



HANANE BENCHELIHA

WEB MERCHANDISER / E-COMMERCE

## COORDONNÉES

✉ Hanane.bencheliha@gmail.com

☎ 06.15.97.55.21

🚗 Permis B

📍 5 square Paul Algis  
77360 Vaires sur Marne

## COMPÉTENCES

Outils de bureautique

PACK OFFICE

Graphisme

GIMP

PHOTOSHOP/INDESIGN

PHOTOFILTRE

E-commerce

HTML/CSS

WORDPRESS

GOOGLE ANALYTICS

RÉSEAUX SOCIAUX

(FACEBOOK, INSTAGRAM)

## LANGUES

ANGLAIS

●●●●●●●●○

ESPAGNOL

●●●●●●●●○

ARABE

●●●●●●○○○

## CENTRES D'INTÉRÊTS



WEBMASTER



SPORT



VOYAGE



DESSIN

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### WEB MERCHANDISER, MANUTAN 2016-2018

Gestion de portefeuilles produits sur le site web - Optimisation des filtres et ranking produit - Mise en place du cross-selling, -Référencement produits - Rédaction des argumentaires produits - Récupération et intégration des documents locaux et visuels - Optimisation de la classification des familles de produits - Évaluer les performances digitales des familles de produits - Etablir des plans d'actions en fonction des performances (Google Analytics) - Gestion du moteur de recherche interne - Gestion de projets E-merchandising (déploiements de nouvelles fonctionnalités web)

### ASSISTANTE CHEF DE PRODUIT, MANUTAN 2015-2016

Revue de marché - Sélection et harmonisation de l'offre produits - Référencement produit - Gestion de la stratégie prix - Benchmark concurrentiel - Préconisation pour le contenu web et catalogue - Construction de l'offre produit pour le catalogue (merchandising) - Gestion du budget marketing - Mise en avant d'opérations Marketing Direct - Gestion des réclamations clients - Organisation d'événements internes

### ASSISTANTE PRODUCTION DES VENTES, VENTE PRIVEE 2014

Vérification de l'adéquation merchandising / marché - Anticipation des problématiques logistiques, juridiques - Traduction et élaboration des descriptifs produits - Optimisation des visuels (visuel et logo) et descriptifs produits - Préconisation du pricing

## FORMATIONS

MASTER MARKETING ET COMMUNICATION

2015-2016, Ecole Pôle Paris Alternance

LICENCE PROFESSIONNELLE SERVICE ET TECHNOLOGIE  
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

2014, Université Marne la vallée

DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

2011-2013, Université Marne la vallée

BACCALAUREAT LITTERAIRE

2015-2016, Ecole Pôle Paris Alternance