

Com base na análise das práticas de compra online da Best Buy, o desenvolvimento do software de e-commerce deve focar na criação de uma experiência de compra online intuitiva, eficiente e segura para os clientes. Priorizando uma interface simplificada, informações detalhadas dos produtos, processo de compra otimizado, opções de pagamento flexíveis, recomendações personalizadas e suporte ao cliente eficaz, o software poderá proporcionar uma experiência de compra online excepcional, resultando em maior satisfação do cliente e aumento das vendas.

#### Características Funcionais:

1. Navegação Intuitiva: Interface de usuário intuitiva e fácil de usar para facilitar a navegação e a seleção de produtos.
2. Pesquisa Avançada: Recursos avançados de pesquisa que permitem aos usuários filtrar e encontrar produtos com base em diferentes critérios, como categoria, marca, preço, etc.
3. Informações Detalhadas do Produto: Fornecimento de descrições abrangentes e precisas dos produtos, incluindo especificações técnicas, avaliações de clientes e imagens de alta qualidade.
4. Processo de Compra Simplificado: Processo de compra simplificado com poucos passos entre a seleção do produto e o pagamento, minimizando o atrito e aumentando as taxas de conversão.
5. Opções de Pagamento Seguro: Integração de múltiplos métodos de pagamento seguros, como cartões de crédito, carteiras digitais e pagamento na entrega, para atender às preferências dos clientes e garantir transações seguras.
6. Sistema de Recomendação Personalizada: Desenvolvimento de um sistema de recomendação inteligente que analise o histórico de compras e o comportamento do usuário para oferecer sugestões de produtos relevantes e personalizadas.
7. Gerenciamento de Conta de Cliente: Funcionalidades para permitir que os clientes gerenciem facilmente suas contas, incluindo informações de perfil, histórico de pedidos e preferências de comunicação.
8. Rastreamento de Pedidos: Capacidade de rastrear o status dos pedidos em tempo real e fornecer atualizações aos clientes sobre o progresso da entrega.

## Características Não Funcionais:

1. Desempenho: Garantir que o sistema seja rápido e responsivo, mesmo durante picos de tráfego.
2. Segurança: Implementação de medidas de segurança robustas para proteger os dados dos clientes e as transações online contra ameaças cibernéticas.
3. Confiabilidade: Assegurar que o sistema seja altamente disponível e confiável, minimizando o tempo de inatividade e evitando interrupções nas operações.
4. Escalabilidade: Capacidade de escalar o sistema para lidar com o crescimento do número de usuários e volume de transações sem comprometer o desempenho.
5. Compatibilidade: Garantir que o sistema seja compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores para proporcionar uma experiência consistente aos usuários.
6. Acessibilidade: Certificar-se de que o sistema seja acessível para pessoas com diferentes habilidades e necessidades, seguindo as diretrizes de acessibilidade da Web.
7. Manutenção: Facilidade de manutenção e atualização do sistema para garantir sua operação contínua e aprimorar suas funcionalidades ao longo do tempo.
8. Privacidade: Compromisso com a privacidade dos dados dos clientes, garantindo o cumprimento das regulamentações de proteção de dados, como o GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Fontes:

**<https://www.bestbuy.com/site/electronics/bestbuy-business/pcmcat230900050001.c?id=pcmcat230900050001>**

**<https://www.bestbuy.com>**