

Grado en Ingeniería Informática del Software



Sistema Usable = Fácil de Aprender + Fácil de Utilizar

- ❑ Por tanto, la usabilidad es mucho más que la selección de colores o tipos de letra
- ❑ Incluye:
 - Diseño de los diálogos
 - Enlace cognitivo entre usuario y sistema
 - Calidad de la documentación
 - Incorporación de metáforas

(*) La usabilidad, según la **RAE**, es *“la facilidad con que un usuario puede utilizar una herramienta fabricada por otras personas para alcanzar un determinado objetivo”*.

Software y estándares para la Web

Reglas de la usabilidad de Steve Krug

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Sistema Usable = Fácil de Aprender + Fácil de Utilizar

Reglas de la usabilidad de Steve Krug

- ① No me hagas pensar
- ② No importa el número de veces que hay que hacer clic en algo si la opción es mecánica e inequívoca
- ③ Elimina la mitad de las palabras en todas las páginas y luego elimina la mitad de lo que quede

Software y estándares para la Web

Esquema

- Diseño de la navegación
- Diseño de la página principal
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos

**Grado en
Ingeniería
Informática
del Software**

Software y estándares para la Web

Esquema

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

- **Diseño de la navegación**
- Diseño de la página principal
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos

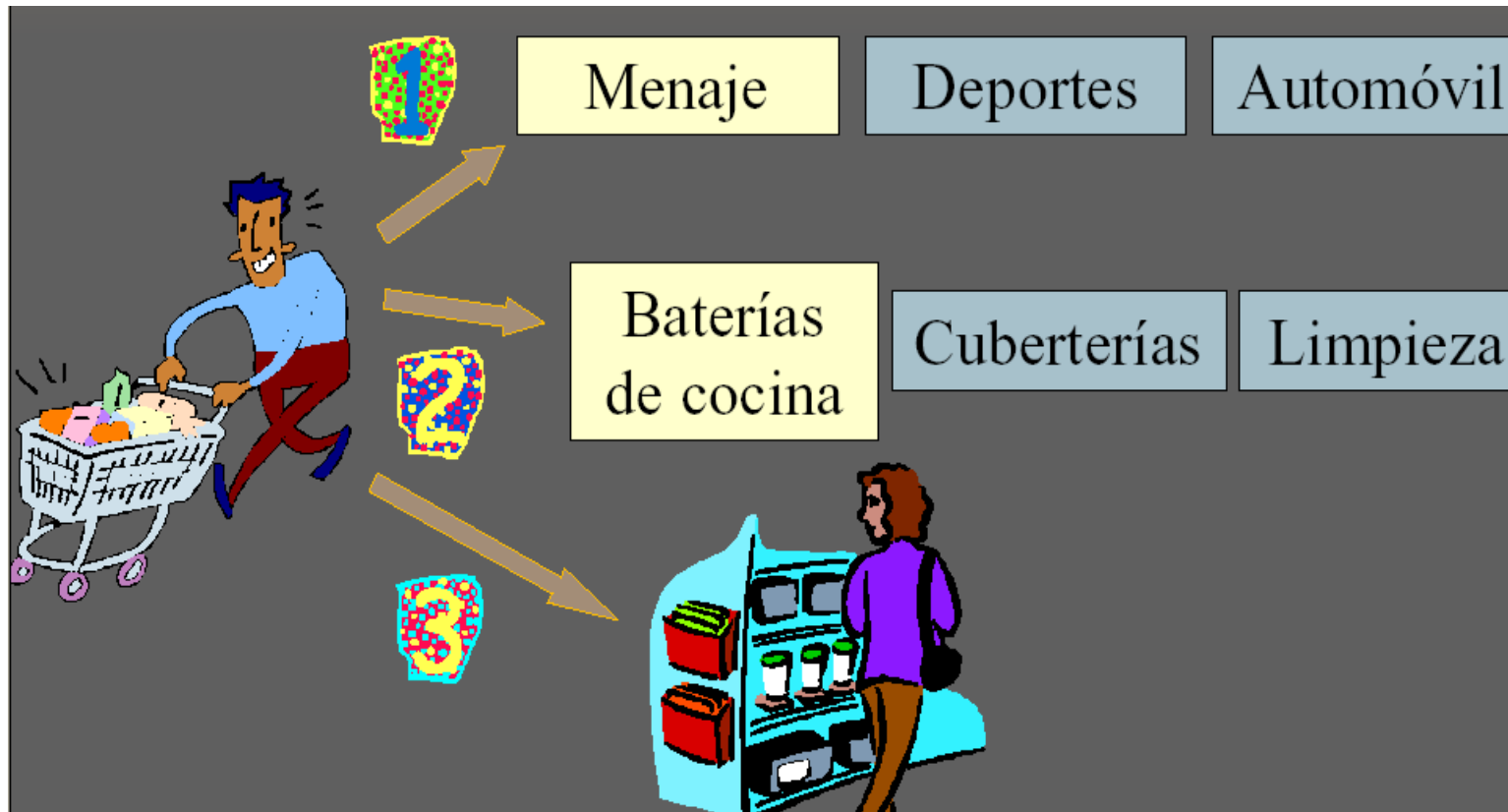
Diseño de la Navegación

No se suele volver a un sitio Web en el que no podemos encontrar lo que buscamos o en el que no sabemos como se organiza la información

Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación - Ejemplo: un centro comercial (I)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



¡ humm ! ¿ Dónde puedo encontrar la sal ?

Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación - Ejemplo: un centro comercial (II)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

- Siempre existe la posibilidad de **preguntar a un encargado del centro comercial**
 - Ya sea por frustración después de haber buscado el producto
 - Desde el principio en función de la prisa que tenga, lo familiarizados que estemos con la tienda o incluso de lo sociales que seamos

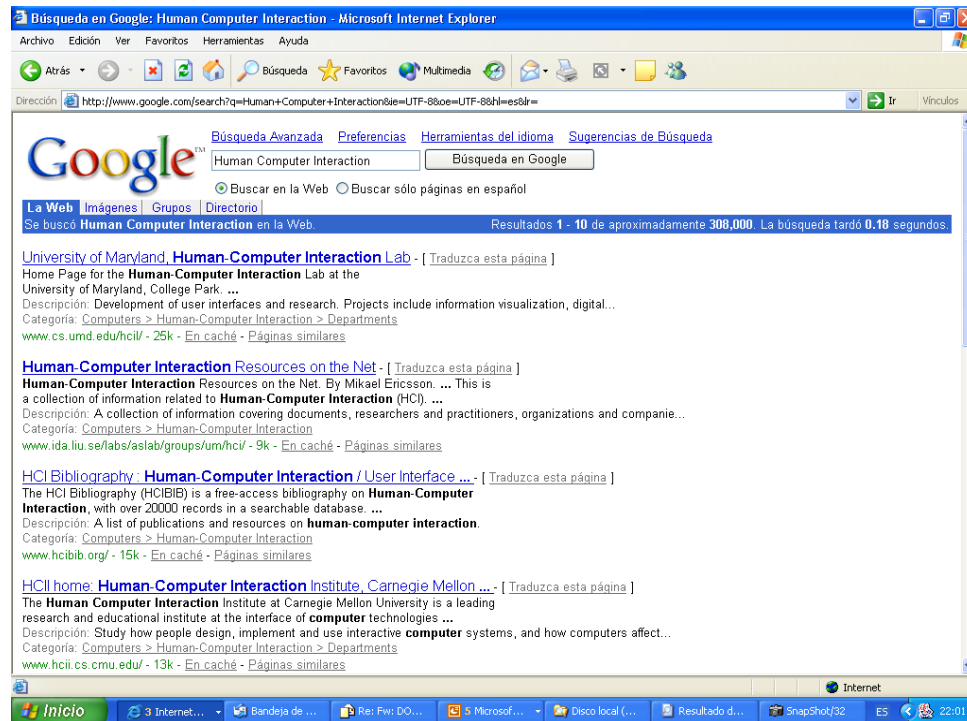
Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación - Ejemplo: un centro comercial (III)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Proceso navegación en un sitio web

- En la web normalmente tratamos de encontrar algo
- Primero decidimos **¿preguntar o indagar por nuestra cuenta!!**
 - El equivalente a preguntar a alguien sería **la búsqueda**, siendo la respuesta en forma de vínculos donde podemos encontrarlo



A la hora de buscar en la Web

- Existen una serie de diferencias con la búsqueda en el mundo real:
 - Falta de sensación de escalas.
 - No sabemos el tamaño que puede llegar a alcanzar el sitio 50, 100 páginas
 - Podría haber gran cantidad de rincones que no hemos explorado
 - Ausencia de sensación de dirección
 - En un sitio web no hay izquierda, derecha, arriba o abajo
 - Pérdida de la situación de un sitio
 - En el mundo físico es más fácil recordar dónde estaba cada cosa
 - Por eso en la web son tan importantes los **favoritos** y el **botón de Atrás** (representa entre el 30 y el 40% de todos los clics en la Web) y las **páginas principales** (siempre hay un enlace a ellas).

Propósitos de la navegación

- Ayuda a encontrar lo que estamos buscando
 - Permitiendo ir al usuario de un sitio Web a otro
- Indica el lugar dónde nos encontramos y lo que hay en cada lugar
 - Con una jerarquía visible, la navegación nos presenta lo que contiene el sitio.
- Nos enseña a usar el sitio
 - Si la navegación está bien realizada mostrará implícitamente, el lugar por donde empezar así como las opciones que hay.
- Nos permite confiar en las personas que lo han creado
 - El proporcionar una navegación clara nos proporciona una buena impresión y será determinante a la hora de volver o no a ese sitio.
 - Generar confianza es clave en los sitios Web, especialmente en los de comercio electrónico

Convenciones de la navegación

- Las convenciones las hay en todos los ámbitos
 - Índice de contenidos en las revistas
 - Nombres de las calles
- Las convenciones en la Web
 - Especifican la **apariciencia y la ubicación de los elementos de navegación**
 - Permiten saber lo que buscamos y dónde encontrarlo cuando lo necesitamos
 - **Facilitan su localización** de forma rápida si están ubicadas en un lugar estándar
 - Son **más fáciles de distinguir** que el resto si su apariencia está estandarizada

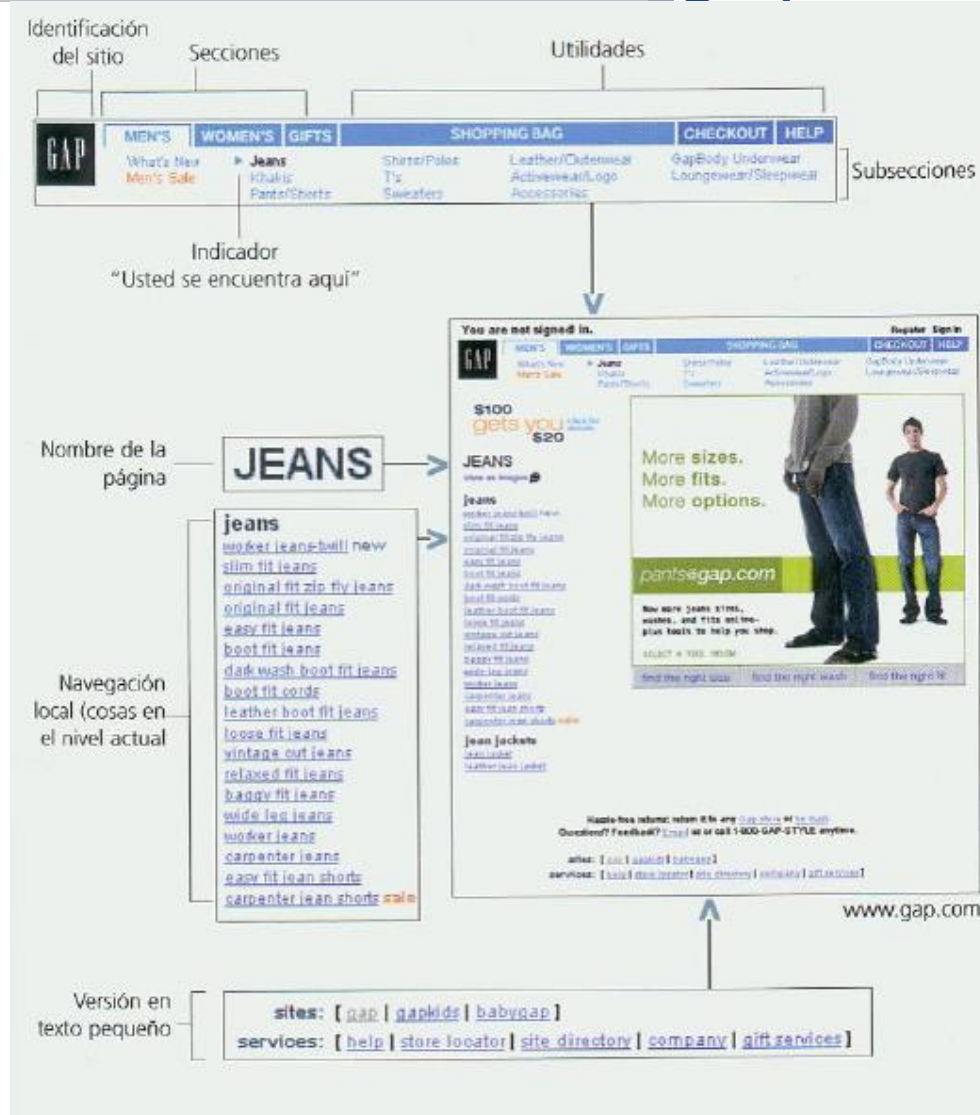


Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación – Convenciones de la navegación (II)

Navegación constante (o global)

- Describe el conjunto de los elementos de navegación que aparecen **en todas las páginas del sitio** excepto
 - Página principal** (puede tener una apariencia distinta)
 - Formularios** (puede ser suficiente con ID, enlace a página principal y alguna ayuda)
- Debe aparecer siempre en el mismo lugar y tener la misma apariencia
- Elementos:
 - Identificación del sitio
 - Enlace a la página principal
 - Secciones
 - Búsqueda
 - Utilidades (cesta de la compra, ayuda, ...)



Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación – Convenciones de la navegación (III)

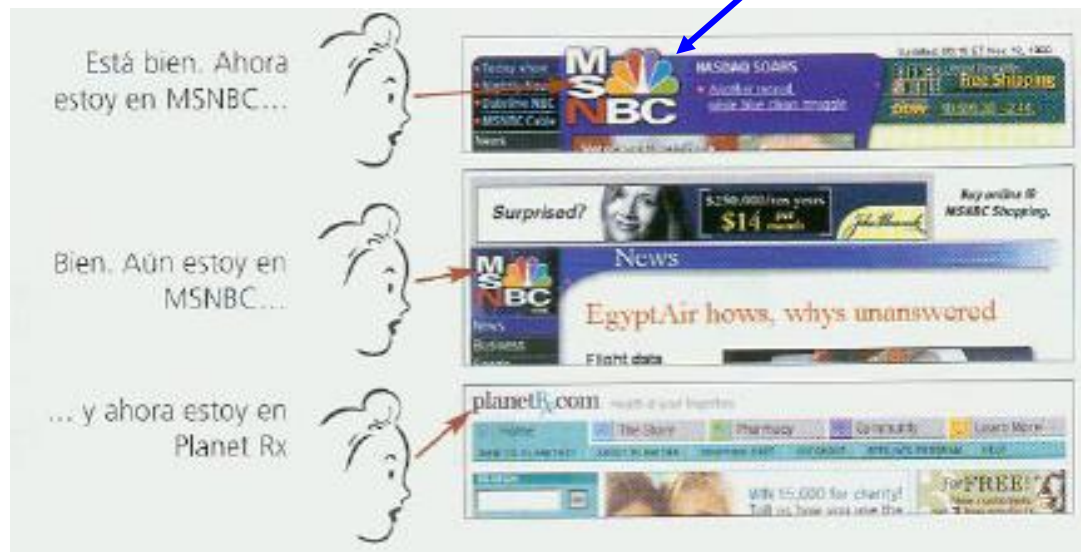
Navegación constante (o global)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



Identificación del sitio

- Es necesario que esté visible en todas las páginas del sitio
- Debe estar ubicado en la **parte superior izquierda de la página**
- Debe tener aspecto de un identificador de sitio (logotipo)
 - Caracteres distintivos
 - Gráfico que sea reconocible



Secciones

- Las secciones o navegación principal son los **vínculos a las secciones principales del sitio**: nivel superior en la jerarquía del sitio.
- Muchas veces incluye una **lista de sub-secciones** de la sección actual (espacio para visualizar la navegación secundaria)



Utilidades

- Son los **vínculos a los elementos importantes del sitio que no forman parte de la jerarquía de contenidos**
- Deben ser ligeramente **menos prominentes** que las secciones
 - Sirven para ayudar a utilizar el sitio:
 - Ayuda, plano del sitio, carrito de la compra,...
 - O para ofrecer información sobre el mismo
 - Acerca de, contacte con nosotros, servicio al cliente,...
- La navegación global solo debe albergar **cuatro o cinco utilidades**
 - Si hay más deberían agruparse en la página principal

Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación – Convenciones de la navegación (VII)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Utilidades



The screenshot shows the UNIR website with a blue header. A blue arrow points from the word 'Utilidades' to the 'Acceso Campus Virtual' button, which is circled in blue. The button has the text 'Acceso Campus Virtual' and a white 'acceder' button. Below the header, there is a navigation menu with links: Inicio, La Universidad, Grados, Postgrados, Extensión cultural, I+D+i, Futuros alumnos, and América. The main content area features the text 'postgrados online' and a section for 'máster universitario en intervención social en las sociedades del conocimiento'. A sidebar on the right contains a 'Video' section with a message about Flash and a list of links: 'Descargar el MP3 con la información' and 'Leer la información en texto'. The footer includes the logo of the 'Escuela de Ingeniería Informática' and the 'Universidad de Oviedo'.

English | Preguntas frecuentes | Contáctanos | A- A A+

Inicio | La Universidad | Grados | Postgrados | Extensión cultural | I+D+i | Futuros alumnos | América

UNIR
Universidad Internacional de La Rioja

Acceso Campus Virtual **acceder**

Estás en: Inicio > Postgrados Online [Volver](#)

postgrados online

máster universitario en intervención social en las sociedades del conocimiento

Este máster oficial pretende atender a la formación de profesionales especializados en el análisis, la planificación, el desarrollo y la ejecución de las diversas acciones de intervención social.

Título oficial verificado por la ANECA

Video

Su navegador no es capaz de mostrar Flash. Acceda a la información alternativa:

- Descargar el MP3 con la información
- Leer la información en texto

Máster Universitario Online en **Máster en Sistemas Integrados de Gestión**
2:42''

Escuela de Ingeniería Informática
Universidad de Oviedo

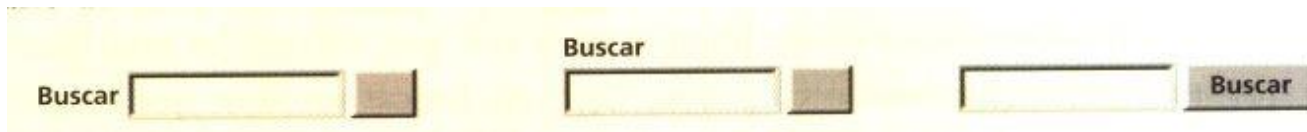
Home

- Proporciona seguridad al usuario convención:
 - El identificador del sitio te lleva a la página principal



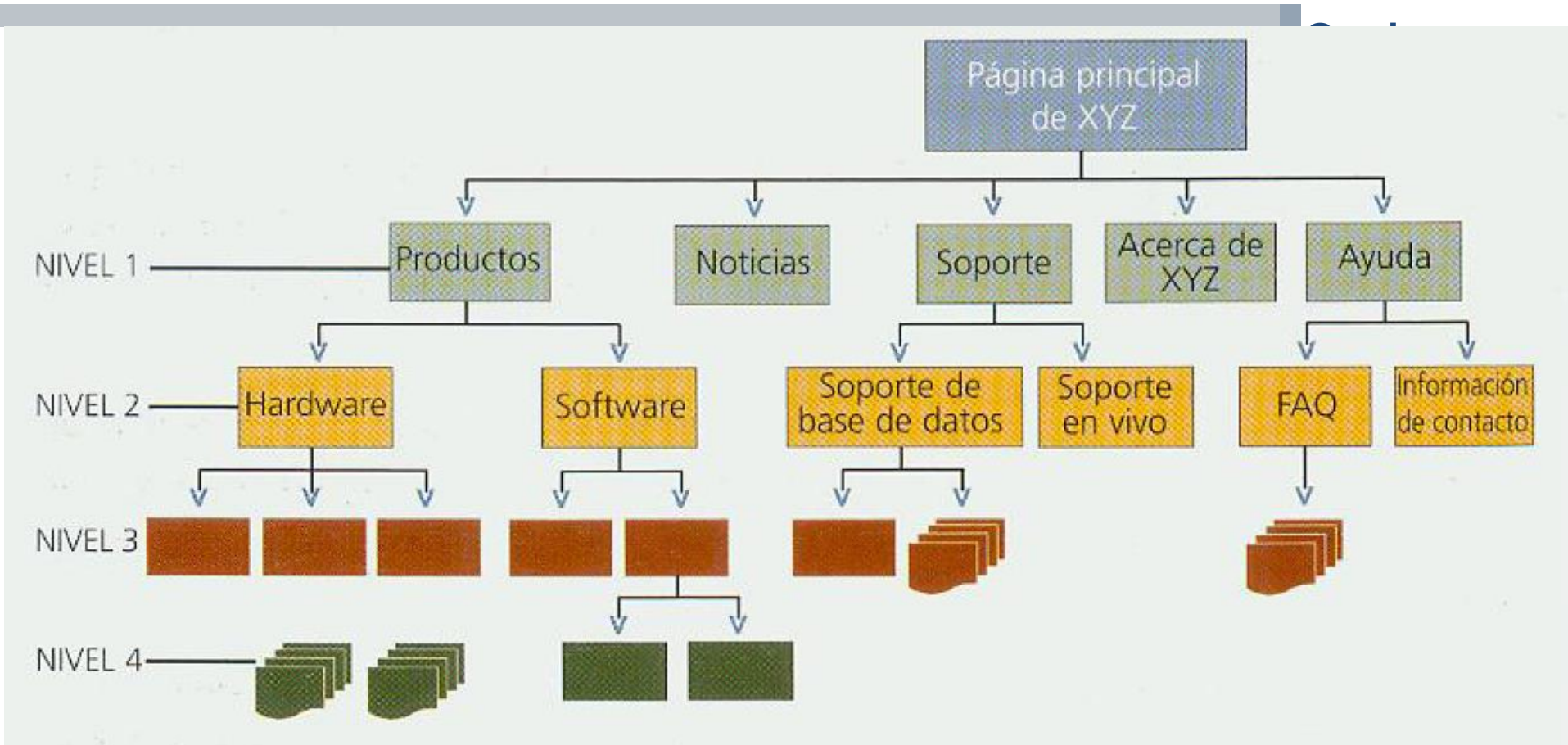
Buscar

- Todas las páginas **deben tener un cuadro de búsqueda o un vínculo a la página de búsqueda**
- El usuario buscará la palabra “**buscar**” como etiqueta del botón o del cuadro.
- **Evitar**
 - Palabras muy elaboradas y que no es la convencional “buscar”
 - Ej. “encontrar”, “encontrar rápidamente”, “buscar rápidamente”
 - Instrucciones del tipo “Introduzca unas palabras clave”
- Opciones
 - En caso de que se proporcionen hay que asegurarse de que funcionen
 - Es más práctico proporcionarlas cuando llego a la página de resultados y necesitamos delimitar el ámbito de búsqueda.
- Muchos buscadores de sitios Web no funcionan, o está referenciados a buscadores externos que buscan tanto dentro del sitio como fuera. Se quedan “sin encargado a quién preguntar” o el encargado los envía directamente a la competencia.



Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación – Convenciones de la navegación (X)



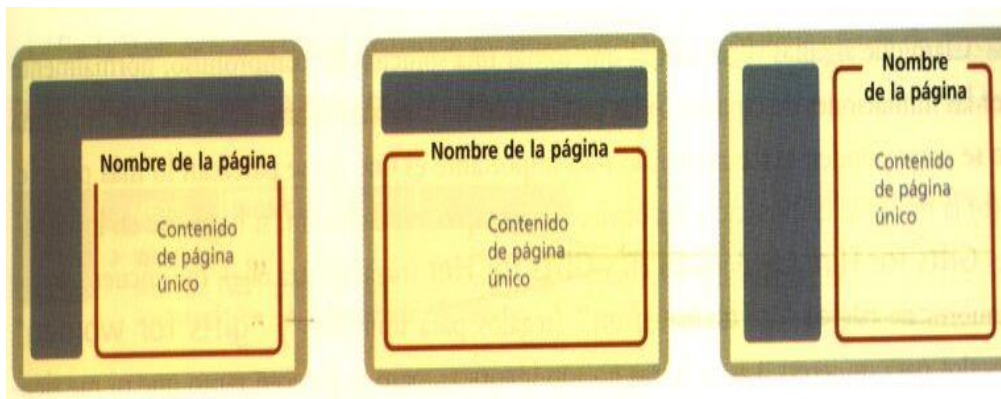
Niveles de navegación o profundidad (I)

Niveles de navegación (II)

- No se le presta la misma atención a la navegación de nivel inferior que a la de nivel superior
- A partir del segundo nivel la navegación se deteriora y se vuelve *ad hoc*
- Aconsejable
 - Disponer de páginas de ejemplo que expongan la navegación en todos los niveles potenciales del sitio antes de empezar a decidir sobre el esquema de colores de la página principal
- Problema
 - Poco espacio en la página para diseñar esquemas de navegación de más de dos niveles

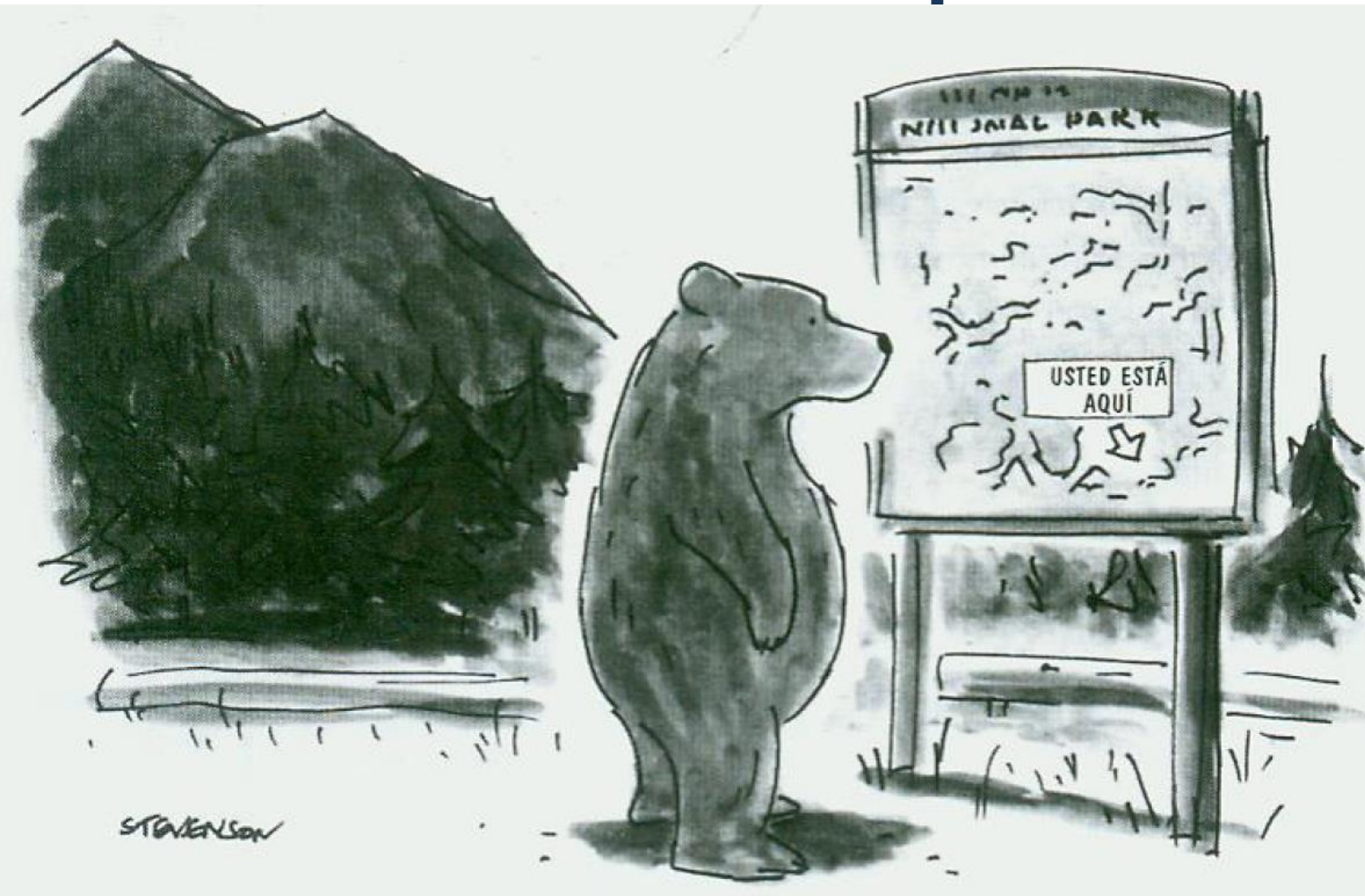
Nombre de las páginas

- Todas las páginas deben tener un nombre
 - No basta con destacar el nombre de la página en la navegación
- Ha de estar en el lugar adecuado
 - Enmarcando el contenido que es único para esa página: ni los anuncios ni la navegación
- Debe ser prominente
 - Posición, tamaño y color
 - Suele ser generalmente el texto mayor de la página
- Tiene que corresponderse con lo que se ha hecho clic
 - Por motivos de espacio a veces no coinciden. En este caso.
 - Han de parecerse lo más posible
 - La razón de la diferencia debe ser obvia



Usted está aquí

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación – Convenciones de la navegación (XIV)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Usted está aquí

- Fundamental para contrarrestar la idea de estar perdido en el ciberespacio
- Posibilidades:
 - Poner un puntero junto a lo que se desea seleccionar
 - Cambiar el color del texto
 - Usar negrita
 - Invertir el color
 - Cambiar el color del botón
- Conviene que resalte
 - Aplicar más de una distinción visual: **color + negrita**

Poniendo un puntero junto a lo que se desea seleccionar	Cambiando el color del texto	Usando texto en negrita	Invertiendo el color	Cambiando el color del botón
Sports Business ▶ Entertainment Politics	Sports Business Entertainment Politics	Sports Business Entertainment Politics	Sports Business Entertainment Politics	Sports Business Entertainment Politics

Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación – Convenciones de la navegación (XV)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Migas (“*breadcrumbs*”) (I)

- Muestran el camino desde la página principal hasta el lugar donde nos encontramos
- Son especialmente útiles en grandes sitios con una jerarquía profunda
- Si están bien hechas son claras y fáciles de entender y permiten
 - Retroceder a un nivel
 - Ir a la página principal

[\[Inicio\]](#) » [\[Investigación\]](#) » [\[Líneas de investigación\]](#) » [\[Ingeniería Web\]](#) » [\[Recursos ECMAScript\]](#)

Recursos de ECMAScript

Ejercicios

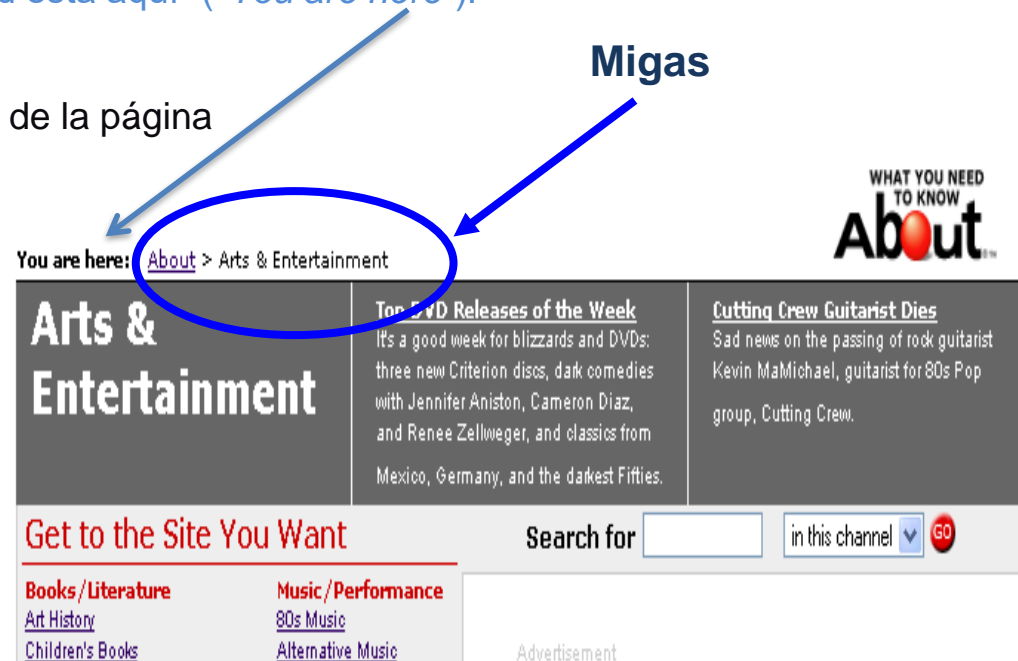
Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación – Convenciones de la navegación (XVI)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Migas (II)

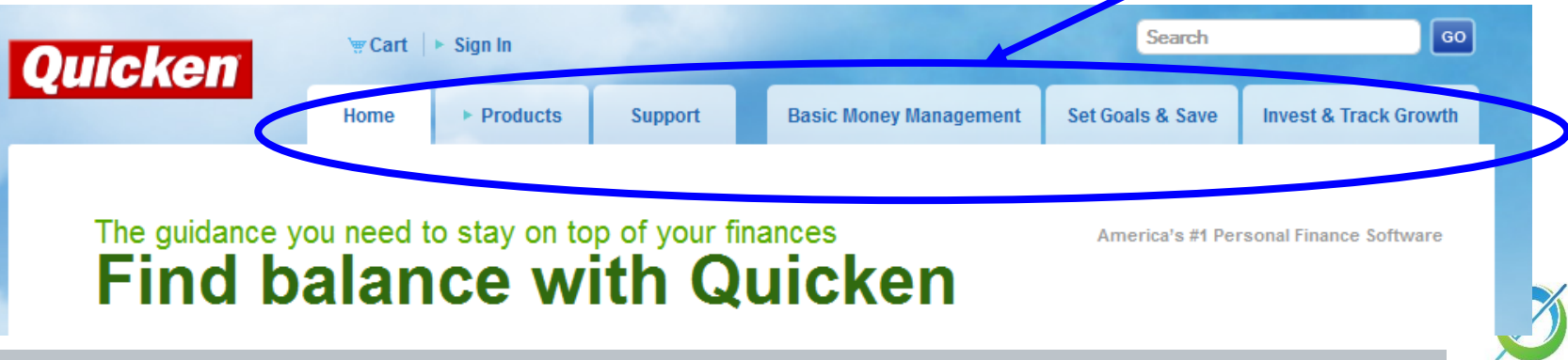
- Situadas en la parte superior (encima de todo)
- Utilizar > o >> para separar entre los distintos niveles
 - Sugiere movimiento hacia delante y por los distintos niveles
 - Otras posibilidades : , /
- Emplear tipo de letra pequeña para indicar que solo es un accesorio
- Se pueden emplear las palabras “Usted está aquí” (“*You are here*”).
- Poner en negrita el último término
- No debe utilizarse en lugar del nombre de la página



Etiquetas o solapas

- Separa todo lo que pertenece a una sección y facilita que se abra la sección con sólo seleccionar la etiqueta o solapa.
- **Características:**
 - Son claras y fáciles de entender
 - Son difíciles de perder de vista
 - Crean una separación obvia entre navegación y contenido
 - Están muy logradas
 - Sugieren un **espacio físico**
 - Crean la ilusión de que la etiqueta activa se desplaza físicamente al primer plano
- **Problema**
 - Sobrepasado cierto límite no escalan bien

Etiquetas o solapas



Requisitos de las etiquetas o solapas

- Tienen que estar perfectamente dibujadas
 - Tiene que cargarse rápido
 - La etiqueta o solapa activa debe verse por delante de las demás
 - La etiqueta o solapa activa tiene que tener un color diferente
 - Debe conectar físicamente con el espacio que está debajo de ella
- Tienen que tener una codificación por colores y etiqueta en la solapa
 - Una etiqueta con color diferente para cada sección del sitio pero emplear el mismo color para los demás elementos de navegación
- Al entrar en un sitio debe haber una etiqueta o solapa seleccionada (*home*)



MAL: Sin conexión, no pasa a primer plano.



MEJOR: Conectada, pero sin contraste. El paso a primer plano es limitado.



EL MEJOR: ¡Bien! La tenemos en primer plano.

Pruebe a responder con una página cualquiera...

- ¿Qué sitio es éste? (Identificador del sitio.)
- ¿En qué página estoy? (Nombre de la página.)
- ¿Cuáles son las principales secciones del sitio? (Secciones.)
- ¿Qué opciones tengo en este nivel? (Navegación local.)
- ¿Dónde estoy en el esquema de las cosas? (Indicadores del tipo “Usted está aquí”).
- ¿Cómo busco algo?

Software y estándares para la Web

Diseño de la navegación – Convenciones de la navegación (XX) – Ejemplo

Identificador del sitio

Búsqueda

Secciones

Nombre de la página

Navegación local

The screenshot shows the homepage of latimes.com. Red circles highlight several navigation elements: the site logo, the search bar, a grid of section links (Politics, Travel, Sports, etc.), the 'Breaking News' header, a list of 'TOP STORIES', and a grid of local navigation links (News, Updates, World, etc.).

latimes.com

FREE \$5 amazon.com Gift Certificate!

CLICK HERE WWF

Home | Discussions | Print Edition | Archives | Site Map | Home Delivery | Advertise | Help

WEDNESDAY, OCTOBER 27, 1999 | Print this story

Breaking News

TOP STORIES

- Nuclear Lab Computers Limit Access
- Helms Has Congresswomen Removed
- Armenian Premier Killed In Parliament Shooting
- Three Americans Kidnapped in Yemen
- Gore, Bradley Square Off In First Debate

News Updates

AP Top News at Noon EDT

- Armenian Prime Minister Killed in Shooting YEREVAN, Armenia -Gunmen killed Armenia's prime minister and four other senior officials today when they burst into the parliament shooting automatic weapons during a debate, officials said.

EBay 3rd Q Results Top Expectations

By CLIFF EDWARDS, AP Technology Writer

SAN FRANCISCO -- Online auction house eBay Inc. posted higher quarterly operating profits after it signed up a record number of new users and expanded its offerings to include cars and art.

Stocks Mixed; Dow Up 11.71

NEW YORK -- Stocks were mixed in early trading today as the continuing watch over inflation kept most investors from making any big commitments.

North Korea Still Has Food Shortage

SEOUL, South Korea -- North Korea's food production has picked up, but to avert starvation the country still needs millions of tons in food aid or imports, a South Korean government think-tank said Wednesday.

US Diplomat, China Discuss Bombing

BEIJING -- A senior U.S. diplomat came to Beijing on

Software y estándares para la Web

Esquema

- Diseño de la navegación
- **Diseño de la página principal**
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Ejemplo Universidad de Oviedo



Universidad de
Oviedo

Intranet

Búsqueda

ES



Motor de investigación de Asturias

*La Universidad de Oviedo realiza el
80% de la investigación que se realiza
en el Principado*

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Universidad de Oviedo (antigua)

Grado en Ingeniería Informática del Software

Universidad de Oviedo
Universidá d'Oviédu
University of Oviedo

Intranet

Español · Asturianu · English

La universidad Estudios Acceso y ayudas Investigación Internacional Centros Departamentos

Protocolos fiables para verificar los ataques al ganado

Una investigación concluye que es posible reducir la incertidumbre asociada a la valoración de los daños a las reses provocados por grandes carnívoros +

El Rector preside la entrega de los Premios ASICOM-Universidad de Oviedo 2017

La Universidad de Oviedo recibe el Sello de Calidad en Edición Académica

Consulta las listas de admitidos en estudios de grado con límite de plazas y formaliza la matrícula

Gobierno y Servicios

- Gobierno
- Campus de Excelencia Internacional
- Centro Internacional de Postgrado
- Biblioteca universitaria
- La Casa de las Lenguas
- Catálogo de servicios
- Sede electrónica
- Recursos humanos

Vida en el Campus

- Los campus
- Alojamiento
- Transporte
- Extensión Universitaria
- Deporte
- Espacio solidario
- Sostenibilidad
- Calendario académico
- Tarjeta universitaria

Recursos

- Campus Virtual
- Orientación al estudiante
- Atención a personas con necesidades específicas
- Orientación laboral y prácticas
- Agencia de colocación
- Open Course Ware
- Unidad de Igualdad
- Estadística y gráficos

Comunicación

- dUO
- Resumen de medios
- Canal audiovisual
- Servicios audiovisuales
- Noticias
- Agenda
- Directorio
- Oficina de Comunicación
- Portadas anteriores

Noticias

El deportista Alberto Suárez Laso, protagonista de la primera conferencia de la Cátedra ASICOM-Universidad de Oviedo de Cultura Iberoamericana y Deporte

05 de Octubre 2017

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Oviedo aprueba el Grado en Ingeniería de Organización

Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Ejemplo IBM

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Ejemplo El Oviedo

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Diseño de la Página Principal

**ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**
UNIVERSIDAD DE OVIEDO

[Inicio](#) [Nuestro Centro](#) [Estudios](#) [Trabajo](#) [FAQ](#)



[Inicio](#)

Actualidad ComputingOviedo: RT @cuevalovelle: 6 edición del máster oficial en Ingeniería Web de la Universidad de Oviedo. Preinscripción 1-15 mayo 2011 (Thu, 28 Apr 2011 20:49:50 +0000)



Más imágenes de nuestro centro en nuestra cuenta de [Picasa](#).

Reportaje destacado

Video de Youtube.

Más vídeos del centro en nuestro canal de [Youtube](#).

Estudios

Grado en Ingeniería Informática del Software



Grado base para la formación de Ingenieros Informáticos expertos en el desarrollo de Software Profesional. Dura 4 años y no tiene restricciones de acceso.

Máster y Doctorado en Ingeniería Web



Formación avanzada para profesionales e investigadores de tecnologías web. Carrera dual con especialización en desarrollo (título de Máster) o en investigación (título de Doctor).

Software y estándares para la Web

¿ Qué contiene la página principal ?

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



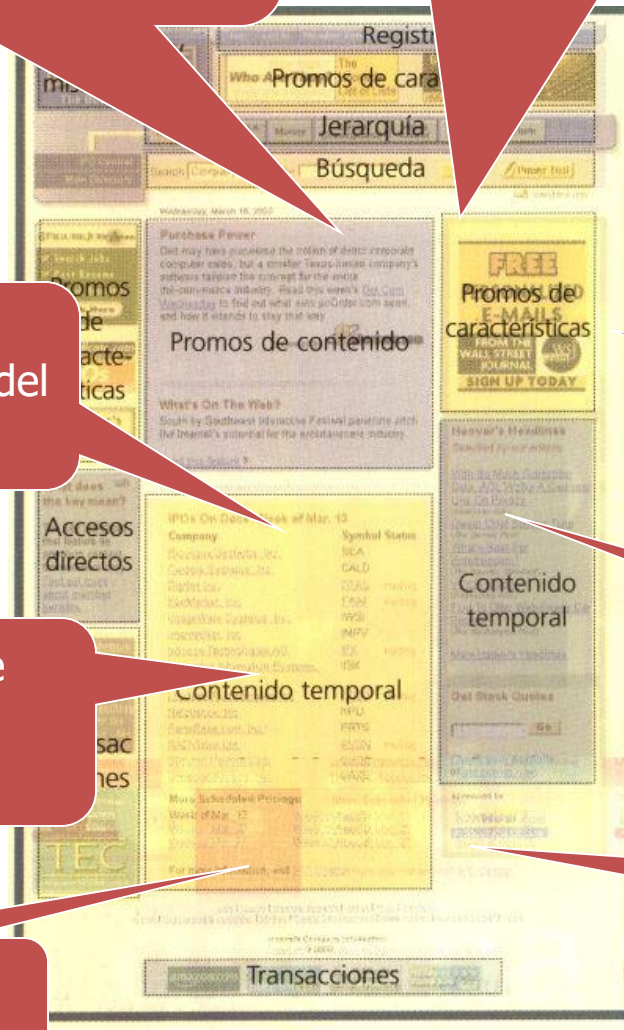
-Qué es
-Para qué es
-Por qué debemos estar aquí y no en otro sitio

- Usuarios nuevos se registren
- Usuarios antiguos que hagan "login"

Invitan a explorar secciones adicionales del sitio

Contenidos que se solicitan más frecuentemente

Anuncios, promociones cruzadas



-Qué puedo encontrar aquí
-Cómo está organizado
- Generalmente lo ofrece la navegación constante

Cuadro de búsqueda siempre visible

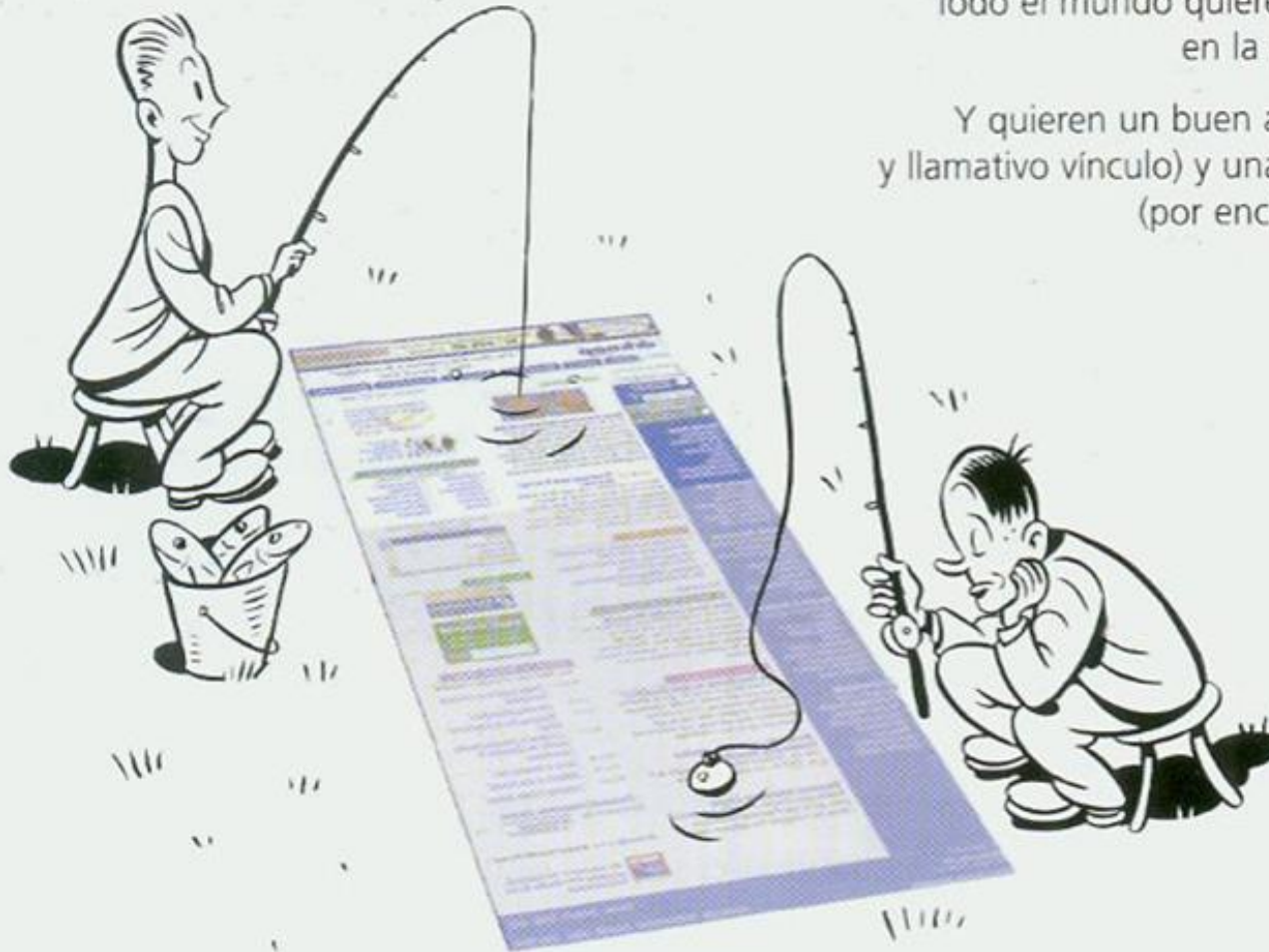
Expone los últimos contenidos y mejoras

Contenidos que se actualizan con frecuencia

Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Todos por encima del pliegue

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



Todo el mundo quiere tener una línea
en la página principal.

Y quieren un buen anzuelo (un gran
y llamativo vínculo) y una buena posición
(por encima del pliegue).

Pliegue = término procedente de los periódicos que significa la parte de la página que se puede ver sin desplazarse

Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal - Observaciones

Grado en Ingeniería Informática del Software

- En la página principal nos piden poner casi todo
- Como eso es **imposible**: renunciamos a algunas cosas
 - Lo primero que se quita es “¿Qué es el sitio?”
- Es importante **recordar que la página principal** siempre necesita responder a estos interrogantes de un **vistazo y sin ambigüedad**:
 - Qué es esto
 - Qué puedo hacer aquí
 - Qué tienen aquí
 - Por qué debería estar aquí y no en otro lugar
- Y esta información ha de estar clara y sin ambigüedad



Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Excusas...

LAS CINCO EXCUSAS PRINCIPALES ADMISIBLES PARA NO EXPLICAR LA DESCRIPCIÓN GENERAL EN LA PÁGINA PRINCIPAL



No lo necesitamos.
Es obvio.

Cuando está construyendo un sitio, es tan obvio para usted lo que está ofreciendo y por qué es insensatamente grande que es difícil recordar que no es obvio para todo el mundo.



Después de que la gente ha visto la explicación una vez, lo encontrarán molesto.

Muy pocos usuarios evitarán un sitio sólo porque ven la misma explicación de lo que es cada vez que entran, a menos que ocupe la mitad de la página. Piense en ello: incluso si sabe lo que es JAMA, ¿se ofenderá por leer *Journal of American Medical Association* al lado del logotipo en la imagen pequeña?



Cualquiera que necesite nuestro sitio sabrá lo que es.

Es tentador pensar que los usuarios que no "entienden" su sitio enseguida probablemente no sean su audiencia real, pero esto no es cierto. Al probar sitios, no es del todo inusual que la gente diga "Oh, ¿es esto?. Lo he estado usando mucho tiempo, pero no estaba claro lo que era."



Para esto es nuestro anuncio.

Incluso si los usuarios entendieron sus anuncios² de TV, radio y prensa, a la vez que entendieron su sitio ¿recordarán exactamente qué fue lo que captó su interés?



Añadiremos un vínculo "¿Es su primera visita?"

Si el sitio es muy complejo o nuevo, un vínculo "¿Nuevo en este sitio?" destacado es una buena idea. Pero no sustituye a la explicación de la descripción general, ya que la mayoría de los usuarios no harán clic en ella hasta que ya lo hayan intentado, y fallado, por sí mismos. Y para entonces, puede que ya estén desesperanzadamente confundidos.

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

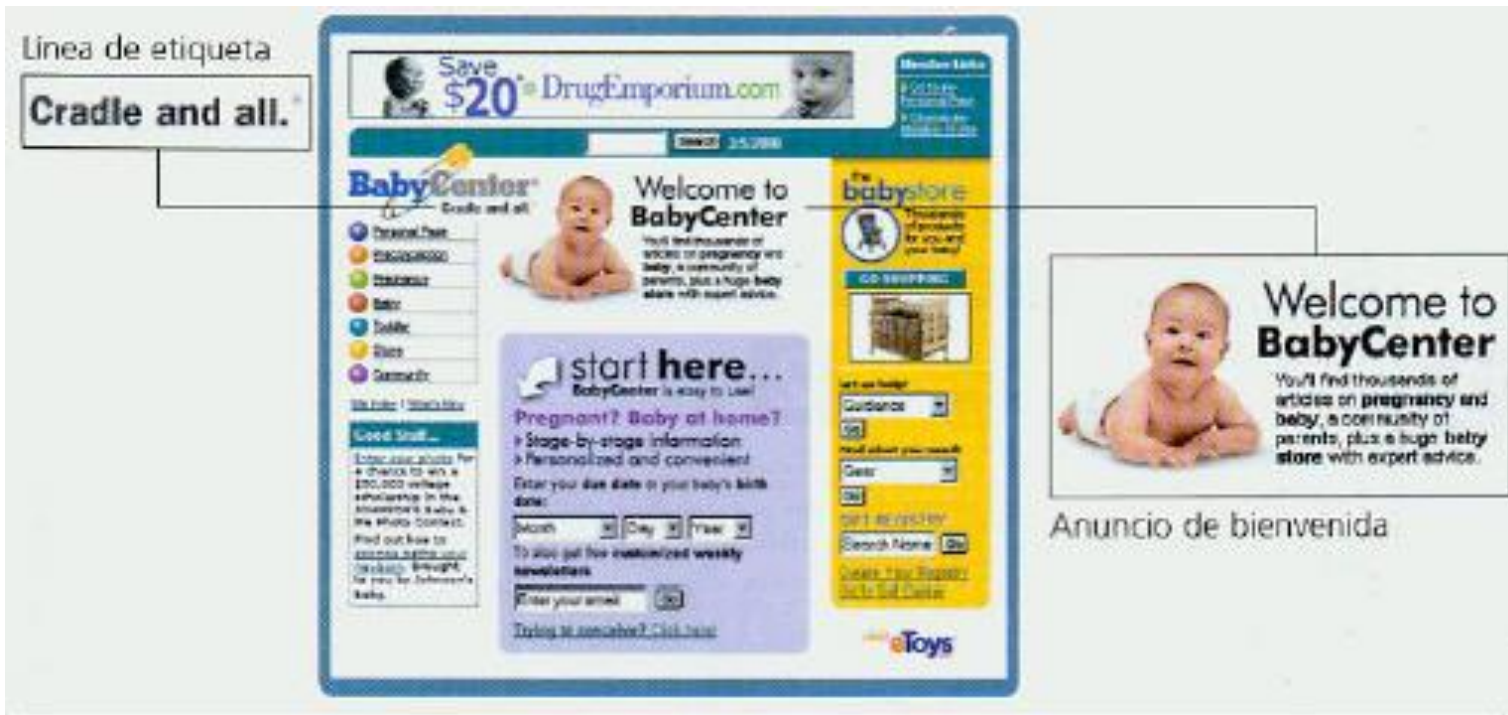
Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Cómo dar a entender el mensaje (I)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Cómo dar a entender el mensaje

- La línea de etiquetas (*tagline*)
 - Situada debajo o al lado derecho del identificador del sitio
 - Representa una descripción del sitio entero



Cómo dar a entender el mensaje

- El aviso de bienvenida
 - Breve descripción del sitio mostrada en un bloque destacado de la página principal que es visible sin desplazarse.
- Espacio completo a la derecha del identificador del sitio
 - En este caso hay que dejar claro que no es un anuncio

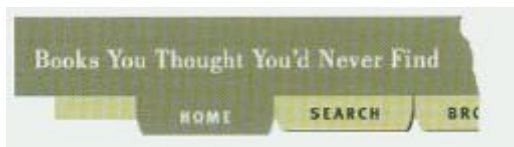
Tagline (“línea de etiquetas”)

- Frase que caracteriza a la empresa completa, resumiendo lo que es y lo que la hace especial
- Aparece debajo, encima o al lado del identificador del sitio
- Características
 - Debe ser clara e informativa
 - Tiene que tener la extensión justa
 - Seis a ocho palabras. Las más cortas se asimilan mejor
- No debe confundirse con un lema:
 - “Está en buenas manos”, “Para proteger y servir”...
- Pueden no emplearse en los sitios que ya han alcanzado el nivel de cotidianos: *ebay, amazon, CNN.com, google, ...*
 - Pero aún en este caso puede resultar beneficioso

Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Tagline - Ejemplos

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



¿Por dónde empezamos?

- Al entrar en un sitio nuevo y tras un vistazo deberíamos poder decir:
 - Aquí tenemos que empezar si queremos **buscar**
 - Aquí tenemos que empezar si queremos **navegar**
 - Aquí tenemos que empezar si queremos **probar** su mejor material
- Para ello:
 - Los puntos de entrada **deben parecer puntos de entrada**
 - Un cuadro de búsqueda tiene que parecerlo
 - Los puntos de entrada pueden **ser etiquetados** con etiquetas como “búsqueda”, “navegar por categoría”, “identifíquese (login) y empiece aquí”

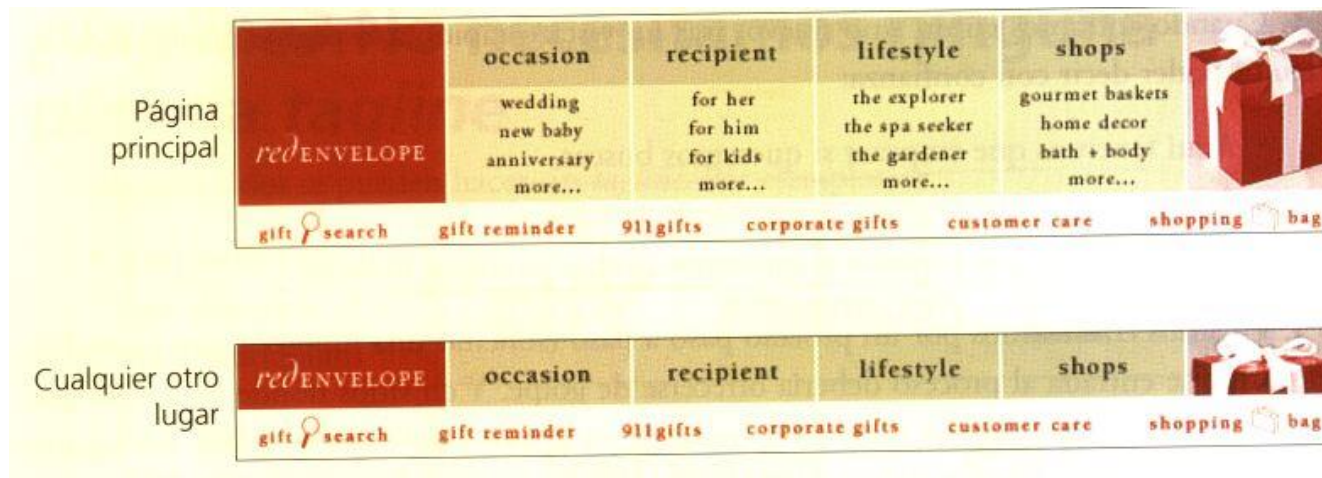
Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Navegación de la página principal (I)

Grado en Ingeniería Informática del Software

Navegación de la página principal (I)

- Puede ser diferente a la del resto del sitio, ya que tiene diferentes responsabilidades:
 - **Descripciones de sección**
 - La página principal debe mostrar tanto como pueda de lo que yace debajo
 - Puede añadir una frase descriptiva a cada sección
 - Puede añadir una lista de sub-secciones
 - **Orientación diferente**
 - La página principal suele necesitar un diseño diferente a la de las otras páginas
 - Puede ser necesario emplear navegación horizontal en vez de vertical o viceversa
 - **Más espacio para la identidad**
 - La identificación del sitio es generalmente más grande en la página principal
 - Habitualmente se necesita un espacio vacío para la *tagline* que puede no aparecer en todas las páginas



Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Navegación de la página principal (II)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Navegación de la página principal (II)

- Sin embargo, conviene que siga teniendo lo suficiente en común para reconocer inmediatamente que son **dos versiones diferentes de la misma cosa**:
 - Mantener los **nombres de las secciones** exactamente iguales
 - Mantener el **mismo orden, redacción y la misma agrupación**
 - Mantener señales visuales iguales: **letra, color, mayúsculas**

The screenshot displays the EL PAÍS.com website interface. At the top, it shows the date 'Domingo, 1 de mayo de 2011 - 14:46 h' and a 'Edición Nacional' button. The main navigation bar includes links for 'Inicio', 'Internacional', 'España', 'Deportes', 'Economía', 'Tecnología', 'Cultura', 'Gente y TV', 'Sociedad', 'Opinión', 'Blogs', and 'In English'. A search bar is located on the right. Below this, a secondary navigation bar lists regional links like 'Andalucía', 'Cataluña', 'Comunidad Valenciana', 'Galicia', 'Madrid', and 'País Vasco', along with 'Vídeos', 'Fotos', 'Archivo', 'Servicios', 'Clasificados', and 'Edición Impresa'. The main content area features a 'Ciber@ís' section with a reportage on social networks titled 'En las @tripas de Twitter' by Cristina F. Pereda. To the right, there's a section for 'APLICACIONES' titled 'Las imágenes del 'Hubble' en el iPad', which mentions three applications for viewing satellite photographs. The bottom right corner includes the logo of the 'Escuela de Ingeniería Informática' from the 'Universidad de Oviedo'.

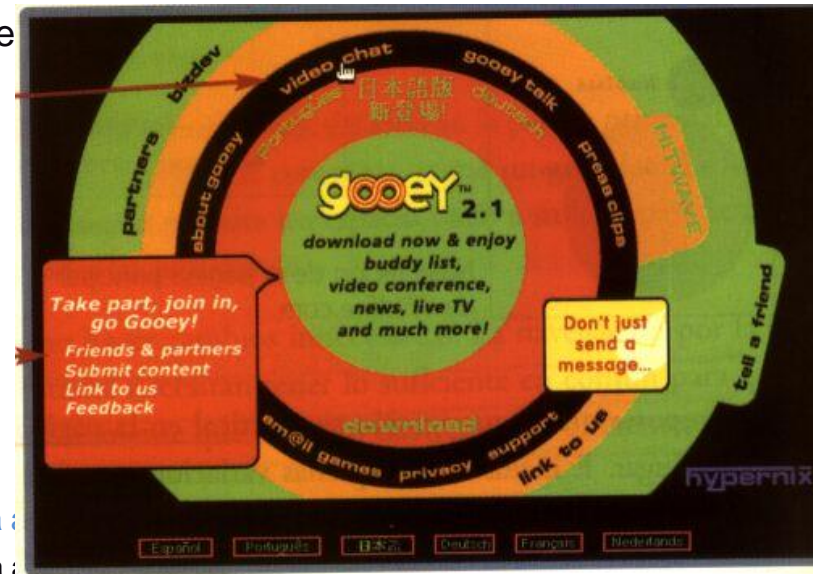
Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Rollovers (I)

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Rollovers (carruseles)

- Nacen con el objetivo de **ahorrar espacio en la página principal**
- Es un gráfico explicativo que se despliega mientras apunta el cursor a cada nombre de sección
- El despliegue contiene una breve descripción de la sección o una lista de sub-secciones
- Buena idea porque puede dar más información acerca de página esté atestada
- Problemas:
 - Hay que buscarlos fuera
 - No puede llamarme la atención
 - Sólo puede ver uno al mismo tiempo
 - No puede comparar
 - Son inquietos
 - Es más difícil leer texto que va y viene tan rápidamente
 - Hace el texto tan corto como sea posible
 - Son ineficaces a menos que aparezcan cerca de dónde está el botón al que está



Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Rollovers (II)

**Grado en
Ingeniería
Informática
del Software**

- No deberían aparecer encima de cualquier cosa. Debe dejarse un espacio vacío en el diseño donde aparecerán. Sin embargo, esto no soluciona entonces los problemas de espacio.
- Todos los diseñadores hacen que todos los carruseles aparezcan en el mismo lugar, haciéndolos muy difíciles de usar.
- En resumen,
 - Conviene poner poco texto y que éste aparezca cerca de dónde está apuntando.
 - Se pueden desarrollar con jQuery

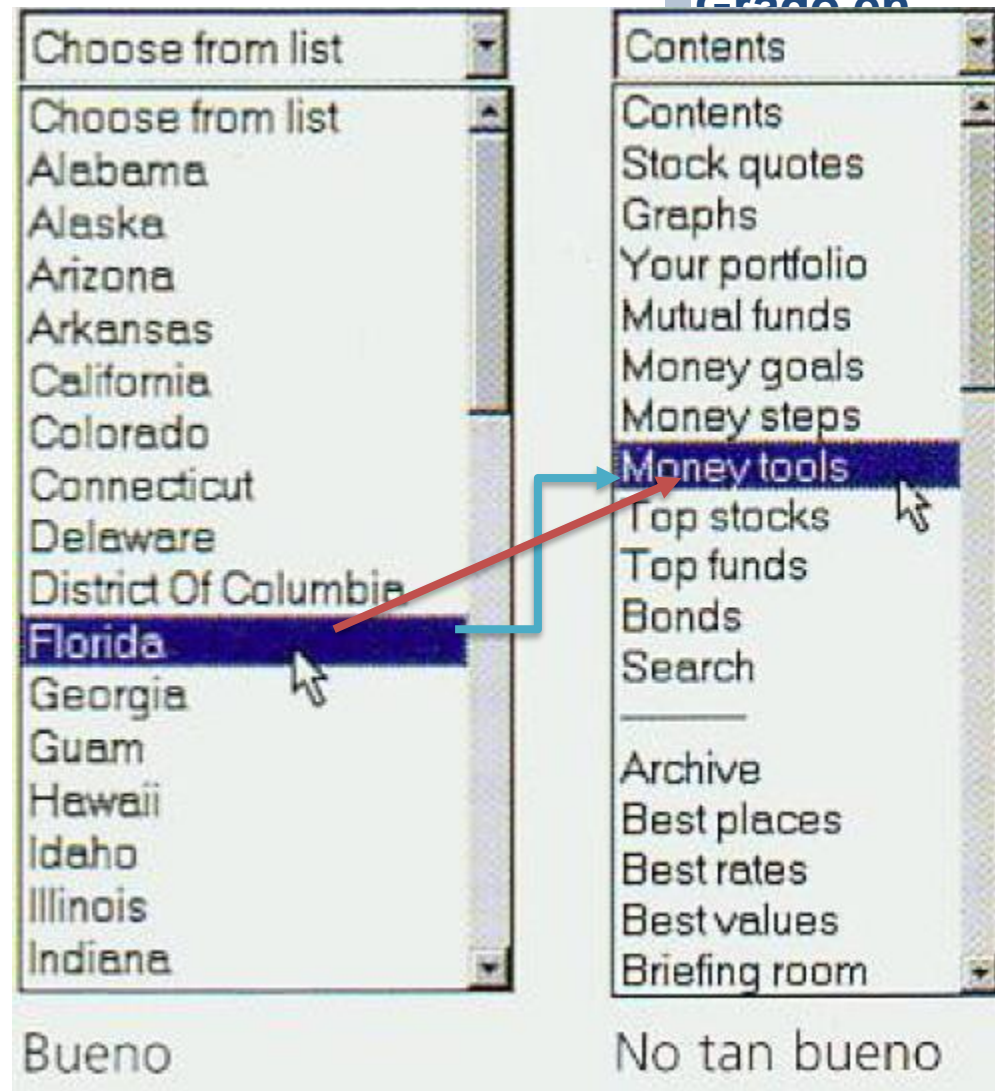
Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Problemas con los menús desplegables

Suponen **otra forma de ahorrar espacio**

- **Problemas:**

- Hay que buscarlos fuera
 - No llaman la atención porque hay que desplegarlos
 - Son difíciles de revisar
 - Son inquietos (si hay sub-menús y desplazamiento en diagonal)
- Son **eficaces para listas ordenadas alfabéticamente** de elementos con nombres conocidos: países, ciudades, productos,...
 - Son **poco eficaces** con listas donde no se sabe el nombre de lo que estamos buscando, especialmente si no está ordenada alfabéticamente o si es tan larga que necesita desplazamiento.



Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Alternancia de promociones (promos)

Grado en Ingeniería Informática del Software

- Suponen **otra forma de ahorrar espacio**
- En vez de tres “promos” pequeños siempre visibles
 - Muchas posibilidades que no los vea cuando he entrado varias veces
- Es preferible emplear tres grandes promos mostrando uno diferente cada vez que se cargue la página. Cada uno incluirá enlaces a los otros dos en la parte inferior del promo.
 - Más posibilidades de llamar la atención
 - Más espacio para mostrarlos
 - Normalmente este método es rechazado por los que pagan el promo.
- Es recomendable por tanto para promocionar características del propio sitio.



Software y estándares para la Web

Diseño de la página principal – Detalles que pueden arruinar el diseño

Grado en Ingeniería Informática del Software

- Poner un **banner en la página principal** si no tiene que hacerlo
 - Desplaza el inicio de la página hacia abajo dejando menos espacio encima del pliegue
 - Generalmente es el elemento que se carga más despacio de la página
- Intentar **promocionarlo todo**
 - Ya que está garantizado que cualquier cosa con un enlace destacado en la página principal consigue mucho más tráfico
 - Sin embargo, hay una pérdida global de efectividad
- Dejar que los negocios dirijan el diseño de la página principal
- Volverse codicioso por los datos del usuario
 - Caso peor: registrarse antes de poder navegar en el sitio
 - En la Web hay que “**ver antes de comprar o dar mis datos**”.
 - Si se pide la fecha de nacimiento es probable que la dé.
 - Pero si te pide un correo electrónico hay muchas personas que ya no probarán porque no quieren identificarse.
 - Si a lo mejor si en vez de pedirlo a priori lo pidiera a posteriori y ya supiéramos para que es, probablemente las personas no fuera tan reacias.

Software y estándares para la Web

Esquema

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

- ¿Qué es la usabilidad?
- Usabilidad en la Web
- Normas básicas sobre usabilidad en la Web
- Diseño de la navegación
- Diseño de la página principal
- **Resumen**
- Bibliografía
- Referencias
- Trabajos

Sistema Usable = Fácil de Aprender + Fácil de Utilizar

Reglas de la usabilidad de Steve Krug

- ① No me hagas pensar
- ② No importa el número de veces que hay que hacer clic en algo si la opción es mecánica e inequívoca
- ③ Elimina la mitad de las palabras en todas las páginas y luego elimina la mitad de lo que quede

Al entrar en un sitio nuevo y tras un vistazo deberíamos poder decir:

- Aquí tenemos que empezar si queremos **buscar**
- Aquí tenemos que empezar si queremos **navegar**
- Aquí tenemos que empezar si queremos **probar** su mejor material

Software y estándares para la Web

Esquema

- Diseño de la navegación
- Diseño de la página principal
- Resumen
- **Bibliografía**
- Referencias
- Trabajos

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Software y estándares para la Web

Bibliografía: Libro de texto recomendado

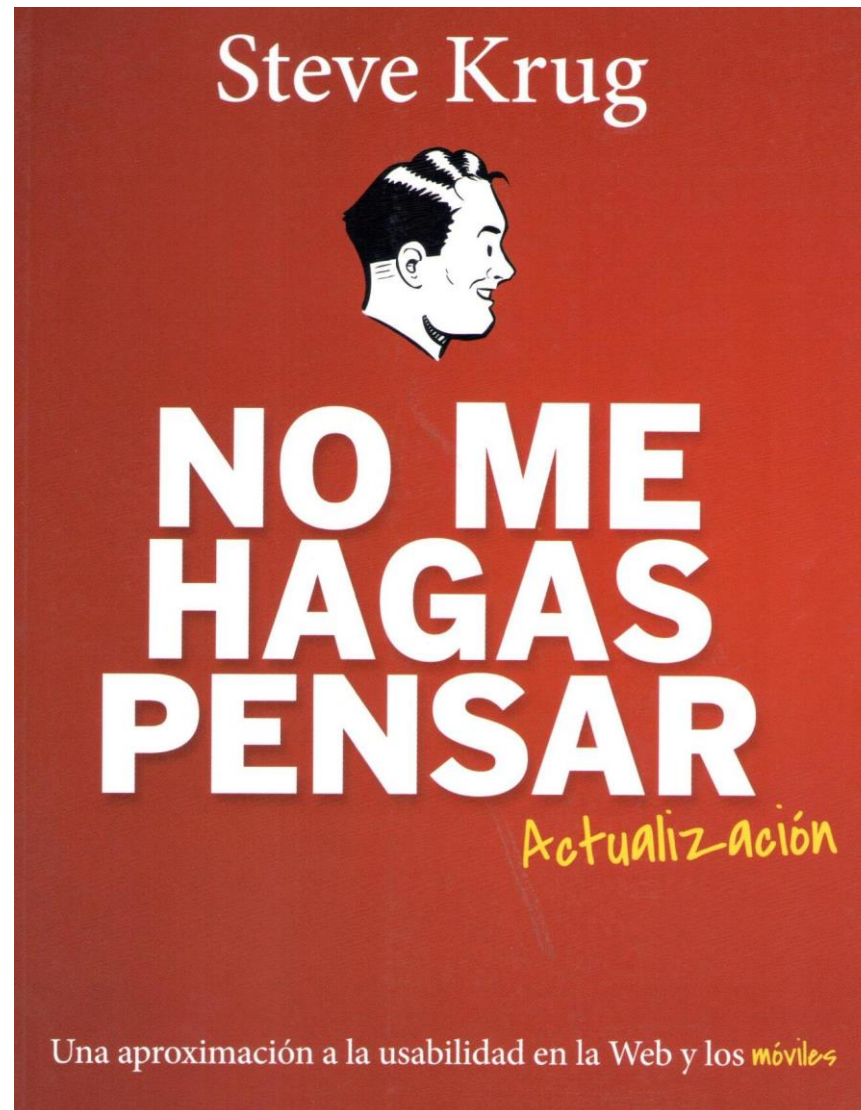


Don't Make Me Think

Steve Krug.
Pearson-Prentice Hall,
3rd Edition, 2014

Versión en español:

**"No me hagas pensar.
Actualización",**
3ª edición, Anaya, 2014



Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Software y estándares para la Web

Bibliografía: Libro de consulta recomendado



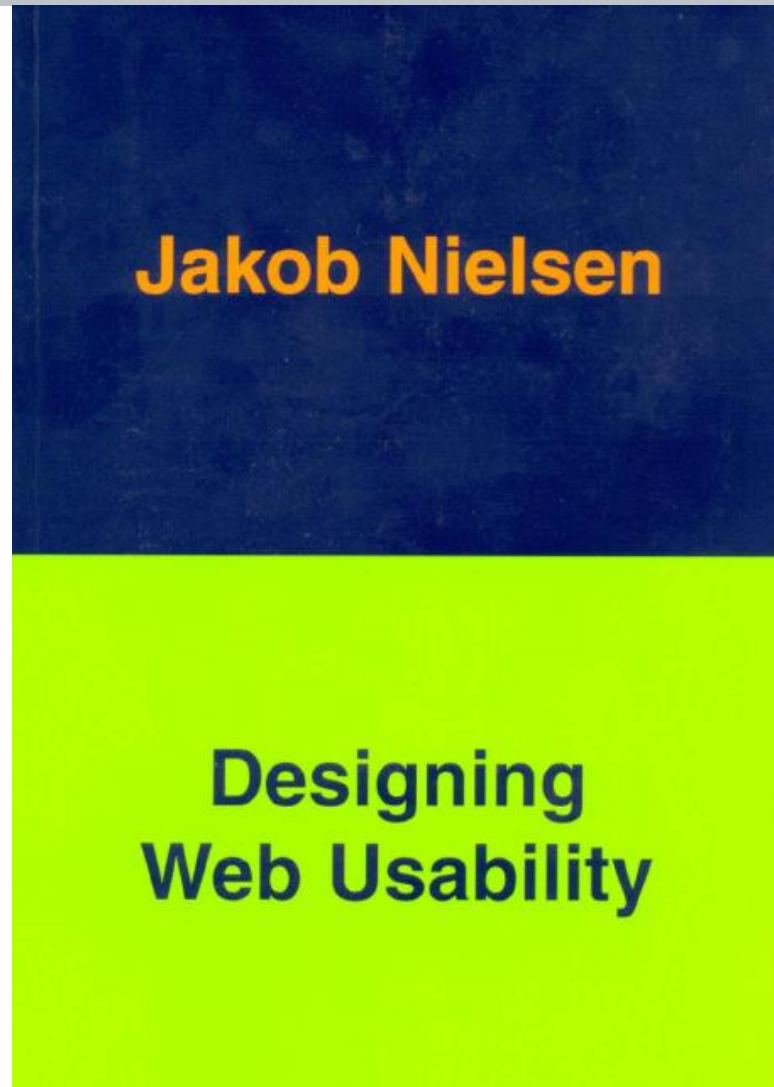
Designing Web Usability: The Practice of Simplicity

Jakob Nielsen. New Readers, 2000

Versión en Español:

"Usabilidad: Diseño de sitios Web".

Prentice Hall, 2000



Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Software y estándares para la Web

Bibliografía: Otros libros de consulta

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software



Usabilidad de Páginas de Inicio. Análisis de 50 sitios web

J. Nielsen y M. Tahir. Prentice-Hall, 2002



Haz fácil lo imposible: la guía para detectar y determinar los problemas de usabilidad.

Steve Krug. Anaya Multimedia, 2010



GUI Bloopers Dont's and Do's for Software Developers and Web Designers

Jeff Johnson y Jakob Nielsen. Morgan Kaufmann, 2000



Usability for the Web: Designing Web Sites that Work

T. Brink, D. Gergle y S. Wood. Morgan Kaufmann, 2001



Usability: The Site Speaks for Itself

K. Braun y otros. A-Press, 2003



User Interface Design. A Software Engineering Perspective.

Soren Lauesen. Addison-Wesley, 2005



Patterns for Web Usability

I. Graham. Addison-Wesley, 2003

Software y estándares para la Web

Esquema

- Diseño de la navegación
- Diseño de la página principal
- Resumen
- Bibliografía
- **Referencias**
- Trabajos

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Software y estándares para la Web

Referencias (I)

**Grado en
Ingeniería
Informática
del Software**

- Sitio web de Steve Krug
 - <http://www.sensible.com/>
- Sitio web de Nielsen Norman Group
 - <http://www.nngroup.com/>
- No solo usabilidad: revista sobre personas, diseño y tecnología
 - <http://www.nosolousabilidad.com/>
- 23 ejemplos de diseño de la página principal
 - <https://blog.hubspot.com/blog/tabid/6307/bid/34006/15-Examples-of-Brilliant-Homepage-Design.aspx>

Software y estándares para la Web

Referencias (II)

- Designning for emotion
 - <http://abookapart.com/products/designing-for-emotion>

**Grado en
Ingeniería
Informática
del Software**

Software y estándares para la Web

Esquema

- Diseño de la navegación
- Diseño de la página principal
- Resumen
- Bibliografía
- Referencias
- **Trabajos**

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Software y estándares para la Web

Trabajos (I): Evaluación por medio de test en el Campus Virtual

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

- En el Campus Virtual **se activará un test** sobre usabilidad después de finalizar los dos primeros semanarios sobre usabilidad
- Se dejará una semana de tiempo para responder a los test
- En los test se realizarán preguntas sobre lo explicado en los seminarios y sobre los contenidos del libro de Steve Krug titulado *“No me hagas pensar”* en su última edición.

Software y estándares para la Web

Trabajos (II): Evaluación en el primer parcial y exámenes finales

- En los **exámenes parciales y en los exámenes finales** habrá preguntas sobre lo explicado en los seminarios y sobre los contenidos del libro de Steve Krug titulado “*No me hagas pensar*” en su última edición.

Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Software y estándares para la Web

Trabajos (III): Leer y estudiar el libro “No me hagas pensar”

- Steve Krug, “No me hagas pensar.”, 3ª edición, Anaya, 2014
- Hay ediciones posteriores pero solamente corrigen erratas y no cambia el contenido



Grado en
Ingeniería
Informática
del Software

Grado en Ingeniería Informática del Software

