

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) 30-45
- 2) Uomo
- 3) Sì, ma non l'ho mai usato
- 4)
- 5)
- 6) Conducente, come passeggero non sarei sicuro ad entrare in macchina di una persona mai vista, non potrei prevedere lo stile di guida, il comportamento

Conducente

- 1) Età, sesso, foto, opinioni di altri utenti
- 2) Ritardo, comportamento
- 3) L'app decide il prezzo in base a fattori come distanza, tipo di macchina, traffico
- 4) Entrambi, preferibilmente contanti e per mettere la carta devo avere la garanzia che i miei dati siano protetti
- 5) Dipende dalla distanza che devo percorrere, nella maggior parte dei casi 1 km
- 6) Se possibile telefonicamente, ma dovrei avere la garanzia che la conversazione sia breve e precisa (nel senso che il punto d'incontro concordato sia chiaro ad entrambi)
- 7) 10 minuti
- 8) Sì
- 9) Sì
- 10) Sì
- 11) Solamente nel caso in cui siano riposti in apposite cucce da viaggio (dipende anche dagli animali e devo avere la garanzia che non sporchino niente)
- 12) Sì

Durata intervista : 13 minuti

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) Più di 45 anni
- 2) Donna
- 3) Sì, ma non l'ho mai usato (Perché non ne ho avuto bisogno e non ho mai pensato a dare passaggi)
- 4)
- 5)
- 6) Conducente, non mi piace essere trasportato

Conducente

- 1) Età, sesso, opinione altri utenti
- 2) Comportamento
- 3) App decide il prezzo in base alla distanza da percorrere
- 4) Conto associato (preferisco che il pagamento sia elettronico in modo da non avere problemi con il pagamento in contanti)
- 5) 3 km
- 6) Parlando con il passeggero, ma con una chat
- 7) 0 minuti, mi aspetto che sia puntuale
- 8) Sì
- 9) No
- 10) Sì, chiedeva il perché
- 11) Solamente nel caso siano riposti in apposite cucce da viaggio e che non occupino un posto in più in macchina
- 12) Sì

Durata intervista : 7 minuti

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) Tra i 18-30 anni
- 2) Uomo
- 3) Sì, ma non l'ho mai usato
- 4)
- 5)
- 6) Conducente

Conducente

- 1) Età, foto, fumatore, opinioni di altri utenti
- 2) Se ritarda, se ha avuto problemi con i pagamenti, come si comporta durante il viaggio, se è di buona compagnia
- 3) L'app decide un prezzo al momento della prenotazione
- 4) Conto linkato all'app
- 5) Massimo 2 km
- 6) L'app decide il punto di incontro su una mappa sempre interna all'app
- 7) Al più 10 minuti
- 8) Sì
- 9) Sì, tanto se sono in macchina posso tenere il cellulare in carica
- 10) Dipende dalla quantità di bagagli
- 11) Sì ma solo se in un'apposita cuccia da trasporto
- 12) Sì

Durata intervista : 8 minuti

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) Più di 45 anni
- 2) Donna
- 3) No
- 4)
- 5)
- 6) Passeggero

Passeggero

- 1) Età, foto, anni dal conseguimento della patente, opinioni di altri, se è assicurato e in regola, lingue conosciute
- 2) Condizione auto, assicurazione, trasporto bagagli, rispetto del codice stradale, se ha mai fatto incidenti, possibilità di caricare il cellulare in macchina punti della patente
- 3) Ritardo, comportamento, comodità viaggio
- 4) Dipende dal mezzo con cui si presenta
- 5) Massimo 1 km
- 6) Irrilevante
- 7) 10 minuti
- 8) L'app decide il prezzo prima al momento della prenotazione
- 9) Contanti
- 10) Sì al patto che non consumi troppa batteria

Durata intervista : 10 minuti

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) 18-30
- 2) Uomo
- 3) Sì, ma lo uso raramente
- 4) BlaBla Car
- 5) No
- 6) Passeggero

Passeggero

- 1) Età, Sesso, Anni dal conseguimento della patente di guida, Fumatore, Opinioni di altri utenti.
- 2) Modello Auto, Condizione auto, Possibilità di trasportare animali domestici ,Rispetto del codice stradale
- 3) Ritardo, Comportamento, Comfort durante il servizio
- 4) No
- 5) Fino ad 1 Km
- 6) Tramite una mappa nell'applicazione
- 7) 5 Minuti
- 8) L'app decide il prezzo in base alla distanza da percorrere
- 9) Conto (carta di credito, bancomat, ecc..) associato all'app
- 10) Sì

Durata intervista : 5 minuti

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) 18-30 anni
- 2) Donna
- 3) Sì ma non l'ho mai usato
- 4)
- 5)
- 6) Entrambi

Conducente/Passeggero

- 1) Sesso,Foto,Professione, Fumatore,Opinioni di altri utenti
- 2) Età,Sesso,Foto,Anni dal conseguimento della patente di guida , Hobby, Fumatore, Opinioni di altri utenti, Classe di merito
- 3) Ritardo,Pagamento, Comportamento
- 4) Ritardo, Pagamento, Comportamento
- 5) Modello auto,Condizione auto,Classe inquinamento
- 6) Irrilevante
- 7) Conto (carta di credito, bancomat, ecc..) associato all'app
- 8) Parlando con il passeggero/conducente
- 9) 15 minuti
- 10) 10 minuti
- 11) Sì
- 12) Sì
- 13) Sì
- 14) Solamente nel caso siano riposti in apposite cucce da viaggio
- 15) Sì
- 16) No
- 17) Fino a 3 Km
- 18) Fino ad 1 km

Durata intervista: 10 min

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) Più di 45 anni
- 2) Donna
- 3) No
- 4)
- 5)
- 6) Passeggero

Passeggero

- 1) Età, Sesso, Foto, Anni dal conseguimento della patente di guida
- 2) Modello Auto
- 3) Comportamento
- 4) No
- 5) Fino a 1 Km
- 6) Parlando con il conducente
- 7) 5 Minuti
- 8) Accordo con il conducente
- 9) Contanti
- 10) Sì

Durata intervista: 6 min

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) 18-30
- 2) Uomo
- 3) Sì, ma non l'ho mai usato
- 4)
- 5)
- 6) Passeggero

Passeggero

- 1) Età, Sesso, Foto, Anni dal conseguimento della patente di guida, Hobby, Fumatore, Opinioni di altri utenti
- 2) Modello Auto
- 3) Ritardo, Comportamento
- 4) No
- 5) Fino a 2 Km
- 6) Parlando con il conducente
- 7) 10 Minuti
- 8) L'app decide il prezzo in base alla distanza da percorrere
- 9) Conto (carta di credito, bancomat, ecc..) associato all'app
- 10) Sì

Durata intervista: 8 min

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) 18-30
- 2) Uomo
- 3) Sì, ma non l'ho mai usato
- 4)
- 5)
- 6) Passeggero

Passeggero

- 1) Età, Sesso, Foto, Anni dal conseguimento della patente di guida, Fumatore, Opinioni di altri utenti
- 2) Condizione Auto, Assicurazione
- 3) Ritardo, Comportamento
- 4) Sì
- 5) Fino a 500 metri dato che si tratta di un percorso cittadino
- 6) Parlando con il conducente sarebbe più semplice
- 7) 10 Minuti
- 8) Accordo con il conducente
- 9) Contanti
- 10) Sì se non c'è un consumo eccessivo di energia

Durata intervista: 6 min

Sezione iniziale: individuare tipologia intervistato

- 1) 18-30
- 2) Donna
- 3) Sì, ma non l'ho mai usato
- 4)
- 5)
- 6) Passeggero

Passeggero

- 1) Età, Sesso, Fumatore, Opinioni di altri utenti
- 2) Condizione Auto, Assicurazione
- 3) Ritardo, Comportamento
- 4) Sì non avrei alcun problema
- 5) Fino a 1 km, ma non di più
- 6) Parlando con il conducente telefonicamente (messaggi o chiamata)
- 7) Poco massimo 5 Minuti
- 8) Accordo con il conducente una volta saliti a bordo
- 9) Contanti
- 10) Sì, anche se preferirei non farlo