**广西区税务局办税大厅**

**排队云升级改造方案**

“排队云”是基于云计算的新一代移动互联网排队叫号和预约管理SAAS云平台，用户在 “排队云”微信小程序里简单设置后就快速拥有平台的相关能力。它以排队预约做为导流入口，在此基础上用移动互联网的思维拓展开发出各种移动办税的应用，做到了“人无我有、人有我精”。它满足线上线下各种使用场景，适应各级税务机关的需求，配合人工智能的手段还可为税局打造一个全新的智能化的业务流程。

1. **升级排队云的好处**
2. 已部署有传统排队系统的办税厅，也能轻松地升级到排队云系统。大部分原有硬件如LED显示屏、电视机等都可以利旧改造，有效保护用户的投资。
3. 传统的排队系统的运算能力都部署在本地，出现故障以后需要去到现场上门维修，运维成本高，修复周期长。如果部署的大厅多了，多点运维的人力成本和时间成本更高。而排队云的核心运算能力在云端，或者是安卓硬件的APP里，因此仅需运维好云服务器即可，线上远程运维成本低、修复时间短。
4. 排队云配备的周边产品支持WIFI和有线连接两种组网方式。所有硬件产品基于安卓开发，其上运行的APP设置简单安装方便，并且都具有热修复的能力，APP的版本更新只需要上传到服务器便可自动的分发下载，所有周边产品的终端断电重启后即可自动完成更新。极大的降低了安装调试和运维升级的难度和成本。
5. 排队云是先进的互联网排队系统，大厅负责人在自己的手机上通过排队云微信小程序可以轻松设置排队预约规则、管理窗口人员、查看各项统计数据、导出数据报表，运筹帷幄一手掌控。
6. 排队云的用户评价通过微信消息来完成，避免了当面评价的尴尬，保证了评价内容的真实性。这种方式无需购买专用的评价器，节约了客户的投资。
7. 排队云采用先进的SAAS软件及服务模式，除第一次升级改造需要多一点投入以外，以后每年只需要支付少量的年运维费用，就可以享受系统的更新、运维服务。
8. 随着5G的普及，移动化、智能化是不可阻挡的趋势，排队云的云计算模式代表着未来的方向，传统的排队系统被淘汰是必然的，早升级早受益。