|  |  |
| --- | --- |
| **GREGORY MULLIER** | [greg.mullier@agile-it.tv](mailto:greg.mullier@agile-it.tv)  06 46 24 55 04 |

|  |  |
| --- | --- |
| Formation initiale | * 2017 HEC Montréal * 2010 Formation Weblogic 11.x * 2007, Certification ITIL Service Management V2 |
| Formation continue | * 1996, Master Scénariste multimédia (SUPINFOCOM) * 1994, DEUST (USTL) |
| Langues | * Anglais (Lu / écrit) |
| Localisation | * Banlieue Lilloise |

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences Fonctionnelles** | * Management d’équipe * Responsable de Service, de Projets * Animation de Réunion de travail * Data Mining * Service Client * Force de proposition * Formation de collaborateurs |
| **Compétences IT** | * Systèmes d’exploitation : AIX, Linux, OSX * Bases de Données : Oracle, mysql, Access * Langages : Shell, php, vb * Serveur Middleware : Oracle Application Serveur, Tomcat, Jboss, Weblogic * Outils : bureautique * Dev : php * Production : Sauvegarde (NetApp, TSM) - Monitoring (TEC, Nagios) - Ordonnanceur (TWS, ControlM, dollar U) * Gestion curative et préventive, gestion des changements * Conseils, Industrialisation |
| **Compétences Marketing** | * Marketing Automation * A/B testing * Landing page * Suite Adobe * Segmentation * Growth Hacking |
| **Compétences Stratégiques** | * Inbound Marketing * Social Selling |

|  |  |
| --- | --- |
| **Expériences professionnelles** | |
| **Agile IT, Consultant** | |
| Juin 2016 | |
| **Fonction** | Accompagnement d’agence : IT & marketing |
| **Mission(s) et réalisations** | Développement / intégration   * Ecriture de scripts spécifiques (shell, PHP, SQL) * Intégration web (HTML, CSS, JS) * Intégration CRM   IT   * Ingénierie Linux, OSX * Sécurité : Firewall, sauvegarde (Rclone, Rsync) * Hébergement (apache, Nginx, PHP, PHP-fpm, Varnish) * Monitoring   Formation   * Wordpress * Intégration web * Inbound Markting, Growth Hacking, Conversion * Management IT * E-learning   WebMarketing   * SEO / SEA /Facebook ads : Audit et optimization (GTM, GT metrix) * Web analytics : suivi du trafic et audience, optimisation, reporting * A/B testing & optimisation UX / UI * Emailing & Automation * E-commerce |
|  |  |
| **SNCF, Coordinateurs de chargés d’application** | |
| 15 mois | |
| **Fonction** | Accompagnement de 17 chargés d’application dans la réorganisation de la DSI de la SNCF |
| **Projet** | Pole Production Voyageurs |
| **Mission(s) et réalisations** | Coordination   * Comité de Pilotage * Support aux chargés d’application * Formation / coaching * Suivi des projets * Planification * Modélisation des processus * Définitions des périmètres * Répartition des charges |
| **Environnement** | é100 applications dont 30% en 24/24h 7/7j, plusieurs sites web critiques |
| **Banque Crédit du Nord,**  **Support Niveau 3 de la banque en Ligne (Tablette, mobile, Site)**  **Responsable de la partie Site** | |
| 12 mois | |
| **Fonction** | Industrialisation du référencement, contrôle et déploiement des applications bancaires web. Support Niveau 3  Responsable du Projet RTI 2013 (site, mobile, tablette) |
| **Projet** | Pole GTS |
| **Mission(s) et réalisations** | Développement   * Ré-écriture en Ksh, python (Jypthon), ant d’une solution de réferencement, de contrôle et de déploiement des applications J2ee vers Weblogic * Support Niveau 3 pour les résolutions du run   Technique   * Ingénierie Linux, AIX, Weblogic, Korn Shell, python, ant * Administration Oracle 11g * Gestion du multi-versionning * Organisation, mise en place de nouveaux outils de sécurité (Métier)   Coordination   * Comité de Pilotage * Suivi du projets RTI 2013 (cout, délai, planification) |
| **Environnement** | AIX 5.x, KShell, ANT, Linux, Weblogic, Oracle, SQL |

|  |  |
| --- | --- |
| **EDF Systeme d’information du Nucléaire,**  **Responsable Infrastructure et Outillage** | |
| De *12 mois* | |
| **Fonction** | Responsable Infrastructure et Outillage, Adjoint du Responsable Opérationnel  Mise à disposition et suivi de l’infrastructure du nucléaire français – 900 partitions AIX. Environnements Haute disponibilité |
| **Projet** | Pole SDIN – Système d’information du Nucléaire |
| **Mission(s) et réalisations** | Coordination   * Gestion d’une équipe de 7 Admins et 3 Dbas * Suivi des projets des migrations du nouvel outillage (500 Partitions, 200 instances Oracle) * Suivi des indicateurs de performances   Technique   * Ingénieries Linux et AIX * Ingénieries applicatives et de productions * Administration Oracle 8 à 11g * PRA, PCA |
| **Environnement** | AIX 5.x, Linux, Shell, IBM, Oracle |

|  |  |
| --- | --- |
| **AUCHAN, Administration Hors Production** | |
| De *15 mois* | |
| **Fonction** | Ingénieur Unix / chef de projet Référentiel SI & Monitoring |
| **Projet** | Pole Administration Hors Production  Gestion des environnements AIX et Linux ainsi que leurs applications.  Mise à disposition pour les projets des environnements physiques et virtualisées de Développement, Intégration, Qualification et Bench |
| **Mission(s) et réalisations** | Projets   * Intégration et déploiement du Monitoring Nagios * Mise en place et gestion du nouveau Référentiel * Migration du Monitoring vers Nagios (160 AIX, 230 Linux, 400 Windows) * Industrialisation et reporting des Référentiels   Technique   * Ingénierie Linux et AIX * Création d’environnement * Gestion des changements et incidents JAVA / Linux / AIX * Ingénierie systèmes et Applicatives AIX / Linux * Développement d’un CMS pour le référentiel * Administration Oracle 8 à 11g * Mise en place d’environnements METI iso Prod (gestion de références) |
| **Environnement** | AIX 5.x , Linux Red Hat, Shell, Java, Tomcat, LAMP, Nagios, IBM, METI, Oracle |

|  |  |
| --- | --- |
| **CARSAT, Responsable d’Applications** | |
| 30 mois | |
| **Projet** | Référent pour l’intégration et la production pour les applications Retraite : application GRC retraite (1000 utilisateurs CarSat, accès internet), application E-ventail (déclaration des DADS).  Environnements Haute disponibilité (300 000 connections/jour)  Intégration SOA dans les services tiers (RSI, Pro BTP, Portail assurance retraite). 6 Serveurs Front, 2 serveurs Back office, 2 bases |
| **Mission(s) et réalisations** | Intégration d’applications J2ee   * Intégration et Reporting * Tests Techniques pour Validation * Mise en place des environnements de production, qualification, intégration   Exploitation   * Monitoring des applications J2ee * Sauvegarde des Applications * Documentation, et procédure d’intégration   Migration   * Préparation des Packages (archives, ear, war) et paramétrage * Documentations et support de la migration |
| **Environnement** | Zabbix, Shell, Linux, Oracle Application Server 10g, Oracle |
| **CNAMTS , Ingénierie d’intégration & Production J2EE** | |
| 36 mois | |
| **Projet** | Ingénieur intégration et production pour Ameli.  Mise en œuvre des plateformes télé-service pour les assurés (cible 22 millions) et professionnels (cibles 800 000)  Intégration SOA dans les services tierces (Régionaux, CTI, MSA, RSI)  Environnements Hautes dispo (+100 000 connections jours, 2 Millions d’abonnés fin 2008)  8 serveurs Portail, 2 Providers, 4 bases, 2 OID (ldap), 2 serveurs web services |
| **Mission(s) et réalisations** | Intégration d’applications J2ee   * Intégration et Reporting * Tests Techniques pour Validation * Mise en place des environnements de production, pre production, qualification et intégration multi-tiers   Exploitation   * Monitoring des applications J2ee * Gestions des changements * Documentation et Reporting * Gestion des environnements de productions   Migration   * Préparation des Packages (archives, ear) et paramétrages * Documentations d’intégration, production, d’exploitations (astreintes) |
| **Environnement** | Nagios, Shell, Linux, Oracle Application Server, AIX 5.x, web service, J2ee, Oracle Portal 10g, Oracle, SQL |

|  |  |
| --- | --- |
| **AtoS , Responsable planification et statistiques [Centre d’appels]** | |
| 30 mois | |
| **Projet** | Dans le cadre d’une création d’un centre d’appels, prise en charge de la partie Statistiques et la Planification.  Montée en charge jusqu’à 500 Collaborateurs en 18 mois. 14 Plateaux (Technologique, Bancaire, Commerce). 7 Clients Grands comptes.  Plus d’un million de contacts par mois sur l’ensemble des activités |
| **Mission(s) et réalisations** | Projets   * Etudes des charges * Indicateurs Clients / Internes * Planification de 14 activités sur 14 plateaux, 500 collaborateurs * Conception, Rédaction, Animation/participation des divers comités centre / groupe / clients   Exploitation & developpement   * Industrialisation des process * Optimisation des ressources * Encadrement de 3 collaborateurs * Data Mining |
| **Environnement** | Data Mining, Deve |

|  |
| --- |
| **SHARELOCK 2004 – 2006 : Gérant TPE / PME** |
| **AJILON 2002 – 2004 : Ingénieurs Système** |
| **Alizé communication 1997 - 1999 : Responsable Secteur PAO / Informatique** |