

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) Età:
 - a. Minore di 18 anni
 - b. 18-30 anni
 - c. 30-45 anni
 - d. Più di 45 anni
- 2) Sesso:
 - a. Uomo
 - b. Donna
- 3) Conosci il servizio di car pooling?
 - a. No
 - b. Sì, ma non l'ho mai usato
 - c. Sì, ma lo uso raramente
 - d. Sì lo uso spesso
- 4) In che modo hai utilizzato il servizio di car pooling? (Ignorare questa domanda se non si conosce o non si ha mai usato il servizio di car pooling)
 - a. Tramite BlaBlaCar
 - b. Tramite Moovit Carpool
 - c. Tramite Zego (letzGo)
- 5) C'è qualche funzionalità che aggiungerei all'applicazione che hai usato? (Ignorare questa domanda se non si conosce o non si ha mai usato il servizio di car pooling)
- 6) Come usufruiresti del servizio?
 - a. Conducente
 - b. Passeggero
 - c. Conducente/Passeggero

Conducente

- 1) Quali tra le seguenti informazioni ritieni importanti conoscere riguardo il passeggero?
 - a. Età
 - b. Sesso
 - c. Foto
 - d. Hobby
 - e. Professione
 - f. Fumatore
 - g. Opinioni di altri utenti
 - h. Altro...
- 2) Quali sono gli aspetti più rilevanti del feedback sul passeggero?
 - a. Ritardo
 - b. Pagamento
 - c. Comportamento
 - d. Altro...
- 3) In che modo preferiresti accordarti sulla tariffa del servizio?
 - a. L'app decide il prezzo in base alla distanza da percorrere
 - b. Accordo con il passeggero
 - c. Irrilevante
 - d. Altro...
- 4) Quale metodo di pagamento preferiresti utilizzare?
 - a. Conto (carta di credito, bancomat, ecc..) associato all'app
 - b. Contanti
 - c. Altro...
- 5) Di quanti Km saresti disposto a deviare il percorso per raggiungere un luogo d'incontro?
 - a. Fino a 1 Km
 - b. Fino a 3 Km
 - c. Fino a 5 Km
 - d. Più di 5 Km
 - e. Altro...
- 6) Come preferiresti concordare il luogo d'incontro?
 - a. Tramite una mappa nell'applicazione
 - b. Parlando con il passeggero
 - c. Irrilevante
- 7) Fino a quanto saresti disposto a tollerare un eventuale ritardo del passeggero?
 - a. 5 minuti
 - b. 10 minuti
 - c. 15 minuti
 - d. Più di 15 minuti

- 8) Acconsentiresti al collocamento di un dispositivo Bluetooth nella tua macchina? Il dispositivo è necessario affinché il percorso venga registrato da entrambi gli utenti (passeggeri e conducenti)
- a. Sì
 - b. No
- 9) Saresti disposto a lasciare il Bluetooth acceso durante il servizio per il corretto funzionamento dell'app? Consumo ridotto di energia grazie alla nuova tecnologia BLE presente in tutti gli smartphone.
- a. Sì
 - b. No
- 10) Saresti disposto al trasporto di passeggeri con bagagli?
- a. Sì
 - b. No
- 11) Saresti disposto al trasporto di passeggeri con animali domestici?
- a. Sì
 - b. Solamente nel caso siano riposti in apposite cucce da viaggio
 - c. No
 - d. Altro...
- 12) Saresti disposto a condividere la posizione tramite GPS durante il servizio?
- a. Sì
 - b. No

Conducente / Passeggero

- 1) Quali tra le seguenti informazioni ritieni importanti conoscere riguardo il passeggero:
 - a. Età
 - b. Sesso
 - c. Foto
 - d. Hobby
 - e. Professione
 - f. Fumatore
 - g. Opinioni di altri utenti
 - h. Altro...
- 2) Quali tra le seguenti informazioni ritieni importanti conoscere riguardo il conducente:
 - a. Età
 - b. Sesso
 - c. Foto
 - d. Anni dal conseguimento della patente di guida
 - e. Lingue conosciute
 - f. Hobby
 - g. Professione
 - h. Fumatore
 - i. Opinioni di altri utenti
 - j. Classe di merito
 - k. Altro...
- 3) Quali sono gli aspetti più rilevanti del feedback sul conducente?
 - a. Ritardo
 - b. Pagamento
 - c. Comportamento
 - d. Comfort durante il servizio
 - e. Altro...
- 4) Quali sono gli aspetti più rilevanti del feedback sul passeggero?
 - a. Ritardo
 - b. Pagamento
 - c. Comportamento
 - d. Altro...
- 5) Come passeggero, quali tra le seguenti informazioni ritieni importanti conoscere ai fini del viaggio:
 - a. Modello auto
 - b. Condizione auto
 - c. Classe inquinamento
 - d. Assicurazione
 - e. Possibilità di fumare in auto
 - f. Possibilità di trasportare animali domestici
 - g. Possibilità di trasportare grossi bagagli
 - h. Rispetto del codice stradale
 - i. Altro...

- 6) In che modo preferiresti accordarti sulla tariffa del servizio?
- L'app decide il prezzo in base alla distanza da percorrere
 - Accordo con il passeggero/conducente
 - Irrilevante
 - Altro...
- 7) Quale metodo di pagamento preferiresti utilizzare?
- Conto (carta di credito, bancomat, ecc..) associato all'app
 - Contanti
 - Altro...
- 8) Come preferiresti concordare il luogo d'incontro?
- Parlando con il passeggero/conducente
 - Tramite una mappa nell'applicazione
 - Altro...
- 9) Fino a quanto saresti disposto a tollerare un eventuale ritardo da parte del conducente?
- 5 minuti
 - 10 minuti
 - 15 minuti
 - Più di 15 minuti
 - Altro...
- 10) Fino a quanto saresti disposto a tollerare un eventuale ritardo da parte del passeggero?
- 5 minuti
 - 10 minuti
 - 15 minuti
 - Più di 15 minuti
 - Altro...
- 11) Come conducente, acconsentiresti al collocamento di un dispositivo Bluetooth nella tua macchina?
Il dispositivo è necessario affinché il percorso venga registrato da entrambi gli utenti (passeggeri e conducenti)
- Sì
 - No
- 12) Saresti disposto a lasciare il Bluetooth acceso durante il servizio per il corretto funzionamento dell'app? Consumo ridotto di energia grazie alla nuova tecnologia BLE presente in tutti gli smartphone.
- Sì
 - No
- 13) Saresti disposto al trasporto di passeggeri con bagagli?
- Sì
 - No
- 14) Saresti disposto al trasporto di passeggeri con animali domestici?

- a. Sì
- b. Solamente nel caso siano riposti in apposite cucce da viaggio
- c. No
- d. Altro...

15) Saresti disposto a condividere la posizione tramite GPS durante il servizio?

- a. Sì
- b. No

16) Saliresti in auto nel caso in cui il conducente si presentasse con un mezzo diverso da quello dichiarato?

- a. Sì
- b. No

17) Come conducente, di quanto saresti disposto a deviare il percorso per raggiungere il luogo d'incontro concordato?

- a. Fino a 1 Km
- b. Fino a 3 Km
- c. Fino a 5 Km
- d. Più di 5 Km
- e. Altro...

18) Come passeggero, di quanto saresti disposto a deviare il percorso per raggiungere il luogo d'incontro concordato?

- a. Fino a 500m
- b. Fino ad 1 km
- c. Fino a 2 km
- d. Più di 2 km
- e. Altro...

Passeggero

- 1) Quali tra le seguenti informazioni ritieni importanti conoscere riguardo il conducente:
 - a. Età
 - b. Sesso
 - c. Foto
 - d. Anni dal conseguimento della patente di guida
 - e. Lingue conosciute
 - f. Hobby
 - g. Professione
 - h. Opinioni di altri utenti
 - i. Classe di merito
 - j. Altro...
- 2) Quali tra le seguenti informazioni ritieni importanti conoscere ai fini del viaggio:
 - a. Modello auto
 - b. Condizione auto
 - c. Classe inquinamento
 - d. Assicurazione
 - e. Possibilità di fumare in auto
 - f. Possibilità di trasportare animali domestici
 - g. Possibilità di trasportare grossi bagagli
 - h. Rispetto del codice stradale
 - i. Altro...
- 3) Quali sono gli aspetti più rilevanti del feedback sul conducente?
 - a. Ritardo
 - b. Pagamento
 - c. Comportamento
 - d. Comfort durante il servizio
 - e. Altro...
- 4) Saliresti in auto nel caso in cui il conducente si presentasse con un mezzo diverso da quello dichiarato?
 - a. Sì
 - b. No
- 5) Di quanto saresti disposto a spostarti per raggiungere il luogo d'incontro concordato?
 - a. Fino a 500 m
 - b. Fino ad 1 km
 - c. Fino a 2 km
 - d. Più di 2 km
 - e. Altro...
- 6) Come preferiresti concordare il luogo d'incontro?
 - a. Tramite una mappa nell'applicazione
 - b. Parlando con il conducente
 - c. Irrilevante
 - d. Altro...

- 7) Fino a quanto saresti disposto a tollerare un eventuale ritardo da parte del conducente?
- a. 5 minuti
 - b. 10 minuti
 - c. 15 minuti
 - d. Più di 15 minuti
 - e. Altro...
- 8) In che modo preferiresti accordarti sulla tariffa del servizio?
- a. L'app decide il prezzo in base alla distanza da percorrere
 - b. Accordo con il conducente
 - c. Irrilevante
 - d. Altro...
- 9) Quale metodo di pagamento preferiresti utilizzare?
- a. Conto (carta di credito, bancomat, ecc..) associato all'app
 - b. Contanti
- 10) Saresti disposto a lasciare il Bluetooth acceso durante il servizio per il corretto funzionamento dell'app? Consumo ridotto di energia grazie alla nuova tecnologia BLE presente in tutti gli smartphone.
- a. Sì
 - b. No