 [imbouitymihindou@gmail.com](mailto:imbouitymihindou@gmail.com) -  06 41 24 78 05

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**PROJET 1** : SUPPORT TECHNICO-FONCTIONNEL SUR TECHNOLOGIES DU CRM DECATHLON

Entreprise : DECATHLON Pays : France Durée – Année : 2018-2019

Secteur : Retail Service : CRM ACCESS, point d’entrée du CRM

Fonction occupée : analyste fonctionnel du crm décathlon international

### Rôle : assurer une partie du support technico-fonctionnel sur les technologies du crm

### Réalisations :

* cs-crm relay projets d’ouverture du compte client en Grèce, en Corée et en Ukraine:
* valider, avec un relay fonctionnel, les documents de contraintes pays du compte client
* Réaliser, assisté d’un P.O et un d’un développeur, un PoC des contraintes pays
* Paramétrer sur apis et technologies du crm les contraintes des pays
* Recetter, sur les applications et sites web des pays, les process du compte client
* Support et assistance technico-fonctionnel aux consommateurs du compte client:
* Conseiller les développeurs d’applications sur le périmètre apis et UI du compte client
* Cadrer les besoins fonctionnels des applications, puis mesurer la faisabilité
* Connecter sur apis du compte client les diverses applications à travers le monde
* Recetter les parcours utilisateurs déployés par apis sur les diverses applications
* Ecrire les process et parcours clients, puis les publier sur les portails officiels de décathlon
* Ecrire puis publier les documentations sur apis à destination des développeurs
* Traiter des remontées d’incidents d’authentification et d’habilitations
* Véhiculer des remontées d’incidents vers les supports de niveaux 1 et 2
* Maintenir à jour les documentations technico-fonctionnelles du périmètre crm

### Outils, méthodes, et langues :

* Outils: Postgre SQL, Oracle SQL, SQL Server, Java, XML, Postman, Git, APIs Portail, OAUTH2, OpenID Connect, Rundeck, Source Tree, CA Dispatcher, Google Sheets, HP saw
* Méthodes : Stand-up meeting, users journeys, point meeting, point prod, démo de version
* Langues : Français (lu, écrit, parlé) - Anglais (lu, écrit, écouté)

**PROJET 2** : SUPPORT SUR OUTILS DE PILOTAGE DE PORTEFEUILLES DE PROJETS DES DSI

Entreprise : ispa consulting Pays : France Durée – Année : 2016-2017

Secteur : informatique Service : DITG de BPCE / DSI de SNCF Réseau

Fonction occupée : ingénieur support CA Clarity PPM

### Rôle : Prendre en charge une partie du support au processus d’intégration de CA Clarity, puis assurer la tierce maintenance applicative dans un second temps.

### Réalisations :

* Support aux processus d’intégration :
* Développer puis déployer des portlets
* Tester des requêtes SQL de reportings et de portlets
* Documenter les process de connexion de Clarity au référentiel de ressources.
* TMA sur CA Clarity :
* Traiter demande d’évolutions de portlets
* Traiter les demandes d’évolution de wolflows de validation de fiches
* Traiter les demandes d’export à plat, et les demandes d’habilitations

### Outils, méthodes, et langues :

* Outils : SQL developer, CA Clarity PPM, XOG, Windows 7, XML, SQL SERver, Oracle SQL, Java, annuaire LDAP, Notepad++, MS Projects, Mantis bug tracker, Microsoft visio
* Méthodes : itération, Démo des livrables, stand up meeting
* Langues : Français (lu, écrit, parlé) – Anglais (lu, écouté)

**PROJET 3** : TMA SUR LES FLUX ELECTRONIQUES DE DONNEES DE LA CHAINE LOGISTIQUE

Entreprise : olaneo consulting Pays : France Durée – Année : 2014-2015

Secteur : Logistique Service : Support et TMA

Fonction occupée : Ingénieur support EDI

### Rôle : Prendre en charge une partie du support sur les flux électroniques logistiques de Krys et BHK.

### Réalisations :

* Traiter des fichiers de données en erreur, puis les réintégrer dans le système EDI
* Corriger des factures électroniques aux formats XML, EDIFACT, EAI
* Corriger des bons de commandes et avis de livraisons aux formats EDIFACT, EAI, XML
* Construire des mappings de données pour la transcodification
* Comparer de spécifications aux formats Microsoft Excel
* Réaliser des mappings de données des formats EDIFECT vers les formats EAI et XML
* Construire ou maintenir des documentations et dossier de spécifications
* Rédiger un document de spécification d’une solution d’envoi d’emails préformâtes
* Documenter les process et les corrections de fichiers de données

### Outils, méthodes, et langues :

* Outils : XML, EDIFACT, EAI, IBM Sterling integrator, Notepad++, Microsoft Excel, Mantis
* Méthodes : cycle en V
* Langues : Français (lu, écrit, parlé) – Anglais (lu)

## DOMAINES DE COMPETENCES

Activités informatiques :

Support fonctionnel, support applicatif, support aux process de systèmes d’information, intégration d’applications, intégration de données, suivi de tâches et activités, développement informatique et bases de données, recette fonctionnelle

Internet, langages de programmation : XML, HTML, CSS, C89, C99, Java 7, JEE, PHP

Bases De Données : Requêtes SQL sur bases de données diverses

Technologies diverses: APIs du CRM Décathlon, CA Clarity PPM, Talend DI, Business Objects

## FORMATIONS

2009-2014 : Ingénieur généraliste spécialité Systèmes d’Information, ESIGELEC, Rouen.

## LANGUES ET CENTRES D’INTERETS

### Langues :

* Français : Lu, écrit et parlé couramment
* Anglais : Lu, écrit et écouté couramment.

### Centre d’intérêts :

* Sport : Pratique du Football.
* Jeux : Scrabble, Mots fléchés.