

Important : nouvelle note à afficher impérativement sur les panneaux de service

Cliquer sur le lien ci-dessous pour imprimer la note qui est sur INTRANET

<http://intranet/notes-service/IMG/pdf/2014-12-619.pdf>



NOTE D'INFORMATION ELECTRONIQUE

ACCESSIBLE SUR INTRANET RUBRIQUE NOTES DE SERVICES

NE N° **xxx**

Date diffusion : 20/03/2020

POLE RESSOURCES FINANCIERES ET SYSTEME D'INFORMATION

Cible de diffusion : Diffusion
Générale

Dossier suivi par : Christophe BERTIN, Maryse RAVAT

Tél. : (05 61 7) 72520 - (05 61 7) 77265

Retrouver son identifiant et réinitialiser son mot de passe C4U

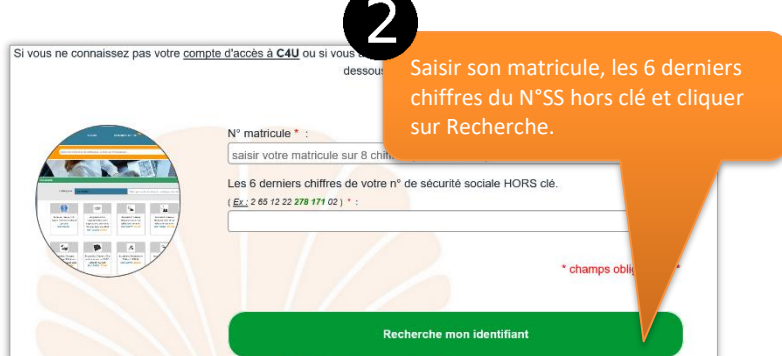
Depuis janvier 2019, la Direction Informatique a mis en place un compte personnel pour tous et qui fournit au bénéficiaire :

- Un **compte d'ouverture de session Windows basé sur une identité unique**
- Les moyens d'accéder à l'**extranet** et aux **demandes de service C4U**
- La **messagerie CHU**

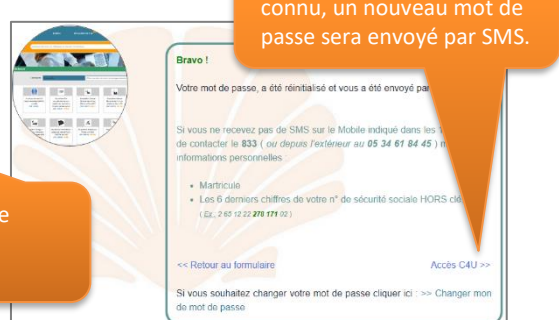
Conscients des difficultés rencontrées pour retrouver votre identifiant et réinitialiser votre mot de passe, nous avons développé un nouvel outil qui doit vous permettre de les retrouver plus facilement.



Pour les **personnes à l'extérieur (Télétravail)**, le changement du mot de passe ne peut se faire que par le 833 (appeler le 05 34 61 84 45 depuis l'extérieur).



Veuillez suivre les instructions affichées à l'écran.



3

On a retrouvé pour vous votre **identifiant en bleu**. Cliquer sur « Mot de passe oublié » si vous ne le connaissez pas

4

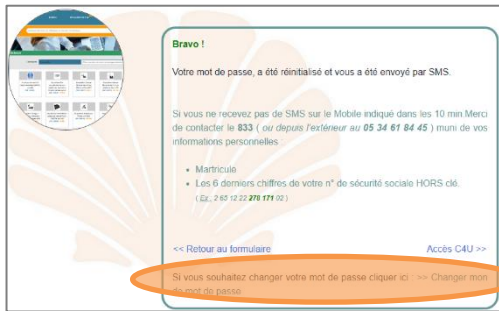
Cliquer sur **OUI** si votre N° de mobile est correct. Si **NON**, appelez le 833 directement.

5

Si votre N° de Mobile est connu, un nouveau mot de passe sera envoyé par SMS.



Le mot de passe reçu par SMS est temporaire.



Changement de mot de passe possible uniquement sur site avec un PC CHU (pas en télétravail)

Ressources de travail
Connexions aux programmes RemoteApp et aux services Bureau à distance

Domaine\Nom d'utilisateur : CHU\01190943

Mot de passe actuel :

Nouveau mot de passe :

Confirmez le nouveau mot de passe :

Envoyer Annuler

1 Saisir votre **identifiant C4U** précédé de CHU\ (ex : CHU\01119943)

2 Saisir votre mot de passe temporaire envoyé par SMS

3 Saisir votre nouveau mot de passe deux fois pour le confirmer

Le nouveau mot de passe doit faire 8 caractères minimum comprenant des lettres, chiffres et caractères

4 Cliquer sur Envoyer

D'autres solutions existent pour changer votre mot de passe

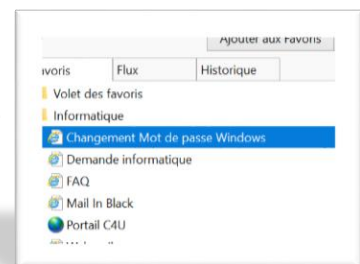
Rappel : Solutions techniques possibles uniquement sur site avec un PC CHU (pas en télétravail).

Solution N°1 : Changement du mot de passe depuis sa session Windows

Au prochain démarrage de votre ordinateur, une fenêtre s'affichera automatiquement pour vous demander de changer votre mot de passe.

Solution N°2 : Utiliser le formulaire de changement du mot de passe

Ouvrir Internet Explorer, aller sur les favoris, ouvrir le dossier Informatique et cliquer sur « Changement de mot de passe Windows ».



Support :

Pour tout problème d'utilisation, vous pouvez contacter le 833 ou le 05 34 61 84 45 depuis l'extérieur, **uniquement du lundi au vendredi de 6h à 21h**

Maryse RAVAT
Responsable Infrastructure
DSIO



Sécurité
de l'information,
l'affaire de tous.