

La  
**inteligencia  
emocional**  
en la *empresa*

**UN RETO LABORAL...**

**LAS HABILIDADES BLANDAS**  
***SOFT SKILLS***

# ¿Qué sinónimos se usan?

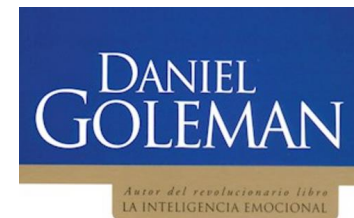
- ✓ Carácter
- ✓ Personalidad
- ✓ Habilidades Blandas
- ✓ Inteligencia Emocional



# ¿Qué es Inteligencia Emocional ?

“Capacidad de **reconocer** nuestros propios **sentimientos** y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”

Goleman, Daniel  
(1999) IE en el trabajo.



La  
**inteligencia  
emocional**  
en la *empresa*

*¿En qué se componen las habilidades blandas?*

**Aptitud Personal:**

Aptitudes que determinan el dominio de uno mismo

**Aptitud Social:**

Aptitudes que determinan el manejo de las relaciones



# Aptitudes Personales:

**Autoconocimiento**

**Autorregulación**

**Motivación**



# Aptitudes Personales - Autoconocimiento

Conciencia  
Emocional

Autoevalua-  
ción Precisa

Confianza  
en uno  
mismo

# Aptitudes Personales - Autoregulación

Autocontrol

Innovación

Confiabilidad

Escrupulosidad

Adaptabilidad

# Aptitudes Personales - Motivación





# Aptitudes Sociales:

Empatía

Habilidades  
Sociales



Regresar

# Aptitudes Sociales - Empatía

Comprender  
a los demás

Ayudar a los  
demás a  
desarrollarse

Conciencia  
Política

Orientación  
hacia el  
servicio

Aprovechar  
la diversidad

# Aptitudes Sociales – Habilidades Sociales

Catalizador  
de cambios

Comunicación

Manejo de  
conflictos

Liderazgo

Influencia

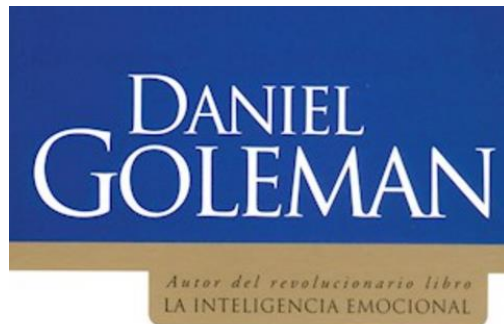
Establecer  
Vínculos

Colaboración  
y  
cooperación

Habilidades  
de equipo

[Regresar](#)

# HABILIDADES BLANDAS



La  
**inteligencia  
emocional**  
en la *empresa*

<b>Aptitud Personal: Aptitudes que determinan el dominio de uno mismo</b>		<b>Evaluación</b>
<b>Autoconocimiento: conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Leer Capítulo 4</b>		
Conciencia Emocional	Conocer sus propias emociones y sus efectos	
Autoevaluación Precisa	Conocer sus fuerzas y sus límites	
Confianza en uno mismo	Certeza sobre su propio valor y las dificultades	
<b>Autoregulación: Manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Leer Capítulo 5</b>		
Autocontrol	Manejar las emociones y los impulsos	
Confiabilidad	Manejar normas de honestidad e integridad	
Escrupulosidad	Aceptar la responsabilidad del desempeño personal	
Adaptabilidad	Flexibilidad para manejar el cambio	
Innovación	Estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información	
<b>Motivación: Tendencias emocionales que guían o afectan la obtención de las metas. Leer Capítulo 6</b>		
Afán de triunfo	Enfocarse por mejorar o cumplir una norma de excelencia	
Compromiso	Aliarse a las metas del grupo u organización	
Iniciativa	Disposición para escuchar las oportunidades	
Optimismo	Tenacidad para buscar el objetivos, pese a los obstáculos y los reveses	
<b>Aptitud Social: Aptitudes que determinan el manejo de las relaciones</b>		
<b>Empatía: Captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos. Leer Capítulo 7</b>		
Comprender a los demás	Persibir los sentimientos y perspectivas ajenos e integrarse activamente en sus preocupaciones	
Ayudar a los demás a desarrollarse	Persibir las necesidades de desarrollo ajeno y fomentar las aptitudes	
Orientación hacia el servicio	Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente	
Aprovechar la diversidad	Cultivar oportunidades a través de diferentes tipos de personas	
Conciencia Política	Interpretar las corrientes emocionales de un grupo y sus relaciones de poder.	
<b>Habilidades Sociales: Habilidades para inducir en los otros las respuestas deseables. Leer Capítulo 8 y 9</b>		
Influencia	Aplicar tácticas efectivas para la persuasión	
Comunicación	Ser capaz de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes	
Manejo de conflictos	Negociar y resolver desacuerdos	
Liderazgo	Inspirar y guiar a grupos e individuos	
Catalizador de cambios	Iniciar o manejar el cambios	
Establecer Vínculos	Alimentar las relaciones instrumentales	
Colaboración y cooperación	Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas	
Habilidades de equipo	Crear sinergia grupal para alcanzar las metas colectivas	