

Términos y Condiciones de Garantía

1. Introducción

Bienvenidos a nuestra política de términos y condiciones de garantía. Agradecemos su confianza en nuestros productos y nos comprometemos a ofrecerle el mejor servicio posible. Esta política detalla los términos bajo los cuales ofrecemos garantía a nuestros dispositivos, así como las circunstancias que pueden invalidarla. Le recomendamos leer detenidamente esta información para comprender plenamente sus derechos y obligaciones.

2. Cobertura de la Garantía

Nos enorgullecemos de la calidad y durabilidad de nuestros dispositivos. Por ello, ofrecemos una garantía limitada que cubre defectos de funcionalidad que pudimos no haber notado.

3. Exclusiones de la Garantía

Nuestra garantía no cubre daños resultantes de:

Uso inadecuado: Incluye, pero no se limita a, el uso del dispositivo fuera de los parámetros especificados en el manual del usuario.

Modificaciones y reparaciones no autorizadas: Cualquier intervención realizada por personal no autorizado que modifique o repare el dispositivo.

Desgaste normal: Desgaste natural de las piezas debido al uso regular del dispositivo.

Daños estéticos: Arañazos, abolladuras y otros daños superficiales que no afecten la funcionalidad del dispositivo.

4. Procedimiento de Reclamo de Garantía

Para hacer efectiva la garantía, siga estos pasos:

Conserve el comprobante de compra: Este documento es esencial para cualquier reclamación de garantía.

Proporcione una descripción detallada del problema, junto con el comprobante de compra.

Evaluación del dispositivo: para determinar si el problema está cubierto por la garantía.

Si se determina que el dispositivo presenta un defecto de funcionalidad cubierto por la garantía, ofrecemos las siguientes soluciones a nuestra discreción:

Reembolso parcial o total: En ciertos casos, podemos optar por ofrecer un reembolso del precio de compra del dispositivo.

6. Limitaciones de la Responsabilidad

Bajo ninguna circunstancia seremos responsables de:

Daños indirectos: Cualquier pérdida indirecta o incidental que resulte del uso o la imposibilidad de usar el dispositivo.

Daños consecuenciales: Daños que surjan como resultado de un problema con el dispositivo, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de datos o ingresos.

7. Revisión de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestro sitio web y será efectivo a partir de su publicación.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del país en el que se realizó la compra. Cualquier disputa relacionada con la garantía será resuelta en los tribunales competentes de dicha jurisdicción.

Teléfono: 627 142 0845

Agradecemos su confianza en nuestros productos y nos comprometemos a proporcionarle el mejor servicio posible.