

3 juillet 2025 NOTICE TECHNIQUE

Enquête Ipsos pour AMF et CEVIPOF – Les Français et leur maire



ARTICLE 2 – INFORMATIONS GENERALES

Organisme ayant réalisé le sondage	IPSOS
 Commanditaires du sondage 	CEVIPOF / AMF
 Nombre de personnes interrogées 	6 034 personnes inscrites sur les listes électorales constituant un échantillon représentatif de la population Française âgée de 18 ans et plus
 Dates de réalisation des interviews 	Du 16 au 23 juin 2025
■ Date de diffusion prévue	Le 3 juillet 2025
Questionnaire	Présenté intégralement dans le rapport d'étude ci-après

PRÉCISIONS SUR L'INTERVALLE DE CONFIANCE

L'intervalle de confiance (appelé aussi marge d'erreur) est l'intervalle dans lequel se trouve la valeur recherchée avec une probabilité fixée (le niveau de confiance). L'amplitude de cet intervalle dépend du niveau de confiance, de la valeur observée et de la taille de l'échantillon. Le calcul n'est justifié que pour les sondages aléatoires. Il ne peut pas être déterminé dans le cas de sondages par quotas mais on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires.

INTERVALLE DE CONFIANCE (avec un niveau de confiance de 95%)

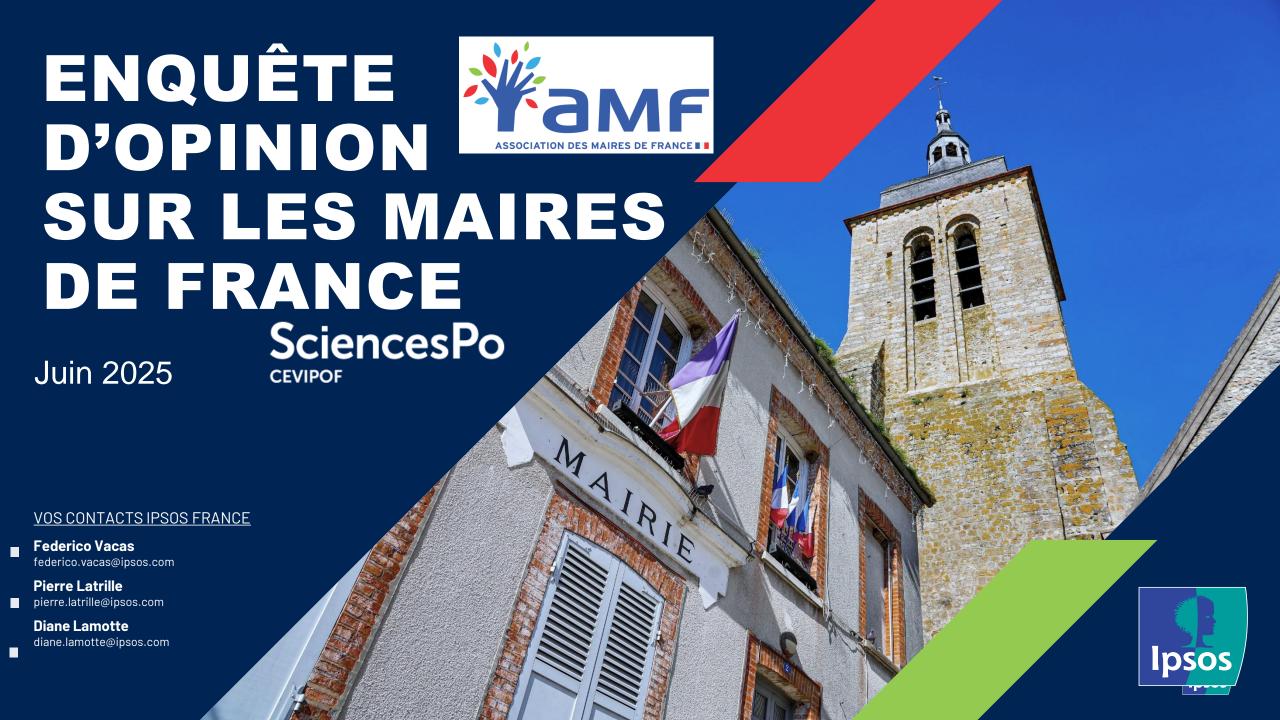
Taille					SCORE	S OBTEN	IUS (P)								
d'échantillon (N)	2% ou 98%	5% ou 95%	10% ou 90%	15% ou 85%	20% ou 80%	25% ou 75%	30% ou 70%	35% ou 65%	40% ou 60%	45% ou 55%	50%				
100	2,7	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,3	9,6	9,8	9,8				
500	1,2	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4				
1 000	0,9	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1				
2 500	0,5	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2,0	2,0				
6 000	0,4	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3				
6 034	0,4	0,5	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3				
10 000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0				
15 000	0,2	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8				

Note de lecture: pour un échantillon de 6 034 personnes, si le score mesuré est de 20%, il y a 95% de chances pour que la valeur réelle se situe aujourd'hui entre 19% et 20% (plus ou moins 1 point).



ARTICLE 3 – INFORMATIONS GENERALES

Objet du sondage	Opinion des Français sur leurs maires
■ Echantillon interrogé	6 034 personnes inscrites sur les listes électorales, constituant un échantillon représentatif de la population Française âgée de 18 ans et plus. Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interrogée, catégorie d'agglomération et région.
Mode de recueil	On-line, via l'Access Panel d'Ipsos
■ Taux de non réponse	Le taux de non réponse (lorsqu'il est supérieur à 0) est présenté pour chaque question dans le rapport ci-après.
 Gratification des personnes interrogées 	Chaque répondant a obtenu des points cumulables pour une valeur inférieure à 1 euro.
■ Critères de redressement	Le redressement a été effectué à partir de la structure sociodémographique de la population Française de 18 ans et plus (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle de la personne interrogée, catégorie d'agglomération et région) et du souvenir de vote au 1 ^{er} tour de l'élection présidentielle de 2022 et aux élections européennes de 2024.





SOMMAIRE

MÉTHODOLOGIE	Diapo 3
01 – Le cadre de vie	Diapo 4
02 – Le rôle du Maire et de l'équipe municipale	Diapo 10
03 – L'environnement de sa commune	Diapo 29
04 – La démocratie municipale	Diapo 44
05 – Les données contextuelles	Diapo 49
ANNEXES	Diapo 61



MÉTHODOLOGIE

Ce rapport a été réalisé pour :







MÉTHODE

6 034 personnes inscrites sur les listes électorales, constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Du 16 au 23 juin 2025

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Représentativité assurée par la **méthode des quotas** sur les variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Notes de lecture :

Tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%).

Lorsqu'un résultat présenté sur la base d'un sous-échantillon est significativement supérieur au résultat d'ensemble (avec un seuil de 95% de confiance*) il est présenté sur fond vert. Si le résultat est significativement inférieur au résultat d'ensemble (avec un seuil de 95% de confiance*), il présenté sur un fond rouge.

[*Le calcul des différences significatives (avec des seuils à 95%) s'appuie sur la méthode du khi2.]



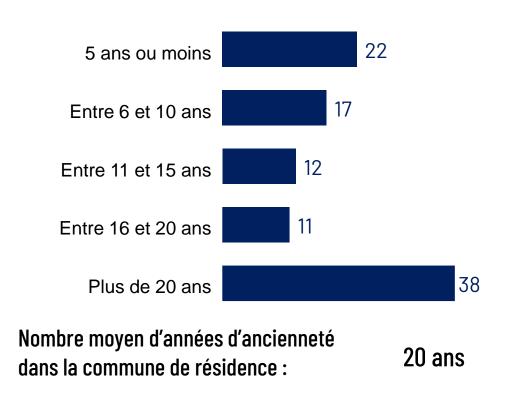
Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Federico Vacas, directeur du département Opinion d'Ipsos Public Affairs, Ipsos France.

LE CADRE DE VIE



L'ancienneté dans la commune de résidence

Question : « Depuis combien d'années êtes-vous installé dans votre commune actuelle ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

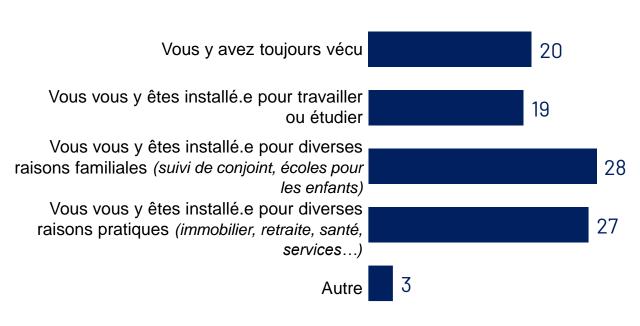


RAPI	PELS	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)							
2021	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus		
22	25	21	20	21	25	22	20		
15	16	17	19	18	16	14	15		
13	12	15	15	13	13	10	8		
11	11	13	12	11	12	10	9		
38	36	34	34	37	34	43	47		
20 ans	19 ans	18 ans	19 ans	19 ans	19 ans	22 ans	24 ans		

Les raisons d'installation dans la commune de résidence

Question: « Concernant la commune où vous habitez, ...? »

(base: Ensemble de l'échantillon)



RAPPELS		SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)							
2021	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus		
21	18	11	14	14	21	26	31		
21	21	10	12	14	18	22	38		
27	27	33	33	34	27	25	18		
27	29	38	35	31	28	22	9		
4	5	5	4	4	2	2	2		



Le type de commune préféré pour y résider

Question : « Dans l'idéal, si vous aviez le choix, vous préféreriez vivre ... ? » (base: Ensemble de l'échantillon)



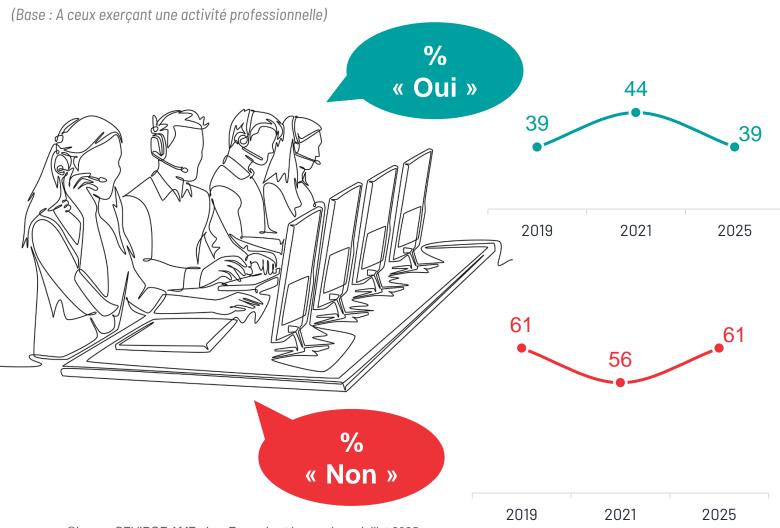
RAPPELS		SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)							
2021	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus		
14	14	3	3	4	8	17	45		
33	41*	11	19	35	47	46	31		
15		9	13	23	22	20	9		
38	45	77	65	38	23	17	15		





La pratique d'une activité professionnelle dans la commune de résidence

Question : « Exercez-vous aujourd'hui une activité professionnelle dans votre commune ? »



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

Moins de	1 000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
20	22	24	39	51	77

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

Moins de	1 000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
08	78	76	61	49	

Le temps de trajet (aller/retour) pour se rendre sur son lieu de travail / de formation

Question : « Combien de temps en minutes consacrez-vous en moyenne chaque jour (aller/retour) pour vous rendre sur votre lieu de travail (ou de formation)? » (base: À ceux qui exercent une activité professionnelle et aux étudiants)



Nombre moyen en minutes du temps moyen pour un trajet	42 mn
pour vous rendre sur votre lieu de travail :	

RAPPELS		SELON	LA TAILLE [DE LA COMMU	JNE (EN NOM	BRE D'HABIT	ANTS)
2021	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
19	19	18	18	17	20	15	15
19	19	15	17	21	19	20	17
18	16	19	18	18	15	16	23
15	15	15	15	13	15	14	15
14	14	17	15	17	15	13	14
15	17	16	16	14	16	22	16
40 mn	42 mn	42 mn	42 mn	39 mn	42 mn	46 mn	40 mn

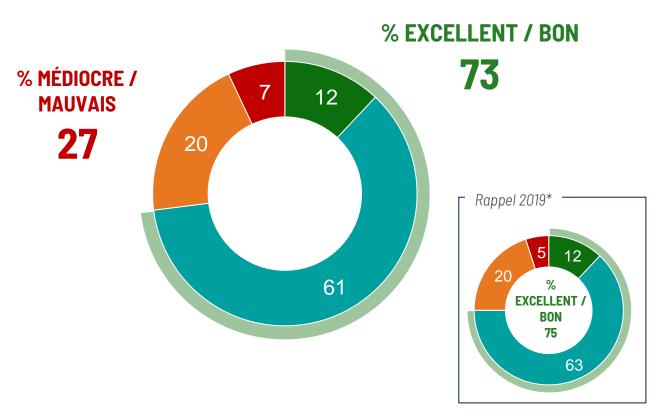
02

LE ROLE DU MAIRE ET DE L'EQUIPE MUNICIPALE

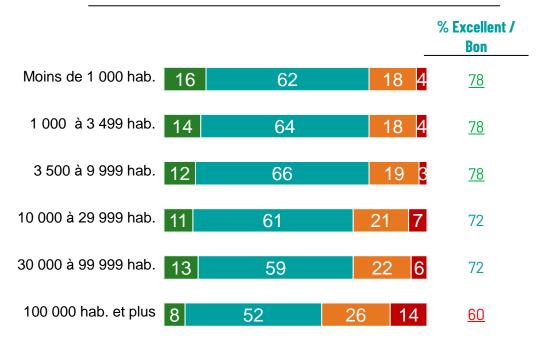


La perception du bilan municipal

Question : « Estimez-vous que la municipalité de [lieu de résidence] a accompli depuis 2020 un travail... » (base: Ensemble de l'échantillon)



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)



^{*}En 2019 la question posée était « Estimez-vous que la municipalité de [Commune de résidence] a accompli depuis 2014 un travail...? »*

EXCELLENT BON MÉDIOCRE MAUVAIS

L'acteur auquel on accorde le plus sa confiance pour régler ses problèmes

Question : « D'une manière générale, pour résoudre vos problèmes, faites-vous plutôt confiance à... : » (base: Ensemble de l'échantillon)



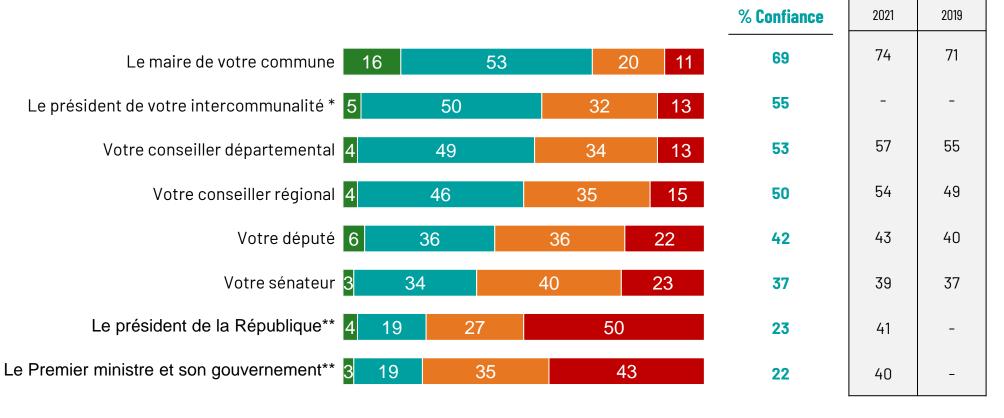
RAPPELS	
2021	
72	
9	
13	
4	
1	
-	
1	

SELON	LA TAILLE [DE LA COMMU	INE (EN NOM	BRE D'HABIT	ANTS)
Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
66	64	66	66	61	63
14	15	15	13	16	15
10	12	10	12	13	8
2	2	2	3	3	5
3	3	2	2	3	4
2	2	2	1	1	2
3	2	3	3	3	3

La confiance accordée à différents représentants politiques

Question : « Quelle confiance accordez-vous aux personnalités politiques occupant les fonctions suivantes ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)



*Nouvel item **Item introduit en 2021

TOUT À FAIT CONFIANCE

PLUTÔT CONFIANCE

PLUTÔT PAS CONFIANCE

PAS DU TOUT CONFIANCE

RAPPELS



La confiance accordée à différents représentants politiques – Détails

Question : « Quelle confiance accordez-vous aux personnalités politiques occupant les fonctions suivantes ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

		SELON	LA TAILLE D	E LA COMMU	INE (EN NOM	IBRE D'HABI	TANTS)
% Confiance	Ensemble	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
Le maire de votre commune	69	75	73	75	68	69	53
Le président de votre intercommunalité *	55	56	59	59	54	56	44
Votre conseiller départemental	53	54	56	56	52	54	45
Votre conseiller régional	50	50	52	52	52	50	44
Votre député	42	39	43	42	43	42	40
Votre sénateur	37	34	37	38	38	38	35
Le président de la République**	23	21	20	24	25	24	24
Le Premier ministre et son gouvernement**	22	20	19	23	22	24	22





La confiance accordée à différents représentants politiques – Détails

Question : « Quelle confiance accordez-vous aux personnalités politiques occupant les fonctions suivantes ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

	Facemble				SELON	I LA PR	OXIMIT	É PART	ISANE			
% Confiance	Ensemble	LFI	PC	EELV	PS	ST GAUCHE	Centre	ST DROITE	LR	RN	Rec.	Aucun parti
Le maire de votre commune	69	64	71	74	75	71	79	69	71	66	61	67
Le président de votre intercommunalité *	55	51	47	60	63	57	71	61	62	49	42	51
Votre conseiller départemental	53	49	51	54	60	55	70	62	63	48	38	49
Votre conseiller régional	50	43	39	50	58	50	69	60	61	47	32	47
Votre député	42	40	40	41	47	43	58	48	49	40	31	36
Votre sénateur	37	30	31	31	44	36	59	54	54	32	23	31
Le président de la République**	23	16	14	18	24	20	73	26	26	9	4	19
Le Premier ministre et son gouvernement**	22	14	12	17	20	18	62	27	27	11	11	18



Les critères pour faire confiance à un maire

Question : « Pour faire confiance à un maire, qu'est-ce qui vous semble le plus important ? En premier ? En second ? » (base: Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100 car deux réponses possibles

EN PREMIER AU TOTAL	
Qu'il soit honnête 36	61
Qu'il tienne ses promesses 22	50
Qu'il connaisse bien ses dossiers 15	34
Qu'il soit proche des gens comme vous 15 3	1
Qu'il soit entreprenant 6 13	
Qu'il soit de la même sensibilité politique que vous 5 9	
Qu'il soit maire depuis plus d'un mandat * 3	

•	RAPI	PELS	•	SELON	LA TAILLE D	E LA COMMU	INE (EN NOM	BRE D'HABIT	ANTS)
	2021	2019		Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
	64	65		63	61	59	62	61	62
	48	45		39	50	50	50	53	52
	34	33		37	33	34	34	31	33
	31	34		39	35	34	29	26	22
	14	16		16	14	14	12	14	10
	8	7		5	5	7	9	11	17
	-	-		2	3	2	4	5	3

^{*}Nouvel item

Les critères pour faire confiance à un maire – Détails

Question : « Pour faire confiance à un maire, qu'est-ce qui vous semble le plus important ? En premier et en second ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

					SELON	N LA PR	OXIMIT	É PART	ISANE			
% Total	Ensemble	LFI	PC	EELV	PS	ST GAUCHE	Centre	ST DROITE	LR	RN	Rec.	Aucun parti
Qu'il soit honnête	61	58	60	64	59	60	59	55	55	61	58	64
Qu'il tienne ses promesses	50	48	49	49	49	47	42	47	48	53	49	52
Qu'il connaisse bien ses dossiers	34	26	36	33	39	34	47	42	41	26	31	33
Qu'il soit proche des gens comme vous	31	33	27	29	32	31	22	27	27	35	23	33
Qu'il soit entreprenant	13	12	9	9	13	12	22	16	17	12	14	12
Qu'il soit de la même sensibilité politique que vous	9	18	16	15	6	13	7	10	9	9	26	4
Qu'il soit maire depuis plus d'un mandat *	3	5	3	1	3	3	3	3	3	4	-	3

L'image détaillée de l'équipe municipale de sa commune

Question : « Pour chacun des qualificatifs suivants, estimez-vous qu'il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à l'équipe municipale de votre commune ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

% S'applique plutôt bien

SFI ON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

			IVAL	LLU	SELUN LA TAILLE DE LA CUTITIONE (EN NUTIDRE D'HADITANTS					AN 13)
			2021	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
A déjà conduit des réalisations importantes pour la commune depuis 2020	71	29	-	-	63	74	73	70	75	66
A des projets pour l'avenir de la commune	71	29	75	74	62	72	75	73	74	66
Est présente sur le terrain	67	33	66	66	71	70	72	66	68	54
Est efficace	64	36	65	65	69	67	68	63	64	50
Est très facilement accessible	63	37	-	-	77	72	70	61	57	39
Utilise bien l'argent public	63	37	66	66	73	70	68	62	59	48
Est proche des préoccupations des habitants	59	41	62	60	65	64	64	59	58	45
·										

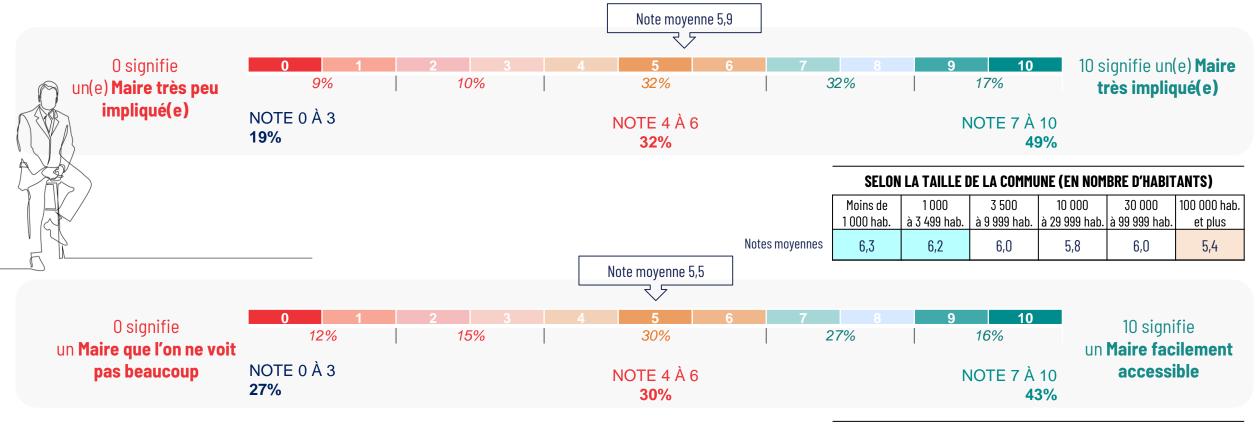
RAPPELS





La perception détaillée du maire de sa commune (1/2)

Question : « Pour chacun des couples de mots proposés, quel mot décrie le mieux l'action de votre maire ? Merci d'indiquer votre réponse sur une échelle de 0 à 10 » (base: Ensemble de l'échantillon)

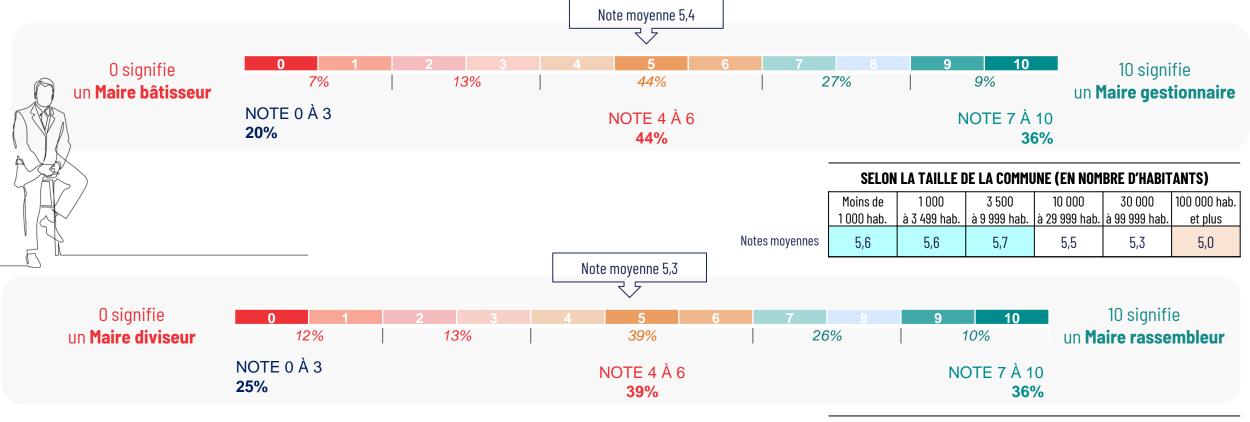


SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

Moins de	1000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
6,1	5,7	5,7	5,4	5,4	4,7

La perception détaillée du maire de sa commune (1/2)

Question : « Pour chacun des couples de mots proposés, quel mot décrie le mieux l'action de votre maire ? Merci d'indiguer votre réponse sur une échelle de 0 à 10 » (base: Ensemble de l'échantillon)



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

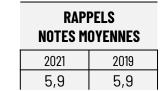
Moins de	1000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
5,6	5,4	5,3	5,3	5,3	4,7

Notes moyennes



L'optimisme concernant l'avenir de sa commune

Question : « D'une manière générale, quand vous pensez à l'avenir de votre commune, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste ? » (base: Ensemble de l'échantillon)



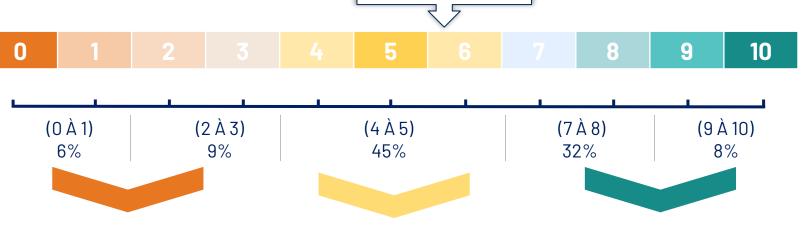
10 signifie que vous êtes

très optimiste quand

vous pensez à l'avenir de

votre commune

O signifie que vous êtes **très pessimiste** quand vous pensez à l'avenir de votre commune



Note moyenne 5,7

Note de 0 à 3 « Pessimiste »

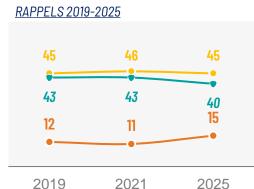
15%

Note de 4 à 6 « Ni optimiste, ni pessimiste

45%

Note de 7 à 10 « Optimiste »

40%



L'optimisme concernant l'avenir de sa commune - Détails

Question : « D'une manière générale, quand vous pensez à l'avenir de votre commune, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

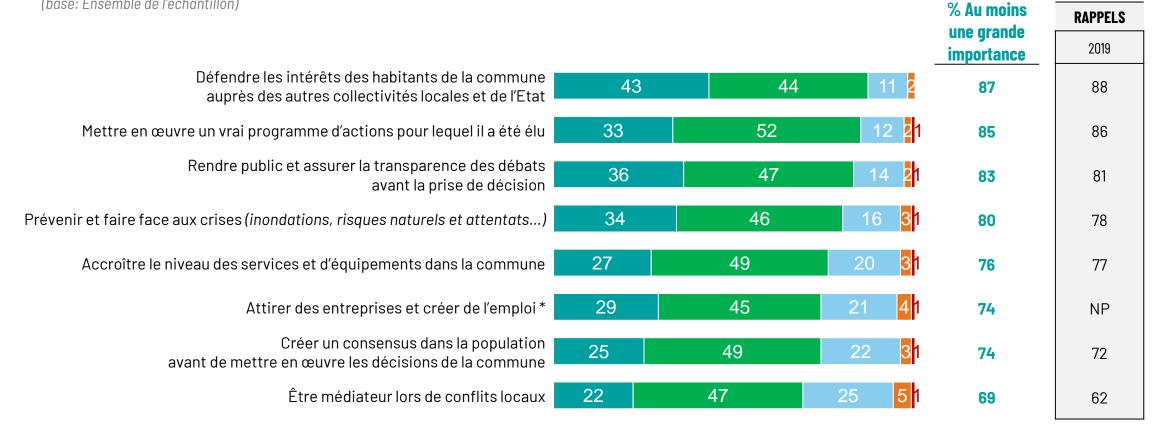
En %	Notes de (0 à 1)	Notes de (2 à 3)	Notes de (4 à 6)	Notes de (7 à 8)	Notes de (9 à 10)	% Pessimiste (0 à 3)	% Ni optimiste, ni pessimiste (4 à 6)	% Optimiste (7 à 10)	Notes moyennes
Ensemble	6	9	45	32	8	15	45	40	5,7

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

Moins de 1 000 hab.	4	6	51	31	8	10	5 1	39	5,8
1 000 à 3 499 hab.	4	9	42	36	9	13	42	45	5,9
3 500 à 9 999 hab.	4	7	44	36	9	11	44	45	6,0
10 000 à 29 999 hab.	7	10	44	32	7	17	44	3 9	5,6
30 000 à 99 999 hab.	7	11	42	32	8	18	42	40	5,6
100 000 hab. et plus	12	11	46	25	6	23	46	31	5,1

L'IMPORTANCE QUE LE MAIRE DEVRAIT ACCORDER À DIFFÉRENTES TÂCHES

Question: « Selon vous, quelle importance un maire devrait-il attacher aux tâches suivantes? » (base: Ensemble de l'échantillon)



*Nouvel item

UNE TRÈS GRANDE **IMPORTANCE**

UNE GRANDE IMPORTANCE

UNE IMPORTANCE MODÉRÉE

PEU D'IMPORTANCE

AUCUNE IMPORTANCE

L'IMPORTANCE QUE LE MAIRE DEVRAIT ACCORDER À DIFFÉRENTES TÂCHES - DÉTAILS

Question : « Selon vous, quelle importance un maire devrait-il attacher aux tâches suivantes ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

		SELON	LA TAILLE D	E LA COMMU	INE (EN NOM	IBRE D'HAB	ITANTS)
% Au moins une grande importance	Ensemble	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
Défendre les intérêts des habitants de la commune auprès des autres collectivités locales et de l'Etat	87	87	86	89	86	86	84
Mettre en œuvre un vrai programme d'actions pour lequel il a été élu	85	81	85	86	85	86	85
Rendre public et assurer la transparence des débats avant la prise de décision	83	82	83	82	84	82	83
Prévenir et faire face aux crises (inondations, risques naturels et attentats)	80	78	80	82	80	79	82
Accroître le niveau des services et d'équipements dans la commune	76	72	76	76	74	81	77
Attirer des entreprises et créer de l'emploi *	74	58	70	78	78	80	78
Créer un consensus dans la population avant de mettre en œuvre les décisions de la commune	74	72	74	77	75	74	74
Être médiateur lors de conflits locaux	69	73	70	68	69	70	66

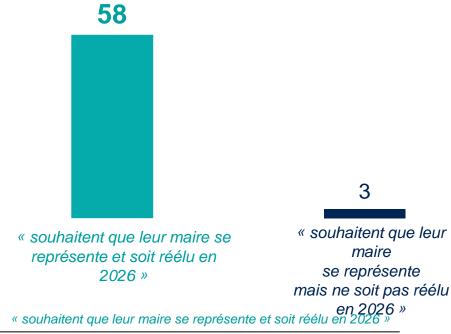
CELON LA TAULE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'UARITANTE)

Le souhait concernant la réélection du maire de sa commune

Question : « Personnellement, souhaiteriez-vous que votre maire se représente lors des prochaines élections municipales de mars 2026 ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Question : « Si le maire sortant est candidat, souhaiteriez-vous qu'il ou elle soit réélu(e) en 2026 ? » (base: À ceux qui souhaitent que leur Maire se représente aux élections municipales de mars 2026)



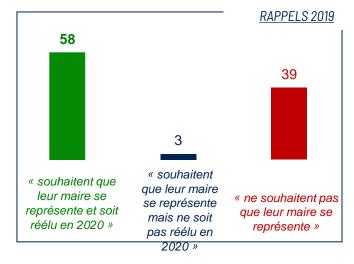




SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

Moins de	1000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab	
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus	
64	62	64	57	58	46	

©lpsos- CEVIPOF AMF: Les Français et leur maire - Juillet 2025



*En 2019, ces deux questions étaient posées par rapport aux élections municipales de 2020

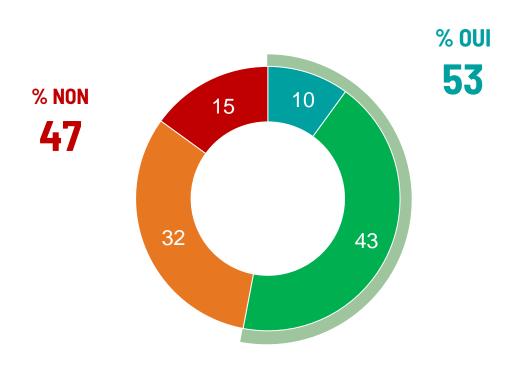


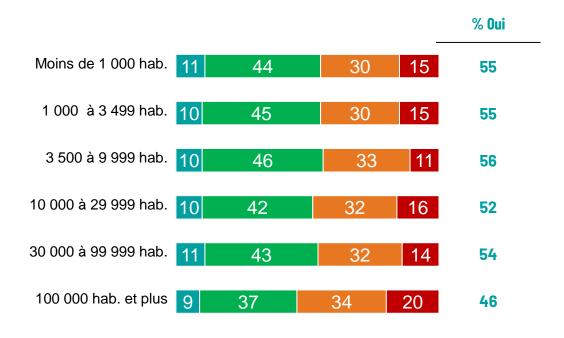
Le sentiment de bénéficier de la politique menée par l'équipe municipale

Ouestion : «Depuis 2020, avez-vous le sentiment de bénéficier de la politique menée par l'équipe municipale de votre commune ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)





OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT



Les principales attentes à l'égard du prochain maire

Question: « Qu'attendez-vous du prochain maire? Parmi les propositions suivantes, indiquez quelles sont pour vous les trois priorités: »

(base: Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles



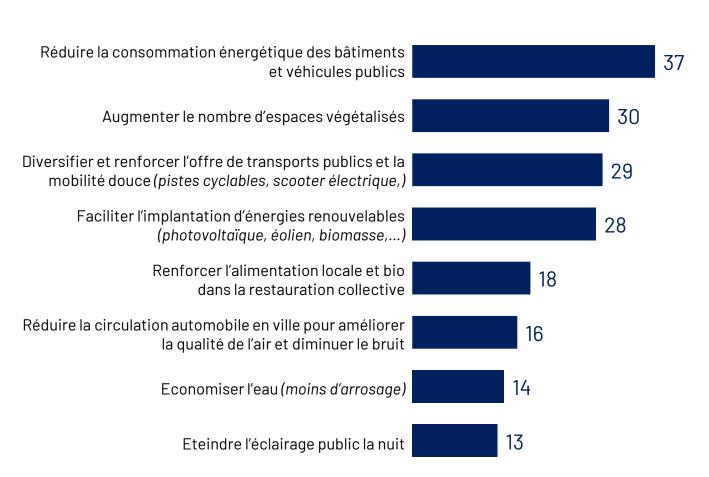
SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
26	31	38	50	55	57
49	37	39	36	35	35
43	49	43	34	31	28
27	29	29	32	30	30
19	28	29	31	30	29
29	28	26	23	22	28
21	28	30	26	27	23
18	18	15	14	14	15
14	15	16	13	14	14
11	8	13	16	17	19

Les principales attentes en matière de développement durable

Question : « Quelles sont les deux actions que le maire devrait conduire en priorité pour favoriser le développement durable ? »

(base: Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100 car deux réponses possibles



RAPPELS	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)									
2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus				
34	31	35	39	41	37	39				
20	17	21	27	35	38	40				
34	29	33	32	25	23	28				
32	31	29	27	28	28	23				
19	18	22	17	17	17	17				
17	10	12	15	17	19	21				
11	16	16	14	12	13	11				
20	20	13	14	11	11	10				

03

L'ENVIRONNEMENT DE VOTRE COMMUNE



Le niveau d'attachement à sa commune de résidence

Question : « Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau d'attachement aux institutions suivantes ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)			1 1		1					RAPPEL	S NOTES
En %	Notes de (0 à 1) Absolument pas attaché	Notes de (2 à 3) Plutôt pas attaché	Notes de (4 à 6) Ni attaché, Ni pas attaché	Notes de (7 à 8) Plutôt attaché	Notes de (9 à 10) Extrêmement attaché	(0 à 3) % Pas attaché	(4 à 6) % Ni attaché, Ni pas attaché	(7 à 10) % Attaché	Notes moyennes	MOYE 2021	NNES 2019
A votre pays de résidence, la France	3	4	22	33	38	7	22	71	7,4	7,5	7,7
A votre commune de résidence	5	6	24	41	24	11	24	65	6,9	6,7	6,9
A votre département	6	7	33	37	17	13	33	54	6,3	6,5	6,5
A votre région	6	8	33	34	19	14	33	53	6,3	6,5	6,6
A votre intercommunalité (métropole, communauté urbaine, agglomération, communauté de communes)	9	13	44	28	6	22	44	34	5,3	5,3	5,3
A l'Europe	15	11	34	27	13	26	34	40	5,3	5,1	5,7

Le niveau d'attachement à sa commune de résidence - Détails

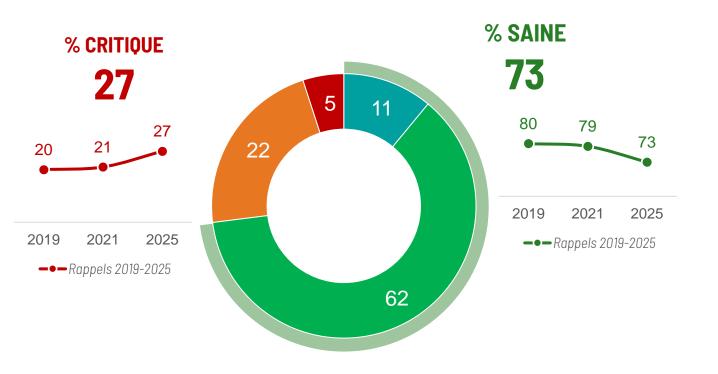
Question : « Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau d'attachement aux institutions suivantes ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

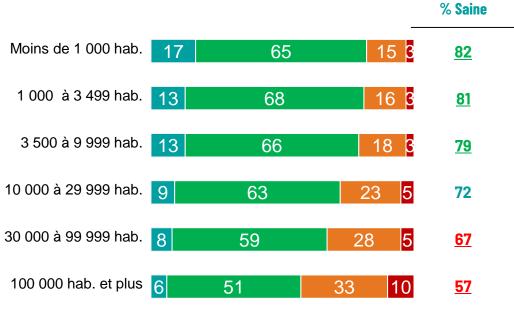
		SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)						
En notes moyennes		Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus	
A votre pays de résidence, la France	7,4	7,3	7,3	7,4	7,5	7,5	7,5	
A votre commune de résidence	6,9	6,9	6,9	7,0	6,7	6,7	6,9	
A votre département	6,3	6,3	6,4	6,6	6,2	6,2	6,3	
A votre région	6,3	6,1	6,2	6,4	6,3	6,3	6,4	
A votre intercommunalité (métropole, communauté urbaine, agglomération, communauté de communes)	5,3	5,1	5,2	5,5	5,3	5,4	5,4	
A l'Europe	5,3	5,0	4,9	5,5	5,5	5,5	5,7	

La perception de la situation financière de sa commune

Question : « Aujourd'hui, diriez-vous que la situation financière de votre commune est : » (base: Ensemble de l'échantillon)



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)



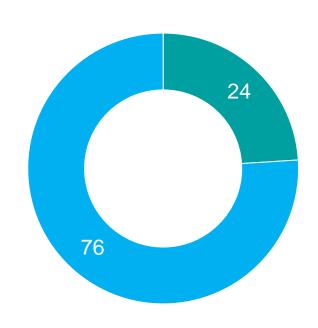
SAINE PLUTÔT SAINE PLUTÔT CRITIQUE CRITIQUE

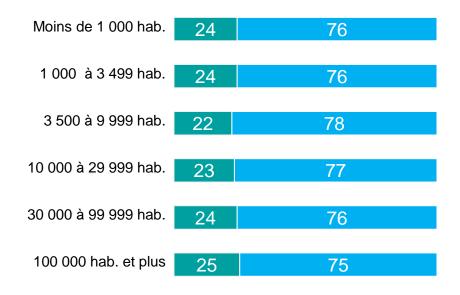
Ipsos

La priorisation de l'ÉGALITÉ OU DE L'EFFICACITÉ DANS LES PRISES DE décision politiques

Question : « Parmi les deux opinions suivantes, de laquelle vous sentez-vous le plus proche ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

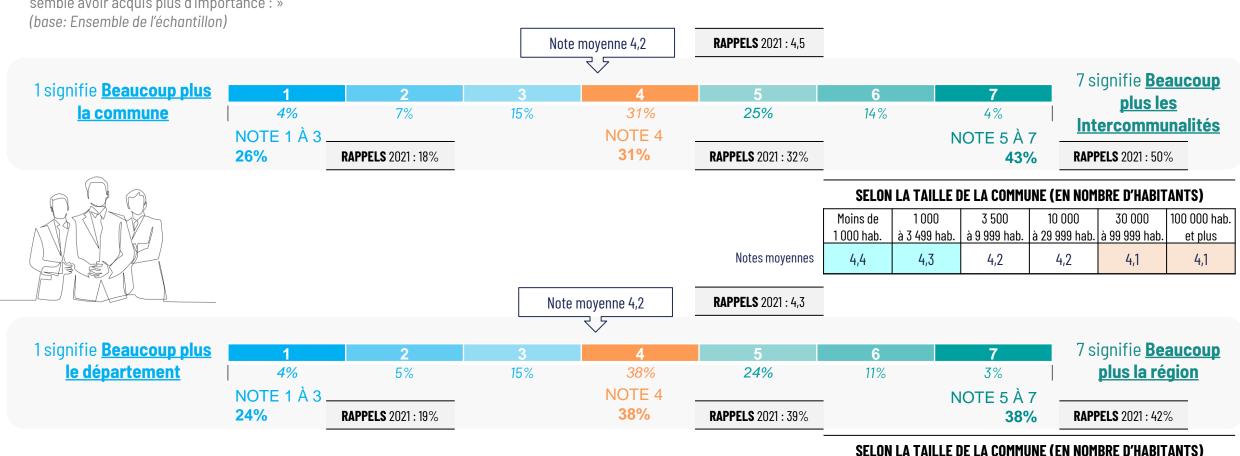




LES DÉCISIONS POLITIQUES DOIVENT S'APPLIQUER DE LA MÊME MANIÈRE SUR TOUT LE TERRITOIRE NATIONAL, AFIN DE MAINTENIR L'ÉGALITÉ LES DÉCISIONS POLITIQUES DOIVENT ÊTRE ADAPTÉES À LA SITUATION DE CHAQUE TERRITOIRE, AFIN D'ÊTRE PLUS EFFICACES

Le bilan des évolutions des dix dernières années dans les territoires (1/3)

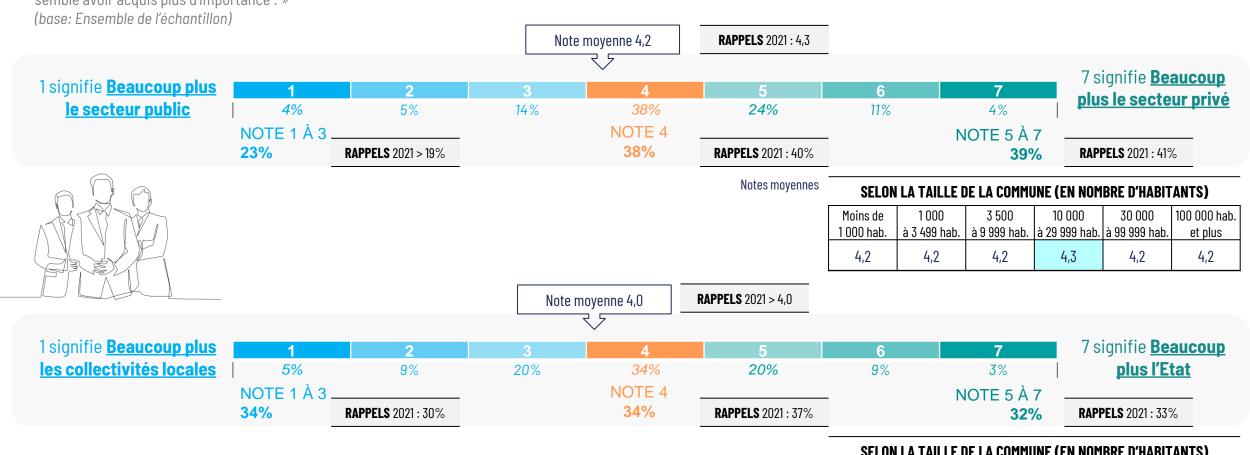
Question : « Si vous deviez faire le bilan des changements intervenus depuis dix ans dans les territoires, indiquez pour chaque ligne parmi les couples de mots proposés leguel des deux vous semble avoir acquis plus d'importance : »



					_
Moins de	1000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2

Le bilan des évolutions des dix dernières années dans les territoires (2/3)

Question : « Si vous deviez faire le bilan des changements intervenus depuis dix ans dans les territoires, indiquez pour chaque ligne parmi les couples de mots proposés leguel des deux vous semble avoir acquis plus d'importance : »



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

	Moins de	1000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
	1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
S	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	4.0
	-	-	-	G	AME CHANG	ERS Insos

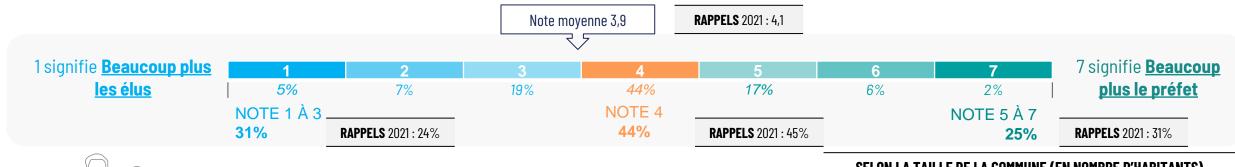
Notes movennes

©lpsos- CEVIPOF AMF: Les Français et leur maire - Juillet 2025

Le bilan des évolutions des dix dernières années dans les territoires (3/3)

Question : « Si vous deviez faire le bilan des changements intervenus depuis dix ans dans les territoires, indiquez pour chaque ligne parmi les couples de mots proposés lequel des deux vous semble avoir acquis plus d'importance : »

(base: Ensemble de l'échantillon)

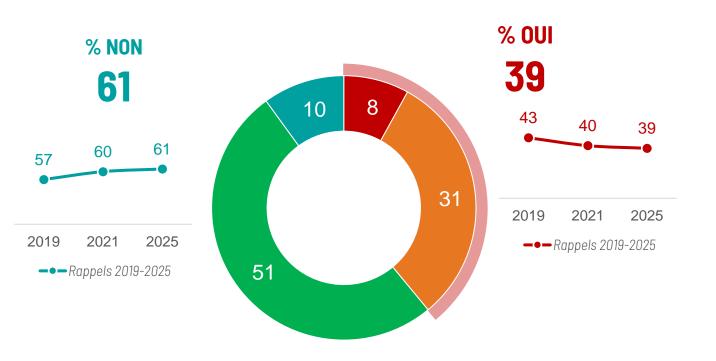




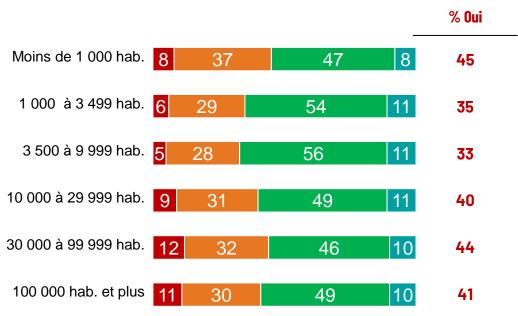
				_		
	Moins de	1000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
	1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
Notes moyennes	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9

La perception de son propre territoire

Question : « Avez-vous le sentiment d'habiter dans un territoire en difficulté ? » (base: Ensemble de l'échantillon)



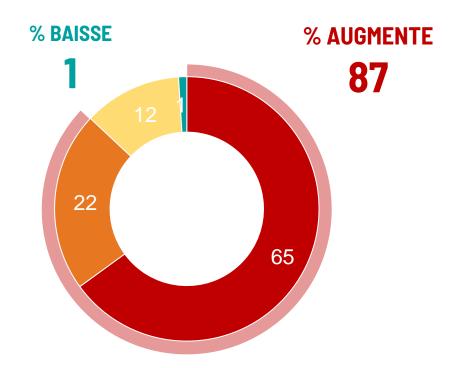
SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)



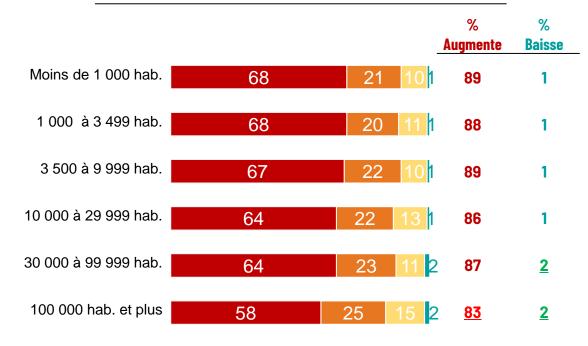
OUI, TOUT À FAIT OUI, PLUTÔT NON, PLUTÔT PAS NON, PAS DU TOUT

La perception de l'évolution de la violence dans la société française

Question : « Avez-vous le sentiment que la violence, dans la société française... » (base: Ensemble de l'échantillon)



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)



AUGMENTE BEAUCOUP

AUGMENTE UN PEU

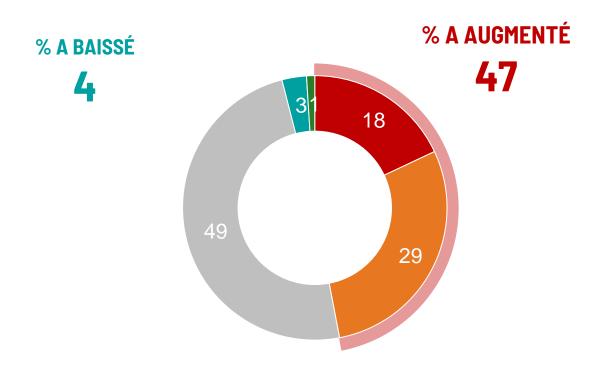
BAISSE UN PEU

BAISSE BEAUCOUP



La perception de l'évolution de la violence dans son lieu de résidence

Ouestion: « Et là où vous habitez, avez-vous le sentiment que ces derniers mois la violence... » (base: Ensemble de l'échantillon)



% A % A Augmenté Baissé Moins de 1 000 hab. 7 **3**3 24 2 1 000 à 3 499 hab. <u>35</u> 3 500 à 9 999 hab. 44 10 000 à 29 999 hab. 34 42 <u>54</u> 30 000 à 99 999 hab. 25 35 60 100 000 hab. et plus 33 32 64

SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

A BEAUCOUP AUGMENTÉ

A AUGMENTÉ UN PEU

A UN PEU BAISSÉ

A BEAUCOUP BAISSÉ



La vie serait-elle meilleure ailleurs?

Question: « Pensez-vous qu'il serait plus facile pour vous de mener à bien vos projets de vie si vous viviez dans une autre ville, un autre département,

une autre région ou un autre pays ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

% Beaucoup plus facile

100 000 hab.

et plus

			% Beaucoup plus facile
Un autre pays		18	68
Une autre région en France	12	23	65
Un autre département	10	22	68
Une autre commune	9	23	68
Un autre quartier de votre commune	7 14	4	79

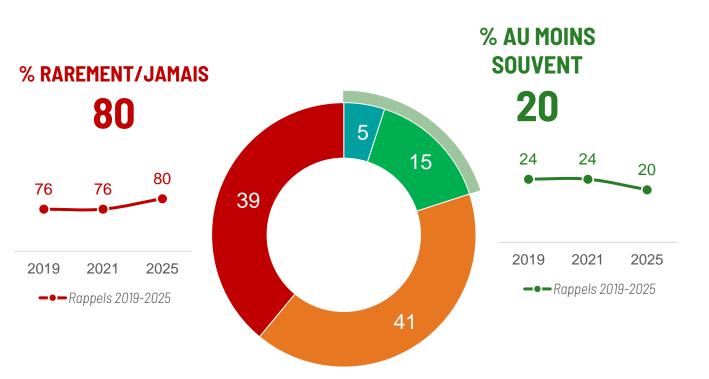
RAPI	PELS	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)								
2021	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 et plu			
9	8	11	10	13	15	18	17			
12	12	9	9	10	13	17	13			
11	10	7	8	8	10	15	11			
10	11	8	8	6	10	13	10			
7	6	4	4	5	5	11	11			

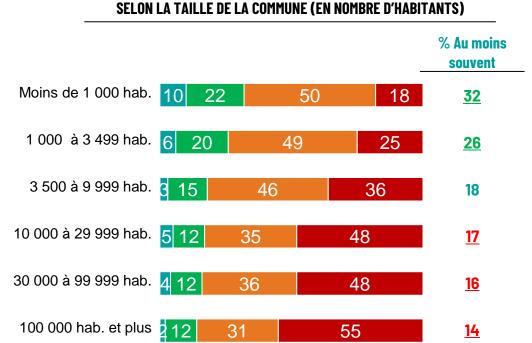
GAME CHANGERS

La prise de contact avec le maire ou des élus locaux

Question : « Dans votre commune, avez-vous déjà eu l'occasion de contacter les élus municipaux, maire ou membres du conseil municipal ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

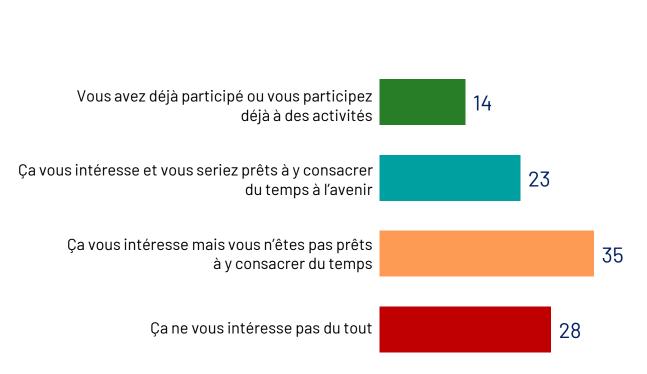




TRÈS SOUVENT SOUVENT RAREMENT JAMAIS

L'intention de s'engager dans des activités locales

Question : « Si l'on vous proposait de vous engager dans la vie de votre commune ou de votre quartier, vous diriez que... ? » (base: Ensemble de l'échantillon)



RAPI	PELS	SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)								
2021	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus			
18	16	21	15	15	12	11	10			
24	26	21	24	21	21	23	26			
33	38	32	35	36	37	35	36			
25	20	26	26	28	30	31	28			

Le type d'engagement envisagé

Question : « Parmi les engagements suivants, pour lequel seriez-vous prêt à consacrer du temps (ou consacrez-vous déjà du temps)?» (base: à ceux intéressés par un engagement dans la vie de leur commune ou leur quartier) – Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles



Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
33	31	33	33	30	34
24	28	30	35	29	37
26	28	29	30	30	34
33	29	22	25	23	21
24	24	30	24	22	21
31	28	25	23	18	16
7	9	10	11	11	15
8	5	6	7	7	10
5	5	4	3	5	4

LA DÉMOCRATIE MUNICIPALE



Les éléments qui joueront un rôle dans le choix de vote aux prochaines élections municipales

Question : « Lors des prochaines élections municipales, chacun des éléments suivants va-t-il jouer un rôle au moment de votre choix de vote ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

% Oui, plutôt

		% Oui, plutôt	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.
Le programme annoncé par les candidat.e.s	84	16	85	78	86
Le bilan de l'équipe municipale sortante	79	21	81	79	80
La personnalité des candidat.e.s au poste de maire	79	21	80	82	80
L'étiquette politique des listes en présence	61	39	53	45	54
Le renouvellement des élu.e.s en place	58	42	59	64	61
La présence d'une ou plusieurs personnes que vous connaissez sur une liste	50	50	49	62	57
Votre opinion à l'égard de la politique du président de la République et de son gouvernement	44	56	40	34	40

RAPPELS	_	SELON	LA TAILLE D	E LA COMMU	INE (EN NOM	BRE D'HABIT	ANTS)
2019		Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus
85		78	86	86	85	85	85
81		79	80	79	79	80	77
80		82	80	81	78	78	74
53		45	54	56	70	68	74
59		64	61	59	56	57	53
49		62	57	49	46	43	45
40		34	40	40	45	48	53

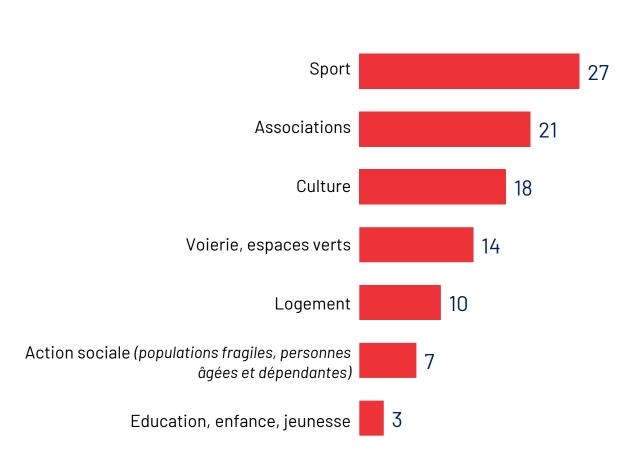
OUI, PLUTÔT

NON, PAS VRAIMENT

Les postes budgétaires qui pourraient être réduits en cas de diminution des recettes communales

Question : « Si les recettes de votre commune devaient diminuer, dans quel domaine seriez-vous prêt à accepter moins de services ? »

(base: À la moitié de l'échantillon)

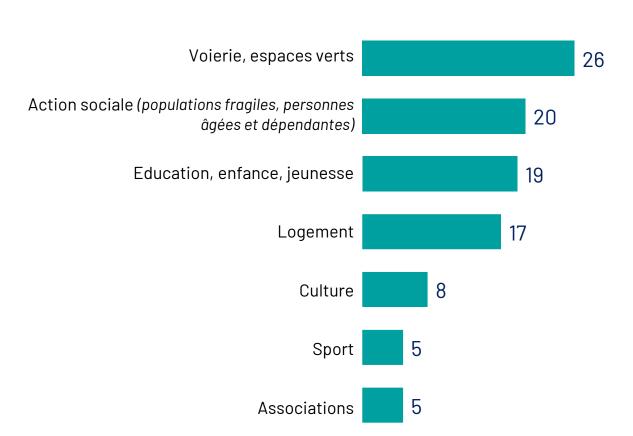


RAPI	RAPPELS		SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)								
2021	2019	Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus				
27	27	32	27	24	25	24	31				
23	25	14	16	20	20	29	24				
15	17	21	22	20	16	14	15				
13	11	14	15	15	16	12	14				
11	11	11	10	11	10	11	5				
8	6	5	8	7	9	7	6				
3	3	3	2	3	4	3	5				

Les postes budgétaires À PRIORISER en cas d'augmentation des recettes communales

Question : « Si les recettes de votre commune devaient augmenter dans quel domaine seriez-vous prêt à attendre plus de services ? »

(base: À l'autre moitié de l'échantillon)



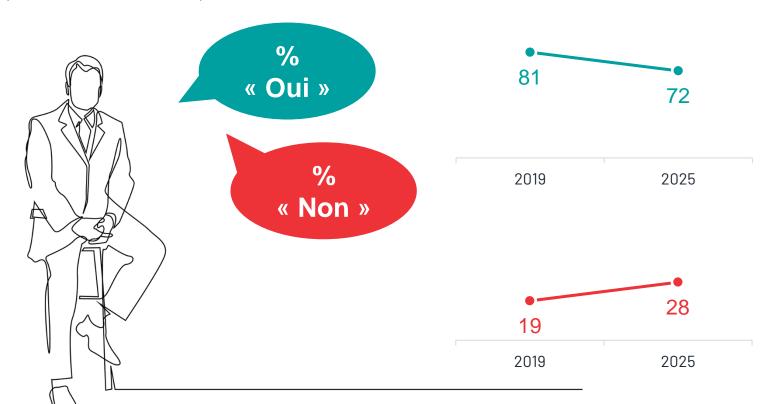
RAP	RAPPELS		SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)								
2021	2019		Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.	30 000 à 99 999 hab.	100 000 hab. et plus			
26	24		28	28	27	27	23	22			
22	26		22	20	21	18	21	21			
21	22		21	18	20	18	17	19			
14	12		10	12	12	19	24	23			
8	7		8	10	8	9	7	6			
5	4		5	6	6	6	6	5			
4	5		6	6	6	3	2	4			

Le soutien à la loi interdisant le cumul de mandats

Question : « La loi interdisant le cumul d'un mandat de maire d'une commune de plus de 1000 habitants et celui de parlementaire ou de président d'un exécutif local

vous semble-t-elle une bonne mesure?»

(base: Ensemble de l'échantillon)



SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

Moins de	1 000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
74	71	70	73	71	76

Moins de	1 000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
26	29	30	27	29	

LES DONNÉES CONTEXTUELLES



La satisfaction concernant sa propre vie

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la vie que vous menez ? » **RAPPELS** (base: Ensemble de l'échantillon) **NOTES MOYENNES** Note moyenne 6,4 2021 2019 6,5 6,7 O signifie que vous n'êtes 10 signifie que vous êtes absolument pas satisfait 10 absolument satisfait de de la vie que vous menez la vie que vous menez (0 À 1) (2 Å 3)(4 À 6) (7 À 8) (9 À 10) 3% 6% 36% 46% 9% RAPPELS 2019-2025 Note de 4 à 6 Note de 7 à 10 Note de 0 à 3 « Ni satisfait, ni « Pas satisfait » « Satisfait » **62 57** insatisfait » 9% 55% 37 36% **36** 33 6 2019 2021 2025

La satisfaction concernant sa propre vie - Détails

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la vie que vous menez ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

	Notes de (0 à 1) Absolument pas satisfait		Notes de (4 à 6) Ni satisfait, Ni insatisfait	Notes de (7 à 8) Plutôt satisfait	Notes de (9 à 10) Absolument satisfait	% Pas satisfait (0 à 3)	% Ni satisfait, ni insatisfait (4 à 6)	% Satisfait (7 à 10)	Notes moyennes
Ensemble	3	6	36	46	9	9	36	55	6,4

Moins de 1 000 hab.	3	7	36	44	10	10	36	54	6,3
1 000 à 3 499 hab.	2	6	36	45	11	8	36	56	6,4
3 500 à 9 999 hab.	2	7	33	48	10	9	33	58	6,5
10 000 à 29 999 hab.	2	7	37	46	8	9	37	54	6,3
30 000 à 99 999 hab.	3	6	36	45	10	9	36	55	6,3
100 000 hab. et plus	2	6	37	46	9	8	37	55	6,3

La CONFIANCE ACCORDÉE AUX AUTRES

Question : « D'une manière générale, diriez-vous que... ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

On peut faire confiance à la plupart des gens



On n'est jamais assez prudent quand on a affaire aux autres



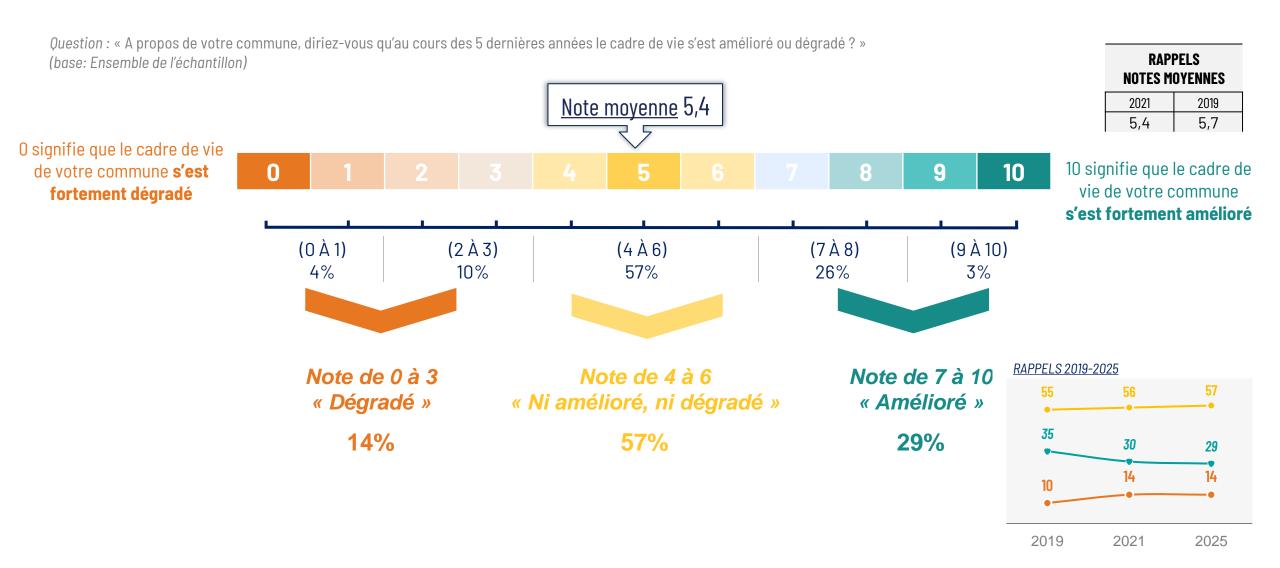
SELON LA TAILLE DE LA COMMUNE (EN NOMBRE D'HABITANTS)

Moins de 1 000 hab.	1 000 à 3 499 hab.	3 500 à 9 999 hab.	10 000 à 29 999 hab.		100 000 hab. et plus
26	27	30	25	29	32

Moins de	1 000	3 500	10 000	30 000	100 000 hab.
1 000 hab.	à 3 499 hab.	à 9 999 hab.	à 29 999 hab.	à 99 999 hab.	et plus
74	73	70	75	71	



L'évolution du cadre de vie de sa commune au cours des 5 dernières années



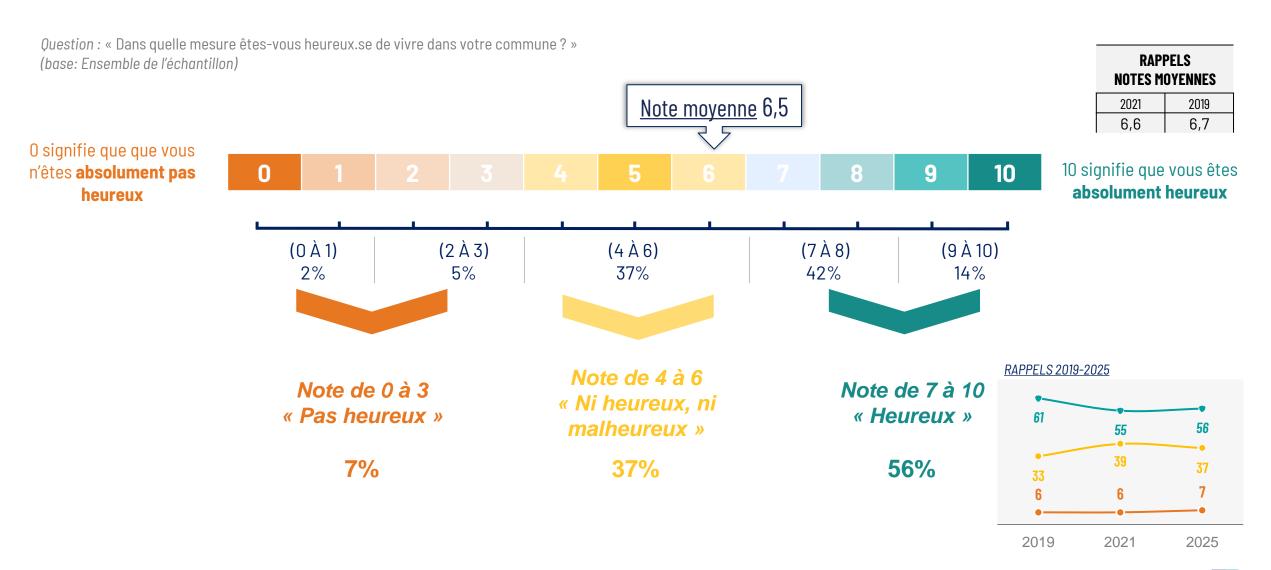
L'évolution du cadre de vie de sa commune au cours des 5 dernières années - Détails

Question : « A propos de votre commune, diriez-vous qu'au cours des 5 dernières années le cadre de vie s'est amélioré ou dégradé ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

En %	Notes de (0 à 1) Fortement dégradé	Notes de (2 à 3) Plutôt dégradé	Notes de (4 à 6) Ni amélioré, ni dégradé	Notes de (7 à 8) Plutôt amélioré	Notes de (9 à 10) Fortement amélioré	% Dégradé (0 à 3)	% Ni amélioré, ni dégradé (4 à 6)	% Amélioré (7 à 10)	Notes moyennes
Ensemble	4	10	57	26	3	14	57	29	5,4

Moins de 1 000 hab.	2	7	65	23	3	9	65	26	5,5
1 000 à 3 499 hab.	2	8	61	26	3	10	61	29	5,5
3 500 à 9 999 hab.	2	7	59	28	4	9	59	32	5,6
10 000 à 29 999 hab.	5	12	54	26	3	17	54	29	5,3
30 000 à 99 999 hab.	5	11	54	26	4	16	54	30	5,3
100 000 hab. et plus	8	14	50	24	4	22	50	28	5,0

La satisfaction de vivre dans sa commune de résidence



La satisfaction de vivre dans sa commune de résidence - Détails

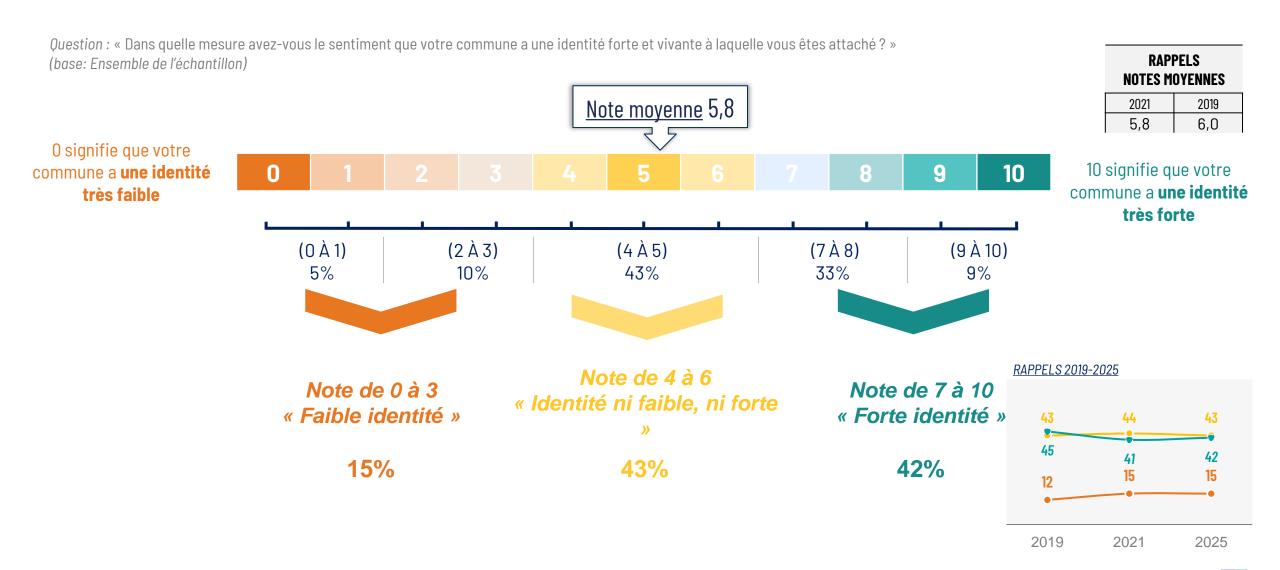
Question : « Dans quelle mesure êtes-vous heureux.se de vivre dans votre commune ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

En %	Notes de (0 à 1) Absolument pas heureux	· ·	Notes de (4 à 6) Ni heureux, ni malheureux	Notes de (7 à 8) Plutôt heureux	Notes de (9 à 10) Absolument heureux	% Pas heureux (0 à 3)	% Ni heureux, Ni malheureux (4 à 6)	% Heureux (7 à 10)	Notes moyennes
Ensemble	2	5	37	42	14	7	37	56	6,5

Moins de 1 000 hab.	3	3	34	44	16	6	34	60	6,7
1 000 à 3 499 hab.	2	4	36	41	17	6	36	58	6,7
3 500 à 9 999 hab.	2	3	34	45	16	5	34	61	6,8
10 000 à 29 999 hab.	3	5	37	43	12	8	37	55	6,4
30 000 à 99 999 hab.	4	6	37	41	12	10	37	53	6,3
100 000 hab. et plus	3	6	42	37	12	9	42	49	6,2

La perception de l'identité de la commune de résidence



La perception de l'identité de la commune de résidence - Détails

Question : « Dans quelle mesure avez-vous le sentiment que votre commune a une identité forte et vivante à laquelle vous êtes attaché ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

En %	Notes de (0 à 1) Très faible identité	Notes de (2 à 3) Plutôt faible identité	Notes de (4 à 6) Identité ni faible, ni forte	Notes de (7 à 8) Plutôt forte identité	Notes de (9 à 10) Très forte identité	% Faible identité (0 à 3)	% Identité ni faible, ni forte (4 à 6)	% Forte identité (7 à 10)	Notes moyennes
Ensemble	5	10	43	33	9	15	43	42	5,8

Moins de 1 000 hab.	7	12	44	30	7	19	44	37	5,5
1 000 à 3 499 hab.	5	10	47	30	8	15	47	38	5,7
3 500 à 9 999 hab.	3	10	46	31	10	13	46	41	5,9
10 000 à 29 999 hab.	7	9	44	31	9	16	44	40	5,7
30 000 à 99 999 hab.	6	10	41	34	9	16	41	43	5,8
100 000 hab. et plus	4	8	38	36	14	12	38	50	6,2

Le pronostic concernant l'évolution du cadre de vie dans la commune de résidence

Question : «Toujours à propos de votre commune, diriez-vous qu'au cours des 5 prochaines années le cadre de vie au sein de votre commune va s'améliorer ou se dégrader ? » **RAPPELS** (base: Ensemble de l'échantillon) **NOTES MOYENNES** Note moyenne 5,4 2021 2019 5,4 5,7 O signifie que votre le cadre 10 signifie que le cadre de de vie au sein de votre vie au sein de votre commune va fortement se commune va fortement dégrader s'améliorer (0 Å 1) $(2 \stackrel{\wedge}{A} 3)$ (4 Å 5)(7 À 8) (9 À 10) 4% 9% 59% 24% 4% RAPPELS 2019-2025 Note de 4 à 6 Note de 0 à 3 Note de 7 à 10 **56** « Ni s'améliorer, « Se dégrader » « S'améliorer » ni se dégrader » 34 **30** 28 13% 28% **59%** 14 2019 2021 2025

Le pronostic concernant l'évolution du cadre de vie dans la commune de résidence - Détails

Question : «Toujours à propos de votre commune, diriez-vous qu'au cours des 5 prochaines années le cadre de vie au sein de votre commune va s'améliorer ou se dégrader ? » (base: Ensemble de l'échantillon)

En %	Notes de (0 à 1) Fortement se dégrader		Notes de (4 à 6) Ni s'améliorer, ni se dégrader	Notes de (7 à 8) Plutôt s'améliorer	Notes de (9 à 10) Fortement s'améliorer	% Se dégrader (0 à 3)	% Ni s'améliorer, ni se dégrader (4 à 6)	% S'améliorer (7 à 10)	Notes moyennes
Ensemble	4	9	59	24	4	13	59	28	5,4

Moins de 1 000 hab.	3	5	69	20	3	8	69	23	5,4
1 000 à 3 499 hab.	3	7	62	24	4	10	62	28	5,5
3 500 à 9 999 hab.	2	8	60	26	4	10	60	30	5,6
10 000 à 29 999 hab.	6	9	58	23	4	15	58	27	5,3
30 000 à 99 999 hab.	5	11	56	23	5	16	56	28	5,4
100 000 hab. et plus	8	13	52	23	4	21	52	27	5,2



NOS ENGAGEMENTS

CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITÉ CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNÉES

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de marché et d'opinion suivants :

- SYNTEC (syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en france ; www.Syntec-etudes.Com)
- ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research, www.Esomar.Org)



Ipsos France est certifiée ISO 20252 : Market Research - version 2019 par AFNOR CERTIFICATION

Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales.

Ipsos France s'engage à appliquer le **code ICC/Esomar** des études de marché et d'opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement

la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles :

https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles

A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :

de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc.

RGPD

FIABILITÉ DES RÉSULTATS : ÉTUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi lpsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases de l'étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- Echantillon : structure et représentativité
- Questionnaire: le questionnaire est rédigé en suivant un process de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

- Echantillonnage: Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...
- Suivi du terrain : La collecte est suivie et contrôlée (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du répondant, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.



À PROPOS

les sall'unaesteaters mondiaux des études de marché et des sondages d'opinion, présent dans 90 marchés et comptant près de 20 000 collaborateurs.

Nos chercheurs, analystes et scientifiques sont passionnément curieux et ont développé des capacités multi-spécialistes qui permettent de fournir des informations et des analyses poussées sur les actions, les opinions et les motivations des citoyens, des consommateurs, des patients, des clients et des employés.

Nos 75 solutions s'appuient sur des données primaires provenant de nos enquêtes, de notre suivi des réseaux sociaux et de techniques qualitatives ou observationnelles.

Notre signature « Game Changers » résume bien notre ambition d'aider nos 5 000 clients à évoluer avec confiance dans un monde en rapide évolution.

Créé en France en 1975, Ipsos est coté à l'Euronext Paris depuis le 1er juillet 1999. L'entreprise fait partie des indices SBF 120 et Mid-60 et est éligible au service de règlement différé (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Individus.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple : You act better when you are sure.

