du partenariat avec Le Parisien sur le site web
2003-2006	<i>L'Institut International de Communication de Paris</i> (Paris 11 ^{ème}) Spécialisation journaliste
2001-2003	<i>Université Paris VII - Jussieu</i> (Paris 2 ^e) DEUG Lettres Moderne (1 ^{er} semestre) - Arts du spectacle, option cinéma (2 ^{ème} semestre) DAEU option A (Lettres) Equivalence du Baccalauréat Littéraire
1996-1998	<i>Centre de Formation d'Apprentis Bel Air L'Oustal</i> (Versailles) CAP Hôtellerie- Restauration Formation Hôtellerie-Restauration en contrat d'apprentissage (sélectionné pour participer à la coupe Baptiste 1997, classé 16 ^{ème} au niveau national)

COMPETENCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

Anglais	Lu, écrit
Pack Office	Bon niveau
Internet	Excellent niveau
Logiciel	Taléo, Admen, Osmose, Eolia, Huntool, Workday (notions)

DIVERS

Lecture	Presse quotidienne française, presse étrangère
Sports et Loisirs	Football, Futsal, Tennis, Natation, Cinéma, Théâtre, Photographie, Voyages