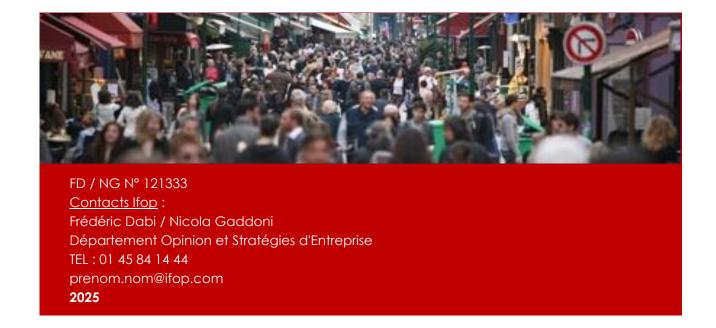


# Observatoire de la ville de Dijon : vague 2025

Notice technique détaillée



#### Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

#### **Etude Ifop**

#### **Echantillon**



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **805** personnes, représentatif de la population de Dijon âgée de 18 ans et plus.

#### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par quartier.

#### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 17 au 26 février 2025.

#### Conditions

d'interrogation

Les questions ont été placées à la suite des questions permettant d'établir les quotas.

Tout interviewé ayant complété un questionnaire a obtenu des points cumulables pour une valeur inférieure à 1 euro.

2

L'enquête a fait l'objet d'un redressement sociodémographique (données INSEE 2020) et d'un redressement politique sur la base de la reconstitution des votes suivants : présidentielle 2022 1<sup>er</sup> tour, municipales 2020 1<sup>er</sup> tour.

#### Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

	INTERV	ALLE DE CC	ONFIANCE	A 95% DE (	CHANCE	
_	Si le pourcent	age trouvé est				
Taille de l'échantillon	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
1 100	1,3	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1 200	1,2	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8
1 300	1,2	1,6	2,2	2,5	2,7	2,7
1 400	1,1	1,6	2,1	2,4	2,6	2,6
1 500	1,1	1,5	2,0	2,3	2,4	2,5
2 000	1,0	1,3	1,8	2,0	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

**Exemple de lecture du tableau** : dans le cas d'un échantillon de **1 200** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,7**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,3% et 11,7%.

**Exemple de lecture du tableau** : dans le cas d'un échantillon de **1 500** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,5**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,5% et 11,5%.

**Exemple de lecture du tableau** : dans le cas d'un échantillon de **2 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,7% et 11,3%.

### Structure de l'échantillon

	Brut	Redressé
	(%)	(%)
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Homme	46,8	46,4
Femme	53,2	53,6
AGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
18 à 24 ans	10,4	22,0
25 à 34 ans	13,4	18,3
34 à 49 ans	17,8	20,2
50 à 64 ans	22,1	18,2
65 ans et plus	36,3	21,4
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Agriculteurs	-	0,1
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	3,5	2,5
Professions libérales, cadres supérieurs	11,8	11,8
Professions intermédiaires	15,3	15,4
Employés	11,2	16,1
Ouvriers	8,7	9,9
Retraités	35,5	23,4
Autres	14,0	20,8
QUARTIER DE RESIDENCE		
Bourroches-Port du canal-Valendons-Montagne Sainte-Anne	14,7	12,5
Centre-ville	14,5	14,6
Chevreul-Parc	16,1	14,0
Fontaine d'Ouche-Faubourg Raines-Larrey-Motte-Giron	8,2	8,8
Grésilles	2,9	4,6
Maladière-Drapeau-Clemenceau	9,3	9,1
Montchapet	17,0	16,0
Université	8,6	10,0
Varennes-Toison d'Or-Joffre	8,7	10,4
TOTAL	100,0	100,0

<sup>\*</sup> En raison des arrondis, les totaux sont susceptibles d'être supérieurs ou inférieurs à 100 de 0,1 point.

## Reconstitution du 1<sup>er</sup> tour de l'élection présidentielle 2022

	Brut	Redressé
	(%)	(%)
Nathalie Arthaud	2,0	0,6
Philippe Poutou	1,5	0,8
Fabien Roussel	5,1	1,9
Jean-Luc Mélenchon	12,4	27,1
Anne Hidalgo	4,5	2,2
Yannick Jadot	7,6	6,4
Emmanuel Macron	40,2	30,0
Valérie Pécresse	7,1	4,8
Nicolas Dupont-Aignan	2,0	1,7
Marine Le Pen	13,9	15,1
Éric Zemmour	1,5	7,5
Jean Lassalle	2,3	1,9
TOTAL	100,0	100,0
Ne se prononcent pas	33,7	

<sup>\*</sup> En raison des arrondis, les totaux sont susceptibles d'être supérieurs ou inférieurs à 100 de 0,1 point.

## Reconstitution du 1er tour des élections municipales 2020

	Brut	Redressé
	(%)	(%)
La liste d'extrême gauche conduite par Claire ROCHER	2,7	1,2
La liste du Parti Socialiste et d'une autre formation de gauche conduite par François REBSAMEN	54,5	38,2
La liste divers gauche conduite par Arnaud GUVENATAM	3,7	5,1
La liste d'Europe Ecologie Les Verts conduite par Stéphanie MODDE	10,7	15,1
La liste écologiste conduite par Bruno LOUIS	1,6	3,8
La liste de La République en Marche conduite par Sylvain COMPAROT	5,1	8,8
La liste des Républicains conduite par Emmanuel BICHOT	14,7	19,9
La liste du Rassemblement National conduite par Damien CANTIN	6,4	6,7
La liste divers conduite par Jean-Baptiste GAVIGNET	0,5	1,1
TOTAL	100,0	100,0
Ne se prononcent pas	37,5	

<sup>\*</sup> En raison des arrondis, les totaux sont susceptibles d'être supérieurs ou inférieurs à 100 de 0,1 point.

## La satisfaction à l'égard de sa vie à Dijon

<u>Question</u>: De manière générale, êtes-vous satisfait de vivre dans votre commune?

	Brut	Redressé
Très satisfait	42,7	39,1
Plutôt satisfait	48,9	51,0
Plutôt pas satisfait	5,2	7,0
Pas du tout satisfait	3,0	2,8
- Ne se prononcent pas	0,1	0,1
TOTAL	100	100

## L'évolution de Dijon au cours des dernières années

<u>Question</u>: Depuis quelques années, diriez-vous que Dijon a changé plutôt en bien ou plutôt en mal ?

	Brut	Redressé
Plutôt en bien	62,1	58,0
Plutôt en mal	27,0	28,9
Il n'y a pas eu de changement	10,2	12,0
- Ne se prononcent pas	0,7	1,1
TOTAL	100	100

lfop 8

## Les attentes des habitants sur les différents domaines d'action de la municipalité

<u>Question</u>: Chacun des thèmes suivants est-il pour vous un sujet sur lequel votre municipalité devrait agir de manière...?

- Proportion d'habitants pour qui ce sujet devrait être « prioritaire » -

	Brut	Redressé
La prise en compte des handicaps	67,2	68,7
L'entretien, la rénovation des écoles et la suppression des derniers préfabriqués	60,2	58,9
L'écologie urbaine et la lutte contre le réchauffement climatique	53,5	54,7
Le soutien à l'économie, au commerce et à l'attractivité de la ville	54,5	52,7
Les actions en faveur des écoles et les animations périscolaires	49,9	50,0
Les transports en commun	50,4	49,7
Le renforcement de la police municipale et la vidéo protection	51,9	49,7
L'action sociale et la solidarité	48,9	48,2
L'offre de logement	47,5	47,2
La circulation	44,3	44,4
Les parcs, jardins et espaces verts	43,5	41,4
Le stationnement	41,4	41,1
Les activités et animations culturelles	35,0	35,8
L'accueil du public dans les services municipaux	36,0	33,6
Les activités sportives et les équipements sportifs	33,9	32,4
La politique en faveur du vélo	33,7	31,9
Les actions en faveur des animaux	28,9	30,2
La vie associative	31,1	29,8

## Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur la commune

<u>Question</u>: De manière générale, êtes-vous satisfait ou mécontent du travail accompli par votre municipalité sur l'ensemble de votre ville ?

	Brut	Redressé
Très satisfait	23,0	20,2
Plutôt satisfait	62,5	61,9
Plutôt mécontent	9,8	11,2
Très mécontent	4,5	6,6
- Ne se prononcent pas	0,2	0,1
TOTAL	100	100

### La satisfaction détaillée à l'égard de la municipalité

<u>Question</u>: Et plus précisément, êtes- vous plutôt satisfait ou plutôt mécontent du travail accompli par votre municipalité concernant...?

#### Taux de satisfaction

	Brut	Redressé
Les actions en faveur de la protection et de l'entretien du patrimoine	86,1	85,1
Les parcs, jardins et espaces verts	85,0	83,2
Les activités et animations culturelles	84,1	80,9
La vie associative	82,1	80,2
Les activités sportives et les équipements sportifs	79,6	79,4
Les transports en commun	79,4	76,4
Les actions en faveur des écoles et les animations périscolaires	76,8	75,8
L'accueil du public dans les services municipaux	74,7	73,6
Les actions en faveur des seniors	74,4	73,9
L'accueil périscolaire des enfants dans les écoles le matin, le midi et le soir	71,4	73,4
L'action sociale et la solidarité	74,2	70,4
La lutte contre le gaspillage, la collecte des déchets et le compostage	71,1	71,2
Les actions en faveur des familles	70,4	69,7
Les actions en faveur des crèches et de la petite enfance	65,5	68,1
Les actions en faveur des jeunes	66,3	67,5
Le soutien à l'économie, au commerce et à l'attractivité de la ville	66,1	66,3
La politique en faveur du vélo	64,5	64,4
L'entretien, la rénovation des écoles et la suppression des derniers préfabriqués	66,3	63,8
Les actions en faveur des animaux	64,7	63,5
La concertation citoyenne et la démocratie participative	65,7	62,2
La végétalisation de la ville et la désimperméabilisassion des sols	62,7	61,7
La qualité de la restauration scolaire	63,6	61,7
L'écologie urbaine et la lutte contre le réchauffement climatique	64,3	60,3
Le renforcement de la police municipale et la vidéo protection	63,0	59,9
L'action sociale auprès des personnes les plus en difficulté	62,0	59,7
L'offre de logement	58,3	55,6
La prise en compte des handicaps	56,1	55,2
La circulation	52,0	54,5
La préservation des terres par la densification de l'habitat	49,4	47,7
Le stationnement	39,6	38,9

## L'utilisation des impôts locaux par la municipalité

<u>Question</u>: Selon vous, votre municipalité utilise-t-elle l'argent des impôts locaux...?

	Brut	Redressé
• Très bien	16,1	13,8
Assez bien	56,9	55,1
Pas très bien	15,9	18,4
Pas bien du tout	8,8	10,9
- Ne se prononcent pas	2,2	1,7
TOTAL	100	100

### L'utilité prêtée à différents projets

Question: Et jugez-vous ces actions plutôt utile ou plutôt inutile pour Dijon?

#### Réponses « Plutôt Utile »

	Brut	Redressé
La mise en accessibilité de la salle de l'hôtel de ville aux personnes handicapées	94,0	94,0
La rénovation de la bibliothèque Colette de centre-ville	87,0	86,5
La rénovation de la maison des associations	85,5	86,3
Le développement du réseau de chaleur urbain <sup>1</sup>	84,5	84,1
La mise en place de services dédiés aux familles monoparentales	84,2	83,8
La création du Jardin du port du Canal <sup>2</sup>	83,6	83,2
La plantation de la forêt des enfants <sup>3</sup>	81,2	81,0
La réhabilitation du centre Dauphine	82,1	80,7
Le remplacement des bus et bennes à ordures ménagères au gasoil par des engins électriques ou à hydrogène	81,6	79,9
La récupération par la ville des terrains des Lentillères occupés illégalement	65,0	64,0
Le projet de ville et métropole intelligente « OnDijon » et son application mobile <sup>4</sup>	64,1	63,1

 $<sup>^{\</sup>rm 1}$  Avant 2024, l'item était « Le réseau de chaleur du chauffage urbain »

 $<sup>^{\</sup>rm 2}$  Avant 2025, l'item était : « La création du parc Eiffel au port du Canal »

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Avant 2024, l'item était « La forêt des enfants »

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Avant 2024, l'item était « Le projet « OnDijon » de ville et métropole intelligente ».

## Le sentiment d'être pris en compte par la municipalité

<u>Question</u>: Et estimez-vous que la mairie de Dijon est à l'écoute des gens comme vous ?

	Brut	Redressé
Oui, tout à fait	21,5	18,2
Oui, plutôt	43,9	42,1
Non, pas vraiment	20,1	22,9
Non, pas du tout	11,9	14,5
• (NSP)	2,6	2,2
TOTAL	100	100

## La notoriété spontanée de la maire

<u>Question</u>: Pouvez-vous citer le nom de la maire de votre commune ? (Question ouverte – Réponses non suggérées)

	Brut	Redressé
Cite Nathalie Koenders	57,9	54,9
Cite François Rebsamen	6,6	6,7
Cite un autre nom	2,9	2,5
Ne sait pas / Ne prononcent pas	32,7	35,9
TOTAL	100	100

### La notoriété globale de la maire

<u>Question</u>: Pouvez-vous citer le nom de la maire de votre commune ? (Question ouverte – Réponses non suggérées)

Nathalie Koenders est la maire actuelle de Dijon. Le saviez-vous ?

	Brut	Redressé
Cite spontanément le nom de la maire	57,9	54,9
Ne le cite pas spontanément mais sait qu'elle est la maire	26,2	25,9
Ne connaît pas le nom de la maire	15,9	19,2
TOTAL	100	100

lfop 16

#### La cote de satisfaction de la maire

<u>Question</u>: Aujourd'hui, êtes-vous satisfait ou mécontent de votre maire Nathalie Koenders?

	Brut	Redressé
Très satisfait	17,8	13,8
Plutôt satisfait	57,1	58,9
Plutôt mécontent	11,7	15,0
Très mécontent	4,2	5,3
- Ne se prononcent pas	9,2	7,0
TOTAL	100	100

## Les traits d'image associés à la maire

Question : Et plus précisément, chacun des qualificatifs suivants s'applique-t-il

bien ou mal à Nathalie Koenders?

#### Réponses s'applique bien

	Brut	Redressé
Sympathique	83,2	82,4
A l'écoute des préoccupations des gens	75,8	73,1
Efficace	72,3	70,8
Disponible	72,2	68,8
Qui a une capacité à rassembler	69,8	68,7
A de l'autorité	69,1	67,8

## Les supports d'information sur l'actualité de la Ville

Question: Au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé les médias ou supports d'informations suivantes pour vous informer sur ce qui se passe dans votre ville?

#### - Taux d'utilisation par les habitants au cours des douze derniers mois -

Brut	Redressé
------	----------

Base: à tous

Les supports Off line

Le magazine municipal « Dijon Mag »	68,1	63,2
Les autres publications de la Mairie : guides, saison culturelle, programmes, dépliants	57,4	54,7
Les panneaux d'affichage municipaux	65,9	65,2
France 3 Région Bourgogne-Franche-Comté	59,1	58,3
Le Bien Public	71,7	71,6
France Bleu Bourgogne	46,7	47,0
Les ateliers ou réunions de quartiers, les consultations citoyennes	26,4	23,7

Base : à ceux qui ont déjà utilisé les supports d'information

au cours des 12 derniers mois

Les supports On line

Le site Internet de la Ville de Dijon « Dijon.fr »	49,6	48,3
Les réseaux sociaux de la Ville de Dijon	39,6	43,5

## Le jugement sur les principaux supports de la ville

<u>Question</u>: Etes-vous satisfait ou mécontent...?

#### **Récapitulatif Total satisfaits**

Filtre : à ceux qui ont déjà utilisé les supports d'information au cours des 12 derniers mois	Brut	Redressé
Des panneaux d'affichage municipaux	91,5	92,1
Du magazine municipal de Dijon « Dijon Mag »	91,2	91,1
Du site Internet de la Mairie de Dijon	91,0	90,2
Des réseaux sociaux de la Mairie de Dijon	88,6	89,4