

M'Hani MOUTERFI

Résidence Helene BOUCHER. I-436

59650 Villeneuve d'Ascq

Email : mouterfi@yahoo.fr. - Tel : 07 63 05 32 89



Ingénieur Testeur Fonctionnel certifié ISTQB et HP - ALM

Certifications :

- ISTQB
- HP ALM 12.50

Qualités : Curiosité, Rigueur, Adaptabilité, Esprit d'équipe, Pragmatisme, Persuasion, Force de proposition, Communication

Compétences : BDD Oracle, ERP, Tests applicatifs, HP-ALM, SQL Server, Access, Leflet, Json, CSS, Html, PHP, JScript, Bootstrap, WordPress, Drupal, R. Windows (Client, Serveur), Active Directory, Exchange, MS Office, Requêtes SQL, Sophos Anti-Virus, Ghost,

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

⇒ Novembre 2018 à ce jour: Formation en Qualification Logicielle

FITEC- Lille

- Management de projet avec la méthode Agile / Cycle en V
- Méthodologie de conception de test et de jeux de données / HP ALM : spécifier et implémenter les tests
- Les livrables du test - plan de test méthode AGILE / Test dans la continuité – DEVOPS - ALM OCTANE
- Méthodologie de test appliqué aux applications mobiles/ Outils de test d'application mobile
- Management de projet avec MS PROJECT

Projets :

1. **FLIGHT RESERVATION** : Réalisation du processus de test sur l'application de réservation de vols des agences de voyage de Mercury Interactive Tours
2. **CAMPUS** : Réalisation du processus de test sur l'application Campus, une application dédiée à l'apprentissage en ligne.

Contexte :

- Identification des exigences,
- Rédaction du plan de qualification,
- Rédaction du cahier des tests,
- Exécution des tests,
- Détection des anomalies,
- Analyse des résultats,
- Rédaction du procès-verbal de recette.

Outils: HP ALM 12.50, VMware Workstation 12 Player, MS Project, PowerPoint

⇒ **2017-2018 : Ingénieur scientifique** **Laboratoire GERIICO, Université de Lille3**

- Chargé de TD pour les étudiants en fin de cycle (CMS : WordPress, Langage R)
- Collecte d'informations, Analyse des besoins. Réalisation d'une interface interactive.

⇒ **2011-2017 : Ingénieur Support et Formateur** **SH/ORD - Multinationale - Energie**

Support technique et fonctionnel

Contexte :

Dans une équipe de 26 ingénieurs, répartis sur deux sites (Administration et Exploration), ma mission principale est d'assurer le support applicatif, l'assistance des utilisateurs (Système de tickets) et la formation.

Projet DataStream : Gestion de la maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)

- Tests applicatifs, vérifications et validation avant la mise en prod, installation partie client, paramétrage
- Formations et assistance des utilisateurs sur les processus métier ERP. Requêtage SQL, Rédaction de manuels de formation
- Prise de contact avec les éditeurs au sujet des problèmes rencontrés (Techniques et fonctionnels)

Projet OPIDIS : Gestion Electronique du Document (GED)

- Assistance et Formation des utilisateurs, assurer le support fonctionnel et technique

Projet RESHUM (RESsources HUMaines) : Gestion des Ressources Humaines

- Tests applicatifs. Accompagner, former et assister l'utilisateur, Requêtage SQL,

Projet Intranet, Extranet

- Collecte d'informations, Analyse des besoins. Rédaction du contenu du site. - Suivi des tests utilisateurs, Formation

Environnement technique :

- MS-SQL Server – PL/SQL, TOAD, BDD Oracle– Suite MS-Office Pro,
- Drupal, HTML, PHP, CSC, Joomla, WordPress

⇒ **2010-2011 : Enseignant en informatique** **Université de BEJAIA**

- Modules enseignés : Bases de données, SQL, HTML, PHP,

⇒ **2003-2010 : Ingénieur support informatique** **SH/ORD – Multinationale - Energie**

Contexte :

Dans une équipe de 30 ingénieurs répartis sur deux sites (Administration et Exploration), mon rôle est d'assurer le support technique.

- Création compte utilisateur **Active Directory**/Exchange,
- Administration de comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs.
- Mise en œuvre de Windows Active Directory & Stratégies de groupe.
- Installation et paramétrage des applications standardisées, Formation des utilisateurs
- Déploiement des solutions antivirus sous réseau avec Sophos.
- Création et installation des images Système (Ghost et Acronis)

- Installation et configuration d'applications : Desktop Integrator (ADI), Discoverer, FRX_Epicor, Gedeon, Opidis
- Virtualisation :
- Installation système de virtualisation VMware ESX 4.0 et gestion des machines Virtuelles dans un environnement test.
- Mise en œuvre d'une plateforme virtuelle de test avec VMware ESX.
- Utilisation de VMware Workstation.
- **Gestion de projets :**
 - Membre du projet Migration Server de 2000 vers 2003, et de 2003 vers 2008.
 - Membre du projet Virtualisation : installation et mise en œuvre d'une infrastructure virtuelle, installation de serveurs virtuels, système EMC-VNX5300.

Environnement technique :

- Système d'exploitation : Windows server 2008, 2003, 2000, Windows 7, Vista, XP
- Virtualisation: VMware Infrastructure 3.5, Esx 4.0, VMware Server, VMware workstation.
- Cisco, TCP/IP, DHCP/ DNS/ TSE, Active Directory, Exchange 2003 et 2007.
- Sophos Anti-Virus, Ghost, Acronis
- IDEAL Administration, VNC - Backup Exec, Net Backup.

⇒ **2001-2002 : Formateur en Informatique** **SH/ANADARKO : Multinationale - Energie**

- Formation du personnel de l'entreprise sur les produits informatiques (cours magistraux).

⇒ **2000-2001 : Formateur et Encadreur** **Word Informatique - Bejaia**

- Formateur BDD, conception de systèmes d'information avec MERISE

FORMATIONS SPEIALISEES

- **Virtualisation:** - ORSYS – VMware infrastructure 3.5, Installation, configuration
 - **Microsoft SharePoint 2010:** Configuring and Administering Microsoft SharePoint 2010 - **10174A**
 - **Active Directory 2008:** Configuration and troubleshooting Windows Server 2008 Active Directory Domain Services - **6425C**
 - **Réseaux Cisco :** Interconnexion des Réseaux des Entreprises avec CISCO -
- Microsoft SQL Server 2008 : Implémentation d'une Base de données Microsoft SQL Server 2008.
- **Formations BDD Oracle:**
 - SQL: Oracle Database 10g: SQL Fundamentals I
 - PLSQ : Oracle Database 10g : Les fondamentaux du langage PL/SQL
 - Forms : Oracle Forms Developer 10g: Build Internet Applications
 - IAS 1:Oracle Application Server 10g R2: Administration I
 - DBA I : Oracle Enterprise Server – Administration 9i
 - DBA II : Oracle Enterprise Server – Administration 9i

- DBA 1: Oracle Database 10g: Administration Workshop I
- DBA 2: Oracle Database 10g: Administration Workshop II

EXPERIENCE UNIVERSITAIRES

- 2002 : Master en Informatique Option TALN à l'Université de Besançon- France.
- 1999 : Ingéniorat d'Etat en Informatique option système d'information à l'INI - Alger

Langues et autres

LANGUES :

- Français : courant - Anglais : Technique,
- Kabyle : Langue maternelle - Arabe : courant

MOBILITE :

- Nationale,
- Internationale.