

Procédure Médecine d'Urgences	Service émetteur : Service des Urgences Pôle : Médecine d'Urgences
Médecine sociale Procédure de lien médico-social à partir des urgences	Version : 3 Date d'application : 07/2019

I - OBJET DU DOCUMENT

Patient en situation de grande précarité sur les urgences, lien médico-social :

SDF sans couverture sociale ou profil d'ordre social (nécessité d'accompagnement parcours de soins)

1. Pendant la prise en charge sur le SAU :

- Intervention des travailleurs sociaux, le plus tôt possible dans la PEC (+++).

Site Rangueil : UHCD /AMCT / CMCT / SAUV : 22547

Site Purpan : UA : 79621 – AMT/SAUV : 79738 – UHCD : 77169 – UTOX : 79705

- En l'absence des travailleurs sociaux :
 - Prévenir le cadre de garde si besoin action urgente
 - Sinon, faire une fiche de liaison sociale (sur info SAU).

2. Organisation du suivi en sortie du SAU :

-Possibilité de dépanner le traitement pour 24-48h selon le contexte (L'assistante sociale délivre le médicament suite à votre prescription par la pharmacie hospitalière)

-Pour tout patient ayant un problème de couverture sociale et ne relevant pas d'une prise en charge en urgence, il peut être adressé à :

La Consultation Générale
Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)
Hôpital La Grave, cité de la Santé
Place Lange
31052 Toulouse Cedex -

Secrétariat :05 61 77 78 31 (les jours ouvrables de 9 h à 16h) où
Accueil 0561777942

Rédigé par : Dr C.SAYAG, Dr A. PIGNON-MARCHAL
Vérifié par : Dr K. PARIENTE
Approuvé par : Dr S. FERNANDEZ

Procédure Médecine d'Urgences	Service émetteur : Service des Urgences Pôle : Médecine d'Urgences
Médecine sociale Procédure de lien médico-social à partir des urgences	Version : 3 Date d'application : 07/2019

- Demande admission halte santé (cf. procédure complète sur infoSAU) :

Critères d'admissions : SDF ayant une pathologie aiguë

- Nécessité de soins aigus, (surveillance IDE et/ou patient altéré sans indication médicale d'hospitalisation (par ex : injection HBPM chez patient plâtré, pneumopathie sans signe de gravité, ...),
 - Envoyer la demande d'admission par mail avec le courrier medico social joint à la Halte Santé : **haltesanté.ide@chu-toulouse.fr**
 - Etude des demandes le mardi après midi
- En cas de nécessité « de lien » entre les urgences et la rue :
Donner Guide de l'Urgence sociale (sur protocole Médecine Sociale)
 - Contacter EMSS (équipe mobile sociale et de santé),
06.19.51.72.82(IDE) / 06.08.68.94.52(Educateur)
(Joignable de 10h à 22h sauf entre 14h et 16h30 (réunion).

-Pour les patients bénéficiant d'un hébergement stable
(Par exemple maison Goudouli, 0531545312) / foyer Junod)

➔ **Prévenir le centre +++, pour organisation du retour,**
(Retour ambulance possible.)

-En cas de difficulté d'hébergement d'un patient SDF, faire le 115 (numéro d'urgence sans abri)

EMSS pourra :

- effectuer un suivi à la rue
- effectuer un suivi dans les foyers d'hébergements
- soit trouver un hébergement immédiat ou à moyen terme

Rédigé par : Dr C.SAYAG, Dr A. PIGNON-MARCHAL

Vérifié par : Dr K. PARIENTE

Approuvé par : Dr S. FERNANDEZ

Procédure Médecine d'Urgences	Service émetteur : Service des Urgences Pôle : Médecine d'Urgences
Médecine sociale Procédure de lien médico-social à partir des urgences	Version : 3 Date d'application : 07/2019

II - DOMAINE D'APPLICATION :

Service des Urgences de Purpan et Rangueil

III- PERSONNES AUTORISEES (à compléter par le responsable médical signant le protocole) en fonction des références réglementaires.

A prescrire : X Médecin **OU A entreprendre** ☐ IDE, ☐ IADE, ☐ Sage-femme, ☐ Manipulateur en électroradiologie, ☐ Masseurs kinésithérapeutes

A administrer : X IDE, ☐ IADE, ☐ Sage-femme, ☐ Manipulateur en électroradiologie, ☐ Masseurs kinésithérapeutes

IV-DOCUMENT(S) DE REFERENCE :

V-DOCUMENTS ASSOCIES :

VI – DEFINITIONS ET ABREVIATIONS :

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS		
N° version	Date	Nature des modifications
2	Janvier 2016	Mise à jour
3	Juillet 2019	MAJ

ANNEE PREVISIONNELLE DE REVISION : 2020

Rédigé par : Dr C.SAYAG, Dr A. PIGNON-MARCHAL
Vérifié par : Dr K. PARIENTE
Approuvé par : Dr S. FERNANDEZ