



Référence client : 311 779 500

Numéro Compte de Contrat : 515 958 855

## Lieu de consommation :

6 ET A  
6 ET A  
3, RUE PIERRE TAITTINGER  
51100 REIMS

MR OUABOUNE OMAR  
APPT A-ETG6  
3 RUE PIERRE TAITTINGER  
51100 REIMS

Détail de votre contrat en p.4



**Prochaine facture**  
autour du 13 mai 2024

**Télé-relevé Gaz**  
autour du 13 de chaque mois

**Télé-relevé Electricité**  
autour du 13 de chaque mois

(Détail p.4)



### Gaz naturel du 12/01 au 11/03/24

730 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 107,84 €



### Electricité du 14/01 au 13/03/24

338 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 108,02 €

### Facture TTC (échéance au 28/03/24)

Dont Total hors TVA (184,92 €)

Dont Total TVA (30,94 €)

= 215,86 €

**Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 28/03/24)**

**215,86 €**

### VOTRE MODE DE PAIEMENT

**Pensez à payer cette facture.**  
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

**Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.**

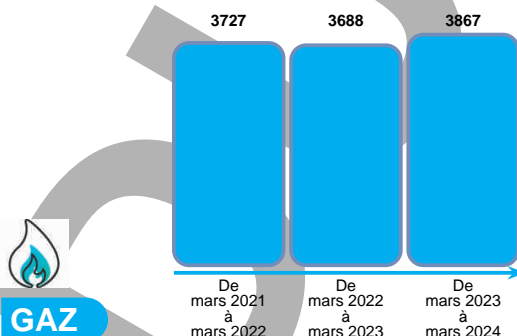
## Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

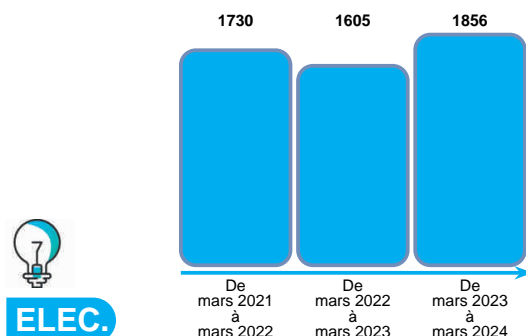
D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 103 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

### Pour vous repérer et mieux gérer

#### L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



#### L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):

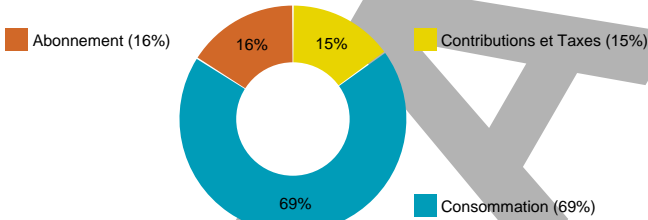


Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](https://facture.particuliers.engie.fr)

Ce que vous payez en Gaz



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<b>Abonnement</b> Abonnement du 14/03 au 13/05/24 sur la base de 7,80€ HT par mois <sup>(2)</sup>							15,86	5,5
<b>Total Abonnement</b>							15,86	
<b>Consommation</b> du 12/01 au 11/03/24 compteur n° 006	1347 télé-relevé	1413 télé-relevé	66	11,07	730			
au prorata du 12/01 au 31/01/24					233	0,09258	21,571	20,0
au prorata du 01/02 au 29/02/24					376	0,08342	31,366	20,0
au prorata du 01/03 au 11/03/24					121	0,07876	9,530	20,0
<b>Total Consommation</b>							62,47	
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b>								
Contribution Tarifaire Acheminement							1,71	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					730	0,01637	11,95	20,0
<b>Total Contributions et taxes</b>							13,66	

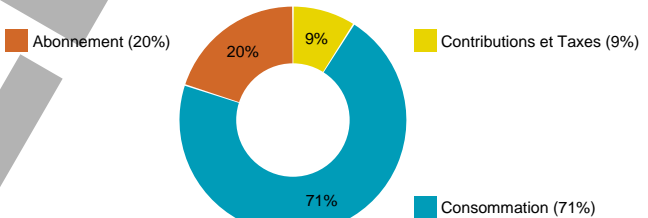
TOTAL GAZ NATUREL TTC	107,84 €
-----------------------	----------

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Le 1<sup>er</sup> février 2024 les prix de l'Electricité ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](https://facture.particuliers.engie.fr)

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<b>Abonnement</b> Régularisation d'abonnement du 01/02 au 13/03/24 sur la base de 10,02€ HT par mois <sup>(2)</sup>					- 14,03	5,5
Abonnement du 01/02 au 13/05/24 sur la base de 10,17€ HT par mois <sup>(2)</sup>					34,92	5,5
<b>Total Abonnement</b>					20,89	
<b>Consommation</b> du 14/01 au 13/03/24 compteur n° 795	11921 télé-relevé	12259 télé-relevé	338			
au prorata du 14/01 au 31/01/24			103	0,24744	25,486	20,0
au prorata du 01/02 au 13/03/24			235	0,18870	44,345	20,0
du 14/01 au 31/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023 <sup>(4)</sup>			103	0,05874	- 6,050	20,0
<b>Total Consommation</b>					63,78	
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b>						
Contribution Tarifaire Acheminement					3,22	5,5
Contribution au service public de l'Electricité du 14/01 au 31/01/24			103	0,0010000	0,10	20,0

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 13/03/24			235	0,0210000	4,94	20,0
<b>Total Contributions et taxes</b>					8,26	

<b>TOTAL ELECTRICITE TTC</b>	108,02 €
Dont 36,40 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>	184,92	2,30	28,64	215,86 €

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7  
**particuliers.engie.fr**

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H  
**N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF  
**0 800 473 333** Service & appel gratuits

Dépannage Electricité Enedis  
**N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ

### Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)  
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016  
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits à activer

- La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

## Vos services gratuits actifs

- Espace client

## Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver Bénéficiaire ENGIE Payeur OUABOUNE Omar



TREGW0004007515958855002158640

001700006170 62009515958855530011626375907105 21586

Montant en euros

21586

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI  
ICS : FR03SYM002381  
RUM : TIP00170000951595885553001162637500

OUABOUNE Omar  
3 RUE PIERRE TAITTINGER  
51100 REIMS

Montant : 215,86 €

**TIP S€PA**

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

ENGIE  
TSA 10016  
78924 YVELINES CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

Date et Lieu Signature

003117795001 OUABOUNE

001700006170 62009515958855530011626375907105 21586

## Vos prochaines échéances

**Télé-relevé Gaz** autour du  
13 de chaque mois

**Télé-relevé Electricité** autour du  
13 de chaque mois

Prochaine facture autour  
du 13 mai 2024

Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie



### Gaz Tranquillité 1 an (Jusqu'à 3 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/05/23 - Date d'échéance : 30/04/24  
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 1000  
Compteur Gazpar communicant  
Point de comptage et d'estimation : 04313169284916



### Elec Tranquillité 1 an

Date d'effet : 01/05/23 - Date d'échéance : 30/04/24  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Compteur Linky communicant  
Point de livraison : 04313024567196  
Elec Verte

## Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Pensez à couper la production d'eau chaude lorsque vous vous absentez.

**Avec la Facture en Ligne :** consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



### Eléments liés au Gaz

du 12/03/2023 au 11/03/2024

Abonnement	94,89 €
Consommation	324,08 €
Contributions et taxes	49,25 €
TVA	78,40 €



### Eléments liés à l'Electricité

du 12/03/2023 au 13/03/2024

Abonnement	121,73 €
Consommation	320,95 €
Contributions et taxes	25,77 €
TVA	73,25 €

### Autre

Autres - 0,01 €

**Total TTC 1 088,31 €**

## Comment payer cette facture ?

- ➔ **Par e-TIP :** depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous
- ➔ **Par carte bancaire :** depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➔ **Par TIP :** détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➔ **Par chèque :** détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➔ **En espèces :** en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- **La Mensualisation :** vous payez mensuellement une somme fixe.
- **Le Prélèvement automatique :** il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.

Pour activer ces services rendez-vous sur votre espace client internet **particuliers.engie.fr**

PAIEMENT



FLASHÉZ CE CODE

**Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.**

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours)  $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

● La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

● Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'État, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

<sup>(4)</sup> Détail sur consommation bouclier tarifaires

2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

## Informations et Droits

### Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

### Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

### Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

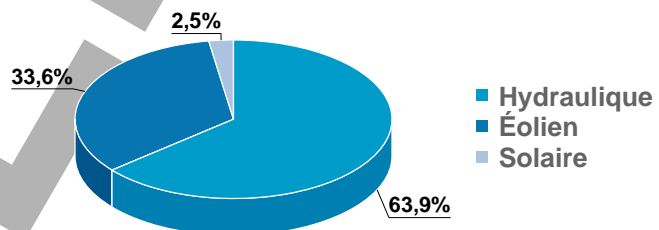


NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17** **114**

## Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Électricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Électricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'État.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page

<https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr).