

“排队云” 新一代移动互联网排队叫号系统

产品推荐书

手机智能排队

临近自动提醒

线上线下叫号

粉丝二次营销



1.1 项目由来

要求，客户痛点得不到有效解决。从第一台排队机自法国诞生以来，排队系统多年来没有大的变革，已逐渐不能适应当下移动场景下的智能化发展



排队两小时
办事十分钟

传统排队系统没有远程排队功能，客户到达现场才能参与排队，客观上造成客户的时间浪费



有声叫号
环境嘈杂

传统排队系统需要有声呼叫，造成大厅噪音污染



频繁换纸
运维麻烦

传统排队系统需要频繁换纸，硬件维护量大，耗材消耗也很大

1.2 项目由来

场景移动化、号票无纸化、叫号静音化、应用轻量化是未来排队系统的发展趋势

场景移动化

目前市面上传统的排队系统不具备远程排队功能，客户必须亲临现场才能开始取号排队等候。等候过程中还不能离开现场，生怕过号，场景移动化成为现实需求

叫号静音化

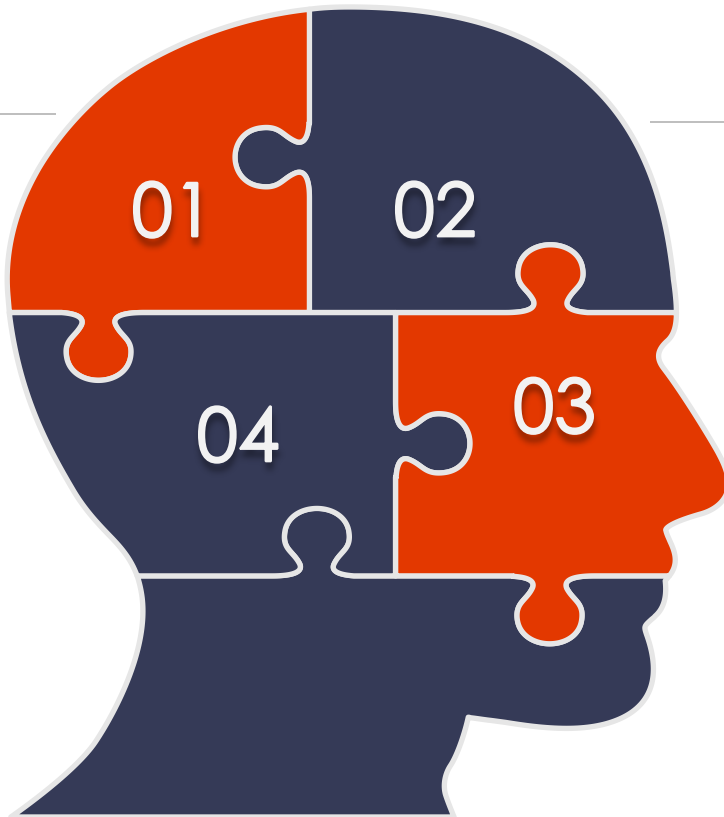
近年来政府办事大厅都在推广打造安静大厅，无声叫号已经成为了普遍的需求，通过液晶显示屏和电子号票完全可以做到这一点。

号票无纸化

在智能手机如此普及的今天，人们早已习惯了从手机上获取信息。扫码取号，通过微信接收电子号票，实时查看排队进度已经成为未来的发展趋势

应用轻量化

近年来各种轻量化的小程序大行其道，客观上反映了人们的使用习惯都在向手机迁移。能在手机上完成的工作绝不到PC上去处理已经成为了常态

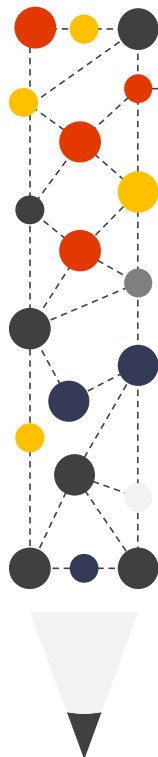


什么是“排队云”？它有什么特点？

[Click here to edit the content you want to recommend that you use the](#)

什么是“排队云”？

我公司审时度势推出的新一代移动互联网排队叫号系统“排队云”，是一款革命性的产品。它完美的解决了当前排队管理方面的痛点难点，大大降低了使用门槛，满足线上线下各种使用场景，适应各类服务场所的需求。



特点一

既可以纯软件线上叫号，也可以软硬件结合线上线下同步叫号；

特点二

既可以远程取号，也可以现场取号、预约取号；

特点三

既可以只推送电子号票，也可以打印纸质号票；

特点四

既可以排队预约，也可以预订、报名、抽奖、摇号；

“排队云”新一代移动互联网排队叫号系统的构成



1.3 “排队云” 小程序功能版块介绍

手机智能排队、临近自动提醒、线上线下载号、粉丝二次营销

排队云

用户在微信里搜“排队云”小程序，经过简单的设置，就可以发起自己的排队任务，无论是多场景多业务的复杂队列，在“排队云”都可以轻松搞定。



附近的

排队云的所有用户都可以自动展示在排队云首页“附近的”版块里，客户可轻松找到商家，直接在小程序里排队预约，并且还有留言问询功能。



分享传播

排队二维码以推广海报的形式通过线上线下各种渠道推广传播，帮助用户引流到店。

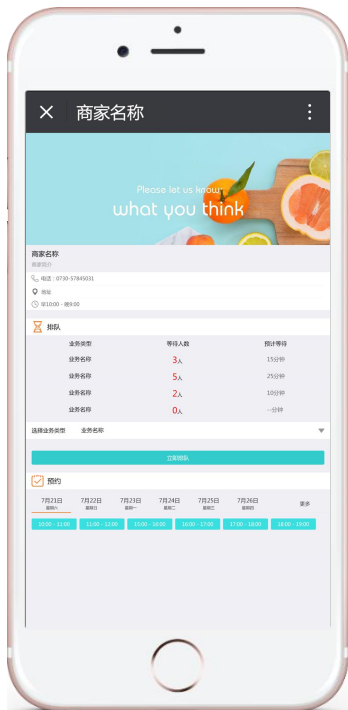


周边产品

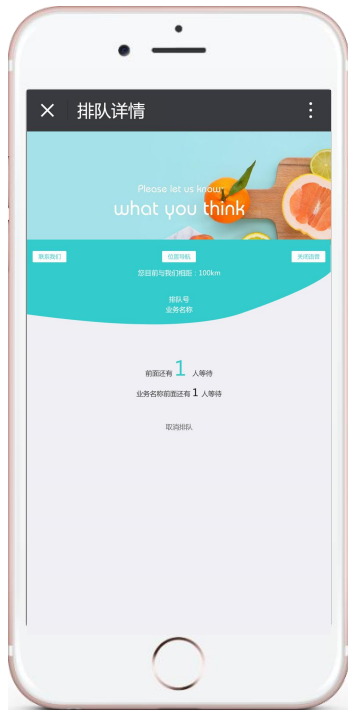
通过可选的配套硬件产品，排队云可以将排队场景从线上拓展到线下，满足各类服务机构的需求。



1.6 “排队云” 微信公众号功能介绍



客户扫码后关注微信公众号即收到一条微信消息，打开就是该商家的排队预约页面，选取相应的业务取号即可



取号后客户即可收到取号成功的消息，点开就是实时刷新的排队进度页面



客户也可以关闭排队进度页面，系统仍会以微信消息的方式推送到号提醒消息。轮到他时即凭该电子号票前去办理

1.9 “排队云” 配套硬件产品介绍

“排队云” 互联网排队机

24~32寸靓丽高清触摸屏

靓丽高清大屏集成了取号、叫号信息综合显示、资讯信息发布等功能于一身，一机多用

电子号票、纸质号票可选

集成了号票打印机，可提供扫码取号和打印号票两种取号方式，满足各年龄段客户需求。

可壁挂可立式，即插即用

安装方式灵活，远程配置，轻松部署

可加装扫码器、身份证阅读器、人脸识别摄像头

可以加装扫码器、身份证阅读器，人脸识别摄像头等设备，定制开发线上支付、人证比对等功能



1.9 “排队云” 配套硬件产品介绍

“排队云” 互联网排队机

50~65寸大气高清触摸屏

大气高清大屏集成了取号、叫号信息综合显示、资讯信息发布等功能于一身，一机多用。有50、55、65三个尺寸可选

可选广告轮播功能

如配备了专用的综合显示屏，则可以在取号机屏幕上拿出一块区域用于轮播广告，排队取号和广告轮播互不干扰，一机多用

落地式安装，即插即用

安装方式灵活，远程配置，轻松部署

可加装扫码器、身份证阅读器、人脸识别摄像头

可以加装扫码器、身份证阅读器，人脸识别摄像头等设备，定制开发线上支付、人证比对等功能

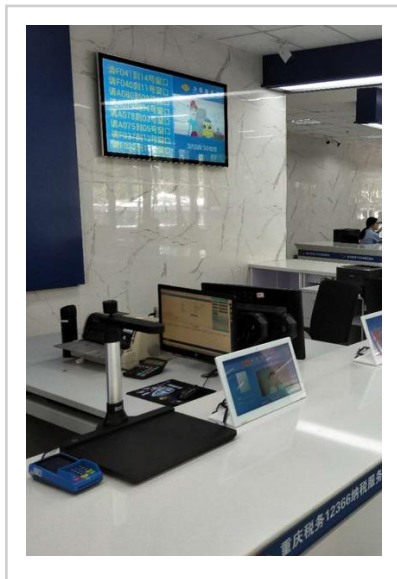


1.9 “排队云” 配套硬件产品介绍



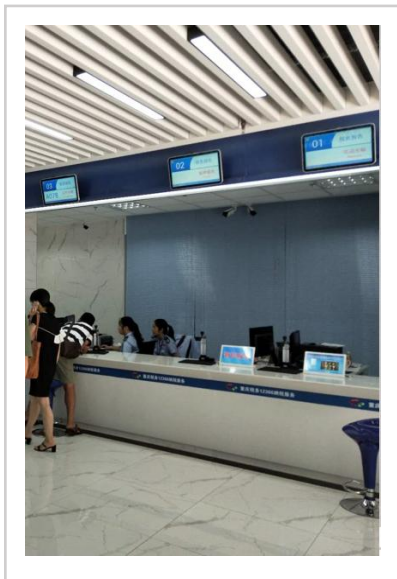
排队机器人

提供迎宾、排队、咨询、引导服务



综合显示屏

用于有多个窗口及业务种类的场所，显示综合叫号信息



窗口显示屏

显示窗口业务种类、当前叫号信息等



虚拟呼叫器App

安装在手机或者平板上，用于排队呼叫

2.2 应用行业

适用于大小各种需要排队、预约、预订、报名、摇号、抽奖的场景



医疗保健

大型医院、中小型医院、社区卫生中心、
体检中心、卫生防疫



办事大厅

各类营业厅（电信、保险、银行）、政
务大厅、缴费大厅、报账中心、信访办



餐饮行业

各类餐厅、甜品店、网红店



商场、售楼部

报名、办卡、摇号、抽奖、活动



社区服务

美容美发、汽车4S店、宠物店、婴儿游
泳馆、教育培训、驾校、按摩洗浴等



其他场景

律所、法院、热门景点、发货中心、生
鲜超市、微商

A black and white photograph of a wooden table. On the table, there is a black smartphone and a white ceramic cup filled with coffee. The smartphone screen is lit up and shows a login or registration page. The text on the screen includes "Welcome to [unclear]", "Get real-time updates about what matters to you.", "Sign up", and "Log in". The background is slightly blurred, focusing attention on the phone and the cup.

感谢大家观看

Thanks for you

THE END