

# INTERVISTE

Ogni componente del gruppo ha condotto un'intervista iniziale dal vivo, al fine di comprendere la visione generale delle persone intervistate sul tema del "Car Pooling" e poter formulare un questionario più dettagliato tramite modulo Google.

Tale questionario è stato esteso rispetto all'originale ed è stato diffuso sia in rete sia mediante interviste dirette.

## ***Intervista 1 – PASSEGGERO (Lavoratore)***

- **Età:** 29 anni
- **Sesso:** uomo
- **Conoscenza Car Pooling:** si utilizzo spesso BlaBlaCar
- **Funzionalità da aggiungere a BlaBlaCar:** preferisco la vecchia modalità di pagamento dove tutto avveniva tra conducente e passeggero senza utilizzo di carte di credito, in questo modo non era obbligatoria l'iscrizione e si poteva contattare direttamente il conducente.
- **Informazioni importanti del conducente:** età, sesso e feedback; il resto è irrilevante.
- **Aspetti feedback importanti:** sicuramente la puntualità.
- **Flessibilità sul luogo d'incontro:** In un ambito cittadino come quello della vostra app preferirei spostarmi di poco, ma se dovessi fare un viaggio lungo ad esempio Roma-Milano sarei disposto a spostarmi per diversi Km.
- **Preferenze accordo per punto d'incontro:** preferirei farlo tramite numero di telefono postato sull'annuncio.
- **Preferenze pagamento:** sicuramente in contanti come la vecchia versione di BlaBlaCar.
- **Bluetooth acceso:** se fosse necessario per il corretto funzionamento sì, altrimenti preferirei di no.

## ***Intervista 2 – PASSEGGERO (Studente)***

- **Età:** 22 anni
- **Sesso:** donna
- **Conoscenza Car Pooling:** Non so cosa sia (Spiegazione con esempio di BlaBlaCar e l'intervistato capisce di cosa si tratta conoscendo l'app BlaBlaCar)
- **Funzionalità da aggiungere a BlaBlaCar:** non ho mai utilizzato l'app.
- **Informazioni importanti del conducente:** età, sesso, commenti di altre persone ed esperienza di guida.
- **Aspetti feedback importanti:** che sia una persona puntuale.
- **Flessibilità sul luogo d'incontro:** preferirei che si avvicinasse il conducente alla mia posizione.
- **Preferenze accordo per punto d'incontro:** per messaggio tramite numero di telefono o magari Facebook.
- **Preferenze pagamento:** carta di credito, ovviamente con delle sicurezze.
- **Bluetooth acceso:** preferirei non accenderlo ma se occorre accenderlo lo farei.

### ***Intervista 3 – PASSEGGERO (Studente)***

- **Età:** 25 anni
- **Sesso:** uomo
- **Conoscenza Car Pooling:** Si ma non lo uso.
- **Funzionalità da aggiungere a BlaBlaCar:** non ho mai utilizzato l'app.
- **Informazioni importanti del conducente:** età, sesso, feedback di altri passeggeri.
- **Aspetti feedback importanti:** eventuali ritardi, comportamento e disponibilità.
- **Flessibilità sul luogo d'incontro:** vorrei non spostarmi troppo dalla mia posizione.
- **Preferenze accordo per punto d'incontro:** per messaggio o telefonicamente.
- **Preferenze pagamento:** contanti, è la più rapida.
- **Bluetooth acceso:** sì senza problemi.

### ***Intervista 4 – CONDUCENTE (Lavoratore)***

- **Età:** 30 anni
- **Sesso:** uomo
- **Conoscenza Car Pooling:** Si lo uso frequentemente.
- **Funzionalità da aggiungere a BlaBlaCar:** più che aggiungere toglierei il pagamento con carta.
- **Informazioni importanti del passeggero:** se trasporta bagagli, se è puntuale.
- **Aspetti feedback importanti:** puntualità.
- **Flessibilità sul luogo d'incontro:** non ho problemi a raggiungere il passeggero.
- **Preferenze accordo per punto d'incontro:** l'app determina un luogo d'incontro.
- **Preferenze pagamento:** contante.
- **Bluetooth acceso:** sì se è necessario l'importante è che non consumi troppo.

### ***Intervista 5 – PASSEGGERO (Lavoratore)***

- **Età:** 50 anni
- **Sesso:** donna
- **Conoscenza Car Pooling:** Si uso spesso tramite Social Network.
- **Informazioni importanti del conducente:** età e sesso credo siano sufficienti.
- **Aspetti feedback importanti:** puntualità e correttezza.
- **Flessibilità sul luogo d'incontro:** non troppo lontano dal punto in cui mi trovo.
- **Preferenze accordo per punto d'incontro:** tramite social come ho già detto.
- **Preferenze pagamento:** contante una volta saliti a bordo.
- **Bluetooth acceso:** sì l'importante è che non consumi troppo.