



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA
GUTIÉRREZ.

INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES.

PROGRAMACION LOGICA Y FUNCIONAL

ACTIVIDAD

Planteamiento de problema

PRESENTA

MENDOZA PEREZ MIGUEL FRANCISCO

ESPINOZA MENDOZA MARIA GUADALUPE.

DE LA TORRE VAZQUEZ ENRIQUE

CORDOVA CUOTIÑO HILMER DANIEL

ASESOR

ING. DIEGO MENDOZA VAZQUEZ

V. CARRANZA CHIAPAS A 27 DE MAYO DEL 2022

SISTEMA EXPERTO DE FALLAS DE UNA COMPUTADORA

Un sistema experto es una aplicación tecnológica que pertenecen al gran campo de la inteligencia artificial, este programa la labor principal es dar una respuesta certera a algún problema o alguna duda, en nuestro sistema experto vamos a brindar soluciones a los problemas actuales de nuestra actualidad.

Nuestro proyecto consta en crear un sistema experto de fallas de una computadora, como sabemos existen diversos problemas comunes de computadora y muchas veces tenemos que pagar a algún técnico para solucionar esos problemas.

Nuestro sistema consta en crear un programa donde el usuario con o sin conocimiento del tema pueda tener una respuesta acerca de su problema y llevarlo a darle una solución certera de su problema.

Problemas comunes que puede presentar una computadora

¿Si, Mi computadora manda mensajes de error?

¿si, se reinicia constantemente?

R: Tiene problemas de RAM requiere un aumento de RAM o limpieza

¿sede tiene de manera inesperada?

¿presenta pantalla azul?

R: Tiene problemas de procesador

¿presenta error al guardar?

¿No abre los programas?

R: problemas en el disco duro se requiere cambio

¿No carga mi computadora?

¿se descarga muy rápido?

R: problemas en el cargador o en la batería

¿Si tiene problemas de espacio?

R: requiere una limpieza de archivos

ESCUCHAS RUIDOS?

R: Mucho ruido que provienen de la computadora es generalmente una señal de un mal funcionamiento del hardware o de un ventilador ruidoso.

Los discos duros suelen hacer ruido justo antes de fallar, por lo que es conveniente hacer una copia de seguridad de la información por si acaso,

y cambiar los ventiladores son muy fáciles de reemplazar.

INTERNET INESTABLE?

R: Para mejorar el rendimiento del navegador de Internet, es necesario borrar las cookies y los archivos temporales de Internet con frecuencia. En la barra de búsqueda de Windows (si tienes este sistema operativo), escribe (temp) y pulse Intro para abrir la carpeta de archivos temporales. También el internet se puede tornar lento o puede que no responda, por una combinación de problemas de software y hardware.

SOBRE CALENTAMIENTO?

R: La mejor solución es utilizar algún tipo de aspirador o difusor que expulse todo el polvo que sobre. No dudes en limpiar los ventiladores de tu dispositivo cada poco tiempo para evitar problemas de sobrecalentamiento con tu ordenador portátil. Para evitar que el ordenador se queme, apágalo y déjelo descansar si se calienta. Además, puedes comprobar el ventilador para que estés seguro de que funciona correctamente.

Estos son los problemas más comunes que presenta un usuario en su computadora y muchas veces tenemos soluciones tan sencillas sin saber que

problemas tenemos, este es el objetivo principal de crear un sistema inteligente el poder a ayudar a muchos usuarios a poder solucionar problemas sencillos así mismo como darles a conocer los problemas más graves que pueden tener y darles el conocimiento necesarios para saber que hacer hemos escogidos las soluciones mas comunes que se puede realizar para así mismo poder implantarlas en nuestro sistemas inteligente.