

Parcours filière chaude : Consultation psychiatrique CHU de Toulouse

L'IAO (et/ ou MCO) détermine(nt) l'orientation du ou de la patiente vers la consultation de psychiatrie.

L'IAO (et/ ou MCO) fait le lien avec l'infirmier d'appui psychiatrie à l'orientation +/- psychiatre de coordination pour déterminer le lieu d'accueil (zone froide (ZF) ou zone chaude (ZC)).

I. Filière chaude fonctionnement habituel

Critères d'orientation sur la zone chaude :

Patient relevant d'une orientation sur la consultation de psychiatrie à l'IAO et :

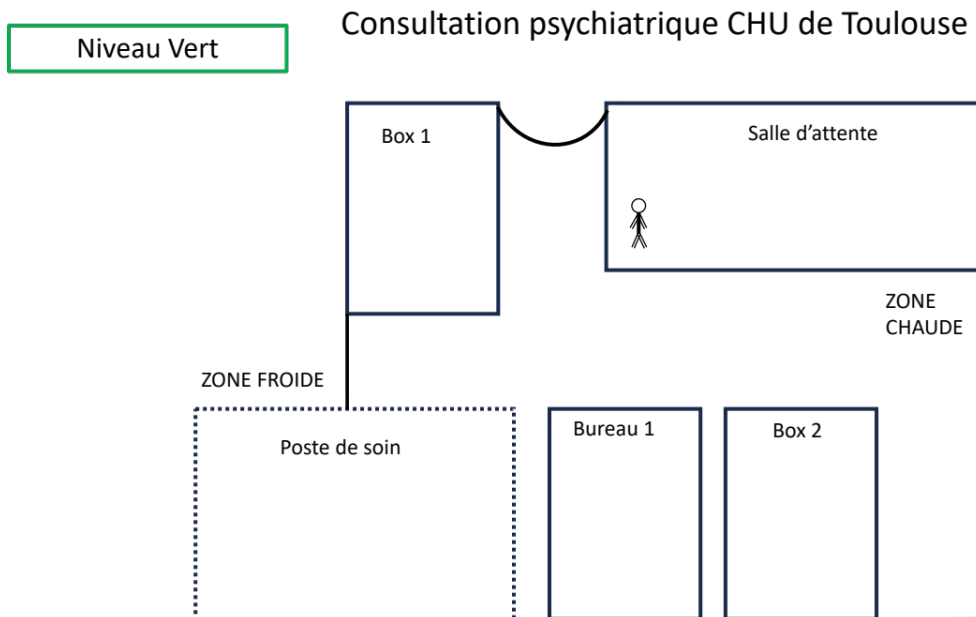
- Patient agité ou présentant des troubles du comportement et/ou
- Patient désorganisé et/ou
- Patient à risque de fugue et/ou
- Patient à risque de passage à l'acte hétéro agressif et/ou
- Patient à risque de passage à l'acte auto agressif à évaluer en fonction du risque et de la présence ou non d'un accompagnant et/ou

Niveau vert (fonctionnement habituel)

Le niveau vert correspond au fonctionnement habituel, les patients sont accueillis sur la consultation de psychiatrie et, en fonction de leur orientation, quittent la zone de consultation pour permettre l'accueil des nouveaux.

Fonctionnement en niveau vert.

1. Le ou la patient(e) est accueilli(e) par l'équipe IDE
2. L'équipe IDE de psychiatrie évalue le patient.
3. L'équipe médicale de psychiatrie évalue le patient.
4. L'orientation est déterminée et communiquée au bedmanager.
5. Si le ou la patient(e) nécessite une hospitalisation, il ou elle est transféré(e) sur son unité d'admission ou à défaut sur l'UHCD fermée.
6. En cas d'impossibilité de transfert dans les 2 heures, le fonctionnement de la consultation est dégradé et le patient est « hospitalisé » sur la zone chaude de la consultation dans un box.



II. Filière chaude fonctionnement dégradé :

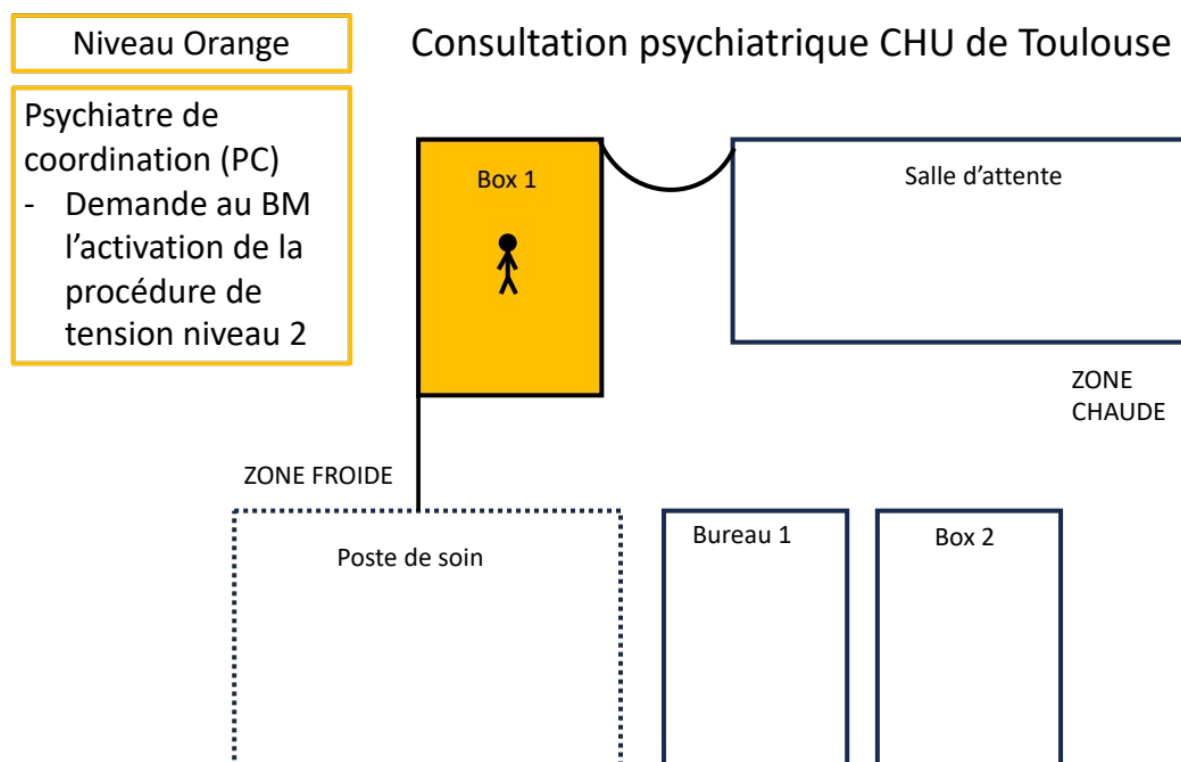
Niveau Orange

Le niveau orange de saturation de la zone chaude la consultation de psychiatrie est atteint si :

- Un ou une patient(e) se trouve sur la zone chaude et
- Qu'il nécessite une hospitalisation dans une unité de psychiatrie
- Qu'il n'a pas de perspective d'admission sur une unité de psychiatrie dans les 2 heures

Dans ce cas, le psychiatre de coordination :

1. Alerte le BM ou cadre (si BM absent) de l'activation de la procédure de tension niveau 2
2. Le BM met en place la procédure de tension niveau 2



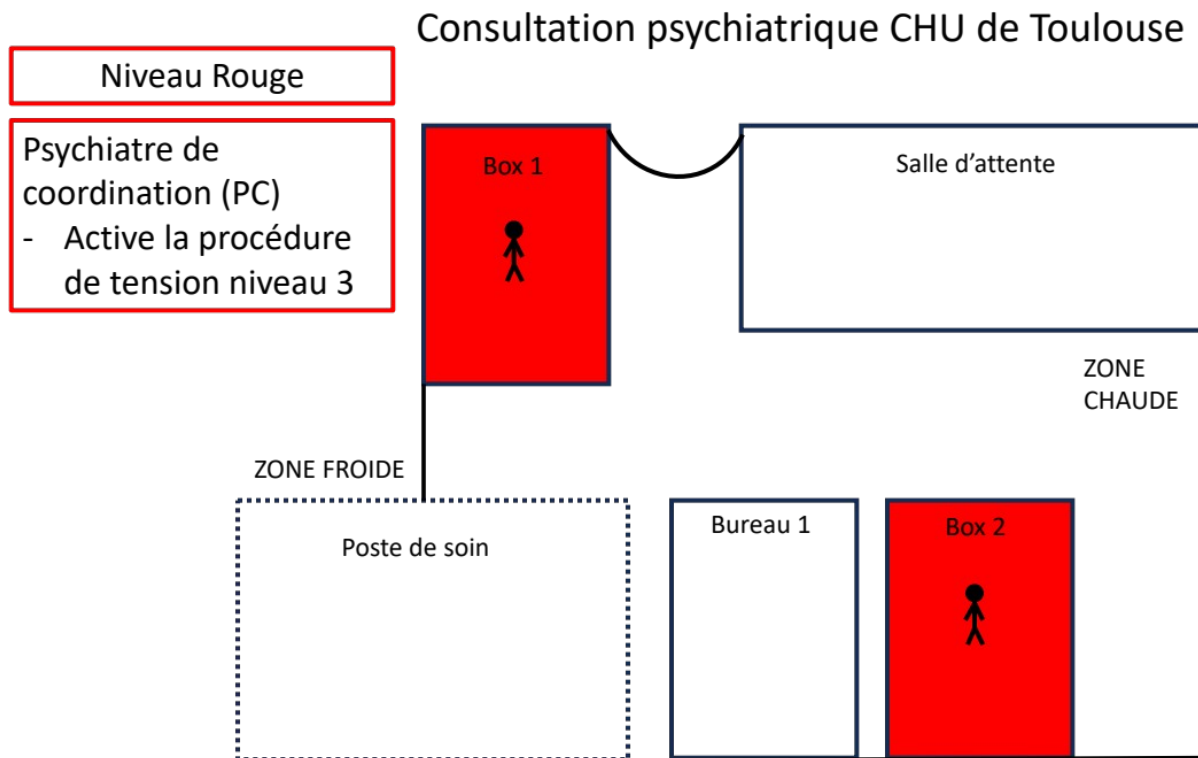
Niveau Rouge

Le niveau rouge de saturation de la zone chaude la consultation de psychiatrie est atteint si :

- Deux patients(es) se trouvent sur la zone chaude et
- Qu'ils nécessitent une hospitalisation dans une unité de psychiatrie
- Qu'ils n'ont pas de perspective d'admission sur une unité de psychiatrie dans les 2 heures

Dans ce cas, le psychiatre de coordination :

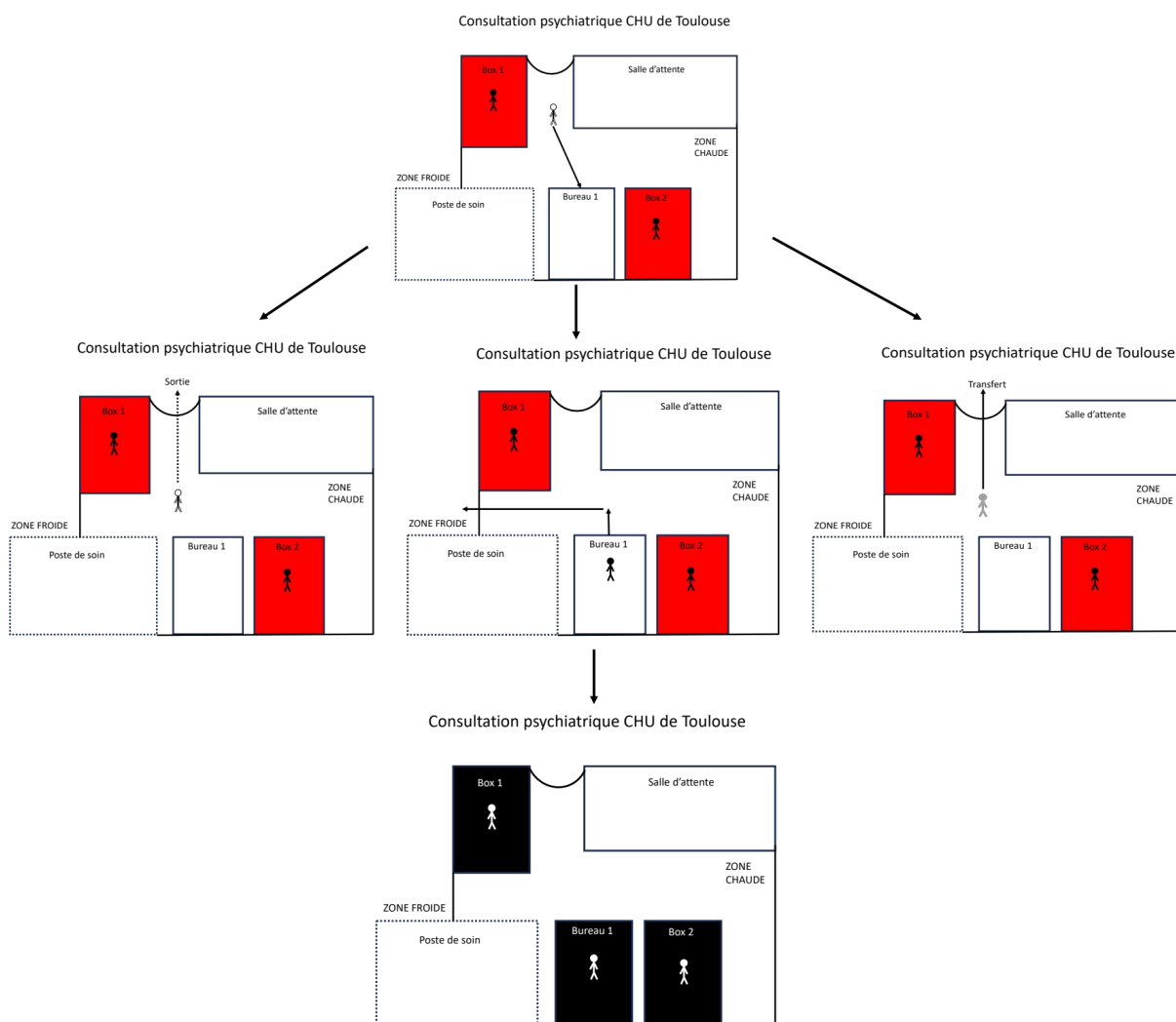
3. Alerte la Direction de pôle / Directeur de garde de l'activation de la procédure de tension niveau 3
- La Direction de pôle / Directeur de garde met en place la procédure de tension de niveau 3



Fonctionnement en niveau rouge

Un 3^{ème} patient est accueilli et évalué dans le bureau. Quatre scénarii sont alors possibles :

1. Le patient ne nécessite pas d'hospitalisation : la sortie est donc organisée, il attend dans la salle d'attente en zone froide ou chaude jusqu'à sa sortie.
2. Le patient nécessite d'être hospitalisé mais ne nécessite pas un maintien en zone chaude. Il est transféré en zone froide.
3. L'hospitalisation est nécessaire et le patient nécessite un maintien en zone chaude mais un transfert a pu être organisé pour l'un des patients présents sur la zone chaude.
4. L'hospitalisation est nécessaire et le patient nécessite un maintien en zone chaude aucun transfert n'a pu être organisé pour l'un des patients présents sur la zone chaude dans les 2 heures. Le niveau noir de saturation est alors atteint.



III. Niveau noir

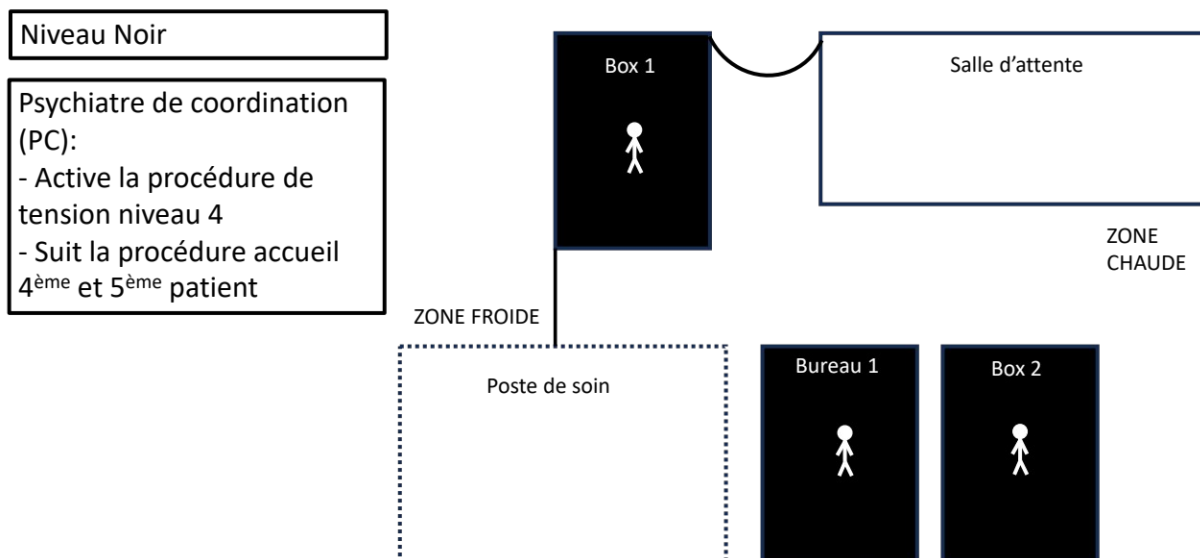
Le niveau noir de saturation de la zone chaude la consultation de psychiatrie est atteint si :

- Trois patients(es) se trouvent sur la zone chaude et
- Qu'ils nécessitent une hospitalisation dans une unité de psychiatrie

Dans ce cas, le psychiatre de coordination :

- Active la procédure de tension niveau 4
- Préviens le MCO de la situation

Consultation psychiatrique CHU de Toulouse

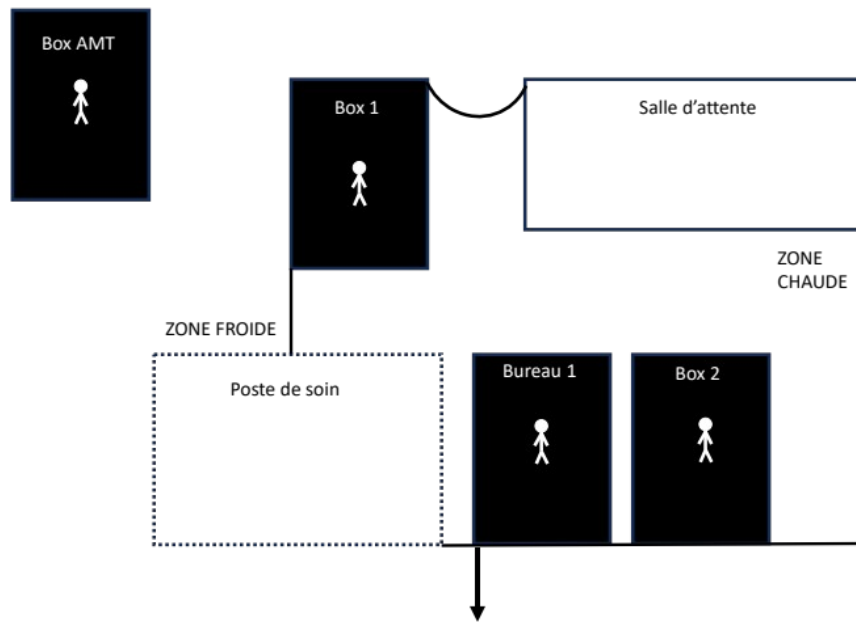


Fonctionnement en niveau noir

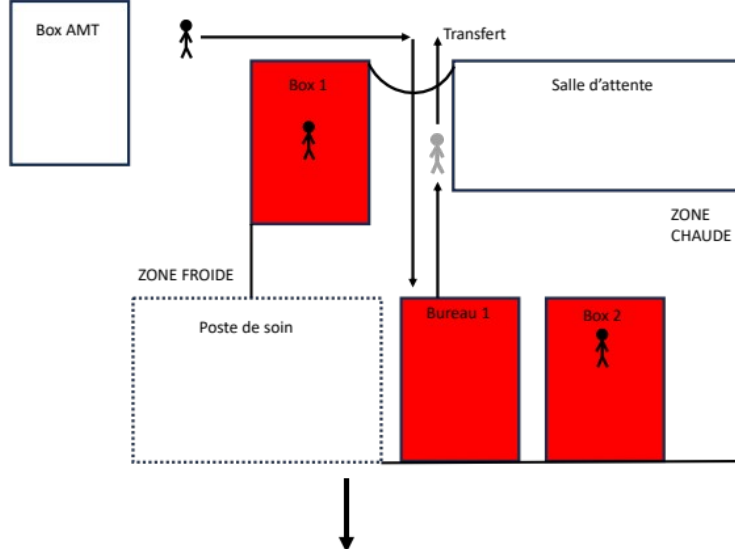
Pour l'accueil du ou de la 4^{ème} patient(e) relevant de la filière chaude de psychiatrie le psychiatre de coordination :

- Demande au MCO qu'il puisse être accueilli sur l'AMT
- Évalue rapidement le patient à l'AMT pour donner une conduite à tenir
- Dès que le niveau rouge est atteint le patient en attente de l'AMT est repris sur la ZC

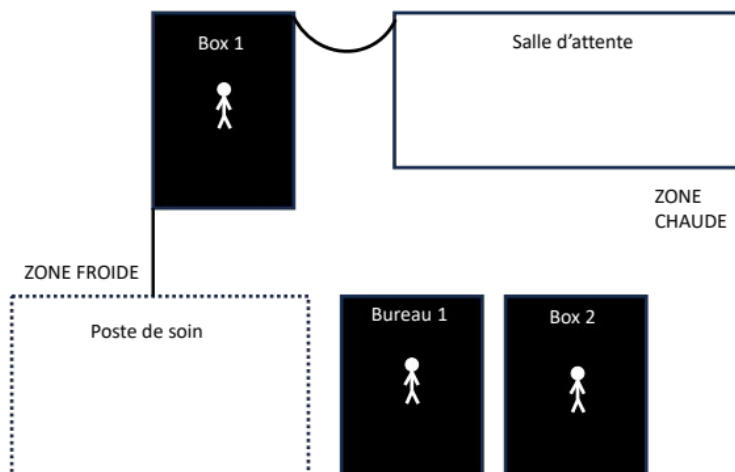
Consultation psychiatrique CHU de Toulouse



Consultation psychiatrique CHU de Toulouse



Consultation psychiatrique CHU de Toulouse



Si la situation ne s'en est pas débloquée pour l'accueil d'une ou d'une 5^{ème} patiente(e) relevant de la filière chaude. Il s'agit alors d'une situation de crise. Compte tenu des circonstances l'objectif est de trouver une solution convenable pour la prise en charge du patient en tenant compte d'éléments cliniques et des possibilités d'accueil.

La décision de l'orientation est donc prise conjointement entre MCO et psychiatre de coordination.

- Le psychiatre se déplace à l'accueil pour une évaluation clinique conjointe avec le MCO.
- Les propositions pour l'orientation sont faites en fonction des éléments cliniques et de la situation des deux secteurs (consultation de psychiatrie ZC et AMT). Plusieurs possibilités peuvent être envisagées pour exemple (la liste des possibilités n'est pas exhaustive car très dépendante des paramètres évalués à l'instant « t » aux urgences).
 - Si l'état clinique du patient et/ ou la situation de la ZC permet un accueil et une évaluation en 4^{ème} patient sur la ZC (un patient peut être déplacé d'un box en salle d'attente, patient transféré en ZF...): dans ce cas le patient est accueilli en 4^{ème} patient sur la consultation
 - Si l'état clinique du patient et ou la situation de la ZC n'est pas compatible avec l'accueil d'un 4^{ème} patient MCO évalue que la situation sur l'AMT le permet le patient peut être admis sur l'AMT
 - Si aucune des possibilités n'est envisageable pour orienter le patient, il reste transitoirement à l'accueil dans l'attente qu'une solution soit trouvée et qu'un des deux secteurs ait la capacité de l'accueillir (transfert d'un patient de l'AMT vers la consultation de psychiatrie pour débloquer un box à l'AMT...)

IV. Filière chaude lien avec l'AMT :

Si la zone chaude est à un niveau de fonctionnement vert ou orange.

Il peut être discuté qu'un(e) patient(e):

- Évalué (e) sur l'AMT
- Relevant d'une hospitalisation en psychiatrie
- Répondant aux critères d'une orientation en zone chaude (cf Critères d'orientation sur la zone chaude)

puisse être transféré(e) de l'AMT vers la zone chaude.

Cet accueil augmente le niveau de saturation de la zone chaude de la consultation psychiatrique et diminue de fait les possibilités d'accueil de nouveaux patients sur cet espace.

De ce fait, l'orientation doit être discutée et validée en amont entre le médecin de coordination et orientation (MCO) et le psychiatre de coordination. La décision est notamment prise en fonction de la situation des urgences générales et psychiatriques et des patients attendus en régulation.