

# AMINA OUKAS

MARKETING DIGITAL

## VOUS POUVEZ ME CONTACTER :

Tel : 06 40 73 12 33

Email: amina.oukas@yahoo.fr

Adresse: 3/D 102 rue Victor Hugo, Croix

11/10/1988 - Mariée

## DIPLÔMES

### IAE Lille - 2013 - 2014

Master 2 Marketing & commerce

### ISTEM Lille - 2012 - 2013

Master 1 Administration des entreprises

### EFFICOM Lille - 2011 - 2012

Licence pro. marketing et commerce

## SAVOIR FAIRE

### Informatique



### Compétences professionnelles

Gestion de Campagnes CRM, E-mailing, Stratégie Marketing; Gestion de portefeuille clients; Gestion de projet; Gestion administrative, Création supports print/web; Argumentaire de vente; Formation, Newsletters, Organisation d'événements; Animations de réunion, Maîtrise NTIC; Benchmark; Workflows, Applications mobiles, connaissance HTML/CSS

## SAVOIR ÊTRE

Curieuse

Créative

Capacité d'analyse - Force de proposition

Sens du relationnel

Facilité d'adaptation

## INTÊRETS

**Langues** : Anglais Niveau B1

**Voyages** : Grèce, Santorin, Croatie, Portugal, Malte, Italie, Allemagne

**Sport** : vélo, fitness, cross-fit

**Graphisme** : création de tee-shirts

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### CHARGÉE DE CAMPAGNES MARKETING - CRM

CPAM LILLE - DOUAI déc. 2018 À Aujourd'hui

Recueillir et formaliser les besoins et exigences des organismes (CPAM)

Création et élaboration de campagnes d'e-mailing, Paramétrage et lancement des campagnes sur Adobe Campaign,

Coordination et pilotage des campagnes de masse liées aux programmes de santé,

Analyse des résultats en lien avec les chargés d'analytique et optimisation des campagnes (études des évaluations)

Reporting mensuel de l'ensemble des activités marketing,

Préparation et animation de réunions,

Gestion de projet (création d'un guide pratique)

Benchmark (veille marketing digital)

### ASSISTANTE COMMERCIALE

CREDIT AGRICOLE avril 2015 - juin 2017

Gestion portefeuille clients (épargne, assurances, prévoyance),

Conseil client,

Gestion campagne commerciale (relance phoning/e-mails),

Suivi administratif

### CHARGÉE DE MISSION MARKETING (SOCIAL)

TRANSPOLE sept.2012 - juil. 2014

Création d'outils de pilotage (reporting, formation, outils pédagogiques, management de projet, évaluation des intervenants),

Création de supports print,

Gestion & suivi administratif, bilan annuel,

Gestion de projet (mémoire d'étude),

Benchmark

### ASSISTANTE MARKETING CRM

BOULANGER Jan.2012 - Mai 2012

Suivi des opérations de marketing opérationnel,

Suivi des campagnes commerciales e-mails,

Participation à la création du plan de communication

### ASSISTANTE COMMERCIALE

AGENCE GOWEB avr. 2011 - Déc. 2011

Création base de données clients (VIADEO Premium) :

prospection téléphonique / e-mails,

Rédaction argumentaires de vent,

Reporting des résultats