

Les Ets ORTHO-CARAÏBES organisent la formation :

## Accueillir un public handicapé dans un ERP

Cette formation professionnelle vise à faire développer des réflexes naturels pour l'amélioration continue de la qualité de l'accueil afin de participer à la satisfaction et au confort des visiteurs, usagers et clients handicaps.

### Objectifs

- Développer des réflexes naturels pour l'amélioration continue de la qualité de l'accueil afin de participer à la satisfaction et au confort des visiteurs, usagers et clients en situation de handicap.

### Programme

- Découvrir et comprendre les notions, les situations et les différents types de déficiences, de handicaps, la loi du 11 février 2005.
- Connaître les caractéristiques des différents types de handicaps : moteur, visuel, auditif, mental et psychique.
- Analyser des situations de handicap.
- Analyser des besoins spécifiques.
- Organiser l'accueil des personnes handicapées en général et pour chaque type de handicap.
- L'accueil et son impact : comprendre l'importance d'un accueil de qualité et favoriser l'autonomie du public en situation de handicap.
- Communiquer avec une personne en situation de handicap.

### Support(s) et méthodologie

Échange et analyse d'expériences, apports théoriques, supports audiovisuels, jeux de rôle, exercices de mises en situation.

#### Durée

16 heures

#### Public

Personnels en charge de l'accueil et de l'animation ou en situation d'accueil.

Propriétaires, gestionnaires et/ou personnels salariés d'hébergements touristiques.

Personnes chargées de l'accueil du public dans les ERP publics et privés et/ou personne susceptible de recevoir du public.

Personnes non salariées désirant acquérir des compétences complémentaires et spécifiques concernant l'accueil du public en situation de handicap.

#### Tarif

Nous consulter.