**Mhani MOUTERFI**

Résidence Helene BOUCHER. I-436

59650 Villeneuve d’Ascq

Email : [mouterfi@yahoo.fr](mailto:mouterfi@yahoo.fr). - Tel : 07 63 05 32 89



**Ingénieur Testeur Fonctionnel**

**Qualités :** Curiosité**,** Rigueur, Adaptabilité, Esprit d’équipe, Pragmatisme, Persuasion, Force de proposition, Communication

**Compétences :** BDD Oracle, ERP, Tests applicatifs, HP-ALM, SQL Server, Access, Leflet, Json, CSS, Html, PHP, JScript, Bootstrap, WordPress, Drupal, R.Windows (Client, Serveur), Active Directory, Exchange, MS Office**,** Requêtes SQL, Sophos Anti-Virus, Ghost,

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

* **Novembre 2018 à ce jour: Formation en Qualification Logicielle FITEC Lille**
* Management de projet avec la méthode Agile / Cycle en V
* Méthodologie de conception de test et de jeux de données / HP ALM : spécifier et implémenter les tests
* Les livrables du test - plan de test méthode AGILE / Test dans la continuité – DEVOPS - ALM OCTANE
* Méthodologie de test appliqué aux applications mobiles/ Outils de test d’application mobile
* Management de projet avec MS PROJECT

**Projets :**

1. **FLIGHT RESERVATION :** Réalisation du processus de test sur l’application de réservation de vols des agences de voyage de Mercury Interactive Tours
2. **CAMPUS :** Réalisation du processus de test sur l’application Campus, une application dédiée à l’apprentissage en ligne.

**Contexte :**

* Identification des exigences,
* Rédaction du plan de qualification,
* Rédaction du cahier des tests,
* Exécution des tests,
* Détection des anomalies,
* Analyse des résultats,
* Rédaction du procès-verbal de recette.

**Outils :** HP ALM 12.50, VMware Workstation 12 Player, MS Project, PowerPoint

* **2017-2018 : Ingénieur scientifique Laboratoire GERIICO, Université de Lille3**
* Chargé de TD pour les étudiants en fin de cycle (CMS : WordPress, Langage R)
* Collecte d’informations, Analyse des besoins. Réalisation d’une interface interactive.
* **2011-2017 : Ingénieur Support et Formateur SH/ORD - Multinationale - Energie**

**Support technique et fonctionnel**

**Contexte :**

Dans une équipe de 26 ingénieurs, répartis sur deux sites (Administration et Exploration), ma mission principale est d’assurer le support applicatif, l’assistance des utilisateurs (Système de tickets) et la formation.

**Projet DataStream : Gestion de la maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)**

* Tests applicatifs, vérifications et validation avant la mise en prod, installation partie client, paramétrage
* Formations et assistance des utilisateurs sur les processus métier ERP. Requêtage SQL, Rédaction de manuels de formation
* Prise de contact avec les éditeurs au sujet des problèmes rencontrés (Techniques et fonctionnels)

**Projet OPIDIS : Gestion Electronique du Document (GED)**

* Assistance et Formation des utilisateurs, assurer le support fonctionnel et technique

**Projet RESHUM (RES**sources **HUM**aines**) :** Gestion des Ressources Humaines

* Tests applicatifs. Accompagner, former et assister l’utilisateur, Requêtage SQL,

**Projet Intranet, Extranet**

* Collecte d’informations, Analyse des besoins. Rédaction du contenu du site. - Suivi des tests utilisateurs, Formation

**Environnement technique :**

* MS-SQL Server – PL/SQL, TOAD, BDD Oracle– Suite MS-Office Pro,
* Drupal, HTML, PHP, CSC, Joomla, WordPress
* **2010-2011 : Enseignant en informatique Université de BEJAIA**
* Modules enseignés : Bases de données, SQL, HTML, PHP,
* **2003-2010 : Ingénieur support informatique SH/ORD – Multinationale - Energie**

**Contexte :**

Dans une équipe de 30 ingénieurs répartis sur deux sites (Administration et Exploration), mon rôle est d’assurer le support technique.

* Création compte utilisateur A**ctive Directory**/Exchange,
* Administration de comptes d’utilisateurs et d’ordinateurs.
* Mise en œuvre de Windows Active Directory & Stratégies de groupe.
* Installation et paramétrage des applications standardisées, Formation des utilisateurs
* Déploiement des solutions antivirus sous réseau avec Sophos.
* Création et installation  des images Système (Ghost et Acronis)
* Installation et configuration d’applications : Desktop Integrator (ADI), Discoverer. FRX\_Epicor, Gedeon, Opidis
* Virtualisation :
* Installation système de virtualisation VMware ESX 4.0 et gestion des machines Virtuelles dans un environnement test.
* Mise en œuvre d’une plateforme virtuelle de test avec VMware ESX.
* Utilisation de VMware Workstation.
* Gestion de projets :
* Membre du projet Migration Server de 2000 vers 2003, et de 2003 vers 2008.
* Membre du projet Virtualisation : installation et mise en œuvre d’une infrastructure virtuelle, installation de serveurs virtuels, système EMC-VNX5300.

Environnement technique :

* Système d’exploitation : Windows server 2008, 2003, 2000, Windows 7, Vista, XP
* Virtualisation: VMware Infrastructure 3.5, Esx 4.0, VMware Server, VMware workstation.
* Cisco, TCP/IP, DHCP/ DNS/ TSE, Active Directory, Exchange 2003 et 2007.
* Sophos Anti-Virus, Ghost, Acronis
* IDEAL Administration, VNC - Backup Exec, Net Backup.
* **2002-2003 : SINEQUA - Editeur de Logiciels, Paris**
* Support et assistance sur logiciel de traduction et d’analyse linguistique
* **2001-2002 : Formateur en Informatique SH/ANADARKO : Multinationale - Energie**
* Formation du personnel de l’entreprise sur les produits informatiques (cours magistraux).
* **2000-2001 : Formateur et Encadreur Word Informatique - Bejaia**
* Formateur BDD, conception de systèmes d’information avec MERISE

**FORMATIONS SPEIALISEES**

* **Virtualisation:** - ORSYS – Vmware infrastructure 3.5, Installation, configuration
* **Microsoft SharePoint 2010:** Configuring and Administering Microsoft SharePoint 2010 - **10174A**
* **Active Directory 2008:** Configuration and troubleshooting Windows Server 2008 Active Directory Domain Services - **6425C**
* **Réseaux Cisco :** Interconnexion des Réseaux des Entreprises avec CISCO -

Microsoft SQL Server 2008 : Implémentation d’une Base de données Microsoft SQL Server 2008.

* **Formations BDD Oracle:**
* SQL: Oracle Database 10g: SQL Fundamentals I
* PLSQ : Oracle Database 10g : Les fondamentaux du langage PL/SQL
* Forms : Oracle Forms Developer 10g: Build Internet Applications
* IAS 1:Oracle Application Server 10g R2: Administration I
* DBA I : Oracle Entreprise Server – Administration 9i
* DBA II : Oracle Entreprise Server – Administration 9i
* DBA 1: Oracle Database 10g: Administration Workshop I
* DBA 2: Oracle Database 10g: Administration Workshop II

**EXPERIENCE UNIVERSITAIRES**

* 2002 : Master en Informatique Option TALN à l’Université de Besançon- France.
* 1999 : Ingéniorat d’Etat en Informatique option système d’information à l’INI - Alger

**LANGUES :**

* Français : courant - Anglais : Technique**,**
* Kabyle : Langue maternelle - Arabe : courant

**MOBILITE :**

* Nationale,
* Internationale.