**Análisis de proveedores**

**Forma de evaluación.**

Criterios a considerar

* **Calidad de los Suministros.** Nivel de cumplimiento por parte del proveedor de las especificaciones definidas por la empresa.
* **Plazos de Entrega.** Grado de cumplimiento por parte del proveedor de los plazos de entrega fijados.
* **Flexibilidad del Proveedor.** Grado de adaptación del proveedor a las necesidades de la empresa.
* **Calidad de la Información.** Todo lo relacionado a la relación administrativa con el proveedor.
* **Competitividad.** Nivel de precios. No se trata de valorar mejor al proveedor más barato, sino a aquel que tenga una mejor relación calidad-precio dentro del mercado.

**Ponderación**

.

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Porcentaje |
| Calidad de los Suministros | 35% |
| Plazos de Entrega | 35% |
| Flexibilidad del Proveedor | 10% |
| Calidad de la Información | 15% |
| Competitividad | 5% |

**Puntuación**.

* **Puntuación 0:** el proveedor no cumple con el criterio solicitado.
* **Puntuación 1:** el proveedor cumple en un 11% a 20% con el criterio.
* **Puntuación 2:** el proveedor cumple en un 21% a 45% con el criterio.
* **Puntuación 3:** el proveedor cumple en un 46% a 70% con el criterio.
* **Puntuación 4:** el proveedor cumple en un 71% a 85% con el criterio.
* **Puntuación 5:** el proveedor cumple en un 86% a 100% con el criterio.

**Resultados**

* **Proveedores con puntuación 0:** dejan de ser proveedores.
* **Proveedores con puntuación 1 a 2:** se pueden considerar como proveedores, pero no principales.
* **Proveedores con puntuación 3 a 4:** se pueden considerar como proveedores potenciales.
* **Proveedores con puntuación de 5:** se consideran como proveedores principales.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CFE (Comisión Federal de electricidad) | | Producto o servicio: Proveedor del servicio eléctrico público. | | |
| Criterio | Porcentaje total | | Puntuación | Total |
| Calidad de los Suministros | 35% | | 4 | 1.4 |
| Plazos de Entrega | 35% | | 4 | 1.4 |
| Flexibilidad del Proveedor | 10% | | 4 | 0.4 |
| Calidad de la Información | 15% | | 3 | 0.45 |
| Competitividad | 5% | | 5 | 0.25 |
|  |  | | Total | 3.9 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TELMEX | | Producto o servicio: Proveedor de servicios de internet y telefonía. | | |
| Criterio | Porcentaje total | | Puntuación | Total |
| Calidad de los Suministros | 35% | | 3 | 1.05 |
| Plazos de Entrega | 35% | | 4 | 1.4 |
| Flexibilidad del Proveedor | 10% | | 4 | 0.4 |
| Calidad de la Información | 15% | | 3 | 0.45 |
| Competitividad | 5% | | 5 | 0.25 |
|  |  | | Total | 3.55 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| JUMAPA | | Producto o servicio: Proveedor de servicio de agua potable. | | |
| Criterio | Porcentaje total | | Puntuación | Total |
| Calidad de los Suministros | 35% | | 4 | 1.4 |
| Plazos de Entrega | 35% | | 3 | 1.05 |
| Flexibilidad del Proveedor | 10% | | 3 | 0.3 |
| Calidad de la Información | 15% | | 3 | 0.45 |
| Competitividad | 5% | | 5 | 0.25 |
|  |  | | Total | 3.45 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Alfredo Sandoval (Proveedor de requerimientos) | | Producto o servicio: Provee requerimientos para el sistema. | | |
| Criterio | Porcentaje total | | Puntuación | Total |
| Calidad de los Suministros | 35% | | 4 | 1.4 |
| Plazos de Entrega | 35% | | 5 | 1.75 |
| Flexibilidad del Proveedor | 10% | | 5 | 0.5 |
| Calidad de la Información | 15% | | 4 | 0.6 |
| Competitividad | 5% | | 5 | 0.25 |
|  |  | | Total | 4.5 |